



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales de KSB de México, S.A. de C.V., así como todos a los aspectos de privacidad a través de la Internet, por lo que consideramos sumamente importante que Usted conozca cual es el trato que se le da a la información que recibimos de Usted a través de la Internet.

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable del uso y tratamiento de sus datos personales es la persona moral KSB de México, S.A. de C.V. con datos de contacto Tel. 442-427-5500. Página web www.ksb.com/es-mx con domicilio en: Av. Peñuelas número exterior 19, Código Postal 76148 Querétaro, Qro. y al respecto le informamos lo siguiente:

Las finalidades del tratamiento de datos

Recopilación de Información Personal

En algunas ocasiones KSB de México, S.A. de C.V. necesitará información sobre Usted y/o su empresa, tal como:

- Información de contacto: domicilio, dirección de correo electrónico, teléfono.
- Datos generados durante las pruebas de ensayos de eficiencia energética realizados a equipos, servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- El interés que muestre en productos y servicios específicos de KSB (selección).
- Pedidos, procesamiento de pedidos.
- Datos personales y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con Usted.
- Se informa que no se recabarán datos personales sensibles

Por lo tanto, se le hará saber el uso que se le dará a dicha información al momento de solicitársela. Usualmente, la información personal que KSB de México, S.A. de C.V. requiere, solo es utilizada de forma interna para procesar una orden, corroborar y cumplir transacciones comerciales, o presentar ofertas, así mismo, comunicaciones comerciales, incluido el marketing directo. En algunas ocasiones KSB de México, S.A. de C.V. podrá efectuar encuestas a través de la Internet para entender mejor las necesidades y perfiles de nuestros visitantes. Cuando KSB de México, S.A. de C.V. lleve a cabo una encuesta, tratará de informarle al usuario como se usará dicha información al mismo tiempo que le solicitamos la misma.

KSB de México, S.A. de C.V se compromete a tratar con estricta confidencialidad toda la información del cliente y de los datos generados durante las pruebas de ensayo de eficiencia energética, así como, el conocimiento de negocios y medidas para la protección de datos obtenidos incluyendo la información acerca de las regulaciones relevantes de privacidad y protección de los mismos.

También es necesario precisar que, si Usted es invitado en algún evento o a las instalaciones de KSB de México, S.A. de C.V podrían tomarle fotos o videos, los cuales podrían ser publicados en las redes sociales de Facebook, Twitter, Instagram, YouTube o en la página oficial KSB de México, S.A. de C.V, para fines de marketing.

Uso de “Cookies”

Si Usted se registra a través de la Internet con KSB de México, S.A. de C.V., se podrá utilizar esta información para proporcionarle datos comunes acerca de los productos de KSB de México, S.A. de C.V. que podrían satisfacer las necesidades de su negocio. En estos casos se puede utilizar una tecnología denominada “cookie” para proporcionarle esta información a su medida. Una “cookie” es un pequeño elemento de datos que un sitio Web puede enviar a su navegador, el cual puede ser almacenado en su disco duro para efectos de que nosotros lo reconozcamos cuando Usted regrese. Usted tiene la posibilidad de configurar su navegador de tal forma que le notifique cuando reciba una “cookie”, a fin de impedir la instalación de la “cookie” en su disco duro.

Conexiones a otros Sitios

Este Sitio, así como los sitios Web de KSB de México, S.A. de C.V., pueden tener conexiones a otros sitios Web. KSB de México, S.A. de C.V. siempre tratará de mantener conexiones (links) con sitios Web que compartan los más altos estándares de privacidad; sin embargo, KSB de México, S.A. de C.V. no se hará responsable por el contenido o las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios.

Estipulaciones Especiales

Al proporcionarnos información a través de este Sitio, Usted nos otorga su autorización expresa en los términos de lo previsto en el artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, a efecto de que dicha información sea difundida y transmitida en la forma y términos previstos en este Aviso de Privacidad. Adicionalmente, dicha información podrá estar almacenada en servidores localizados en otras jurisdicciones. Si Usted no está de acuerdo con lo anterior, por favor no utilice este Sitio y si Usted ha proporcionado información personal, por favor contáctenos para decirnos cómo quisiera que KSB de México, S.A. de C.V. maneje dicha información.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos

Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos

Asimismo, en cualquier momento y por el medio aquí indicado, Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento y aprovechamiento de sus Datos Personales, será el titular quien deba solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
Por correo electrónico en la dirección: compliance@ksbmexico.com.mx

Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud (en adelante “La solicitud”) respectiva a través del siguiente medio:

Por correo electrónico en la dirección: compliance@ksbmexico.com.mx

El procedimiento:

Usted deberá hacer la petición utilizando el formato de “La Solicitud” de KSB de México, S.A. de C.V. La misma deberá estar debidamente requisitada y acompañada de la documentación que ahí se indica.

Si “La Solicitud” no es debidamente requisitada o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia “La Solicitud”, KSB de México, S.A. de C.V. contará con un plazo de diez días naturales siguientes de haber recibido “La Solicitud”, para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de quince días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haberlo recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada “La Solicitud” correspondiente.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Limitación de Daños

Bajo ninguna circunstancia, KSB de México, S.A. de C.V. será responsable por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza (ya sean directos, indirectos, especiales o consecuentes), causados a cualquier usuario del Sitio o a cualquier tercero (incluyendo sin limitación alguna, la pérdida de utilidades, la interrupción del negocio, la pérdida de información o de programas, u

otros datos de su sistema de manejo de información) que se relacionen con el uso o la incapacidad para utilizar, el contenido, los Materiales y las funciones del Sitio o de cualquier otro sitio Web que tenga conexión con este, aun y cuando KSB de México, S.A. de C.V. haya sido advertido respecto a la posibilidad de tales daños.

Transferencias de datos que se efectúen

KSB de México, S.A. de C.V solo transferiría dentro y fuera del país sus datos personales obtenidos, con otros negocios de KSB de México, S.A. de C.V., con autoridades competentes o compañías filiales en otras partes del mundo, para alcanzar los propósitos identificados en este Aviso de Privacidad o en nuestras comunicaciones con Usted, incluyendo, pero no limitado, atender sus solicitudes y ofrecerle otros productos y servicios que puedan ser de su interés.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos.

Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento

KSB de México, S.A. de C.V dará el trato a los datos personales que se recaben con fundamento en los artículos 6,7,8,36 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares y los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás aplicables.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

KSB de México, S.A. de C.V. se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, KSB de México, S.A. de C.V. mantendrá su **aviso de privacidad integral** vigente en el sitio web <https://www.ksb.com/es-mx/proteccion-de-datos>

Recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Consentimiento

Cuando usted visita nuestro sitio web, páginas relacionadas o usa nuestra aplicación, nos provee de sus datos personales o interactúa con nuestros servicios nos da su consentimiento para el tratamiento de datos personales, de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad.