



## Sustentabilidade na KSB

A KSB torna as fábricas de seus clientes mais seguras, mais eficientes em termos de energia e mais econômicas, fornecendo produtos de primeira classe e excelência em serviços. Com este compromisso, procuramos alcançar um crescimento sustentável e moldar com sucesso o nosso futuro.

Nossos esforços são guiados por um conjunto de valores e comportamentos comuns que caracterizam os processos de trabalho na KSB e nossas relações com nossos clientes e outros parceiros.

Entendemos que sustentabilidade significa foco em valores ambientais, econômicos e sociais. Assim como o uso responsável dos recursos e do meio ambiente, isso também inclui nossa responsabilidade com nossos funcionários e nosso compromisso social.

Estamos continuamente melhorando nossos produtos, processos e serviços para atender requisitos de desenvolvimentos sustentáveis e atendimentos de novos padrões.

Como empresa, nós concentramos:

- Melhorar valor agregado ao cliente
- Gestão de rentabilidade sustentável
- Gestão de processos de forma eficaz
- Promover e incentivar a inovação e criatividade
- Desenvolver as competências de nossos colaboradores
- Respeitar as regras da livre concorrência
- Seguir os princípios da Organização Internacional do Trabalho e o Pacto Global das Nações Unidas
- Utilizar recursos naturais e energia economicamente
- Melhorar continuamente a eficiência energética dos nossos produtos

Para conseguir estes resultados, temos um sistema de gestão de sustentabilidade, produtos desenvolvidos com orientação para o futuro e sistemas de gestão global em linha com as normas internacionais, como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 26000.

Nossos princípios de sustentabilidade, incluindo nossas diretrizes de qualidade, proteção ambiental, saúde ocupacional e segurança servem como referências que orientam nossas ações. Estes princípios se aplicam em todas as empresas dentro do Grupo KSB.

Administração - KSB SE & Co. KGaA, Janeiro de 2019

Dr Stephan Timmermann

Dr Stephan Bross

Ralf Kannefass

Dr Matthias Schmitz



## Diretrizes de Qualidade

### **Alcançar a máxima satisfação do cliente**

Nossos clientes definem o padrão para a qualidade de nossos produtos e serviços. Nós atendemos os requisitos e prazos acordados.

### **Promover a conscientização de qualidade**

Garantimos que todos os nossos funcionários são altamente qualificados fornecendo-lhes treinamento contínuo e abrangente em formação. Cada um de nossos gestores defende uma mentalidade de alta qualidade.

### **Todos os funcionários estão focados em seus clientes**

O princípio das relações cliente-fornecedor também se aplica internamente: Colegas ao longo do processo de trabalho também são clientes; trabalho concluído para eles deve ser impecável.

### **Evite erros em vez de remediá-los**

Nós buscamos as causas dos erros para que possamos evitá-los definitivamente.

### **Melhorar a qualidade**

A melhoria contínua dos processos, métodos de trabalho e ambiente de trabalho asseguram nossa posição de liderança no mercado.

### **Envolva fornecedores**

Em uma parceria justa e aberta, apoiamos nossos fornecedores na busca de objetivos compartilhados de qualidade.

## Diretrizes de Segurança, Saúde Ocupacional e de Proteção Ambiental

### **Divulgar relevância ambiental**

Nós falamos sobre a relevância ambiental de nossos produtos, processos e serviços.

### **Promover a conscientização sobre questões ambientais, Saúde e segurança Ocupacional**

Para proteger o meio ambiente e nossos funcionários, implementamos medidas que vão além do que é requerido pela legislação.

### **Fortalecer o senso de responsabilidade de nossos funcionários**

Nossos funcionários são rápidos em reconhecer situações que podem prejudicar o meio ambiente ou comprometer a segurança, bem como repassar a informação apropriada.

### **Reconhecer e evitar riscos**

Revermos constante e sistematicamente o impacto de nossos processos de produção para as pessoas e meio ambiente. Ao reconhecer os riscos, podemos tomar qualquer medida preventiva necessária em tempo útil. Nós revisamos o impacto ambiental de novos processos de produção e produto desde o estágio de desenvolvimento para minimizar ou evitar tanto quanto tecnologicamente e economicamente viável. Neste processo, levamos em conta a saúde ocupacional e segurança no trabalho.

### **Conformidade com a legislação**

Usando os procedimentos definidos no Sistema de Gestão Integrada, monitoramos nossas atividades para garantir a conformidade tanto com a legislação nacional como com as nossas próprias políticas para o meio ambiente, saúde ocupacional e segurança.

### **Garantir que empresas parceiras cumpram as obrigações legais**

Estabelecemos que as empresas parceiras que trabalham em nossas plantas, observem as leis específicas de cada país nas áreas de proteção, saúde e segurança no trabalho e para cumprir com nossas próprias diretrizes e especificações.