

KSB SE & Co. KGaA • Bahnhofplatz 1 • 91257 Pegnitz

Unsere Zeichen: Hya-Rain PRA22  
Telefon: +49 9241 71-5294  
Fax:  
E-Mail: Alexander.Puetterich@ksb.com  
Datum: 14. Juli 2022

## Produktwarnung

### Brandgefahr bei Regenwassernutzungsanlagen Hya-Rain

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern sehr, Sie in Kenntnis setzen zu müssen, dass beim Betrieb unserer Regenwassernutzungsanlagen „Hya-Rain“ der Baujahre ab Kalenderwoche 25 2019 bis heute die Gefahr eines Brandes bestehen kann. Die Gefahr geht dabei von der von uns verbauten elektrischen Steuerungskomponente aus.

#### Betroffen sind die Produkte

- Hya-Rain, Materialnummer 29130437
- Hya-Rain N, Materialnummer 29130438

Ausgenommen ist hingegen die „Hya-Rain Eco“ (Materialnummer 29130495), die eine andere Steuerung einsetzt.

Bitte nehmen Sie Anlagen mit einem Herstellungsdatum ab Kalenderwoche 25 2019 außer Betrieb und betreiben Sie diese nicht mehr. Ein weiterer Betrieb kann zu einem Brand führen, der sich gegebenenfalls auf das gesamte Gebäude ausweiten oder über die Entwicklung von Rauchgasen zum Tod durch Ersticken führen kann. Durch die Beeinträchtigung der Isolierung oder Löschversuche mit Wasser besteht die Gefahr von Elektroschocks, die ebenso tödliche Folgen haben können.

Wenn Sie nicht selbst Betreiber der Anlage sind, geben Sie bitte diese Produktwarnung an Ihre/n Kunden weiter.

Das Typenschild gibt Baujahr und Kalenderwoche der Herstellung in der Form **2019wXX** an, wobei „XX“ für die Kalenderwoche steht. Das Typenschild befindet sich an der Anlage, wie auf dem Bild auf der nächsten Seite dargestellt.

Seite 1 von 2

Produktionsdatum



Position Typenschild

Um die potentielle Gefahr zu beseitigen, ist ein Austausch der Steuerung gegen eine verbesserte Steuerung nötig. Diesen Austausch führen unsere Service-Partnerbetriebe kostenlos für Sie aus.

Bitte setzen Sie sich mit unserem lokalen Service-Partner in Verbindung, um den Austausch mit Ihnen planen zu können.

Unseren für Sie zuständigen Service Partner finden Sie über unsere Internetseite [www.ksb.com](http://www.ksb.com) unter „Kontakt“ ([www.ksb.com/de-de/kontakt](http://www.ksb.com/de-de/kontakt)) im Absatz „Wie trete ich mit dem Kundendienst in Kontakt?“. Klicken Sie auf den Button „Privat“ und geben im Eingabefeld Ihre PLZ ein. Klicken sie auf den Button „Kontakt anzeigen“. Es wird Ihnen Ihr zuständiger Service-Partner automatisch angezeigt.

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen herzlich. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

KSB SE & Co. KGaA  
FEC-1057



Alexander Pütterich  
Auftragsmanagement Pegnitz, Gewährleistung