

Allgemeiner Datenschutzhinweis der KSB-Unternehmensgruppe

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Deutschland
Tel.: +49 6233 86-0
E-Mail: info@ksb.com
Website: www.ksb.com/de-global/

Die KSB SE & Co. KGaA und die von ihr geführte Unternehmensgruppe („**KSB-Unternehmensgruppe**“) zählt zu den führenden Anbietern von Pumpen, Armaturen und zugehörigen Serviceleistungen weltweit.

KSB SE & Co. KGaA ist auch Verantwortliche für die in ihrem Internetauftritt integrierten Darstellungen weiterer Einheiten ihrer Unternehmensgruppe, wie KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH sowie Uder Elektromechanik GmbH.

Es kann von Einheiten der KSB-Unternehmensgruppe auf diesen Allgemeinen Datenschutzhinweis verwiesen werden. In diesem Fall bleibt Verantwortlicher das Unternehmen, das auf diesen Hinweis verwiesen hat (im Folgenden wird der jeweils Verantwortliche als „**KSB**“ bezeichnet).

Die Kontaktdaten des Konzern-Datenschutzbeauftragten für alle Einheiten der KSB-Unternehmensgruppe, die diesen Allgemeinen Datenschutzhinweis verwenden, sind:

Konzern-Datenschutzbeauftragter der KSB Gruppe
KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Deutschland
E-Mail: datenschutz@ksb.com

Dieser Hinweis stellt eine allgemeine Information über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten der KSB im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit dar. Ferner beinhaltet dieser Hinweis die Bedingungen für die Nutzung der Websites von KSB.

Zusätzlich zu dieser Information können KSB und einzelne Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe für besondere Verarbeitungen weitere, ergänzende Informationen insbesondere mit Angaben zur jeweiligen Verarbeitung, Verarbeitungszwecken, den betroffenen Kategorien von Daten, den Empfängern dieser Daten, der Rechtsgrundlage der Verarbeitung und der Speicherdauer zur Verfügung stellen.

Inhalt

Teil 1: Verarbeitung personenbezogener Daten bei KSB.....	4
Teil 2: Besondere Verarbeitungssituationen	7
I. Bereitstellung der KSB-Websites und Verwendung von Cookies	7
II. Newsletter.....	14
III. Registrierung	16
IV. KSB Web-Shop.....	18
V. Informationen zum Datenschutz für KSB Social-Media-Kanäle.....	20
VI. Virtuelle KSB Veranstaltungen	24
VII. KSB Applikationen (KSB Apps).....	26
VIII. Bewerbermanagement.....	28
IX. Aktionärsverwaltung.....	29
X. Einsatz von KI bei der Erstellung von Angeboten.....	30

Teil 1: Verarbeitung personenbezogener Daten bei KSB

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit der KSB (Vermarktung, Vertrieb, Beratung, Lieferung, Wartung und Reparatur von Produkten und Dienstleistungen der KSB) werden – über die in Teil 2 des Allgemeinen Datenschutzhinweises genannten Verarbeitungen hinaus – personenbezogene Daten von Geschäftspartnern, Kontaktpersonen von Geschäftspartnern sowie weiteren Interessierten (einschließlich Bewerbern) insbesondere durch E-Mail Kontakte, per Post, Telefax sowie telefonische und persönliche Gespräche erhoben. Dabei können personenbezogene Daten auch von Geschäftspartnern, wie etwa Vertriebs- und Servicepartnern der KSB übermittelt werden.

1. Daten

Folgende Kategorien von Daten können erhoben und empfangen werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax,
- Interesse an bestimmten KSB-Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- Aufträge, Abwicklung von Aufträgen,
- Finanzinformationen, insbesondere Kontodaten sowie
- Bewerbungsunterlagen.

Die KSB verarbeitet grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DS-GVO; bitte achten Sie darauf, dass Sie der KSB keine solchen Daten zur Verfügung stellen.

Ferner wendet sich das Angebot der KSB nur an Personen über 18 Jahre.

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich und kann gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben sein. Welche Daten im Einzelfall erforderlich sind, wird Ihnen bei der jeweiligen Datenerhebung mitgeteilt. Werden diese erforderlichen Daten ganz oder teilweise nicht zur Verfügung gestellt, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich oder ein Vertrag kann nicht durchgeführt werden.

2. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB verarbeitet. KSB setzt Auftragsverarbeiter ein. Dies können Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) sein. Eine Übermittlung an Empfänger außerhalb des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hierzu sowie die dabei eingesetzten Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO sind in Teil 2 bei den jeweiligen besonderen Verarbeitungen beschrieben.

3. Verarbeitungszweck

Die KSB verarbeitet die erhobenen oder an sie übermittelten Daten zur Abwicklung ihrer Geschäftstätigkeit, insbesondere der Begründung und Erfüllung von Geschäftsabschlüssen sowie der Geschäftskommunikation einschließlich des Direktmarketings.

4. Rechtsgrundlage

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“) als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit des IT-Systems der KSB, der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerrufen

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an datenschutz@ksb.com.

6. Verfahren bei berechtigtem Interesse und Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen der KSB oder Dritter jederzeit widersprechen. Sofern sich Ihr Widerspruch nicht allein gegen Direktwerbung der KSB richtet, müssen Sie begründen, dass Sie sich in einer besonderen Situation befinden, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen für Sie unzumutbar macht. Der Widerspruch ist zu richten an datenschutz@ksb.com.

7. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Sie werden keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen.

9. Datenschutzrechte der Europäischen Union

Sie haben gegenüber KSB ein Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten. Ansprüche sind zu richten an datenschutz@ksb.com. Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde in der Europäischen Union („EU“) zu.

Teil 2: Besondere Verarbeitungssituationen

Es gelten hierzu ergänzend auch die Angaben unter Teil 1.

I. Bereitstellung der KSB-Websites und Verwendung von Cookies

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Website der KSB und bei jedem Abruf einer Datei auf unserer Website erfassen die IT-Systeme der KSB automatisiert Daten und Informationen vom aufrufenden Medium und speichern diese in einer Protokolldatei auf dem jeweiligen Server der KSB. Auf KSB-Websites werden Cookies eingesetzt. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die auf dem vom Nutzer jeweils eingesetzten Medium gespeichert werden. Bei einem Zugriff auf eine Website der KSB kann ein Cookie auf dem Medium des Nutzers gespeichert werden. Cookies erlauben eine eindeutige Identifizierung des Mediums bei einem erneuten Aufrufen der Website.

1. Verarbeitungszweck

Die in Protokolldateien gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die KSB setzt Cookies ein, die für Basisfunktionen der Website zwingend erforderlich sind. Die KSB setzt funktionale Cookies ein, um ihre Website nutzerfreundlich zu gestalten und nach einem Wechsel der Website die gewählten Inhalte wieder zur Verfügung zu stellen. Die KSB verwendet darüber hinaus weitere Cookies, die eine Analyse des Nutzerverhaltens auf ihren Websites ermöglichen. Die Daten der Protokolldateien wie auch aus den Cookies werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Die Verwendung dieser Cookies ist in unserem berechtigten Interesse, Ihnen eine funktionstaugliche Website präsentieren zu können. Darüber hinaus verwenden wir funktionale Cookies und Tracking Tools zur Optimierung der Nutzung unserer Website und zu Werbezwecken. Diese Cookies verwenden wir nur, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung geben, in dem Sie auf den Cookie-Banner auf „Alle akzeptieren“ klicken. Über einen Klick auf „Details anzeigen“ können Sie die verwendeten Cookies auch selbst verwalten oder über „Alle ablehnen“ die Verwendung gänzlich verhindern.

2. Daten

Folgende Daten können hierbei erhoben werden:

- Informationen über den verwendeten Browser (Typ/Version) und das Betriebssystem des Nutzers,
- der Internet-Serviceprovider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Websites, von denen das System des Nutzers auf die KSB Website gelangt (Ursprungsverknüpfung),
- Websites, die vom System des Nutzers über KSB-Websites aufgerufen werden (Folgeverknüpfungen),

- Inanspruchnahme von Website-Funktionen, eingegebene Suchbegriffe und die Häufigkeit von Seitenaufrufen,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- die Bezeichnung abgerufener Dateien,
- die übertragene Datenmenge und
- den Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.).

3. Empfänger von Daten

KSB setzt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung von Websites als Auftragsverarbeiter weitere Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe im EWR sowie zudem Drittunternehmen ein. Webanalysen und Conversion Tracking werden sowohl von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 wie auch LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085 in den USA durchgeführt.

KSB setzt zu Zwecken der Webanalyse, Werbung und der Ausspielung personalisierter Informationen auch den Marketingdienst der Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irland ein. Marketo EMEA Ltd. überträgt die erzeugten Informationen über Benutzung der Webseite durch die Nutzer auf Server der Marketo in Amsterdam, es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übermittelt werden. Es werden Informationen erfasst über die Website, z.B. über Cookies, wenn Sie sich für ein Webinar anmelden, uns kontaktieren, unseren E-Mail-Newsletter abonnieren, Inhalte (z.B. Whitepapers) herunterladen oder sich für die Nutzung unseres Shops registrieren. Marketo sammelt Informationen wie z.B. Ihren Standort oder Ihr bevorzugtes Kommunikationsmittel, wenn Sie diese freiwillig zur Verfügung stellen. Sofern diese Informationen nicht mit persönlichen Daten kombiniert werden, identifizieren sie weder Sie noch andere Benutzer der Website persönlich.

KSB nutzt zu Zwecken der Webanalyse den Marketingdienst der Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

KSB setzt auch Social Media Plugins von Betreibern sozialer Netzwerke ein (vorgefertigte Links zum jeweiligen Netzwerk), die aber zunächst deaktiviert bleiben und keine Daten an Dritte übertragen. Erst mit Aktivierung der entsprechenden Buttons (erster Klick) werden Daten an diese Betreiber weitergeleitet. Mit einem zweiten Klick werden dann erst Empfehlungen übermittelt. Bei den Betreibern handelt es sich um Google LLC (Adresse siehe oben) sowie Meta Platforms Inc. (Adresse siehe oben) bzw. Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 in Irland und Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 in den USA. Sie können die Erfassung und den Transfer von Daten im Rahmen der Social Media Plugins verhindern, indem Sie die entsprechenden Buttons nicht durch Klicken aktivieren. Sie können die weitere Erfassung und den Transfer Ihrer Daten durch Google verhindern. Hierzu stellt Google LLC entsprechende Informationen bereit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Auch bei Facebook können Sie der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu befolgen Sie bitte die Informationen von Meta Platforms Inc. auf <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

KSB nutzt LeadGenerator, um die geschäftliche Nutzung seiner Website zu messen. Dieser Dienst zeigt uns Firmennamen und Adressen auf der Grundlage der IP-Adressen unserer Besucher. Die IP-Adresse wird nicht aufgezeichnet.

Auf dieser Webseite werden mit der SalesViewer®-Technologie der SalesViewer® GmbH auf Grundlage berechtigter Interessen des Webseitenbetreibers (Art. 6 Abs.1 lit.f DS-GVO) Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Die vollständige Anschrift des Dienstleisters lautet: SalesViewer® GmbH, Weiherstraße 13, 38120 Braunschweig, Deutschland. Hierzu wird ein javascript-basierter Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient. Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die im Rahmen von Salesviewer® gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer® innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Webseite auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Wir nutzen den Lead-Generation-Service von Leadinfo B.V., Wijnhaven 61, 3011 WJ Rotterdam, Niederlande. Dieser erkennt Besuche von Unternehmen auf unserer Website anhand von IP-Adressen und zeigt uns hierzu öffentlich verfügbare Informationen, wie z.B. Firmennamen oder Adressen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Identifikation potenzieller Geschäftskunden). Darüber hinaus setzt Leadinfo zwei First-Party-Cookies zur Auswertung des Nutzerverhaltens auf unserer Website und verarbeitet Domains aus Formulareingaben (z.B. „[leadinfo.com](https://www.leadinfo.com)“), um IP-Adressen mit Unternehmen zu korrelieren und die Services zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.leadinfo.com](https://www.leadinfo.com/en/legal/opt-out/). Auf dieser Seite: <https://www.leadinfo.com/en/legal/opt-out/> haben Sie eine Opt-out Möglichkeit. Im Falle eines Opt-outs werden Ihre Daten von Leadinfo nicht mehr erfasst.

In einigen Bereichen unserer Website benutzen wir die Technologie des Anbieters StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt, 123 Buckingham Palace Rd., London, SW1W 9SH, United Kingdom. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, die Sie über unseren Cookie-Banner erteilen. Mit Hilfe eines sogenannten Widgets werden Nutzer auf weiterführende, für sie eventuell ebenfalls interessante Inhalte innerhalb unserer Website und auf Websites von Dritten hingewiesen. Die durch die Widgets angezeigten Inhalte werden inhaltlich und technisch von StackAdapt automatisch gesteuert und ausgeliefert. Die angezeigten Werbemittel werden dabei auf der Grundlage der bisherigen vom Nutzer gelesenen Inhalte bestimmt. Dafür verwendet StackAdapt Cookies, die auf dem Endgerät bzw. Browser des Nutzers gespeichert werden. Verwendet wird: Geräte-Quelle, Browser-Typ und IP-Adresse, wobei zur Anonymisierung das letzte Oktett gelöscht wird. StackAdapt macht Gebrauch von Unique Identifiers, wodurch die Nutzer identifiziert werden, die bereits vorher mit dem Widget interagiert haben. Durch das Anlegen eines Benutzerprofils, in welchem z.B. Seitenaufrufe oder Klicks aggregiert werden, werden die Präferenzen des Identifiers abgeleitet. Dem Tracking kann man jederzeit widersprechen, indem man auf „Opt-Out“ unter der Datenschutzerklärung von StackAdapt (erreichbar unter <https://www.stackadapt.com/privacypolicy>) klickt. Der Opt-Out gilt für das jeweilige Gerät und kann auch mit dem Löschen von Cookies die Gültigkeit verlieren.

Daten können an Server in den USA übertragen und dort verarbeitet werden. Für die USA fehlt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DS-GVO. Google LLC, Meta Platforms Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. und Twitter Inc. (Adressen jeweils oben) wenden EU-Standard-Vertragsklauseln an, sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DS-GVO erfolgen darf. KSB hat eine Risikoabwägung vorgenommen und geht davon aus, dass die bei KSB verarbeiteten personenbezogenen Daten aufgrund ihrer Art und ihres Umfangs voraussichtlich nicht im Fokus von US-Behörden stehen. Dennoch können Risiken im Sinne der Schrems-II-Entscheidung des EuGH nicht vollständig ausgeschlossen werden. Betroffene Personen haben das Recht, der Datenübermittlung in die USA zu widersprechen. Der Widerspruch kann per E-Mail an datenschutz@ksb.com oder schriftlich an KSB SE & Co. KGaA, Johann-Klein-Straße 9, 67227 Frankenthal, Deutschland gerichtet werden.

Wir verwenden den Captcha-Service von Friendly Captcha (Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Website). Friendly Captcha schützt Webseiten und Online-Dienste vor Spam und Missbrauch. Alle erforderlichen Daten werden ausschließlich zur Erkennung und Behandlung potenzieller Bots und Risiken verwendet. Zweck der Verarbeitung ist somit die Gewährleistung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit von Websites. Welche Daten von Friendly Captcha verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte den [Datenschutzbestimmungen für Endnutzer - Friendly Captcha](#).

Auf unserer Website kann (nach entsprechender Implementierung und Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) der Dienst „Taboola Pixel“ der Taboola Europe Limited, Oneustonsq, 40 Melton Street, London, NW1 2FD, Vereinigtes Königreich eingesetzt werden. Der Taboola Pixel dient dazu, das Nutzerverhalten nach Klick auf Anzeigen zu analysieren (z. B. Seitenaufrufe und Conversion-Messung), Inhalte zu optimieren sowie interessenbasierte Werbung (Retargeting) auszuspielen. Hierbei können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Interaktionsdaten sowie Cookie-IDs verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt teilweise mittels Cookies oder ähnlicher Technologien. Soweit hierbei personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des EWR, insbesondere in die USA, übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>.

Wir setzen zur Analyse der Nutzung unserer Website etracker ein. Dazu verwenden wir standardmäßig keine Cookies. Soweit wir Analyse- und Optimierungs-Cookies einsetzen, holen wir ihre explizite Einwilligung gesondert im Vorfeld ein. Ist das der Fall und Sie stimmen zu, werden Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung der Website ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Internet Browser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. etracker Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen.

Die mit etracker erzeugten Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. etracker wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel [ePrivacyseal](#) ausgezeichnet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 Abs.1 lit. f (berechtigtes Interesse) der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Unser Anliegen im Sinne der DS-GVO (berechtigtes Interesse) ist die Optimierung unseres Dienstes. Da uns die

Privatsphäre unserer Kunden wichtig ist, werden die Daten, die möglicherweise einen Bezug zu einer einzelnen Person zulassen, wie die IP-Adresse, Anmelde- oder Gerätekennungen, frühestmöglich anonymisiert oder pseudonymisiert. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit [hier](#) widersprechen. Der Widerspruch hat keine nachteiligen Folgen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie unter <https://www.etracker.com/datenschutz/>.

Wir setzen auf unserer Website einen KI-gestützten Chatbot ein, um Anfragen schneller beantworten und die Nutzerkommunikation verbessern zu können. Der Chatbot dient der allgemeinen Information und Unterstützung.

Wichtiger Hinweis: Bitte geben Sie keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten, Angaben zur ethnischen Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetischen oder biometrischen Daten) sowie keine vertraulichen Geschäftsinformationen ein.

Bei der Nutzung des Chatbots werden folgende Daten verarbeitet:

- Ihre eingegebenen Inhalte (Chatverlauf, Anfragen, Nachrichten)
- Technische Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt der Anfrage, Browser- und Gerätedaten, Session-ID, Betriebssystem)
- Nutzungsdaten (Interaktionsdauer, Häufigkeit der Nutzung, angeklickte Elemente)

Diese Daten werden benötigt, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, die Funktionsfähigkeit des Systems zu gewährleisten, Missbrauch vorzubeugen, unseren Service zu verbessern und die Qualität der KI-Antworten zu optimieren.

Die Verarbeitung zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Systems erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Bearbeitung von Nutzeranfragen, der Bereitstellung eines zeitgemäßen Kommunikationskanals und der Gewährleistung der IT-Sicherheit. Wir haben eine Interessenabwägung durchgeführt und sind zu dem Ergebnis gekommen, dass unsere berechtigten Interessen Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Soweit wir Ihre Daten zur Verbesserung des Chatbots und zum Training der KI-Modelle nutzen, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Diese Einwilligung wird vor der ersten Nutzung des Chatbots über ein entsprechendes Opt-in eingeholt.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie eine E-Mail an datenschutz@ksb.com senden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Für den Betrieb des Chatbots setzen wir externe Dienstleister ein. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DS-GVO und ausschließlich nach unseren Weisungen.

Empfänger der Daten können insbesondere sein:

- Hosting- und IT-Dienstleister

- Anbieter der Chatbot-Plattform
- KI-Technologieanbieter OpenAI
- Cloud-Service-Provider

Soweit dabei eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb der EU/des EWR erfolgt, geschieht dies ausschließlich unter Einsatz geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DS-GVO (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO) und - sofern erforderlich - zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen.

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig; alternativ stehen Ihnen andere Kontaktwege zur Verfügung.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO). Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an datenschutz@ksb.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Für weitere Informationen senden Sie bitte eine Mail an datenschutz@ksb.com.

4. Empfang personenbezogener Daten durch KSB

Die KSB erhält zur Verbesserung der Customer Experience, um Ihnen relevante Angebote von Waren und Dienstleistungen sowie Marketinginformationen anbieten zu können, personenbezogene Daten von Google LLC, Meta Platforms Inc. (ehemals Facebook Inc.), Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation und Twitter Inc. (jetzt X Corp.) sowie aus weiteren Quellen, wie z.B. öffentlichen Datenbanken. Die Rechtsgrundlage für den Empfang dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an Direktmarketing) bzw. Ihre erteilte Einwilligung gegenüber den übermittelnden Unternehmen.

5. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der vorübergehenden Speicherung der Daten ist für solche Cookies, die für Basisfunktionen der Website zwingend erforderlich sind, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO. Die vorübergehende Speicherung der Daten durch das System ist notwendig, um eine Darstellung der Website und die Übertragung abgerufener Dateien auf den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Der Zweck der Cookies ist, die Nutzung von Websites für den Nutzer zu vereinfachen; einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Funktionale und weitere Cookies und andere Funktionen, insbesondere solche zur Analyse, zur Optimierung und für den wirtschaftlichen Betrieb unseres

Onlineangebotes, welche auch die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses erforderlich machen, werden nach Einholung Ihrer Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO, etwa über den Cookie-Banner der KSB, eingesetzt. KSB erhält personenbezogene Daten nur, sofern Sie dem übertragenden Verantwortlichen entweder eine Zustimmung erteilt haben, die Übertragung auf der Grundlage eines Vertrages zwischen Ihnen und dem übertragenden Verantwortlichen oder der KSB erfolgt bzw. berechnete Interessen am Erhalt der Daten bestehen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, b und f DS-GVO).

6. Speicherdauer von Protokolldateien

Daten zur Darstellung der Website werden mit Beendigung der jeweiligen Sitzung gelöscht. Protokolldateien werden mit Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, spätestens nach 38 Monaten gelöscht.

7. Vermeidung von Cookies / Löschung

Durch die Einstellung des Internetbrowsers bzw. des Flash Players kann die Übertragung von Cookies deaktiviert oder eingeschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können vom Nutzer jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der KSB Website vollumfänglich genutzt werden.

8. Links zu anderen Websites

Das Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites (z.B.: Social Media Plugins). KSB hat keinen Einfluss auf Inhalte von Websites Dritter. Für fremde Inhalte, die über Links erreicht werden können, übernimmt KSB keine Verantwortung und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Websites verantwortlich. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird die KSB derartige Links umgehend entfernen. Bitte informieren Sie uns mit einer E-Mail an datenschutz@ksb.com.

II. Newsletter

Auf der Website der KSB besteht die Möglichkeit, einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren.

1. Verarbeitungszweck

Die KSB nutzt den Newsletter zur Information über ihre Produkte (Pumpen, Armaturen und zugehörige Serviceleistungen) sowie ihre Unternehmensgruppe (Unternehmensnachrichten) und ihre Vertriebs- und Servicepartner (Vertriebs- und Serviceinformationen). Ferner erfolgt eine Auswertung des Newsletters und seiner Nutzung, einschließlich der Optimierung oder Verbesserung der Gestaltung und des Versands durch KSB und ihre Auftragsverarbeiter.

2. Daten

Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter insbesondere die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social-Media-Kontakt,
- Interesse an bestimmten KSB-Produkten und -Dienstleistungen (Auswahl),
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners sowie
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung und
- Öffnung und Anzahl der Abrufe des Newsletters sowie die jeweiligen Zeitpunkte, IP-Adresse bei der Öffnung des Newsletters bzw. beim Abruf von Informationen (Links) des Newsletters, Zeitpunkt der Öffnung des Newsletters bzw. des Abrufs der Information, Informationen über den verwendeten Browser (Typ/Version) und das Betriebssystem des Nutzers.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe sowie Drittunternehmen im EWR als Auftragsverarbeiter ein. Der Versand der Newsletter erfolgt über Marketo EMEA Ltd., 4-6 River-walk Drive, Dublin, Irland, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Schweden, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Niederlande oder MailChimp, einer Newsletter-Ver-sandplattform von Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Hierfür werden personenbezogene Daten weitergeleitet und auf Servern in den USA verarbeitet. Für die USA fehlt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DS-GVO. Episerver Inc. wie auch Rocket Science Group, LLC wenden EU-Standard-Vertragsklauseln an, sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DS-GVO erfolgen darf. KSB geht davon aus, dass die bei KSB verarbeiteten personenbezogenen Daten keinerlei Informationen darstellen, zu den US-Behörden Zugang haben oder verlangen. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine Mail an datenschutz@ksb.com.

4. Rechtsgrundlage

Mit der Freigabe der Anmeldung zum Newsletter willigen Sie in die dargestellte Verarbeitung Ihrer über die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO.

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Versand von Newslettern können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu finden Sie einen entsprechenden Link am Ende eines jeden Newsletters. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Zugang des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ohne wirksame Einwilligung können Sie keine Newsletter empfangen. Auch nach Zugang eines Widerrufs kann KSB die personenbezogenen Daten auf der Grundlage gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeiten. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit und technischen Verbesserung des IT-Systems der KSB sowie der Optimierung des Direktmarketings der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

5. Speicherdauer

Die Daten werden nach Widerruf oder bei Einstellung des Newsletters unverzüglich gelöscht.

III. Registrierung

Die KSB bietet auf ihrer Website die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Dies dient auch dem Abonnement von Newslettern der KSB (hierzu siehe auch die Angaben zu Newslettern unter Teil 2 Abschnitt II).

1. Verarbeitungszweck

Die KSB nutzt Ihre Registrierung als Grundlage für die elektronische Geschäftskommunikation mit Ihnen sowie die Übermittlung von Newslettern der KSB.

2. Daten

Folgende Daten werden im Rahmen der Registrierung insbesondere die Daten aus der Eingabemaske erhoben:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social-Media-Kontakt,
- Interesse an bestimmten KSB-Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners und
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe sowie Drittunternehmen im EWR als Auftragsverarbeiter ein (siehe hierzu auch die Angaben zur möglichen Weiterleitung personenbezogener Daten außerhalb des EWRs und in die USA zu KSB-Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziff. 3 sowie Newsletter in Teil 2 Abschnitt II Ziff. 3).

4. Rechtsgrundlage

Mit Ihrer Registrierung willigen Sie in die dargestellte Verarbeitung Ihrer über die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für die Geschäftskommunikation und/oder den Versand von Newslettern können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu finden Sie einen entsprechenden Link am Ende eines jeden Newsletters. Dabei können Sie festlegen, ob Sie die Einwilligung in die Fortsetzung der Geschäftskommunikation oder den Erhalt des Newsletters widerrufen wollen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Zugang des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ohne wirksame Einwilligung können Sie an keiner elektronischen Geschäftskommunikation teilnehmen bzw. keine Newsletter empfangen. Auch nach Zugang eines Widerrufs kann KSB die personenbezogenen Daten auf der Grundlage gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-

GVO verarbeiten. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit des IT-Systems der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

5. Speicherdauer

Die Daten werden nach Widerruf oder bei Einstellung des Newsletters unverzüglich gelöscht, sonst sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hinaus erfolgt nur, solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen ist.

IV. KSB Web-Shop

KSB betreibt einen Web-Shop zum Direktvertrieb eigener Produkte und Dienstleistungen (hierzu siehe auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I).

1. Verarbeitungszweck

Die KSB nutzt ihren Web-Shop und die entsprechenden Web-Sites für den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen. Ferner erfolgt die Weiterentwicklung und Optimierung der Gestaltung des Web-Shops einschließlich des Direktmarketings und der entsprechenden Datenauswertung sowie die Verbesserung der seitens KSB angebotenen Produkte und Leistungen. Soweit KI-basierte Systeme (z.B. Chatbots, Produktempfehlungssysteme) zum Einsatz kommen, dienen diese der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und Kundenberatung.

2. Daten

Dabei können neben den für den Betrieb der KSB-Websites verwendeten Datenkategorien (siehe hierzu Teil 2 Abschnitt I Ziffer 2) folgende weitere Kategorien von Daten verarbeitet werden. Soweit KI-gestützte Systeme eingesetzt werden, können auch Nutzungsverhaltensdaten und Interaktionsmuster zur Optimierung der Systeme verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- Aufträge, Abwicklung von Aufträgen und
- Finanzinformationen, insbesondere Kontodaten

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten kann für den Vertragsabschluss erforderlich und gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben sein. Werden diese Daten ganz oder teilweise nicht zur Verfügung gestellt, ist der Vertragsabschluss gegebenenfalls nicht möglich oder der Vertrag kann nicht durchgeführt werden.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe sowie Drittunternehmen im EWR als Auftragsverarbeiter ein. Zur Auftragsabwicklung können dies Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im EWR sein (siehe hierzu auch die Angaben zur möglichen Weiterleitung personenbezogener Daten außerhalb des EWR und in die USA zu KSB-Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziff. 3 sowie Newsletter in Teil 2 Abschnitt II Ziff. 3).

4. Rechtsgrundlage

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Gewährleistungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Durchführung von Gewähr- sowie Reparaturleistungen als auch der Produktentwicklung sowie der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB und der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten (siehe hierzu auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziffer 4).

5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerrufen

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an datenschutz@ksb.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

V. Informationen zum Datenschutz für KSB Social-Media-Kanäle

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie KSB auf Social-Media-Kanälen besuchen. Mit unseren verschiedenen Social-Media-Kanälen möchten wir Ihnen ein breites Spektrum an Multimedia-Diensten anbieten und mit Ihnen Ideen zu Themen austauschen, die für Sie wichtig sind. Neben dem jeweiligen Anbieter eines sozialen Netzwerks erheben und verarbeiten wir auch personenbezogene Nutzerdaten auf unseren Social-Media-Kanälen. Soweit wir KI-gestützte Tools zur Moderation, Beantwortung von Anfragen oder Analyse von Nutzerinteraktionen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert. In diesem Kapitel teilen wir Ihnen mit, welche Daten wir im Zusammenhang mit unseren Social-Media-Kanälen von Ihnen erheben, wie wir diese nutzen und wie Sie der Nutzung von Daten widersprechen können.

1. Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Verarbeitung auf den Social-Media-Kanälen

Auch bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Aufruf unserer Social-Media-Kanäle ist KSB weiterhin Verantwortliche für die Datenverarbeitung. Da auch die Plattformanbieter für die Datenverarbeitung auf ihren Plattformen Verantwortliche im Sinne der DS-GVO sind, sind wir in diesem Umfang gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DS-GVO.

Mit diesen Anbietern haben wir eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DS-GVO geschlossen, welche aufzeigt, wie die Pflichten nach der DS-GVO zwischen uns verteilt wurden, um sicherzustellen, dass Ihre Daten und Ihre Rechte stets vollumfänglich geschützt sind. Wo eine solche Vereinbarung nicht vorliegt, folgen wir der grundsätzlichen Pflichtenverteilung nach der DS-GVO nach der beide Verantwortliche, KSB und der Plattformbetreiber, jeweils in vollem Umfang verpflichtet bleiben.

Hinsichtlich der Verarbeitung, welche auf den Plattformen stattfindet, verweisen wir auf den Inhalt der jeweiligen Datenschutzhinweise¹, welche Sie über die folgende Tabelle aufrufen können. Über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hinaus hat KSB keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattformen.

¹ Wir weisen darauf hin, dass vereinzelt in den Hinweisen andere Auffassungen hinsichtlich der Rollenverteilung nach der DS-GVO wiedergegeben werden, dies wirkt sich nicht auf die Wahrung Ihrer Rechte aus.

Unternehmen	Plattform	Sondervereinbarung nach Art. 26 DS-GVO vorhanden?	Datenschutzhinweise
Meta Platforms Ireland Ltd.	Facebook Instagram Threads	Ja	Link
X Corp.	Twitter	Nein	Link
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Nein	Link
Xing SE	Xing	Nein	Link
Google Ireland Limited	YouTube	Nein	Link
TikTok Technology Limited	TikTok	Nein	Link

2. Verarbeitungszweck

Die Datenverarbeitung dient den folgenden Zwecken (einschließlich des möglichen Einsatzes von KI-gestützten Analyse- und Moderationstools):

- Kommunikation mit dem KSB Social-Media-Kanal Besucher;
- Erledigung von Anfragen unserer KSB-Social-Media-Kanal Besucher;
- Erfassen statistischer Informationen über die Reichweite der KSB-Social-Media-Kanäle;
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen;
- Lösung von Streitigkeiten und Rechtsstreitigkeiten, Begründung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehen-der Verträge.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung dieser Zwecke erforderlich.

3. Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten auf den Social-Media-Kanälen (bei Einsatz von KI-gestützten Tools können auch Interaktionsmuster und Verhaltensanalysen verarbeitet werden):

- Ihr jeweiliger Benutzername auf der Plattform;
- Kommentare oder Direktnachrichten, die sie auf unseren Social-Media-Kanälen hinterlassen;

- Von Ihnen auf der Plattform öffentlich gemachte Informationen wie beispielsweise ihr Geschlecht, ihr Alter oder ihre Standortdaten
- Ihre Aktivität auf unserem Kanal, wie beispielsweise die Anzahl und Dauer Ihrer Besuche, Interaktion mit von uns veröffentlichten Inhalten, Interaktionen mit von anderen Nutzern veröffentlichten Inhalten;
- andere Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten oder unsere Besucher in unseren Systemen eindeutig zu identifizieren.
- E-Mail-Adresse, Name, Anschrift, etc., sofern diese Daten in Formularen im Rahmen von Marketingkampagnen angegeben werden

Im Übrigen verweisen wir auf die oben aufgelisteten Datenschutzhinweise der Social-Media-Kanäle.

4. Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Beim Ausfüllen und Absenden von Formularen in Facebook oder LinkedIn werden die dort eingegebenen Informationen zur weiteren Verarbeitung an die KSB SE & Co. KGaA weitergegeben. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe sowie Drittunternehmen im EWR als Auftragsverarbeiter ein (siehe hierzu auch die Angaben zur möglichen Weiterleitung personenbezogener Daten außerhalb des EWRs und in die USA zu KSB-Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziff. 3 sowie Newsletter in Teil 2 Abschnitt II Ziff. 3).

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur Personen und Stellen Zugang zu diesen Daten, die zur Erfüllung der oben genannten Zwecke personenbezogene Daten benötigen.

Wir nutzen Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) als Instrument für das Management unserer Social-Media-Kanäle. Kommentare und Nachrichten, die Sie auf unseren Social-Media-Kanälen hinterlassen, werden in dieses System übertragen und von unseren Mitarbeitern über dieses System verarbeitet. Um Kommentare und Frage, die wir über das Facelift Cloud Tool erhalten, beantworten zu können, können wir diese jedoch innerhalb des KSB-Konzerns an die für die Beantwortung kompetente Abteilung weiterleiten. Je nach dem, auf welchen Themenbereich sich Ihr Kommentar bzw. Ihre Frage bezieht, kann es erforderlich sein, eine Abteilung im EWR-Ausland einzubeziehen. Es ist zudem möglich, dass die Anbieter der sozialen Netzwerke Ihre Daten in das EWR Ausland übertragen. Dabei werden die nach der DS-GVO erforderlichen Sicherungsmaßnahmen eingesetzt, um auch im EU-Ausland stets den vollständigen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir verweisen hier-für auf die oben verlinkten Datenschutzhinweise der Anbieter. Der Datentransfer innerhalb des KSB Konzerns an KSB Tochterunternehmen im EWR Ausland ist über EU Standard Vertragsklauseln gesichert, sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DS-GVO erfolgen darf. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine Mail an datenschutz@ksb.com.

5. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, Artikel 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, auf Ihre Nachrichten oder Anfragen reagieren zu können und die Reichweite und Nutzung unserer Social-Media-Kanäle zu analysieren, um ein angemessenes Design und eine kontinuierliche Optimierung zu

erreichen. Soweit Sie mit Ihrer Anfrage ein Vertragsverhältnis mit der KSB eingehen möchten, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.

Soweit im Rahmen der Verarbeitung Cookies eingesetzt werden, verweisen wir auf unseren Abschnitt zu Cookies (Teil 2 I.) sowie auf die Datenschutzhinweise der Anbieter.

6. Verfahren bei Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Facebook Insights

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen der KSB oder Dritter jederzeit widersprechen. Sofern sich Ihr Widerspruch nicht allein gegen Direktwerbung der KSB richtet, müssen Sie begründen, dass Sie sich in einer besonderen Situation befinden, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen für Sie unzumutbar macht. Der Widerspruch ist zu richten an: datenschutz@ksb.com.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten über den von Facebook angebotenen Dienst "Insights" hat Facebook die Hauptverantwortung übernommen. Dies betrifft die Verarbeitung von Insights-Daten und die Durchsetzung der Rechte der betroffenen Personen. Bitte wenden Sie sich daher direkt an Facebook, um alle Verpflichtungen aus der DS-GVO in Bezug auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfahren. Obwohl Sie Ihre Rechte gegenüber uns ausüben können, werden wir Ihre diesbezüglich bei uns eingegangenen Anfragen an Facebook weiterleiten.

Im Übrigen finden Sie Hinweise zu Ihren Rechten als Betroffener und der Ausübung dieser Rechte in unserem Abschnitt zu Betroffenenrechten (Teil 1 Abschnitt 9.) sowie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformanbieter.

7. Speicherdauer

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben (z.B. in einer speziellen Einwilligungserklärung), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, es sei denn, die Löschung oder Sperrung würde gegen unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) verstoßen. Ihre über unsere Social-Media-Kanäle gesendeten Nachrichten werden spätestens 3 Monate nach Ende der Konversation gelöscht, wenn Ihre Anfrage beantwortet wurde und kein anderer Grund vorliegt, uns zu berechtigen oder zu verpflichten, die genannten Nachrichten aufzubewahren.

VI. Virtuelle KSB Veranstaltungen

KSB bietet im Internet virtuelle Veranstaltungen zur Anwendung der eigenen Produkte und Dienstleistungen an. Neben den Datenschutzhinweisen der KSB kommen ebenfalls die Datenschutzhinweise der Veranstaltungsplattformen (z.B. ZOOM, Microsoft TEAMS und andere) zur Anwendung. Informationen zu Datenschutzhinweisen der Veranstaltungsplattformen sind in den entsprechenden Informationsrubriken der Plattformbetreiber zu finden.

1. Verarbeitungszweck

Die KSB setzt ihr Veranstaltungsangebot im Internet sowohl für die Anwenderinformation und -schulung als auch für den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen ein. Ferner wird die Veranstaltungskommunikation für die Verbesserung der seitens KSB angebotenen Produkte und Leistungen eingesetzt.

2. Daten

Dabei können neben den, für den Betrieb der KSB-Websites verwendeten Datenkategorien (siehe hierzu Teil 2 Abschnitt I Ziffer 2) folgende weitere Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname (auch selbstgewählte Pseudonyme), ggf. Profilbild,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax,
- Technische Informationen wie Meeting-ID, Onlinestatus, Statusmeldungen oder bevorzugte Sprache, Audio- und Videosignale, Textnachrichten (Chat), Bildschirmoberfläche (optional),
- Veranstaltungsinhalte,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- Aufträge, Abwicklung von Aufträgen und
- bei kostenpflichtigen Veranstaltungsangeboten auch Finanzinformationen, insbesondere Kontodaten.

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten kann für einen Vertragsabschluss über Veranstaltungs-, Informations- und Schulungsleistungen erforderlich und gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben sein. Werden diese Daten ganz oder teilweise nicht zur Verfügung gestellt, ist der Vertragsabschluss gegebenenfalls nicht möglich oder der Vertrag kann nicht durchgeführt werden.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Auftragsverarbeiter ein (u.a. Kommunikationsplattformen - siehe hierzu Ziff. 1 in diesem Abschnitt aber auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziffer 3). Zur Auftragsabwicklung können dies Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im EWR sein. Je nach Veranstaltungsplattform kann auch ein Transfer personenbezogener Daten an Anbieter von

Veranstaltungsplattformen erfolgen, die diese Plattformen in eigener, unabhängiger oder mit KSB gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortung betreiben. Die konkreten Plattformanbieter und deren Rolle werden Ihnen bei der jeweiligen Veranstaltungsanmeldung mitgeteilt. Es gelten die Datenschutzhinweise der KSB sowie die der jeweiligen Betreiber der Plattformen. Insbesondere bei einer eigenen Verantwortung dieser Betreiber kann es zu einer Weiterleitung personenbezogener Daten in Länder kommen, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DS-GVO nicht besteht (etwa die USA). In diesen Fällen kommen EU Standard Vertragsklauseln sowie weitere Sicherungsmaßnahmen zur Anwendung (dabei geht die KSB davon aus, dass die bei KSB verarbeiteten personenbezogenen Daten keinerlei Informationen darstellen, zu denen US-Behörden Zugang haben oder verlangen könnten), sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c) DS-GVO erfolgen darf (Durchführungsbeschluss (EU) 2016/2297 der Europäischen Kommission vom 16. Dezember 2016). Zur Geltendmachung etwaiger Datenschutzrechte und für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@ksb.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

4. Rechtsgrundlage

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Informations- und Gewährleistungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Produkt- und Anwendungsinformation, der Produktentwicklung, der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB, der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten sowie der Verbesserung unserer Dienstleistungen und der Kundenzufriedenheit (siehe hierzu auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziffer 4).

5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerrufen

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: datenschutz@ksb.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

VII. KSB Applikationen (KSB Apps)

KSB entwickelt Applikationen zur Diagnose und Steuerung der KSB Produkte. KSB Produkte können von Geräten mit iPhone, Android und Windows Betriebssystemen beobachtet und bedient werden. Dabei können Maschinendaten mit personenbezogenen Daten kombiniert werden. Soweit KI-gestützte Funktionen zum Einsatz kommen (z.B. für prädiktive Wartung, Diagnoseunterstützung oder Chat-Bot-Funktionen), erfolgt hierüber eine gesonderte Information.

1. Verarbeitungszweck

Die KSB verarbeitet die über KSB Apps erhobenen oder an sie übermittelten Daten zur Diagnose sowie Steuerung aber auch zur Weiterentwicklung ihrer Produkte.

Darüber hinaus nutzt KSB die Daten für die Beratung und Information des jeweiligen Kunden.

2. Daten

Dabei können folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt),
- technische Informationen über das eingesetzte Smartphone, Tablet oder anderes technisches Gerät, welches bei der Nutzung der App übermittelt wird (z.B. IP-Adresse, GPS-Daten, Betriebssystem- und/oder Browser-Informationen, Gerätekennungen),
- über die App erfasste Parameter (z.B. Maschinendaten, Einstellungen, Betriebsinformationen, Diagnoseinformationen) und
- Logging-Daten der App.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Auftragsverarbeiter ein. Dies können Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im EWR sein. Die Übermittlung von Daten über das jeweils eingesetzte Gerät richtet sich nach dem verwendeten Betriebssystem, dem Telekommunikations-Netzanbieter sowie weitere Anbieter für die Datenkommunikation (z.B. WLAN-Betreiber). Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise dieser Unternehmen.

4. Rechtsgrundlage

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Gewährleistungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen

liegen in der Durchführung von Gewähr- sowie Reparaturleistungen, der Produktentwicklung, der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB, der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten sowie der Verbesserung der Produktqualität und Kundenzufriedenheit.

5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerrufen

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: datenschutz@ksb.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

VIII. Bewerbermanagement

Die KSB verarbeitet personenbezogene Daten von Bewerbern auf Stellen der KSB.

1. Verarbeitungszweck

Im Rahmen von Bewerbungen zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses werden personenbezogene Daten und gegebenenfalls besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (sensible Daten) durch KSB erhoben und verarbeitet.

2. Daten

Dabei können die folgenden Kategorien von Daten der Bewerber von KSB erfasst und verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax und Social Media Kontakt,
- Inhalte von Bewerbungsunterlagen, wie Lebensläufen, Schul-, Hochschul- sowie andere Zeugnisse, Arbeitszeugnisse und Empfehlungsschreiben sowie
- besonderen Kategorien personenbezogener Daten wie Angaben zum Geschlecht, der Religion, der Gesundheit wie auch der Gewerkschaftszugehörigkeit, die z.B. bei der Lohn- und Gehaltsabrechnung relevant sind.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe im EWR als Auftragsverarbeiter ein. Eine Übermittlung an weitere Empfänger insbesondere außerhalb des EWR findet nicht statt.

4. Rechtsgrundlage

Personenbezogene Daten von Bewerbern der KSB werden im Rahmen der Entscheidung über die Begründung von Beschäftigungsverhältnissen nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und Art. 9 Abs. 2 Buchst. b DS-GVO sowie § 26 Abs. 1 und Abs. 3 BDSG verarbeitet.

5. Speicherdauer

Sofern die Bewerbung nicht zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit der KSB führt werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen sechs Monate nach der Entscheidung gegen die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses gelöscht oder gesperrt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

IX. Aktionärsverwaltung

Die KSB verwaltet personenbezogene Daten der Aktionäre der KSB SE & Co. KGaA.

1. Verarbeitungszweck

Die Aktien der KSB SE & Co. KGaA werden öffentlich gehandelt. Personenbezogene Daten von Aktionären werden insbesondere in Zusammenhang mit dem Versenden aktienrechtlicher Informationen wie auch der Durchführung von Hauptversammlungen durch KSB verwaltet.

2. Daten

Dabei können die folgenden Kategorien von Daten der Aktionäre von KSB erfasst und verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt, Namen und Kontaktdaten eines Vertreters,
- Depotbank, Depotnummer und
- Anzahl der gehaltenen Aktien an der KSB SE & Co. KGaA, deren Identifikationsnummer, Buch- und Verkehrswert, Erwerbs- und Veräußerungsdaten.

3. Empfänger von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe wie auch Finanzdienstleister im EWR als Auftragsverarbeiter ein. Eine Übermittlung an Empfänger außerhalb des EWR findet nicht statt.

4. Rechtsgrundlage

Personenbezogenen Daten der Aktionäre der KSB SE & Co. KGaA werden im Rahmen der Erfüllung aktienrechtlicher Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Information über und der Vermarktung der Aktien, Produkte und Dienstleistungen der KSB.

X. Einsatz von KI bei der Erstellung von Angeboten

Wir setzen in unserem Vertriebs- und Angebotsprozess KI-gestützte Systeme ein, um Angebote effizienter zu erstellen (z. B. zur Strukturierung von Anforderungen, zum Formulieren von Angebotstexten, zum Zusammenfassen von Kundenanfragen sowie für Plausibilitäts- und Konsistenzprüfungen). Die KI dient als Unterstützungswerkzeug; die inhaltliche Prüfung, Freigabe und Entscheidung über das Angebot erfolgt stets durch zuständige Mitarbeitende. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

1. Kategorien der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Angebotserstellung und des Einsatzes von KI-gestützten Systemen verarbeiten wir – je nach Anfrage und Projekt – insbesondere:

- Kommunikationsinhalte aus Anfragen (z. B. E-Mails, Kontaktformularinhalte, Gesprächsnotizen),
- Stamm- und Kontaktdaten von Ansprechpartnern (z. B. Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Funktion),
- unternehmensbezogene Informationen und Projekt-/Leistungsdaten (z. B. Anforderungen, Zeitpläne, Mengengerüste, Rahmenbedingungen),
- ggf. Vertrags- und Abrechnungsbezug (z. B. gewünschte Leistungsmodelle).

Bitte übermitteln Sie keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten, Angaben zur ethnischen Herkunft, politischen Meinungen, religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten) sowie keine nicht erforderlichen vertraulichen Informationen. Sollten Sie dennoch solche Daten übermitteln, setzen wir voraus, dass Sie dies bewusst und freiwillig tun.

2. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Anbahnung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- Erstellung, Kalkulation und Individualisierung von Angeboten,
- Qualitätssicherung und Plausibilitätsprüfung von Angeboten,
- Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage,
- interne Dokumentation und Archivierung,
- Effizienzsteigerung und Standardisierung des Angebotsprozesses.

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO: Soweit die Verarbeitung für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragsanbahnung erforderlich ist.

b) Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse): Soweit die Verarbeitung der Effizienzsteigerung, Standardisierung und Qualitätssicherung im Angebotsprozess dient. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer zügigen, konsistenten und wirtschaftlichen Bearbeitung von Anfragen sowie der Verbesserung der Qualität von Angeboten durch KI-gestützte Prozesse. Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen nicht, da die Verarbeitung auf geschäftliche Kontaktdaten beschränkt ist, die KI lediglich unterstützend eingesetzt wird und alle Entscheidungen durch unsere Mitarbeitenden getroffen werden.

c) Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO (Einwilligung): Sofern ausnahmsweise eine Einwilligung erforderlich ist (z. B. bei Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DS-GVO oder wenn bestimmte Inhalte ausdrücklich zur weitergehenden KI-gestützten Auswertung bereitgestellt werden sollen). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf können Sie an datenschutz@ksb.com richten.

4. Empfänger / Einsatz von Dienstleistern

Je nach technischer Umsetzung setzen wir hierfür Dienstleister ein (z. B. Anbieter von KI-Plattformen sowie IT-/Cloud-Dienstleister). Diese verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DS-GVO und nach unseren Weisungen. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Mitarbeitenden Zugriff auf die Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Angebotsprozess benötigen.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Soweit im Rahmen der Nutzung von KI-Dienstleistern eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) erfolgt, geschieht dies nur unter Einsatz geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO oder Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission gemäß Art. 45 DS-GVO) und - sofern erforderlich - zusätzlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen.

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten aus dem Angebotsprozess werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Angebotserstellung, die Bearbeitung der Anfrage und die Dokumentation erforderlich ist.

7. Automatisierte Entscheidungen

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.