

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der KSB-Unternehmensgruppe

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Deutschland  
Tel.: +49 6233 86-0  
E-Mail: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com)  
Website: [www.ksb.com/ksb-de/](http://www.ksb.com/ksb-de/)

Die KSB SE & Co. KGaA und die von ihr geführte Unternehmensgruppe („**KSB-Unternehmensgruppe**“) zählt zu den führenden Anbietern von Pumpen, Armaturen und zugehörigen Serviceleistungen weltweit.

KSB SE & Co. KGaA ist auch Verantwortliche für die in ihrem Internetauftritt integrierten Darstellungen weiterer Einheiten ihrer Unternehmensgruppe, wie KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH sowie Uder Elektromechanik GmbH.

Es kann von Einheiten der KSB-Unternehmensgruppe auf diesen Allgemeinen Datenschutzhinweis verwiesen werden. In diesem Fall bleibt Verantwortlicher das Unternehmen, das auf diesen Hinweis verwiesen hat (im Folgenden wird der jeweils Verantwortliche als „**KSB**“ bezeichnet).

Die Kontaktdaten des Konzern-Datenschutzbeauftragten für alle Einheiten der KSB-Unternehmensgruppe, die diesen Allgemeinen Datenschutzhinweis verwenden, sind:

Konzern-Datenschutzbeauftragter der KSB Gruppe  
KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Deutschland  
E-Mail: [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

Dieser Hinweis stellt eine allgemeine Information über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten der KSB im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit dar. Ferner beinhaltet dieser Hinweis die Bedingungen für die Nutzung der Websites von KSB.

Zusätzlich zu dieser Information können KSB und einzelne Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe für besondere Verarbeitungen weitere, ergänzende Informationen insbesondere mit Angaben zur jeweiligen Verarbeitung, Verarbeitungszwecken, den betroffenen Kategorien von Daten, den Empfängern dieser Daten, der Rechtsgrundlage der Verarbeitung und der Speicherdauer zur Verfügung stellen.

## **Inhalt**

Teil 1:	Verarbeitung personenbezogener Daten bei KSB .....	3
Teil 2:	Besondere Verarbeitungssituationen .....	5
I.	Bereitstellung der KSB Websites und Verwendung von Cookies .....	5
II.	Newsletter .....	7
III.	Registrierung .....	8
IV.	KSB Web-Shop.....	9
V.	KSB Applikationen (KSB Apps) .....	10
VI.	Aktionärsverwaltung .....	11

## **Teil 1: Verarbeitung personenbezogener Daten bei KSB**

Im Rahmen der Geschäftstätigkeit der KSB (Vermarktung, Vertrieb, Beratung, Lieferung, Wartung und Reparatur von Produkten und Dienstleistungen der KSB) werden – über die in Teil 2 des Allgemeinen Datenschutzhinweises genannten Verarbeitungen hinaus – personenbezogene Daten von Geschäftspartnern, Kontaktpersonen von Geschäftspartnern sowie weiteren Interessierten (einschließlich Bewerbern) insbesondere durch E-Mail Kontakte, per Post, Telefax sowie telefonische und persönliche Gespräche erhoben. Dabei können personenbezogene Daten auch von Geschäftspartnern, wie etwa Vertriebs- und Servicepartnern der KSB übermittelt werden.

### **1. Daten**

Folgende Kategorien von Daten können erhoben und empfangen werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- Aufträge, Abwicklung von Aufträgen,
- Finanzinformationen, insbesondere Kontodaten sowie
- Bewerbungsunterlagen.

Die KSB verarbeitet keine besonderen Kategorien von Daten; bitte achten sie darauf, dass sie der KSB keine sensitiven Daten zur Verfügung stellen.

Ferner wendet sich das Angebot der KSB nur an Personen über 18 Jahre.

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten kann für einen Vertragsabschluss erforderlich und gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben sein. Werden diese Daten ganz oder teilweise nicht zur Verfügung gestellt, ist ein Vertragsabschluss gegebenenfalls nicht möglich oder ein Vertrag kann nicht durchgeführt werden.

### **2. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB verarbeitet. KSB setzt Auftragsverarbeiter ein. Dies können Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum sein. Eine Übermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet allgemein nicht statt (zu Ausnahmen sehen Sie bitte die Hinweise zu besonderen Verarbeitungen im Teil 2).

### **3. Verarbeitungszweck**

Die KSB verarbeitet die erhobenen oder an sie übermittelten Daten zur Abwicklung ihrer Geschäftstätigkeit, insbesondere der Begründung und Erfüllung von Geschäftsabschlüssen sowie der Geschäftskommunikation einschließlich des Direktmarketings.

### **4. Rechtsgrundlage**

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a der EU Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“) als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit des IT-Systems der KSB, der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

### **5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerruf**

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **6. Verfahren bei Berechtigtem Interesse und Widerspruch**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen der KSB oder Dritter jederzeit widersprechen. Sofern sich Ihr Widerspruch nicht allein gegen Direktwerbung der KSB richtet, müssen Sie begründen, dass Sie sich in einer besonderen Situation befinden, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Interessen für Sie unzumutbar macht. Der Widerspruch ist zu richten an: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **7. Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

### **8. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Sie werden keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen.

### **9. Datenschutzrechte der Europäischen Union**

Sie haben gegenüber KSB ein Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten. Ansprüche sind zu richten an: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde in der Europäischen Union zu.

## **Teil 2: Besondere Verarbeitungssituationen**

Es gelten hierzu ergänzend auch die Angaben unter Teil 1.

### **I. Bereitstellung der KSB Websites und Verwendung von Cookies**

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Website der KSB und bei jedem Abruf einer Datei auf unserer Website erfassen die IT-Systeme der KSB automatisiert Daten und Informationen vom aufrufenden Medium und speichern diese in einer Protokolldatei auf dem jeweiligen Server der KSB. Auf KSB Websites werden Cookies eingesetzt. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die auf dem, vom Nutzer jeweils eingesetzten Medium gespeichert werden. Bei einem Zugriff auf eine Website der KSB kann ein Cookie auf dem Medium des Nutzers gespeichert werden. Cookies erlauben eine eindeutige Identifizierung des Mediums bei einem erneuten Aufrufen der Website.

#### **1. Verarbeitungszweck**

Die in Protokolldateien gespeicherten Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die KSB setzt Cookies ein, um ihre Website nutzerfreundlich zu gestalten und nach einem Wechsel der Website die gewählten Inhalte wieder zur Verfügung zu stellen. Die KSB verwendet darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Nutzerverhaltens auf ihren Websites ermöglichen. Die Daten der Protokolldateien wie auch aus den Cookies werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

#### **2. Daten**

Folgende Daten können hierbei erhoben werden:

- Informationen über den verwendeten Browser (Typ/Version) und das Betriebssystem des Nutzers,
- der Internet-Serviceprovider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Websites, von denen das System des Nutzers auf die KSB Website gelangt (Ursprungsverknüpfung),
- Websites, die vom System des Nutzers über KSB-Websites aufgerufen werden (Folgeverknüpfungen),
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen, eingegebene Suchbegriffe und die Häufigkeit von Seitenaufrufen,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- die Bezeichnung abgerufener Dateien,
- die übertragene Datenmenge und
- den Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.).

#### **3. Empfänger von Daten**

KSB setzt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung von Websites als Auftragsverarbeiter weitere Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe im Europäischen Wirtschaftsraum sowie zudem Drittunternehmen ein. Hierzu gehört die Sales-Viewer GmbH, Nikolaistr. 2, 44866 Bochum, die für KSB Datenanalysen unternimmt. Webanalysen und Conversion Tracking werden sowohl von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 wie auch Facebook Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025 in den USA durchgeführt. KSB setzt auch Social Media Plugins von Betreibern sozialer Netzwerke ein (vorgefertigte Links zum jeweiligen Netzwerk), die aber zunächst deaktiviert bleiben und keine Daten an Dritte übertragen. Erst mit Aktivierung der entsprechenden Buttons (erster Klick) werden Daten an diese Betreiber weitergeleitet. Mit einem zweiten

Klick werden dann erst Empfehlungen übermittelt. Bei den Betreibern handelt es sich um Google Inc. (Adresse siehe oben) sowie Facebook Inc. (Adresse siehe oben) bzw. Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 in Irland und Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 in den USA. Daten können dazu an Server in den USA übertragen und dort verarbeitet werden. Für die USA fehlt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DS-GVO. Google Inc., Facebook Inc. und Twitter Inc. sind allerdings nach dem EU U.S. Privacy Shield zertifiziert, sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. f) DS-GVO erfolgen darf (Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission vom 12. Juli 2016). Sie können die Erfassung und den Transfer von Daten im Rahmen der Social Media Plugins verhindern, indem Sie die entsprechenden Buttons nicht durch Klicken aktivieren. Sie können die weitere Erfassung und den Transfer Ihrer Daten durch Google verhindern. Hierzu stellt Google Inc. entsprechende Informationen bereit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Auch bei Facebook können Sie der Erfassung durch den Facebook-Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu befolgen Sie bitte die Informationen von Facebook Inc. auf <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine Mail an [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage der vorübergehenden Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO. Die vorübergehende Speicherung der Daten durch das System ist notwendig, um eine Darstellung der Website und die Übertragung abgerufener Dateien auf den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Der Zweck der Cookies ist, die Nutzung von Websites für den Nutzer zu vereinfachen; einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Zudem berufen wir uns auf ein berechtigtes Interesse an der Analyse, der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes, wozu wir Google Analytics und Facebook-Pixel einsetzen.

#### **5. Speicherdauer von Protokolldateien**

Daten zur Darstellung der Website werden mit Beendigung der jeweiligen Sitzung gelöscht. Protokolldateien werden mit Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, spätestens nach 38 Monaten gelöscht.

#### **6. Vermeidung von Cookies / Löschung**

Durch die Einstellung des Internetbrowsers bzw. des Flash Players kann die Übertragung von Cookies deaktiviert oder eingeschränkt werden. Bereits gespeicherte Cookies können vom Nutzer jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der KSB Website vollumfänglich genutzt werden.

#### **7. Links zu anderen Websites**

Das Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites (z.B.: Social Media Plugins) KSB hat keinen Einfluss auf Inhalte von Websites Dritter. Für fremde Inhalte, die über Links erreicht werden können, übernimmt KSB keine Verantwortung und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Websites verantwortlich. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird die KSB derartige Links umgehend entfernen. Bitte informieren Sie uns an [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **II. Newsletter**

Auf der Website der KSB besteht die Möglichkeit, einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren.

### **1. Verarbeitungszweck**

Die KSB nutzt den Newsletter zur Information über ihre Produkte (Pumpen, Armaturen und zugehörigen Serviceleistungen) sowie ihre Unternehmensgruppe (Unternehmensnachrichten) und ihre Vertriebs- und Servicepartner (Vertriebs- und Serviceinformationen). Ferner erfolgt eine Auswertung des Newsletters und seiner Nutzung, einschließlich der Optimierung oder Verbesserung der Gestaltung und des Versands durch KSB und ihre Auftragsverarbeiter.

### **2. Daten**

Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter insbesondere die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners sowie
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung und
- Öffnung und Anzahl der Abrufe des Newsletters sowie die jeweiligen Zeitpunkte, IP-Adresse bei der Öffnung des Newsletters bzw. beim Abruf von Informationen (Linke) des Newsletters, Zeitpunkt der Öffnung des Newsletters bzw. des Abrufs der Information, Informationen über den verwendeten Browser (Typ/Version) und das Betriebssystem des Nutzers.

### **3. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe sowie Drittunternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum als Auftragsverarbeiter ein. Der Versand der Newsletter erfolgt über Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA oder MailChimp, einer Newsletter-Versandplattform von Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Hierfür werden personenbezogene Daten weitergeleitet und auf Servern in den USA verarbeitet. Für die USA fehlt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Sinne des Art. 45 Abs. 1 DS-GVO. Episerver Inc. wie auch Rocket Science Group, LLC ist jedoch nach dem EU U.S. Privacy Shield zertifiziert, sodass eine Übermittlung gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. f) DS-GVO erfolgen darf (Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission vom 12. Juli 2016). Für weitere Informationen senden Sie bitte eine Mail an [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **4. Rechtsgrundlage**

Mit der Freigabe der Anmeldung zum Newsletter willigen sie in die dargestellte Verarbeitung ihrer, über die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für den Versand von Newsletter können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu finden Sie einen entsprechenden Link am Ende eines jeden Newsletters. Außerdem können Sie ihre Einwilligung per E-Mail an [newsletter@ksb.com](mailto:newsletter@ksb.com) widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zugang des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ohne wirksame Einwilligung können Sie keine Newsletter empfangen. Auch nach

Zugang eines Widerrufs kann KSB die personenbezogenen Daten auf der Grundlage gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeiten. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit und technischen Verbesserung des IT-Systems der KSB sowie der Optimierung des Direktmarketings der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

## **5. Speicherdauer**

Die Daten werden nach Widerruf oder bei Einstellung des Newsletters unverzüglich gelöscht.

## **III. Registrierung**

Die KSB bietet auf ihrer Website die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Dies dient auch dem Abonnement von Newslettern der KSB (hierzu siehe auch die Angaben zu Newslettern unter Teil 2 Abschnitt II).

### **1. Verarbeitungszweck**

Die KSB nutzt ihre Registrierung als Grundlage für die elektronische Geschäftskommunikation mit ihnen sowie die Übermittlung von Newslettern der KSB.

### **2. Daten**

Folgende Daten werden im Rahmen der Registrierung insbesondere die Daten aus der Eingabemaske erhoben:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners und
- Datum und Uhrzeit der Anmeldung

### **3. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe im Europäischen Wirtschaftsraum als Auftragsverarbeiter ein. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb der Unternehmensgruppe erfolgt nicht. Eine Übermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

### **4. Rechtsgrundlage**

Mit ihrer Registrierung willigen Sie in die dargestellte Verarbeitung ihrer, über die Eingabemaske eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO. Die Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für die Geschäftskommunikation und/oder den Versand von Newslettern können Sie jederzeit widerrufen. Hierzu finden Sie einen entsprechenden Link am Ende eines jeden Newsletters. Außerdem können Sie ihre Einwilligung per E-Mail an [newsletter@ksb.com](mailto:newsletter@ksb.com) widerrufen. Dabei können sie festlegen, ob sie die Einwilligung in die Fortsetzung der Geschäftskommunikation oder den Erhalt des Newsletters widerrufen wollen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zugang des Widerrufs erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ohne wirksame Einwilligung können Sie an keiner elektronischen Geschäftskommunikation teilnehmen

bzw. keine Newsletter empfangen. Auch nach Zugang eines Widerrufs kann KSB die personenbezogenen Daten auf der Grundlage gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeiten. Berechtigte Interessen liegen in der Funktionsfähigkeit des IT-Systems der KSB sowie der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

## **5. Speicherdauer**

Die Daten werden nach Widerruf oder bei Einstellung des Newsletters unverzüglich gelöscht, sonst sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur; solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen ist.

## **IV. KSB Web-Shop**

KSB betreibt einen Web-Shop zum Direktvertrieb eigener Produkte und Dienstleistungen (hierzu siehe auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I).

### **1. Verarbeitungszweck**

Die KSB nutzt ihren Web-Shop und die entsprechenden Web-Sites für den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen. Ferner erfolgt die Weiterentwicklung und Optimierung der Gestaltung des Web-Shops einschließlich des Direktmarketings und der entsprechenden Datenauswertung sowie die Verbesserung der seitens KSB angebotenen Produkte und Leistungen.

### **2. Daten**

Dabei können neben den für den Betrieb der KSB-Websites verwendeten Datenkategorien (siehe hierzu Teil 2 Abschnitt I Ziffer 2) folgende weitere Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax,
- Interesse an bestimmten KSB Produkten und Dienstleistungen (Auswahl),
- Aufträge, Abwicklung von Aufträgen und
- Finanzinformationen, insbesondere Kontodaten

Die Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten kann für den Vertragsabschluss erforderlich und gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben sein. Werden diese Daten ganz oder teilweise nicht zur Verfügung gestellt, ist der Vertragsabschluss gegebenenfalls nicht möglich oder der Vertrag kann nicht durchgeführt werden.

### **3. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Auftragsverarbeiter ein (siehe hierzu auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziffer 3). Zur Auftragsabwicklung können dies Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum sein.

#### **4. Rechtsgrundlage**

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Gewährleistungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Durchführung von Gewähr- sowie Reparaturleistungen als auch der Produktentwicklung sowie der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB und der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten (siehe hierzu auch die Angaben zu KSB Websites und Verwendung von Cookies in Teil 2 Abschnitt I Ziffer 4).

#### **5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerruf**

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **6. Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

### **V. KSB Applikationen (KSB Apps)**

KSB entwickelt Applikationen zur Diagnose und Steuerung der KSB Produkte. KSB Produkte können von Geräten mit iPhone, Android und Windows Betriebssystemen beobachtet und bedient werden. Dabei können Maschinendaten mit personenbezogenen Daten kombiniert werden.

#### **1. Verarbeitungszweck**

Die KSB verarbeitet die über KSB Apps erhobenen oder an sie übermittelten Daten zur Diagnose sowie Steuerung aber auch zur Weiterentwicklung ihrer Produkte.

Darüber hinaus nutzt KSB die Daten für die Beratung und Information des jeweiligen Kunden.

#### **2. Daten**

Dabei können folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Arbeit- oder Auftraggeber, Firma,
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt),
- technische Informationen über das eingesetzte Smartphone, Tablet oder anderes technisches Gerät, welches bei der Nutzung der App übermittelt wird (z.B. IP Adresse oder Android IP, GPS Daten, Betriebssystem- und/oder Browser-Informationen, Gerätekennungen),

- über die App erfasste Parameter (z.B. Maschinendaten, Einstellungen, Betriebsinformationen, Diagnoseinformationen) und
- Logging-Daten der App.

### **3. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Auftragsverarbeiter ein. Dies können Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe aber auch Drittunternehmen im Europäischen Wirtschaftsraum sein. Die Übermittlung von Daten über das jeweils eingesetzte Gerät richtet sich nach dem verwendeten Betriebssystem, dem Telekommunikations-Netzanbieter sowie weitere Anbieter für die Datenkommunikation (z.B. WLAN-Betreiber). Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise dieser Unternehmen.

### **4. Rechtsgrundlage**

Soweit uns für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt wird, dient Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO als Rechtsgrundlage dafür. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages mit einer betroffenen Person ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO die Rechtsgrundlage. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen der KSB (etwa Gewährleistungspflichten) erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO. Ferner werden personenbezogene Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von KSB und Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Durchführung von Gewähr- sowie Reparaturleistungen als auch der Produktentwicklung sowie der Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen der KSB und der rechtlich gebotenen Dokumentation von Geschäftskontakten.

### **5. Verfahren bei Einwilligungen und Widerrufen**

Sie können die Einwilligung zur Erhebung und Nutzung der personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **7. Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

## **VI. Aktionärsverwaltung**

Die KSB verwaltet personenbezogene Daten der Aktionäre der KSB SE & Co. KGaA.

### **1. Verarbeitungszweck**

Die Aktien der KSB SE & Co. KGaA werden öffentlich gehandelt. Personenbezogene Daten von Aktionären werden insbesondere in Zusammenhang mit dem Versenden aktienrechtlicher Informationen wie auch der Durchführung von Hauptversammlungen durch KSB verwaltet.

## **2. Daten**

Dabei können die folgenden Kategorien von Daten der Aktionäre von KSB erfasst und verarbeitet werden:

- Name, Vorname,
- Kontaktdaten: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, Social Media Kontakt, Namen und Kontaktdaten eines Vertreters,
- Depotbank, Depotnummer und
- Anzahl der gehaltenen Aktien an der KSB SE & Co. KGaA, deren Identifikationsnummer, Buch- und Verkehrswert, Erwerbs- und Veräußerungsdaten.

## **3. Empfänger von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der KSB SE & Co. KGaA verarbeitet. Die KSB setzt Unternehmen der KSB-Unternehmensgruppe wie auch Finanzdienstleister im Europäischen Wirtschaftsraum als Auftragsverarbeiter ein. Eine Übermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

## **4. Rechtsgrundlage**

Personenbezogenen Daten der Aktionäre der KSB SE & Co. KGaA werden im Rahmen der Erfüllung aktienrechtlicher Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO sowie berechtigter Interessen von KSB gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO verarbeitet. Berechtigte Interessen liegen in der Information über und der Vermarktung der Aktien, Produkte und Dienstleistungen der KSB.

## **5. Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung oder Speicherung entfällt. Eine Speicherung über diesen Zeitraum hin erfolgt nur solange und soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen KSB unterliegt, vorgesehen wurde.

Version 1.0 – 11. April 2019