

KSB Hungary Kft.

Általános Eladási és Szállítási Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen feltételek alkalmazandók a KSB Hungary Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 60.) továbbiakban: KSB ajánlataira, rendelésigazolásaira, szállítási szerződéseire. Ettől való bármely eltérés csak akkor érvényes, ha a KSB és a Megrendelő ezekről írásban másként állapodnak meg. A megrendelő (vevő) saját általános (vételi, beszerzési, stb.) feltételei csak a KSB erre vonatkozó kifejezett, írásbeli elfogadása esetén érvényesek.

2. Szerződéskötés. Módosítás. Lemondás

A Szerződés a Megrendelő írásbeli megrendelésére változatlan tartalommal küldött Rendelésigazolással, vagy a Megrendelő részéről a KSB által megküldött Rendelésigazolásra a Rendelés elfogadó nyilatkozat megadásával, illetve a Felek együttes akaratát kifejező szerződéses megállapodás aláírásával jön létre.

A szerződés létrejöttét követően a Megrendelő részéről kezdeményezett kereskedelmi, vagy műszaki paraméterekben bekövetkezett módosítás, vagy a megrendelés sztornírozása többletköltséggel jár. A módosítás díja egyedileg kerül megállapításra. A lemondás költsége a lemondott tétel(ek) rendelési értékének minimum 30%-a.

A KSB nem kötelezhető a szállítást követő lemondás esetén az áru visszavételére, erre csak a körülményekre tekintettel egyedi elbírálás és eseti megállapodás mellett van lehetőség.

A Szerződés közvetített szolgáltatást tartalmazhat.

3. Ár. Ajánlat érvényessége

A KSB ajánlataiban, szerződéseiben feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Az ajánlatban megadott ár és további szállítási feltételek az érvényességként megadott időpontig jelentenek kötelezettséget KSB számára.

4. Csomagolás

A szerződés tárgyát képező szivattyú, szerelvény (továbbiakban áru) a szerződésben, rendelésigazolásban kikötött specifikáció szerint kerül szállításra. A teljesítésnek - erre vonatkozó külön megállapodás hiányában - nem része a szerelésvezetés és üzembe helyezési szolgáltatások nyújtása. A KSB az árukat standardcsomagolással szállítja megrendelő részére. Megrendelő ettől eltérő különleges csomagolási igényét a KSB külön díj felszámítása esetén teljesíti. Csomagoló anyagokat a KSB nem veszi vissza, azok kezelésének költségei a Megrendelőt terhelik.

5. Szállítás. Teljesítés

Szállítási határidőnek a szerződésben, vagy a rendelésigazolásban kifejezetten kötelező érvényüként megjelölt határidő minősül – időtartam megállapodása esetén számítása a kereskedelmi és műszaki feltételek tisztázásának, illetve előrefizetés esetében az előleg KSB bankszámlán történő jóváírásának napjával kezdődik. A KSB jogosult elő és részszállításokra.

Szállítási késedelem esetén a KSB és a Megrendelő ésszerű póthatáridőben állapodnak meg. Amennyiben a póthatáridő is eredménytelenül telik el, Megrendelő jogosult írásban elállni a késedelmes rész tekintetében. KSB nem felel a késedelmes szállításból eredő közvetlen, vagy közvetett károkért, következményekért, kivéve, ha súlyosan gondatlanul jár el.

KSB Jogosult a teljesítés helyét és a fizetési feltételeket egyoldalúan módosítani, a teljesítést visszatartani, illetve a szerződéstől egyoldalúan elállni, ha a Megrendelő végelszámolás, csőd-, vagy felszámolási eljárás hatálya alá kerül, ha ismertté válik, hogy ilyen eljárást kezdeményeztek ellene, ha KSB alapos okkal feltételezheti, hogy Megrendelő nem lesz képes a fennálló kötelezettségei kiegyenlítésére, továbbá ha Megrendelő nem teljesítette esedékességkor bármely fizetési, vagy a szállítás megkezdése előfeltételeként meghatározott egyéb kötelezettségét a KSB-vel szemben.

A teljesítés helye a rendelésigazolásban vagy a szerződésben kerül meghatározásra. A kárveszély a teljesítéssel száll át a Megrendelőre. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a KSB telephelye a megrendelő által, vagy a megrendelő költségére biztosított fuvarszközre történő berakodással. A készre jelentés keltétől számított 15 napon belül a Megrendelő által el nem szállított árut a KSB a Megrendelő költségére (napi fekbér: nettó érték 0,2%) és kockázatára felelős őrzésbe veszi. 60 napon túl KSB jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni és kárai, költségei megtérítését követelni.

A Megrendelő telephelyén, vagy általa megadott más belföldi címre történő teljesítés esetén a lerakodás a Megrendelő feladata. A rakodási lehetőségeket a Megrendelőnek a szállítás megkezdése előtt írásban kell megadnia. Ennek hiányában a meghiúsult szállítás költségei Megrendelőt terhelik. Amennyiben a Megrendelő nem tudja határidőben fogadni az árut, KSB előző bekezdésben megadott feltételek szerint jogosult tárolási költségeket felszámítani.

6. Mennyiségi és minőségi eltérések kezelése. Garancia

A szállított áru hibás, ha valamely tulajdonságában eltér a szerződésben rögzített specifikációban megadottaktól. Az áru átadás-átvételekor KSB az áru mennyiség (darab és súly) szerint adja át írásos átvételi elismervény (Szállítólevél) ellenében Megrendelő, vagy Megrendelő megbízottja részére. Az áru mennyiségével vagy csomagolásával kapcsolatos reklamációt a KSB az átadás-átvételt követően nem fogad el, kivéve, ha az teljesítéskor ésszerűen nem volt megállapítható.

Mennyiségi, minőségi eltérésre, hibás teljesítésre, garanciára vonatkozó reklamációt KSB kizárólag írásban (jegyzőkönyv, bejelentés) és ebben a pontban megadott garanciaidőn belül fogad el. Megrendelő a teljesítéskor ésszerűen fel nem ismerhető hibákat, mennyiségi eltéréseket az észleléstől számított 1 héten belül köteles jelezni KSB részére és biztosítani, hogy KSB a reklamált árut megvizsgálja, vagy megvizsgáltassa. KSB nem köteles garanciális időn túli, vagy késedelmesen közölt kifogás esetén, illetve az áru megvizsgálásának, megvizsgáltatásának lehetősége hiányában a hibát orvosolni, árengedményt adni, vagy kártérítést fizetni.

A KSB az idevonatkozó jogszabályi előírásokat is figyelembe véve garanciát vállal az általa szállított áruk kifogástalan üzemére szerelvény esetén a kiszállítástól számított 12 hónap, szivattyú esetében az üzembe helyezéstől számított 12 hónap, de a gyártóművi kiszállítástól számított maximum 18 hónap időtartamra előírászerű tárolás, szakszerű üzembe helyezés, rendeltetésszerű kezelés és használat és szakszerű, rendszeres karbantartás esetén. Megszűnik a garancia, ha a megrendelő az árut a KSB engedélyének hiányában megváltoztatja, átalakítja. A csúszó- és kopóalkatrészek, valamint a természetszerű elhasználódás, normál kopás esete nem tartozik a garanciába.

Megrendelő köteles megtéríteni a KSB javítás során felmerült költségeit, ha a javítás nem tartozik a garanciába. A KSB által végzett szerviztevékenységre és alkatrészszállításokra (a csúszó- és kopóalkatrészek kivételével) 6 hónap garancia érvényes. A KSB nem vállal felelősséget a garanciális, vagy garancia időn kívüli időszakban bekövetkezett közvetett, vagy következményi károkért (nyereség kimaradás, termelés kiesés, stb.), bármilyen jogalapon is következzenek be ezek.

Az áru hibája és annak az előzőek szerinti határidőben történő bejelentése esetén KSB saját költségére saját választása szerint a hibát kijavítja, vagy új és hibátlan cseréárut szállít, illetve mennyiségi hiány esetén a hiányzó mennyiséget leszállítja. Megrendelő garancia keretében felmerülő hibát a KSB költségére csak a KSB előzetes írásos engedélye esetén javíthat, vagy javíthatat harmadik féllel. Ennek elmulasztása esetén megszűnik a garancia. KSB jogosult az előzőek helyett olyan árengedményt – a fizetés megtörténtét követő olyan visszatérítést – nyújtani, amely megfelelően orvosolja a hibát vagy mennyiségi hiányt. A hibás árut a hibás teljesítés cserével történő megszüntetését követően Megrendelő köteles KSB-nek visszaszolgáltatni.

7. Vis major

Egyik fél sem felelős kötelezettsége késedelmes teljesítéséért, vagy annak elmulasztásáért, ha a késedelem vagy a mulasztás tőle független, részéről ésszerűen nem befolyásolható akadály miatt következik be, mint pl. háború, terrorselekmény, tűz, robbanás, árvíz, vagy egyéb szélsőséges időjárás, nagyobb géphiba, sztrájk és ezzel kapcsolatos munkáselbocsátás, egyéb munkaügyi viták, kereskedelmi viták, hatósági engedély elutasítása. Az ilyen késedelem, vagy mulasztás nem minősül szerződésszegésnek, vagyis az érintett fél mentesül annak jogkövetkezményei alól. Ilyen esetben a teljesítési határidő az előzőek szerinti akadályoztatás idejével meghosszabbodik. Amennyiben az ilyen késedelem vagy mulasztás 6 hónapnál hosszabb ideig áll fenn, bármely fél jogosult a még nem teljesített rész tekintetében elállni. Ilyen esetben egyik fél sem jogosult bármely további igényt érvényesíteni, de a le nem szállított és a már kifizetett áru ellenértéke visszajár, illetőleg a még át nem adott, úton lévő áru visszafordítandó.

8. Tulajdonjog fenntartás

KSB fenntartja a szállított árura tulajdonjogát annak teljes bruttó ellenértéke kiegyenlítéséig, illetőleg mindaddig, amíg Megrendelő valamennyi esedékes tartozását nem fizette meg KSB részére. A tulajdonjog átszállásáig KSB-nek jogában áll az érintett árut a Megrendelő birtokából, vagy ellenőrzése alól kivonni, továbbá ennek érdekében jogosult belépni a Megrendelő területére vagy épületébe, ahol az áru található. Ha a megrendelő a ki nem fizetett árut feldolgozza, vagy beépíti, KSB-t a ki nem fizetett áru értékével arányos tulajdonjog illeti a létrehozott terméken az áru teljes ellenértékének megfizetéséig. Ha a megrendelő a ki nem fizetett árut, vagy a beépítésével létrehozott terméket értékesíti, a jelen rendelkezés alapján a ki nem fizetett áru értékének erejéig a harmadik féllel szembeni követelését KSB-re engedményezi.

9. Fizetési, késedelemi kamat

A fizetés a KSB bankszámláján való jóváírással tekintendő teljesítettnek. Az euróban megkötött szerződések számláinak kifizetése kizárólag euróban történhet a KSB EUR bankszámlájára. Ellenkező esetben az átváltás költsége a Megrendelőt terheli. Megállapodott fizetési feltételek hiányában a fizetés 100% előrefizetés előlegebekerő ellenében. KSB jogosult a számla esedékességét követő nappal kezdődően késedelemi kamatot felszámítani, melynek mértéke a mindenkori magyar jegybanki alapkamat + évi 8%, vagy a mindenkori magyar törvényes késedelemi kamat közül a nagyobb. Ha a fizetési kötelezettség kifejezett megállapodás alapján nem forintban teljesítendő, a késedelemi kamat a fizetési határidő utolsó napját követő banki napon érvényes 3 hónapos Euribor + évi 8%. A KSB a Megrendelő lejárt tartozása, vagy korábbi késedelmes fizetése esetére

fenntartja a jogot arra, hogy előrefizetés ellenében teljesítsen. Az áru hibájával, vagy mennyiségi hiányával kapcsolatos kifogás nem jogosítja fel a Megrendelőt az esedékes kötelezettségek szerint fizetések visszatartására. Beszámítással, bármilyen jogalapon is történne Megrendelő csak a KSB kifejezett hozzájárulása esetén élhet.

10. Irányadó jog

A jelen szerződésre és a KSB Hungary Kft. működésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az alábbiak figyelembevételével irányadóak:

A KSB Hungary Kft. rögzíti, hogy a működése során természetes személyek részére szolgáltatást nem nyújt, illetve terméket/árut nem értékesít. A KSB Hungary Kft. minden olyan megkeresést, amely természetes személy részéről érkezik elutasít, természetes személy és a KSB Hungary Kft. között szerződés nem jön létre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Tekintettel arra, hogy a KSB Hungary Kft. és természetes személy között szerződés nem jön létre: a KSB Hungary Kft. és természetes személy fogyasztó között szerződés nem jön létre.

A fentiekre figyelemmel a KSB Hungary Kft. rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-re, illetve a KSB Hungary Kft. által kötött egyedi szerződésekre, és a KSB Hungary Kft. működésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26.) Kormányrendeletet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021.(VI.30.) Kormányrendeletet, illetve egyéb a természetes személy fogyasztóra vonatkozó jogszabályokat/jogszabályi rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ezek a jogszabályok/jogszabályi rendelkezések a KSB Hungary Kft. szerződéses viszonyaiban és működésére nem irányadóak.

11. Jogviták

A Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választott Bíróság saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

12. Általános felelősségkorlátozás

KSB semmilyen körülmények között sem felelős – ideértve a termékfelelősséget is – bármely járulékos, közvetett, vagy következményi kárért, ideértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot, termelés kiesést, termelési veszteséget, piacvesztést, vagy a Megrendelő ügyfelének kárát. Továbbá a KSB bármilyen jogcímen fennálló kártérítési és kötbér felelőssége összességében nem lehet magasabb a szerződésben kikötött teljes ellenértéknél. Jelen korlátozás nem alkalmazható súlyos gondatlanság, valamint személyi sérülés okozása esetére. A KSB nem tehető felelőssé az árura vonatkozó kárveszély átszállásától számított 1 éven túl bejelentett igényekért.

Budapest, 2024.03.26..