

► La nostra tecnologia. Il vostro successo.

Pompe • Valvole • Service



## Bilancio di Sostenibilità 2021



Documento a cura di:  
**KSB Italia S.p.A.**  
 Via Massimo D'Azeglio 32  
 Concorezzo (MB) 20863  
 E-mail: info\_italia@ksb.com

Revisione e approvazione a cura di:  
**KPMG Advisory S.p.A.**  
 Via Vittor Pisani 27/31  
 Milano (MI) 20124  
 E-mail: it-fmadvisory@kpmg.it

## Indice

### 0 Introduzione al Report di Sostenibilità

- 6 Lettera agli stakeholder
- 8 Nota metodologica

### 1 Il profilo di KSB

- 12 Profilo aziendale
- 16 Da una piccola idea a una multinazionale: KSB nel corso della storia
- 18 Competenti in qualsiasi applicazione
- 20 Missione, valori, cultura: la base del nostro successo
- 22 I nostri comportamenti
- 23 Must-win-battles

### 2 La Sostenibilità per KSB

- 26 Sustainability Governance: il modello di KSB Italia
- 28 Agire in modo responsabile: l'approccio alla sostenibilità del Gruppo
- 30 Gli strumenti di gestione della sostenibilità
- 32 La Governance e l'assetto organizzativo
- 34 KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa
- 37 Gli stakeholder

### 3 La performance economica

- 40 CLIMB 21: progetto per la crescita e lo sviluppo sostenibile del Gruppo KSB
- 42 Valore economico direttamente generato e distribuito
- 43 Le relazioni con il territorio

### 4 La performance sociale

- 46 Le persone di KSB
- 49 La selezione del personale
- 52 I benefit e i servizi per i dipendenti
- 53 La formazione e la valorizzazione delle risorse
- 58 I mercati di riferimento
- 59 I nostri clienti e la politica commerciale
- 63 Qualità, affidabilità dei prodotti e processo di sviluppo tecnico
- 66 Formazione esterna: conoscere per crescere
- 68 I nostri fornitori
- 71 Le relazioni con la collettività e le generazioni future

### 5 La performance ambientale

- 74 Soluzioni innovative amiche dell'ambiente
- 76 Consumi energetici ed efficienza energetica

### 6 Il nostro impegno per il futuro

- 82 Impegni ed obiettivi

### 7 GRI Standards

- 86 Indice dei contenuti GRI

# 0

## Introduzione al Report di Sostenibilità

6 Lettera agli stakeholder

8 Nota metodologica

## Lettera agli stakeholder

“*People. Passion. Performance.*”: sono i tre driver di successo che rendono KSB quella che è oggi: una società moderna che sfida il mercato globale nell’offerta di pompe, valvole e servizi. Anche oggi, dopo 150 anni, KSB continua a crescere, avendo cura di garantire alla società una creazione di valore di lungo termine e servire al contempo gli interessi più ampi della comunità. Queste parole costituiscono il motto del Gruppo KSB e riflettono l’impegno della società verso i propri stakeholder nell’integrazione equilibrata dei fattori ESG (Environmental, Social, Governance) nella propria strategia di business.

L’anno appena trascorso, con il persistere dell’emergenza pandemica e della crisi economica, ha posto molte sfide, alle quali KSB ha saputo rispondere grazie ad un assetto organizzativo flessibile ed un approccio in grado di considerare sia la gestione degli effetti immediati che di quelli con impatto duraturo nel tempo. Grazie alla flessibilità che la contraddistingue, KSB sarà in grado di rispondere efficacemente anche alle tensioni geopolitiche che si stanno manifestando nel cuore dell’Europa culminate con l’invasione russa dell’Ucraina nel febbraio 2022, che accresceranno la complessità del quadro socio-economico.

L’edizione 2021 del Bilancio di Sostenibilità dimostra nuovamente che l’implementazione di misure a favore dei dipendenti, dei clienti, della comunità e, non da ultimo, dell’ambiente sono parte di un percorso strutturato e solido, intrapreso ormai da anni, con cui KSB gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti dell’ambiente in cui opera.

Con tali premesse, questo Bilancio racconta l’impegno al continuo miglioramento della performance economica, sociale e ambientale perpetuato nel corso del 2021. Il percorso di sostenibilità che vede protagonista KSB ha permesso di consolidare gli interventi operati nei passati esercizi; con costanza giornaliera, la società ha tenuto fede alla propria missione di azienda responsabile e sostenibile, con l’obiettivo ultimo di fornire ai propri clienti prodotti a minore impatto e di qualità. La consolidata tradizione e l’eccellenza dei prodotti hanno infatti permesso di assumersi un reale impegno nei confronti della sostenibilità nel corso degli anni, estendendosi fino a coinvolgere tutte le funzioni aziendali, definendo obiettivi sempre più ambiziosi che coprono l’intera catena del valore e prediligendo, ai successi nel breve termine, il progresso nel lungo.

A dimostrazione del proprio impegno, KSB Italia è stata premiata quest’anno come “*Migliore impresa a conduzione straniera per performance gestionale e affidabilità finanziaria Cerved con sede legale nella regione Lombardia*” e ha ricevuto anche la “*Pergamena Green*”, che evidenzia la sensibilità aziendale e l’impegno costante sui temi della sostenibilità.

La crisi e le incertezze legate alla pandemia e alla crisi economica hanno richiesto di posticipare tutto ciò che poteva essere rimandato per concentrarsi sui progetti essenziali. Le persone sono tra ciò che è stato considerato un pilastro fondamentale per il futuro e a cui è stato deciso di continuare a dare la massima priorità. Tutte le iniziative intraprese in questo senso hanno un evidente legame con i valori della sostenibilità e con l’impegno a contribuire alla definizione di un futuro più sicuro per i dipendenti, i clienti, i fornitori e i concessionari. A beneficio di tutta la popolazione aziendale, accanto agli obiettivi economici, si sono riconfermati gli obiettivi specifici sulla dimensione sociale, implementando una serie di iniziative ed azioni di miglioramento dedicate alla formazione, alla gestione dei talenti e alla brand awareness.

I principali attori della strategia di KSB sono le persone, con la loro capacità di innovazione e il modo di pensare digitale. Nell’ottica di una ricerca di crescita continua, la società si è mostrata sempre impegnata verso percorsi formativi rivolti al personale aziendale e orientati a favorire la condivisione del know-how e la valorizzazione delle risorse, con l’intenzione di supportare e corroborare la crescita professionale e l’arricchimento intellettuale delle persone che ogni giorno contribuiscono allo sviluppo dell’azienda. Parallelamente, l’impegno di KSB si estende anche oltre il perimetro organizzativo e si esprime in attività formative rivolte ai più giovani con l’intenzione di avvicinarli al mondo del lavoro e sensibilizzarli rispetto al tema dell’innovazione tecnologica, che rappresenta la chiave dello sviluppo futuro.

Il settore gioca un ruolo fondamentale nel supportare le imprese verso una crescita continua e una progressiva decarbonizzazione dei propri processi produttivi. Anche quest’anno sono state portate avanti le iniziative a sfondo ambientale attraverso cui KSB intende gradualmente limitare i propri impatti ambientali tramite azioni mirate e la ricerca di prodotti a minor impatto, nell’ottica di concretizzazione dell’ambizioso piano di obiettivi da raggiungere

entro il 2025. Già nel 2020 il Gruppo aveva sviluppato una strategia di life cycle assessment per valutare l’impatto ambientale generato durante l’implementazione di modifiche di design ai prodotti esistenti. A ciò si aggiunge, quest’anno, l’ottenimento della *Certificazione Zero Emission*<sup>®</sup> che ha portato all’avvio di un progetto di compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Elemento chiave è la misurazione della sostenibilità lungo l’intera catena di valore attraverso l’adozione di specifiche metriche per un effettivo monitoraggio, ma soprattutto per anticipare le decisioni e sviluppare un atteggiamento proattivo nei confronti degli impegni di sostenibilità assunti anche rispetto ai propri partner strategici.

Continua l’attenzione nel garantire ai propri stakeholder un approvvigionamento di risorse di qualità certificata ed un controllo a monte della fornitura, che consenta di assistere al meglio il cliente riducendo allo stesso tempo il numero di reclami. Grazie all’instaurazione di un solido rapporto con i fornitori italiani, inoltre, l’azienda si fa promotrice del tessuto economico italiano, che ci auguriamo possa essere una leva per contribuire alla ripartenza del Paese nel prossimo futuro. Creare valore duraturo significa anche dividerlo con le persone più svantaggiate e impegnarsi per una società più equa. KSB interpreta questo impegno attraverso un coinvolgimento attivo nelle comunità territoriali come ad esempio dà supporto al Comitato Maria Letizia Verga di Monza, che si affianca al sostegno sociale fornito dal Gruppo in tutto il mondo con molte iniziative durante l’anno.

Malgrado l’incertezza di questi ultimi due anni KSB guarda al futuro con ottimismo. È proprio in questo senso che si inserisce il progetto “CLIMB 21”, un programma olistico e strutturale per assicurare la crescita e lo sviluppo sostenibile dell’azienda nei vari segmenti di mercato. Uno sforzo congiunto sarà infatti fondamentale per affrontare le nuove sfide che il mercato, ma anche la stessa legislazione europea e nazionale richiedono.

Consigliere Delegato



Riccardo Vincenti

Amministratore Delegato



Gilberto Chiarelli



## Nota metodologica

La tredicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità di KSB Italia rendiconta ai diversi stakeholder di riferimento (collaboratori, clienti, fornitori, finanziatori, Pubblica Amministrazione, comunità locale e ambiente) le novità, i progetti e le performance conseguite durante l'anno evidenziandone non solo gli aspetti economico-finanziari della gestione, ma soprattutto la prospettiva di sviluppo sostenibile e le performance sociali e ambientali.

Il documento è redatto secondo i "GRI Sustainability Reporting Standards" definiti dal Global Reporting Initiative-GRI, che rappresentano a oggi il migliore standard riconosciuto a livello internazionale in tema di reporting di sostenibilità.

I dati e le informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità si riferiscono a KSB Italia S.p.A. Per completezza di informazione sono stati inseriti riferimenti ai principali aspetti della Capogruppo KSB SE & Co. KGaA, in particolare per il sistema di Corporate Governance.

Per fornire una rappresentazione puntuale delle performance di KSB, si è privilegiata l'inclusione di indicatori quantitativi direttamente rilevabili dalle base dati dell'azienda, facendo solo marginalmente ricorso a stime. Si evidenzia, infine, che nel periodo di rendicontazione non si sono verificati eventi significativi o cambiamenti nei metodi di misurazione che possono influenzare significativamente la comparabilità delle informazioni contenute nel presente documento rispetto a quelle contenute nella precedente edizione.

Nel documento è stata dedicata particolare attenzione ai temi individuati come maggiormente rilevanti per KSB Italia e per gli stakeholder di riferimento. I principi a cui l'azienda si è ispirata per la redazione del Bilancio sono quelli del GRI tra cui: materialità, inclusività degli stakeholder, completezza ed equilibrio.

La struttura del Bilancio è stata articolata nelle seguenti sezioni:

### 1. Il profilo di KSB

Descrive "l'identità", il mercato di riferimento e le principali tappe storiche che ne hanno determinato il successo. In questa sezione sono presentate, inoltre, la missione e i valori alla base dell'orientamento strategico e delle scelte aziendali.

### 2. La Sostenibilità per KSB

Espono il "Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale", le priorità individuate, gli stakeholder di riferimento, la governance e l'assetto organizzativo.

### 3. La performance economica

Evidenzia i principali risultati economico-finanziari conseguiti e presenta il valore economico generato e distribuito.

### 4. La performance sociale

Rendiconta in modo quali-quantitativo le relazioni di scambio con i principali stakeholder: risorse umane, clienti, fornitori, comunità locale, Pubblica Amministrazione, finanziatori, concorrenti.

### 5. La performance ambientale

Presenta l'attenzione all'ambiente, sia in termini di miglioramento di processo produttivo sia di prodotto.

### 6. Il nostro impegno per il futuro

Indica gli obiettivi di miglioramento previsti per i prossimi esercizi e rendiconta il livello di raggiungimento degli obiettivi dichiarati lo scorso anno.

## I temi materiali

In linea con le indicazioni dei "GRI Sustainability Reporting Standards", l'identificazione dei temi individuati come maggiormente rilevanti per KSB si è basata sulla rilevanza dei temi in relazione a strategia, missione e valori dell'organizzazione, e l'importanza degli stessi in relazione agli stakeholder di riferimento.

Le analisi svolte per l'individuazione dei temi rilevanti derivano per questo esercizio da un processo di analisi documentale e di condivisione interna focalizzate principalmente su:

- GRI Sustainability Reporting Standards.
- "Sustainability Topics for Sectors: what do stakeholders want to know?" (Documento di approfondimento del GRI che individua i temi potenzialmente rilevanti e specifici per ogni settore).
- Benchmark di settore.

Il dettaglio dei temi rilevanti è riportato all'interno del paragrafo "Gli stakeholder".

Il documento è stato completato al fine di integrare tutti gli interessi dei vari stakeholder.

# 1

## Il profilo di KSB

- 12 Profilo aziendale
- 16 Da una piccola idea a una multinazionale: KSB nel corso della storia
- 18 Competenti in qualsiasi applicazione
- 20 Missione, valori, cultura: la base del nostro successo
- 22 I nostri comportamenti
- 23 Must-win-battles

## Profilo aziendale

Il Gruppo KSB, nato nel 1871, è fornitore mondiale di pompe, valvole e sistemi all'avanguardia per il trasporto di fluidi. Fornisce un'ampia gamma di prodotti e servizi di qualità per molte applicazioni: per il settore civile, per i processi industriali, per il settore energetico, per l'estrazione, il trattamento e il trasporto di acqua e acque cariche, per gli impianti tecnologici e per il settore estrattivo. Il Gruppo è presente nei cinque continenti con società commerciali, stabilimenti produttivi e centri service, e offre assistenza completa durante l'intero ciclo di vita del prodotto, soddisfacendo al meglio le esigenze dei clienti con soluzioni personalizzate.

KSB SE & Co. KGaA, in qualità di Capogruppo, ha la sua sede principale a Frankenthal, in Germania. Tuttavia, la capillare presenza internazionale, unita ad una politica di crescita interna e di espansione per linee esterne, ha consentito di attivare un network di aziende all'avanguardia nel settore in grado di rispondere alle specifiche esigenze dei diversi mercati locali.

- Presenza in tutti i continenti.
- 150 anni di esperienza e soluzioni sempre più innovative.
- Oltre 900 prodotti disponibili sul mercato per ogni applicazione.
- 15.412 collaboratori.
- 39 siti produttivi in 17 Paesi.
- 190 centri service con quasi 3.500 specialisti.
- 51,5 milioni di Euro investiti in Ricerca&Sviluppo.
- Fatturato globale di 2.344 milioni di Euro.

Dati al 31.12.2021

### I campi di applicazione:



### Anniversario del Gruppo KSB



Nel 2021 è ricorso il 150° anniversario di KSB. In occasione dell'anniversario è stato scelto il motto "People. Passion. Performance." Passione e impegno sono infatti i valori che sono stati trasmessi da generazioni di collaboratori e che hanno contribuito al successo nel corso degli anni.

L'azienda è stata fondata nel 1871 a Frankenthal, in Germania, da Johannes Klein insieme a due uomini d'affari, Friedrich Schanzlin e Jakob Becker: ecco da dove deriva il nome KSB.

All'inizio la società aveva 12 collaboratori, oggi è un'azienda mondiale con oltre 15.000 dipendenti, siti produttivi, filiali e agenzie in tutto il mondo. Nell'anno 1924, KSB acquisisce tre stabilimenti in Germania e apre le filiali in Europa, la prima delle quali in Italia, a Milano, il 1° maggio 1925: la società Italiana Pompe Klein. Seguono altre filiali in Francia, America e Asia.

Nel corso della storia KSB ha fissato numerosi standard tecnici. La pompa Eta, lanciata nel 1935, è ancora il prodotto leader nella sua categoria. È considerata la madre di tutte le pompe standardizzate e ha scritto la storia delle applicazioni industriali.

Un altro esempio è la pompa standardizzata CPK per prodotti chimici e la sua serie successiva MegaCPK, tra le più utilizzate al mondo. Oggi, un importante fattore di successo nel business globale è il marchio KSB SupremeServ, che offre interventi di manutenzione e riparazione, servizi innovativi e vendita ricambi.

Per KSB, la sostenibilità è da sempre un valore fondamentale e dal 2010 aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite, le cui linee guida definiscono una corporate governance sostenibile dal punto di vista sociale e ambientale.

"Per un'azienda, 150 anni sono un anniversario speciale. Non sono molte le attività che possono vantare una storia così lunga. È l'occasione per fermarsi, voltarsi indietro e riflettere, ma anche

per guardare al futuro. La nostra forza nasce dall'impegno di ogni singolo dipendente e dal fatto che l'azienda è stata in grado di adattarsi ai mutamenti del mercato, cambiando direzione a seconda delle esigenze. Nel settore delle pompe, delle valvole e della manutenzione possono passare anni tra un'idea e il successo commerciale nel mercato globale. La forza innovativa e la propensione al cambiamento sono quindi colonne portanti della nostra attività. Siamo inoltre orgogliosi della competenza, della dedizione e della collaborazione del nostro personale. Il nostro team oggi è internazionale, ha una maggior componente femminile ed è più cosmopolita di quanto i nostri padri fondatori avrebbero mai potuto immaginare." Stephan Timmermann, CEO di KSB

"Durante questi 150 anni, dal 1871 ad oggi, KSB ha sempre contribuito al miglioramento della vita di ognuno di noi, con prodotti e servizi di qualità e innovativi. Abbiamo supportato migliaia di persone e famiglie in tutto il mondo, offrendo la nostra esperienza e competenza ai clienti nei vari segmenti di mercato nelle più svariate applicazioni. Sono in KSB dal 1978, ossia 43 anni. In questi anni ho avuto l'opportunità di testimoniare lo sviluppo e la crescita del Gruppo KSB sempre sostenuto dai valori fondamentali che ci contraddistinguono nello scenario internazionale come la fiducia, l'apprezzamento, la professionalità, la responsabilità e l'onestà. La filiale italiana KSB è stata aperta nel 1925 ed è stata la prima azienda del Gruppo al di fuori della Germania e oggi, come allora, riveste un ruolo importante per quanto riguarda i risultati raggiunti e la qualità dei prodotti sul mercato italiano." Gilberto Chiarelli – Amministratore Delegato KSB Italia

### Presenza internazionale

#### EUROPA

- Austria
- Belgio
- Bielorussia
- Croazia
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Italia
- Lettonia
- Lituania
- Lussemburgo
- Norvegia
- Paesi bassi
- Polonia
- Portogallo
- Regno unito
- Repubblica ceca
- Russia
- Serbia
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Ucraina
- Ungheria

#### MEDIO ORIENTE / AFRICA

- Algeria
- Angola
- Arabia Saudita
- Egitto
- Emirati Arabi Uniti
- Ghana
- Kenya
- Marocco
- Namibia
- Nigeria
- Oman
- Qatar
- Sud Africa
- Turchia
- Zambia

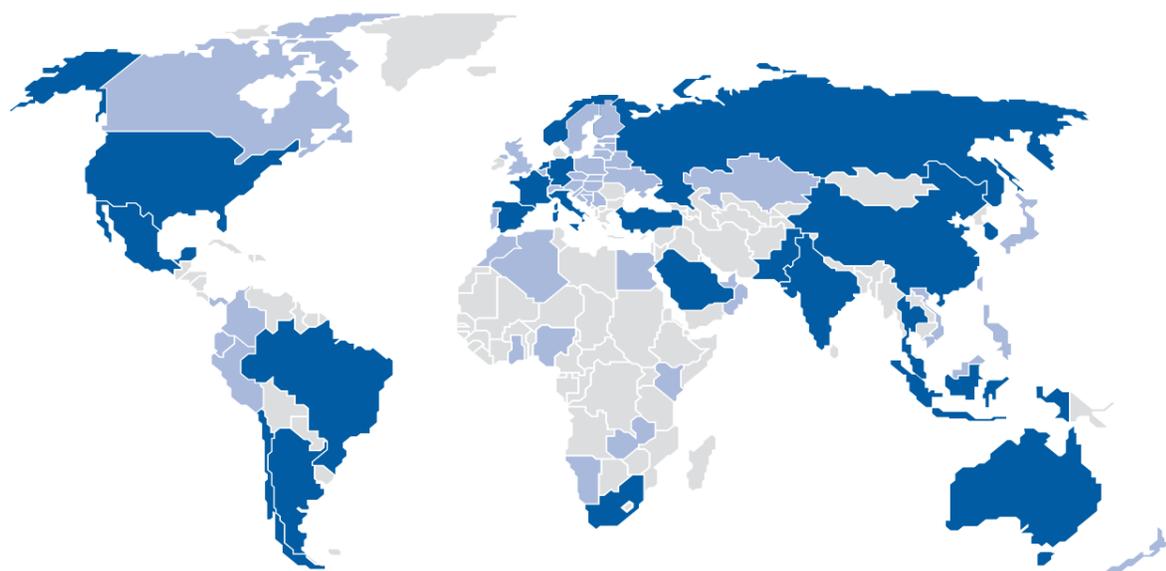
#### ASIA / PACIFICO

- Australia
- Cina
- Corea del Sud
- Filippine
- Giappone
- India
- Indonesia
- Kazakistan
- Malesia
- Nuova Zelanda
- Pakistan
- Singapore
- Taiwan
- Thailandia
- Vietnam

#### AMERICA

- Argentina
- Brasile
- Canada
- Cile
- Colombia
- Ecuador
- Messico
- Panama
- Perù
- USA

- Siti produttivi
- Uffici vendita e service



### Presenza nazionale

Dal 1925 la società KSB Italia S.p.A. rappresenta in Italia gli interessi del Gruppo.

Ha la sua sede operativa a Concorezzo (MB) ed è presente sul territorio nazionale con centri service, agenzie di vendita e una rete di centri assistenza tecnica in tutte le regioni.



#### Uffici vendite:

- Concorezzo (MB)
- Scorzé (VE)

#### Centri service

- Concorezzo (MB)
- Scorzé (VE)
- Paliano (FR)
- Statte (TA)
- Assemini (CA)
- Contratti Service “on site”

# Da una piccola idea a una multinazionale: KSB nel corso della storia

**1871**



**1871: la nascita**  
Johannes Klein sviluppa un sistema di alimentazione delle caldaie e fonda a Frankenthal (Germania), insieme a Friedrich Schanzlin e Jakob Becker, la società "Frankenthaler Maschinen- & Armaturen-Fabrik Klein, Schanzlin und Becker".

**1887**

**1887: la società per azioni**  
L'azienda diventa una società per azioni e Johannes Klein ne assume la direzione.



**1890**



**1890: la pompa UNA**  
Inizia la produzione di una delle icone aziendali: la pompa UNA, azionata a vapore o a puleggia.

**1897**

**1897: i motori elettrici**  
Nel periodo tra il 1897 e il 1903 vengono introdotti nella gamma KSB i primi motori elettrici.



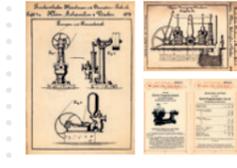
**1900**

**1900: le valvole**  
Sin dagli inizi le valvole sono sempre state nel nostro DNA.



**1903: le pompe centrifughe**  
Inizia la produzione di pompe centrifughe su larga scala.

**1919**



**1919: nuovi orizzonti**  
KSB, sotto la guida di Jacob Klein, comincia la sua espansione. I suoi prodotti vengono utilizzati anche nel settore automobilistico, navale e aereo.

**1925**

**1925: l'azienda italiana**  
Nasce a Milano la "Società Italiana Pompe Klein", prima società estera rappresentante esclusiva dei macchinari di costruzione "Klein, Schanzlin & Becker A.G.". Nel quartiere milanese di Precotto, un'antica fabbrica di cioccolato si trasforma in uno stabilimento dedicato alla produzione di pompe. Sempre in Italia vengono fabbricati prodotti a completamento della gamma tedesca.



**1930**



**1930: un nuovo nome per l'Italia**  
L'azienda italiana modifica la sua ragione sociale in "Anonima Lombarda Costruzione Pompe".

**1935**

**1935: la serie Eta**  
Viene lanciata la serie Eta, pompe monostadio con corpo a spirale a risparmio energetico, ancora oggi leader nella sua categoria.




**1946**

**1946: il consolidamento e la crescita**  
Per KSB il secondo dopoguerra è un periodo di consolidamento e crescita. L'azienda è una delle più grandi protagoniste del panorama di rinascita europeo.



**1959: l'Asia**  
KSB raggiunge anche il mercato asiatico con l'apertura di una nuova società in Pakistan.



**1959: l'Africa**  
KSB apre un ufficio commerciale a Johannesburg, Sudafrica.



**1964: la Fondazione**  
Il Dr. Otto Klein-Kühborth, figlio adottivo di Jacob Klein, trasferisce la maggioranza del capitale sociale di KSB a "Klein Pumpen GmbH", a sua volta controllata dalla KSB Stiftung, fondazione senza scopo di lucro che sostiene la ricerca scientifica e la formazione di giovani talenti nei campi dell'ingegneria, scienze ed economia.



**1973**

**1973: la BOA-Compact**  
La prima valvola a globo in ghisa di regolazione a corpo compatto, prodotta in serie, diventa leader sul mercato. La valvola è utilizzata soprattutto negli impianti di riscaldamento e condizionamento.



**1980**

**1980: KSB Italia S.p.A.**  
Con la partecipazione azionaria del Gruppo KSB, "Anonima Lombarda Costruzione Pompe" cambia ragione sociale e diventa "KSB Italia S.p.A.".



**1986**

**1986: il Gruppo cresce**  
Continuano le acquisizioni in Europa e negli Stati Uniti. Entrano a far parte del Gruppo i costruttori di pompe "Pompes Gumard S.A." (Francia), di pompe per liquami "GIW Industries Inc." (USA), di valvole a farfalla "Amri S.A." (Francia) e infine la "Halleische Pumpenwerke GmbH", azienda della Germania Est.



**1994**

**1994: la Cina**  
La joint-venture "KSB Shanghai Pumps Co. Ltd." rafforza la presenza di KSB sul mercato cinese.



**1997**

**1997: nuovi uffici in Italia**  
Trasferimento degli uffici commerciali da Milano a Concorezzo.



**1997: la sostenibilità**  
Lo sviluppo tecnologico sostenibile è uno dei capisaldi del Gruppo KSB e ancora oggi riveste un ruolo fondamentale nelle scelte aziendali.

**2000**

**2000: 100% KSB**  
KSB AG acquisisce il totale delle azioni di KSB Italia che, nel 2004, trasferisce lo stabilimento da Milano Precotto a Concorezzo.



**2002**



**2002: una rete mondiale**  
KSB è un Gruppo mondiale presente in oltre 100 Paesi, con siti operativi, società controllate e rappresentanze commerciali.

**2010**

**2010: the Global Compact**  
Aderendo al Global Compact, iniziativa delle Nazioni Unite, KSB si impegna a sostenere un'economia sana e sostenibile.



**2012**

**2012: efficienza energetica**  
La MegaCPK, prodotto destinato all'industria chimica, con le sue elevate prestazioni e affidabilità, diventa una delle principali pompe ad alto risparmio energetico.



**2014**

**2014: stampa 3D**  
KSB ha introdotto la stampa 3D, che permette di realizzare componenti personalizzati in metallo e plastica.



**2018**

**2018: vicini al cliente**  
Nel brand KSB SupremeServ si identificano tutte le attività di assistenza tecnica, installazione e manutenzione: 3.500 tecnici specializzati e 190 centri service in tutto il mondo.



**2018: soluzione smart**  
Viene lanciato sul mercato il KSB Guard, dispositivo digitale che consente agli operatori il monitoraggio delle prestazioni e dei dati di esercizio delle pompe.



**2021**

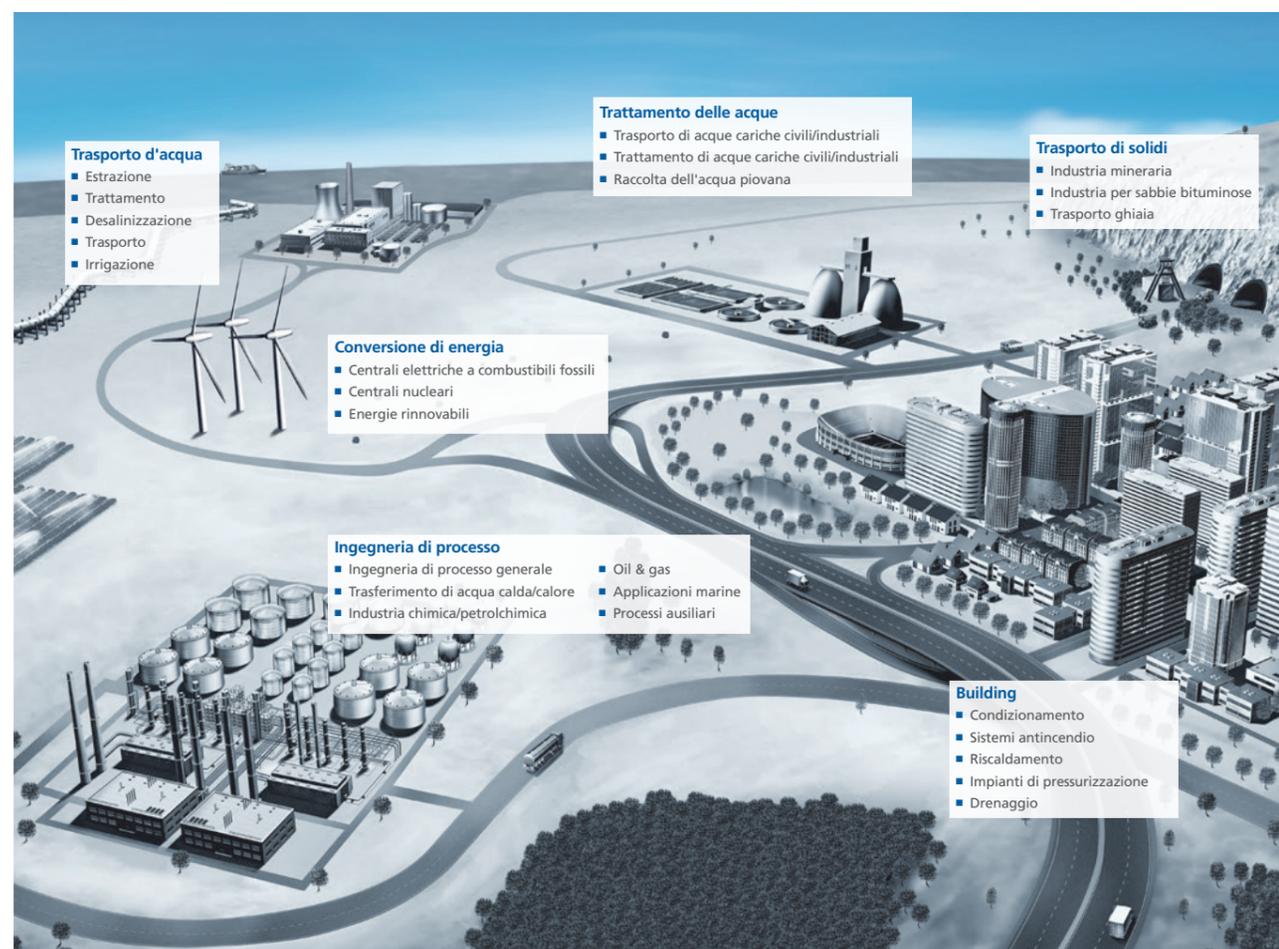


**2021**  
Il 2021 è un anno speciale perché ricorre il 150° anniversario di KSB. In occasione dell'anniversario è stato scelto il motto "People. Passion. Performance." Passione e impegno sono infatti i valori che sono stati trasmessi da generazioni di collaboratori e che hanno contribuito al successo nel corso degli anni.

## Competenti in qualsiasi applicazione

Pompe e valvole sono la scelta flessibile per una vasta gamma di applicazioni. Che si tratti di processi industriali, trasporto di acqua o conversione di energia, in tutto il mondo e per tutti i tipi di attività, i clienti si affidano alle nostre competenze tecniche. I prodotti KSB trasportano, controllano e regolano quasi tutti i tipi di fluidi, a qualsiasi temperatura, stato e potenziale di rischio. Le pompe e le valvole operano, infatti, con lo stesso grado di affidabilità nel settore della gestione delle acque pulite e delle acque di scarico, nell'ambito delle tecnologie industriali e correttive, nelle centrali elettriche e nel settore estrattivo.

Oltre ai componenti tecnici, l'azienda sviluppa sistemi completi e progetti di assistenza personalizzati per gli impianti di numerosi clienti. Tra questi ricordiamo le opere di presa e le stazioni di pompaggio, i sistemi di alimentazione o di regolazione della temperatura e pacchetti di service all-inclusive.



## I prodotti e i servizi offerti

### Pompe

KSB offre un vastissimo assortimento di pompe tra cui: un'ampia gamma dedicata alle applicazioni industriali, dalla più standard a quella più gravosa; pompe per la chimica e l'Oil & Gas; pompe alimento caldaia, pompe per acque di raffreddamento ed estrazione condensato, per applicazioni in centrali nucleari, per il drenaggio e per impianti di raccolta e pompaggio delle acque cariche, pompe sommerse e miscelatori; sistemi di pressurizzazione, pompe per approvvigionamento idrico domestico, circolatori, pompe per acqua surriscaldata e liquidi diatermici, pompe normalizzate per acque pulite. Con la customizzazione, KSB può soddisfare qualsiasi esigenza dei propri clienti, nei settori e nelle applicazioni più disparate (industria, chimica, petrolchimica, energia, acqua e acqua carica, impiantistica civile e antincendio).

### Valvole

KSB propone una gamma completa di valvole per tutte le applicazioni in condizioni di massima sicurezza: temperature estreme, pressioni elevate, fluidi aggressivi, corrosivi e con contenuti solidi. Le applicazioni principali riguardano: industrie chimiche, petrolchimiche e farmaceutiche, acciaierie, raffinerie, dissalazione, acquedottistica, fognatura, centrali termiche sia convenzionali che nucleari, applicazioni navali e il settore delle costruzioni civili. La gamma di prodotti è ampia quanto le applicazioni: saracinesche, valvole a farfalla, giunti compensatori antivibranti, valvole di intercettazione e ritegno, valvole a membrana. Oltre al vasto assortimento di valvole standardizzate, per i clienti con particolari esigenze, è disponibile un altrettanto ampio numero di soluzioni speciali.

### Referente mondiale per le valvole a sfera

KSB Italia ha sviluppato una vasta gamma di valvole a sfera per compensare la mancanza di un'offerta completa all'interno del Gruppo KSB. Pertanto, all'esistente gamma di prodotti, sono state aggiunte per la vendita in tutto il mondo, quattro specifiche tipologie di valvole a sfera: split body BSB, monoblocco BMB, wafer MP e trunnion BTR, tutte disponibili sia in acciaio al carbonio sia in acciaio inossidabile o con materiali differenti su richiesta del cliente. Grazie a questo ampliamento dell'offerta per le valvole, KSB Italia è in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei clienti offrendo pacchetti sempre più completi composti da valvole di tipologie diverse.

### Sistemi

KSB può offrire sia sistemi di controllo e regolazione per pompe e valvole, sia sistemi idraulici completi di pompe, valvole e attrezzature innovative di controllo. Affidabilità e sicurezza trovano inoltre espressione nei sistemi antincendio KSB, composti da pompe, valvole e componenti di produzione esterna selezionati sulla base di criteri molto restrittivi, che garantiscono un'elevata affidabilità nonché il pieno rispetto nell'interpretazione e nell'applicazione dei vincoli normativi.

Inoltre, con l'innovativo sistema di monitoraggio KSB Guard, è possibile visualizzare preziose informazioni riguardanti il funzionamento della pompa, senza la necessità di trovarsi fisicamente sul posto. I sensori, collegati in rete e installati direttamente sulla pompa, consentono di rilevare le vibrazioni e la temperatura. Diversamente dai sistemi finora in uso, KSB Guard è l'ideale per il montaggio a posteriori ed è stato progettato per offrire un'interfaccia performante tramite l'utilizzo di sistemi IoT (*Internet of Things*). Bastano pochi click per documentare e tracciare le operazioni sulla pompa, creando i presupposti per una migliore pianificazione dei successivi cicli di manutenzione e un'ottimizzazione delle operazioni di riparazione e di approvvigionamento delle parti di ricambio. KSB Guard può essere utilizzato anche in ambienti potenzialmente esplosivi.

### Service

In aggiunta alla vasta gamma di prodotti, KSB Italia offre un service completo con punti di assistenza distribuiti su tutto il territorio nazionale. Svolge attività di installazione, commissioning, start up, collaudi, manutenzione e riparazione presso i vari Centri Service situati a Monza, Frosinone, Taranto, Cagliari e Venezia. Fornisce manutenzione specializzata agli utilizzatori dei prodotti KSB nei vari settori e svolge inoltre attività di controllo e manutenzione anche per prodotti di altri fornitori. I tecnici operano nelle officine dedicate, presso gli impianti e nei vari siti industriali, quali le centrali di produzione di energia elettrica, termiche e idroelettriche, gli impianti industriali, le raffinerie, gli impianti siderurgici, gli impianti di depurazione, gli acquedotti, le aziende municipalizzate di produzione energia e di distribuzione del calore, su navi e su piattaforme, in cave e in miniere.

## Missione, valori, cultura: la base del nostro successo

Il successo del brand KSB si basa sulla qualità, la competenza e l'affidabilità.

### Eccellente qualità significa:

- Prodotti duraturi con tecnologie innovative per soddisfare i più alti requisiti di qualità in tutte le applicazioni.
- Esecuzione professionale ed eccellente di tutte le prestazioni, come parti di un unico servizio.
- Personale altamente qualificato.

### Consulenza di esperti significa:

- Molti anni di esperienza con le pompe, le valvole e i relativi sistemi.
- Sviluppo di nuove competenze attraverso la ricerca e lo sviluppo.
- Eccellente supporto tecnico per i clienti e la fornitura di prodotti e servizi per applicazioni specifiche.

### Massima affidabilità significa:

- Lunga tradizione e alto grado di stabilità nelle relazioni commerciali.
- Prodotti e servizi che soddisfano i più elevati standard di qualità e sicurezza.
- Relazioni affidabili con clienti, fornitori, dipendenti e investitori.

La cultura di KSB Italia è la somma delle sue convinzioni di fondo, dei suoi valori e atteggiamenti.

L'esistenza di una cultura radicata, diffusa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione supporta la realizzazione degli obiettivi strategici e contribuisce alla crescita sostenibile dell'azienda.

Un insieme di valori e comportamenti condivisi, infatti, incentiva la cooperazione, accompagna quotidianamente l'operato di tutti e delinea il modo di interagire con i dipendenti, con i clienti, i partner e gli stakeholder in generale. L'obiettivo di KSB Italia è quindi quello di continuare a rafforzare la cultura aziendale e di svilupparla ulteriormente.

### I nostri valori

La nostra cultura aziendale si fonda su valori quali *fiducia, onestà, responsabilità, professionalità e reciproco apprezzamento*. Sulla base di questi valori orientiamo i nostri comportamenti e costruiamo il nostro successo.

Innovazione, professionalità, esperienza e competenze, collaborazione costruttiva, comunicazione chiara e trasparente e la volontà di apportare continui miglioramenti sono i presupposti per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti a vantaggio dei nostri clienti, dei nostri partner e per una crescita sostenibile dell'azienda.

Privilegiamo scelte sostenibili e coerenti con i nostri valori, rispettando la persona e l'ambiente in tutte le fasi dell'attività e crediamo che la condizione indispensabile per la crescita sostenibile dell'impresa nel lungo periodo nasca dalla coniugazione dei principi di una corretta gestione economica con aspetti sociali e ambientali.

### La nostra missione

KSB Italia opera nel mercato come fornitore affidabile di pompe, valvole, relativi sistemi e servizi basandosi su una solida tradizione di alto livello tecnologico e di attenzione ai rapporti umani.

Il nostro successo si realizza nella soddisfazione dei clienti, dei nostri collaboratori e del Gruppo KSB, nel rispetto dell'ambiente, delle regole e delle leggi del Paese.

### Linee guida

KSB – modelliamo il futuro della gestione dei fluidi dal 1871.

Ci impegniamo per ottenere il massimo beneficio per i nostri clienti. Siamo fonte di ispirazione con la nostra esperienza, spinta innovativa e creativa.

Questo ci rende partner di successo, indipendenti e affidabili.

## I nostri comportamenti

### Collaborazione

A tutti i livelli lavoriamo per raggiungere obiettivi comuni. Per garantire l'adempimento dei nostri doveri, definiamo i nostri ruoli e raggiungiamo accordi chiari. Osserviamo i nostri valori in tutte le collaborazioni e nei rapporti con i clienti e i partner. Il sistema di leadership e guida da parte del management dovrebbe favorire il miglior contributo possibile da parte di ciascuno per raggiungere il successo aziendale. A tal fine il management supporta il personale nello sviluppo, nella crescita e nel miglioramento delle performance. Ci comportiamo nei confronti di ciascuno in modo imparziale e trasparente.

### Comunicazione

Le nostre comunicazioni sono chiare, basate sui fatti e orientate verso uno scambio aperto di idee. Giungiamo ai migliori risultati

e soluzioni attraverso la valorizzazione di differenti punti di vista e gestendo i conflitti in modo costruttivo. Trattiamo le informazioni in modo responsabile. I feedback periodici ci aiutano a svolgere un'analisi realistica sulle nostre azioni e sui relativi effetti, al fine di continuare nel percorso di crescita e sviluppo.

### Processi di cambiamento

Siamo in grado di sviluppare nuove soluzioni, salvaguardando al contempo le idee e i metodi già collaudati. L'obiettivo finale è quello di ottenere un miglioramento continuo dei nostri prodotti, servizi e processi. Flessibilità, innovazione e voglia di imparare sono i prerequisiti fondamentali per raggiungere il successo in ogni cambiamento.



## Must-win-battles



### Essere incentrati sul cliente

Soddisfare il cliente, cercando di superare le sue aspettative con la consulenza, la qualità e tempi di consegna, ove possibile. La priorità deve essere la risoluzione delle problematiche del cliente in modo rapido ed efficiente, per essere considerati come fornitore premium che offre prestazioni eccellenti.



### Collaborazione con fiducia

È fondamentale lavorare insieme per fornire prestazioni complessive eccellenti in tutti i reparti e oltre i confini nazionali, evitando situazioni di conflitto e affrontando ogni tensione che può nascere. I nostri clienti sono interessati esclusivamente alle nostre prestazioni globali, piuttosto che a quelle delle singole unità.



### Essere flessibili

Flessibilità significa essere aperti al cambiamento e rispondere alle sfide del mercato, al fine di raggiungere i nostri obiettivi. La flessibilità è essenziale per avere successo ed essere competitivi.



### Velocità

Possiamo realizzare questo concentrandoci su ciò che è appropriato ed importante. Ci interroghiamo quotidianamente sulla competenza e l'efficienza del nostro lavoro, domandandoci se quello che facciamo giorno per giorno sia veramente necessario per raggiungere il risultato desiderato, in modo da definire le nostre priorità.



### Equilibrio tra interessi globali e locali

È importante lavorare con prodotti e servizi competitivi e offrirli al mercato ad un prezzo che garantisca un adeguato margine di contribuzione. Tutte le sedi KSB devono lavorare insieme per il raggiungimento di questo obiettivo comune nel rispetto delle normative. Quando gli interessi delle singole unità e società non coincidono è importante trovare soluzioni eque che non influenzino il livello di prestazioni fornite al cliente.



### Misurare i risultati

La misurazione dei risultati è fondamentale per determinare e valutare il lavoro partendo dalle aspettative desiderate. Se non forniamo le prestazioni richieste dai nostri clienti in tempo, nella qualità e nella quantità desiderata, è necessario rivedere le nostre azioni verso un cambiamento positivo.

# 2

## La Sostenibilità per KSB

- 26 Sustainability Governance: il modello di KSB Italia
- 28 Agire in modo responsabile:  
l'approccio alla sostenibilità del Gruppo
- 30 Gli strumenti di gestione della sostenibilità
- 32 La Governance e l'assetto organizzativo
- 34 KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa
- 37 Gli stakeholder

## Sustainability Governance: il modello di KSB Italia

KSB Italia considera la Responsabilità Sociale come espressione concreta dei propri valori e parte integrante della missione e della strategia aziendale, nonché la base per la creazione di un rapporto di fiducia e credibilità nei confronti degli stakeholder di riferimento.



### La formazione

Adeguate opportunità di formazione sono un prerequisito per migliorare il futuro dei giovani e della società in generale. KSB Italia considera l'istruzione e la formazione la forza trainante per l'innovazione e la crescita; pertanto, presta il proprio sostegno alle attività che promuovono l'acquisizione delle conoscenze. Il Centro di Formazione interno rappresenta un valido esempio dell'impegno nell'ambito della formazione e un modo per condividere e trasferire capitale intangibile, costituito da conoscenze e competenze del personale docente, per ottimizzare l'impiego dei prodotti, comprendere e prevenire potenziali errori. I corsi sono inoltre offerti agli studenti universitari ai quali si consente di approfondire e analizzare casi aziendali e tematiche, anche sotto l'aspetto pratico, che non sempre sono affrontati nei corsi accademici.



Sulla base delle linee strategiche del Gruppo relative alla Corporate Responsibility, KSB Italia ha individuato le priorità ponendo un particolare accento sul tema della formazione dei giovani, della qualità dei prodotti, della salute e sicurezza dei collaboratori, dell'innovazione attenta alla tutela dell'ambiente.



### La sicurezza e il benessere del personale

La sicurezza sul lavoro è un presupposto fondamentale per la tutela dei dipendenti e il buon funzionamento di un'impresa. KSB Italia mette al primo posto la salute, la sicurezza e il benessere dei collaboratori incoraggiando uno stile di vita sano e consapevole anche nell'ambito lavorativo. Attraverso colloqui regolari, seminari e corsi di formazione, la Società accresce la consapevolezza del personale sulle tematiche inerenti alla sicurezza sui luoghi di lavoro e la salute del personale, e richiama costantemente l'attenzione sui rischi potenziali, anche attraverso azioni e strumenti di prevenzione. Inoltre, per migliorare il benessere del personale, sono state realizzate diverse iniziative nel corso degli anni, tra le quali: la palestra interna, la piantumazione di alberi da frutta e di un orto, la biblioteca e un servizio di ristorazione per tutta la popolazione aziendale.



### Efficienza e riduzione dei consumi

Il successo di KSB Italia è dato anche dall'assunzione di una responsabilità globale per la protezione dell'ambiente e del clima, che ci impegna a migliorare continuamente prodotti e processi per ridurre le emissioni e il consumo di risorse. Nel 2010 la Società ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, con l'obiettivo di allineare tutte le attività aziendali dei siti KSB ai dieci principi che mirano a rendere la globalizzazione più responsabile socialmente ed ecologicamente. Inoltre, ha aderito ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainability Development Goals) definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 e si impegna costantemente al loro raggiungimento entro il 2025.

Poniamo la massima attenzione alla qualità del prodotto e del servizio offerto, al rispetto dell'ambiente e al risparmio energetico con diverse iniziative e investimenti intrapresi nel corso degli anni, mirati al rinnovamento degli impianti e alla riduzione dei consumi di gas ed energia. Coerentemente con tale impegno, KSB ha introdotto un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2015, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001:2018 e ISO 9001:2015. Parte dell'energia elettrica della sede di Concorezzo (MB) è fornita da un impianto fotovoltaico installato sul tetto del magazzino aziendale e sono presenti due impianti di autoproduzione di acqua calda con pannelli solari termici. A partire dal 2021, tale sede è alimentata al 100% da elettricità proveniente da fonti rinnovabili.



### Certificazione Zero Emission®

Entro il 2025, il Gruppo KSB intende ridurre nei vari siti le emissioni di CO<sub>2</sub> del 30% sulla base del valore di riferimento dell'anno 2018. KSB Italia ha contribuito in maniera concreta ottenendo la Certificazione Zero Emission® in accordo alla Norma UNI EN ISO 14064, terminando con successo il progetto avviato l'anno precedente.

L'iniziativa ha consentito all'azienda la compensazione del 100% delle emissioni di CO<sub>2</sub> legate ai consumi energetici e classificate dai Protocolli GHG come Scope 1 e Scope 2.

KSB Italia ha svolto un'attività di due diligence che, attraverso la predisposizione di un modello di analisi, la raccolta analitica di dati e la valutazione delle emissioni di gas serra prodotte dallo stabilimento, ha consentito di definire la relativa impronta carbonica (*carbon footprint*) Scope 1 e Scope 2 (emissioni dirette di gas serra in sito).

Le emissioni di gas serra relative allo Scope 2 sono state annullate tramite le garanzie d'origine (GO), certificati che attestano che il 100% dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili, mentre le emissioni di gas serra relative allo Scope 1 sono state compensate tramite l'acquisto di 600 CER, crediti di CO<sub>2</sub> derivanti da progetti di Clean Development Mechanism.

## Agire in modo responsabile: l'approccio alla sostenibilità del Gruppo

### Preservare le risorse

Le imprese svolgono un ruolo cruciale nel perseguire l'obiettivo di una società sostenibile. Le attività aziendali producono effetti sull'ambiente e sulla popolazione e definiscono lo sviluppo sociale. Tutto il Gruppo KSB adotta un approccio articolato nei confronti

della sostenibilità, valutando periodicamente i suoi partner commerciali sulla base degli standard fissati dalle Nazioni Unite. Alla base di questa scelta c'è la volontà di coinvolgere gli altri attori e mantenere un approccio coerente.

### Preservare le risorse

In quanto impresa manifatturiera, KSB è perfettamente consapevole del suo impatto sull'ambiente e adotta provvedimenti adeguati volti, ad esempio, a ridurre il più possibile il consumo energetico e dei materiali. Nelle sedi si applicano standard riconosciuti a livello internazionale per valutare e migliorare costantemente l'impegno ambientale.

KSB negli ultimi anni sta investendo nell'efficientamento energetico delle strutture e delle fonderie per ridurre al minimo le emissioni di anidride carbonica, particolarmente dannosa per il clima.

Nel 2019 il 34,4% dell'elettricità utilizzata dal Gruppo proveniva da fonti rinnovabili.

L'obiettivo è incrementare ulteriormente questa quota.

Entro il 2025, con la sola commercializzazione di pompe dotate di sistemi a velocità variabile, KSB punta a risparmiare 850.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno in Europa.



### Promuovere lo sviluppo sociale

La cultura aziendale è un aspetto strategico per KSB. Tutte le sedi KSB investono periodicamente per creare un luogo di lavoro all'avanguardia per i lavoratori. L'azienda tiene in grande considerazione anche l'opinione dei suoi dipendenti e svolge periodicamente sondaggi di soddisfazione.

Come multinazionale, KSB è consapevole della sua responsabilità sociale ed è impegnata in cause sociali quali, per esempio, l'istruzione di bambini e giovani e il supporto in progetti internazionali per il trattamento e la fornitura di acqua potabile. Il Gruppo è inoltre attivo nel soccorso alle vittime di catastrofi.

In Germania, KSB aiuta le scuole e gli asili a stimolare l'interesse e la curiosità delle future generazioni per le scienze e le tecnologie. In tale contesto, è stata fondata la "Wissensfabrik" - la "Fabbrica della Conoscenza" - con un network di imprese tedesche, che sostiene lo sviluppo di progetti che aiutano i giovani ad imparare sul campo. In Asia, il fondo di aiuto "KSB CARE" permette a centinaia di bambini di frequentare la scuola e aiuta a costruire o ristrutturare le aule e le strutture didattiche. Un'iniziativa speciale in Brasile prepara i giovani con un'istruzione limitata per una futura occupazione, grazie a un programma di due anni che dà la possibilità di fare la prima esperienza lavorativa e permette di apprendere competenze pratiche e di frequentare la scuola.

KSB si impegna inoltre a conservare le risorse naturali. Ovunque si costruiscono o modernizzano le fabbriche, la tutela dell'ambiente è una priorità, mantenendo le emissioni il più basse possibile e riducendo al minimo gli effetti sugli esseri umani e la natura. I siti produttivi in Jundiaí (Brasile) e Nashik (India) sono modelli di ecologia, in quanto l'energia elettrica necessaria proviene totalmente da fonti rinnovabili.

L'attenzione di KSB non si traduce semplicemente nell'assumersi impegni, bensì nella definizione di obiettivi vincolanti per KSB. Tale approccio si fonda in primo luogo sulla volontà di adottare una strategia di business integrata, che tende ad una creazione di valore condiviso e duraturo tramite performance economiche, ambientali e sociali elevate. In particolare, KSB ha individuato una serie di obiettivi da raggiungere entro il 2025 relativamente all'ambiente, ai propri dipendenti, ai fornitori e alla comunità, quali:

- Riduzione del 30% della CO<sub>2</sub> emessa dai propri impianti.
- Risparmio annuo di 850.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> grazie alle pompe idriche di KSB.
- Valutazione ecologica dei nuovi prodotti sviluppati.
- Indice di soddisfazione dei dipendenti pari all'80%.
- Personale dirigente composto per almeno il 20% da donne.
- Riduzione dei tempi di fermo per incidenti sul lavoro a meno di 0,3 giorni all'anno per ogni dipendente.
- Almeno 30 ore all'anno dedicate da ogni dipendente allo sviluppo professionale.
- Valutazione della sostenibilità del 90% dei fornitori chiave.
- Contributo globale a 25 progetti nel sociale.

KSB applica standard internazionali per garantire il rispetto delle norme vincolanti sul luogo di lavoro in tutte le sedi nel mondo, per attuare interventi di protezione del clima e dell'ambiente e per assicurare l'integrità delle sue attività.

## Gli strumenti di gestione della sostenibilità

KSB Italia è consapevole che l'assunzione di responsabilità nei confronti dei propri stakeholder e l'attuazione di comportamenti sostenibili dal punto di vista sociale, etico e ambientale costituiscono il presupposto per il mantenimento del successo e della sostenibilità economica dell'azienda nel lungo periodo. Ancor maggiore è la consapevolezza che l'assunzione di impegni concreti implica una pianificazione strategica mirata, la fissazione di obiettivi chiari e la rendicontazione delle attività svolte ai diversi stakeholder.

Al fine di gestire in maniera responsabile e sistematica i propri impatti e per dare coerenza e concretezza agli obiettivi della sostenibilità, KSB Italia, in un'ottica di miglioramento continuo, ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001 e ISO 9001. Il Sistema comprende le attività di misurazione, documentazione e reportistica, progettazione, acquisto delle attrezzature e formazione del personale, applicabili a tutti i fattori ed elementi che determinano la performance energetica e che possono essere valutati, controllati e influenzati dall'organizzazione. La certificazione del Sistema di Gestione Integrato rappresenta per KSB Italia il naturale coronamento di un importante obiettivo, in quanto ha l'opportunità di soddisfare i propri clienti offrendo maggiori garanzie in merito alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto dell'ambiente e della salvaguardia della salute e sicurezza dei propri collaboratori. In

quest'ottica il Sistema di Gestione Integrato diviene lo strumento attraverso il quale la società persegue i suoi obiettivi strategici tramite le proprie politiche di gestione, facendo in modo che non solo i prodotti e i servizi offerti siano conformi ai più alti standard qualitativi, ma che siano realizzati considerando gli impatti sociali e ambientali delle attività svolte.

Per garantirne l'efficace implementazione, sono stati assegnati ruoli e responsabilità con l'obiettivo di stabilire una governance nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato. In quest'ottica sono state identificate tre figure a cui distribuire rispettivamente le responsabilità relative all'ambiente ed alla sicurezza, alla qualità e all'assicurazione di qualità. Parallelamente a ciò, la definizione di obiettivi legati al Sistema di gestione Integrato rafforza l'approccio adottato e costituisce un'ulteriore garanzia dell'impegno di KSB nel fornire prodotti che contemporaneamente soddisfino alti standard di qualità e rispettino tematiche ambientali e sociali.

I criteri che KSB osserva per garantire una gestione responsabile del business sono:

- Soddisfazione dei clienti.
- Rispetto dei termini di consegna contrattuali.
- Prestazioni del servizio di assistenza al cliente.
- Prestazioni dei nostri fornitori.
- Gestione commerciale ed economica.
- Implementare, applicare e controllare la Politica aziendale su Ambiente, Salute e Sicurezza.

### I principi per l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro

#### Fornire informazioni sull'impatto ambientale

Informiamo la nostra clientela sulla rilevanza dell'impatto ambientale dei nostri prodotti, processi e servizi.

#### Promuovere la consapevolezza dei temi sull'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro

Per proteggere i nostri collaboratori e l'ambiente adottiamo misure che vanno oltre gli obblighi stabiliti dalla legge. I nostri collaboratori partecipano a corsi di formazione e sono adeguatamente informati.

**“Qualità dei prodotti e dei servizi offerti nel rispetto dell'ambiente”**

#### Riconoscere ed evitare i pericoli

Controlliamo costantemente e sistematicamente l'impatto della nostra produzione sulle persone e sull'ambiente. Valutando i rischi, possiamo adottare le necessarie azioni preventive. Nel caso di nuovi processi produttivi e di nuovi prodotti, i rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente vengono valutati già in fase di progettazione. L'impatto ambientale deve essere il minimo possibile sia tecnicamente sia economicamente.

#### Impegno delle aziende esterne

Garantiamo che tutte le aziende esterne che collaborano con noi rispettino le leggi nazionali e le nostre regole sull'ambiente, sulla salute e sicurezza sul lavoro.

### I principi per la qualità

#### Ottenere la massima soddisfazione del cliente

I nostri clienti stabiliscono gli standard per la qualità dei nostri prodotti e servizi. Soddisfiamo le loro esigenze nei tempi richiesti.

#### Promuovere la sensibilità per la qualità

Garantiamo che tutti i nostri collaboratori siano altamente qualificati grazie ad aggiornamenti costanti ed informazioni puntuali. Ogni dirigente è di esempio nell'applicazione dei principi per la qualità.

#### Ogni collaboratore soddisfa le esigenze del cliente

Le regole del rapporto cliente-fornitore vanno applicate anche all'interno dell'azienda. Ogni collaboratore deve fornire e ricevere dai colleghi un lavoro completo per la propria competenza.

### Obiettivi per la Sostenibilità

KSB Italia adotta una strategia coerente con l'orientamento di Gruppo e, a tal fine, integra gli obiettivi definiti dal Gruppo all'interno del proprio perimetro garantendo una condotta allineata a quella delle altre entità che ve ne fanno parte.

KSB, pertanto, intende perseguire obiettivi legati alla sfera economico-finanziaria, ambientale e sociale che identifichino la società come un operatore di mercato profittevole, sostenibile e competitivo.

#### Rafforzare il senso di responsabilità dei nostri collaboratori

I nostri collaboratori contribuiscono a definire i processi operativi. Questo permette loro di valutare, fin dall'inizio, tutte le situazioni che possono avere un impatto ambientale o sulla sicurezza e di assicurare che tutti siano informati sulle reciproche responsabilità.

#### Rispetto delle normative

Attraverso le procedure definite nel Sistema di Gestione Integrato (SGI) monitoriamo le nostre attività per assicurare la loro conformità alla legislazione nazionale e alle nostre regole sull'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

#### Evitare errori invece che rimediarli

Ricerchiamo le cause degli errori per prevenirli ed evitarli in futuro.

#### Migliorare la qualità

I costanti miglioramenti dei processi e dei metodi di lavoro, nonché dell'ambiente lavorativo, assicurano ad ogni collaboratore successo e soddisfazione. Allo stesso tempo ciò aiuta a rafforzare la leadership sul mercato.

#### Coinvolgimento dei fornitori

Una partnership leale e corretta con i fornitori permette di raggiungere obiettivi comuni alla qualità.

Obiettivi per la Sostenibilità:

- Fornire valore aggiunto al cliente.
- Gestire una profittabilità sostenibile.
- Gestire i processi con efficacia.
- Sostenere e incoraggiare l'innovazione e la creatività.
- Sviluppare le competenze dei collaboratori.
- Seguire i principi dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).
- Utilizzare con economia le risorse naturali ed energetiche.
- Aumentare continuamente l'efficienza energetica dei prodotti.
- Rispettare le regole della libera concorrenza.

## La Governance e l'assetto organizzativo

### Il Gruppo: struttura e organizzazione

**2.344**  
milioni di Euro  
Il fatturato totale del Gruppo

**15.412**  
Numero totale di dipendenti nel mondo

KSB Italia fa parte del Gruppo tedesco KSB SE & Co. KGaA., i cui principi di Corporate Governance si basano sul German Corporate Governance Code. Il Gruppo crede che una gestione aziendale buona e responsabile aiuti ad avere successo a lungo termine, per questo il Board of Management e il Supervisory Board hanno una responsabilità condivisa e si preoccupano di soddisfare al meglio i requisiti del German Corporate Governance Code. Questo contiene suggerimenti e raccomandazioni per la gestione e il monitoraggio delle società quotate e formula standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale per una conduzione responsabile del business, con l'obiettivo di continuare a sviluppare i principi in tutte le aree.

KSB SE & Co. KGaA è una società in accomandita per azioni [Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA)] ed è gestita da quattro amministratori delegati: Dr. Stephan Timmermann (in qualità di portavoce del Management), Dr. Stephan Bross, Ralf Kannefass e Dr. Matthias Schmitz.

A livello organizzativo, non fanno parte di KSB SE & Co. KGaA, ma di KSB Management SE. Nello svolgimento del loro lavoro sono affiancati dall'Administrative Board, che stabilisce le linee guida aziendali e strategiche e ne assicura la loro applicazione. L'Administrative Board è composto dai seguenti membri: Oswald Bubl (Presidente), Monika Kühborth (Vicepresidente), Andrea Teutenberg, Günther Koch e Dr. Harald Schwager. Questa forma giuridica garantisce la salvaguardia della stabilità aziendale e, allo stesso tempo, l'apertura a nuove strategie.

Ogni anno il Gruppo KSB pubblica il documento "Annual Report", dove approfondisce i dati relativi alla performance economica, sociale e ambientale.

Maggiori informazioni sono disponibili al sito [www.ksb.com](http://www.ksb.com)



Da sinistra a destra: Ralf Kannefass, Dr. Matthias Schmitz, Dr. Stephan Timmermann, Dr. Stephan Bross.



Sede centrale di KSB a Frankenthal.

## KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa

### Il Consiglio di Amministrazione

#### Struttura del Consiglio di Amministrazione e dei Comitati al 31 dicembre 2021

Carica	Componenti	Anno di nascita	Anzianità di carica	In carica da	In carica fino a	Esecutivi	Non esecutivi	Indipendenti	Partecipazione alle riunioni 2021	Numero altri incarichi in Italia
Presidente	Lammers Helmut	1961	Data di nomina 27.3.2014	12.4.2021	Approv. Bilancio al 31.12.2023	●			●	1
Amministratore Delegato	Chiarelli Gilberto	1958	Data di nomina 5.5.2005	12.4.2021	Approv. Bilancio al 31.12.2023	●			●	1
Consigliere	Vincenti Riccardo	1961	Data di nomina 27.10.2004	12.4.2021	Approv. Bilancio al 31.12.2023	●			●	1
Consigliere	Woller Dieter	1969	Data di nomina 8.4.2015	12.4.2021	Approv. Bilancio al 31.12.2023	●			●	0

#### Amministratori cessati nel corso del 2021 (aggiornamento a dicembre 2021)

Nessuna cessazione

#### Numero di riunioni svolte durante l'esercizio di riferimento:

- CdA: n. 4 nel 2021 (marzo, aprile, giugno e novembre 2021).
- Assemblea ordinaria dei soci: n. 1 (aprile 2021).

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono nominati dalla Capogruppo dopo aver accertato il possesso di requisiti di competenza e professionalità per lo svolgimento dell'incarico. Non esistono criteri specifici di selezione riconducibili a competenze in tema di CSR e non esistono sistemi di valutazione delle performance del CdA. Per quanto riguarda il monitoraggio degli aspetti di CSR, il management ha individuato dei KPI di natura sociale e ambientale (come, ad esempio, l'indice di frequenza e gravità degli infortuni) che vengono monitorati periodicamente fissando degli obiettivi di miglioramento. La raccolta dei dati relativi ai KPI è affidata al Responsabile Qualità, mentre la responsabilità della governance sugli aspetti di CSR è affidata alla Direzione, che annualmente definisce le strategie e i piani di miglioramento.

Gli obblighi normativi relativi l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sono tenuti sotto controllo dalla Direzione, dal Delegato e dagli RSPP (D.Lgs. 81) sia per la sede di Concorezzo che per le sedi distaccate.

A fine anno viene redatto un documento che raccoglie i dati e gli obiettivi programmati per l'anno successivo, che viene poi inviato e approvato dalla Capogruppo.

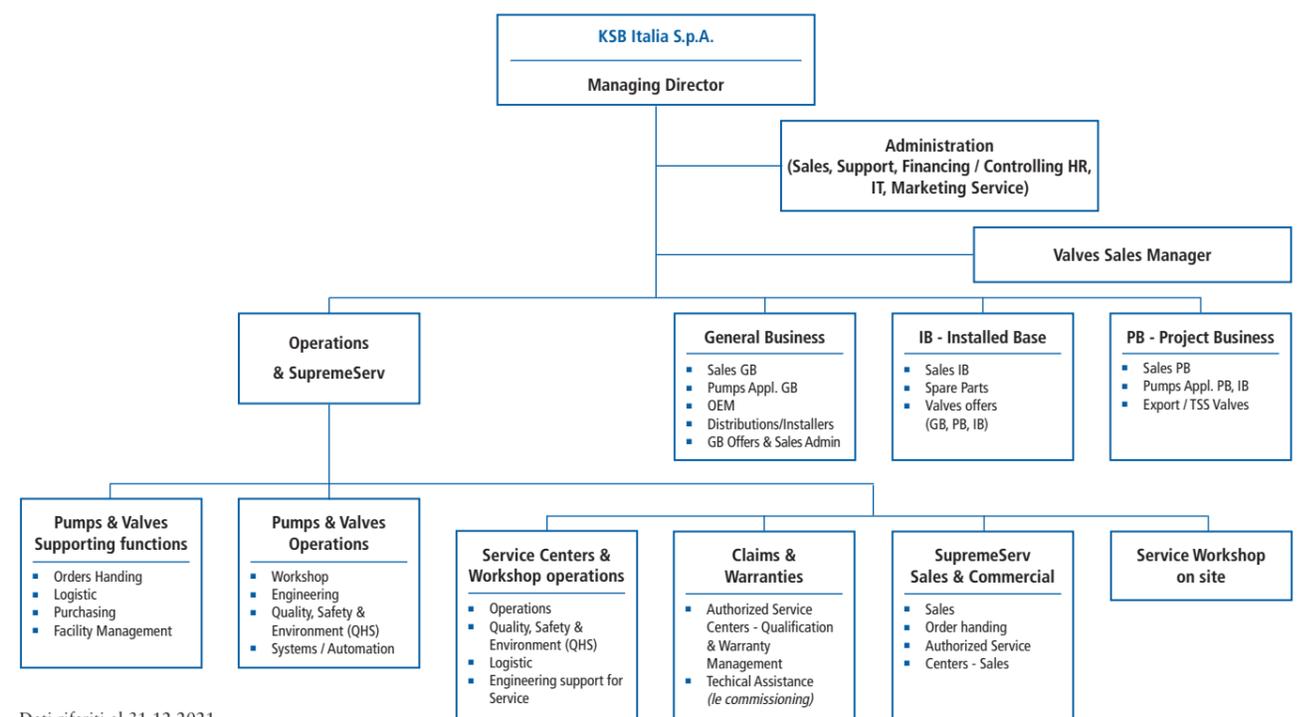
KSB Italia ha implementato il Codice Etico di Gruppo, in cui sono definite le regole fondamentali di etica e sono disciplinate le diverse tematiche, tra cui la protezione ambientale, la salute e sicurezza sul lavoro, la sicurezza e la qualità dei prodotti. Inoltre, con l'obiettivo di garantire l'inclusione delle norme e delle regole di comportamento relative ai rischi correlati ai reati previsti dal Decreto Legislativo 231/2001, KSB Italia ha delineato nel documento Addendum-Codice Etico KSB le regole di condotta e le modalità di attuazione e controllo che integrano il Codice Etico del Gruppo con specifico riferimento a KSB Italia. Il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01 ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza che provvederà a valutare tempestivamente le eventuali segnalazioni garantendo sempre la massima riservatezza.

### La struttura organizzativa

La società, come da Statuto, ha per oggetto le seguenti attività: l'assemblaggio, la personalizzazione, il commercio e l'esercizio di rappresentanza di pompe, compressori, valvolame, materiali accessori e dei relativi impianti completi, nonché la prestazione di servizi connessi con le suddette attività. Svolge un'attività prevalentemente distributiva limitandosi all'assemblaggio e alla customizzazione del prodotto. La sede legale è sita in Via Andegari 4 a Milano (MI) 20121. Le funzioni di logistica, archivio e gestione del magazzino

vengono demandate al subfornitore BCube Industrial S.p.A.. Le risorse commerciali sono suddivise per canali di vendita orientati al cliente.

- Sales General Business (Grossisti, rivenditori, installatori, privati, progettisti, consulenti).
- Sales General Business (OEM).
- Sales Project Business (EPC Contractors, esportatori).
- Sales Installed Base (Utilizzatori finali, enti pubblici, officine elettromeccaniche).



Dati riferiti al 31.12.2021

La divisione service svolge la propria attività attraverso due divisioni.

- Divisione pompe e valvole, che si occupa dell'assemblaggio, della personalizzazione, del commercio e dell'esercizio di rappresentanze di pompe, compressori, valvolame, materiali accessori e dei relativi impianti completi. L'attività è svolta presso la sede operativa in Concorezzo (MB) in Via Massimo D'Azeglio, 32.

- Divisione service, che si occupa della manutenzione specializzata di impianti e attrezzature in settori diversificati quali l'industria petrolifera, petrolchimica ed energetica. L'attività è svolta presso le unità locali di Concorezzo (MB), Scorzè (VE), Assemini (CA), Paliano (FR), Statte (TA), Sannazzaro de Burgondi (PV) presso la raffineria ENI e in tutti i cantieri temporanei presso i clienti, tra i quali vi sono la raffineria Eni di Taranto e Livorno (Collesalveti), la raffineria IPILOM di Busalla e la centrale Enel di Torvaldaliga.

## Associazioni di categoria

### ASSOLOMBARDA CONFINDUSTRIA MILANO MONZA E BRIANZA



È l'associazione delle imprese che operano nella Città Metropolitana di Milano e nelle province di Lodi, Monza e Brianza. Assolombarda, per dimensioni e rappresentatività, è l'associazione più importante di tutto il Sistema Confindustria. Esprime e tutela gli interessi di circa 6.000 imprese di ogni dimensione, nazionali e internazionali, produttrici di beni e servizi in tutti i settori merceologici. L'associazione tutela gli interessi delle imprese associate nel rapporto con gli interlocutori istituzionali e gli stakeholder del territorio attivi in vari ambiti: formazione, ambiente, cultura, economia, lavoro, società civile. Offre, inoltre, servizi di consulenza specialistica in tutti i settori di interesse aziendale.

### ANIMA CONFINDUSTRIA MECCANICA VARIA



È l'organizzazione industriale di categoria che in seno a Confindustria rappresenta e promuove le aziende della meccanica.

### ASSOPOMPE

#### Associazione italiana produttori di pompe



È l'associazione dei costruttori italiani di pompe aperta anche alle aziende commerciali del settore. Si propone di informare i soci sugli sviluppi del mercato, promuovere l'aggregazione di risorse e competenze, divulgare conoscenze utili a sostenere la vitalità tecnologica e industriale di un settore importante della nostra economia. È iscritta ad Europump, che raccoglie le associazioni territoriali europee e pertanto partecipa alle iniziative europee, accede alla conoscenza delle normative più aggiornate, ad un vasto repertorio di pubblicazioni tecnico-scientifiche, ed infine ad un insieme di informazioni statistiche sull'andamento dei mercati.

### AVR

#### Associazione italiana produttori valvole e rubinetteria



È l'associazione industriale di categoria che rappresenta a livello nazionale ed internazionale le aziende italiane del settore.

### ANGAISA - Associazione Nazionale Commercianti Articoli Idrosanitari, Climatizzazione Pavimenti, Rivestimenti ed Arredobagno



È l'associazione industriale di categoria che rappresenta le aziende italiane del settore e sviluppa iniziative e progetti che coinvolgono l'intero settore idrotermosanitario.

### ATI - Associazione Termotecnica Italiana



È l'associazione senza scopo di lucro che si fa carico di promuovere azioni di disseminazione della cultura termo-energetica e la nascita di un vivace e proficuo confronto tra le diverse esperienze maturate in questo campo. Ha compiti preminentemente di regolazione e codifica tecnica.

### ASSOCIAZIONE IDROTECNICA ITALIANA



È l'associazione italiana che promuove lo sviluppo e la diffusione della cultura dell'acqua nei vari aspetti relativi alla gestione delle risorse idriche, alla salvaguardia dei corpi idrici ed alla difesa dell'ambiente.

### UNI

#### Ente Nazionale Italiano di Unificazione



È un'associazione privata senza scopo di lucro riconosciuta dallo Stato e dall'Unione Europea, che elabora e pubblica norme tecniche volontarie in tutti i settori industriali, commerciali e del terziario. Sono soci UNI le imprese, i professionisti, le associazioni, gli enti pubblici, i centri di ricerca, gli istituti scolastici e accademici, le rappresentanze dei consumatori e dei lavoratori, il terzo settore e le organizzazioni non governative, che insieme costituiscono una piattaforma multi-stakeholder di confronto tecnico unica a livello nazionale.

### CAMERA DI COMMERCIO ITALO-GERMANICA (AHK Italien)



È un'associazione di imprese che agisce su incarico del Ministero dell'Economia e dell'Energia tedesco per promuovere le relazioni economiche tra aziende italiane e tedesche. Attiva dal 1921, riunisce dai grandi gruppi tedeschi alle piccole e medie imprese italiane, dalle filiali di multinazionali ai singoli imprenditori e professionisti.

## Gli stakeholder

KSB Italia individua come stakeholder tutte le persone e le realtà che influenzano l'attività e sono interessate dal ciclo di attività dell'azienda stessa. A loro è rivolta l'attività dell'azienda, impegnata quotidianamente a offrire un servizio di qualità, basato su principi di correttezza, trasparenza e dialogo costante. Inoltre, il Gruppo adotta un approccio prudentiale nella gestione degli aspetti economici, sociali e ambientali al fine di rispettare le normative e a garanzia di tutti gli stakeholder. KSB Italia riconosce l'importanza del coinvolgimento degli stakeholder per rafforzare il valore sociale delle proprie attività di business. Per questo motivo la società ha intrapreso un graduale percorso per instaurare un dialogo sempre più aperto e trasparente con i propri portatori di interesse. In questa prospettiva, i momenti di

confronto rappresentano un'importante occasione per rilevare le legittime aspettative di ciascun stakeholder, accrescere la fiducia nei confronti dell'azienda, gestire i rischi e identificare nuove opportunità strategiche. L'identificazione degli stakeholder è un punto di partenza essenziale per la definizione dei processi di reporting socio-ambientale. Tenuto conto delle peculiarità del proprio business e degli aspetti caratteristici di mercato, KSB Italia ha individuato i propri principali portatori d'interesse rappresentandoli nella "mappa degli stakeholder". In quest'ottica KSB Italia ha avviato un processo volto ad identificare le tematiche di sostenibilità percepite come più significative dagli stakeholder; di seguito sono elencate le tematiche individuate come più rilevanti.

Stakeholder	Temi rilevanti
Collaboratori	Formazione e sviluppo Salute e sicurezza Pari opportunità e rispetto dei diritti umani Comunicazione e dialogo Relazioni sindacali
Clienti Associazioni di categoria	Qualità e affidabilità dei prodotti e dei servizi Customizzazione dell'offerta/innovazione Comunicazione trasparente e "condivisione della conoscenza" Dialogo e ascolto
Fornitori	Correttezza negoziale Partnership Monitoraggio della catena di fornitura
Finanziatori	Performance economica Integrità e trasparenza Tempestività dell'informativa
Pubblica Amministrazione	Compliance normativa Integrità e trasparenza
Ambiente	Cambiamenti climatici Monitoraggio degli impatti ambientali Offerta di prodotti eco-efficienti
Collettività	Sostegno della collettività Partnership con il mondo accademico Partecipazione ad associazioni di categoria e ad iniziative a sostegno/tutela del territorio
Concorrenza leale	Concorrenza leale

# 3

## La performance economica

- 40 CLIMB 21: progetto per la crescita e lo sviluppo sostenibile del Gruppo KSB
- 42 Valore economico direttamente generato e distribuito
- 43 Le relazioni con il territorio

## CLIMB 21: progetto per la crescita e lo sviluppo sostenibile del Gruppo KSB

Il Gruppo KSB ha iniziato l'implementazione del progetto "CLIMB 21", un programma olistico e strutturale per assicurare la crescita e lo sviluppo sostenibile. Il focus è l'incremento dei risultati nei vari segmenti di mercato, aumentando l'efficienza e il riallineamento di tutta la struttura organizzativa a livello mondiale.

Nella prima e seconda fase del progetto sono stati analizzati il portafoglio dei prodotti, i mercati e i sub-segmenti, le prospettive del potenziale presente e futuro, la redditività, il valore aggiunto e l'allocatione dei dipendenti nei rispettivi segmenti di mercato. Partendo da questa analisi è stato sviluppato un nuovo modello di organizzazione del business dividendo le attività in tre segmenti:

- Pompe.
- Valvole.
- KSB SupremeServ.

Il segmento "Pompe" viene ripartito fra "Engineered Business" e "Standard Business", con la seguente assegnazione dei segmenti di mercato:

### Engineered Business

- Mining.
- Energy.

### Standard Business

- Oil & Gas / Chemicals and Petrochemicals.
- Water / Waste Water.
- General Industry.
- Building Services.

Il segmento "Valvole", a livello di Gruppo, ha un'operatività indipendente con responsabilità di gestione dalla vendita alla produzione ed è suddiviso in quattro gruppi:

- Butterfly Valves e VRCS (Valve Remote Control Systems).
- Gate, Globe e Check Valves.
- Control Valves.
- Diaphragm Valves.

Il segmento "KSB SupremeServ" rimane invariato secondo la struttura attuale.

Nel corso 2021 sono stati svolti avviati alcuni workshop internazionali, ai quali KSB Italia ha partecipato attivamente. L'implementazione è prevista per inizio 2022.



### Premi ed iniziative

Nell'ambito della 5<sup>a</sup> edizione del Premio Industria Felix - La Lombardia che compete 2021, KSB Italia è stata premiata come "Migliore impresa a conduzione straniera per performance gestionale e affidabilità finanziaria Cerved con sede legale nella regione Lombardia".

KSB Italia ha ricevuto anche la "Pergamena Green", assegnata alle aziende che pubblicano ogni anno il Bilancio di Sostenibilità, che evidenzia la sensibilità aziendale e l'impegno costante sui temi della sostenibilità.

Il premio viene assegnato ogni anno alle aziende più virtuose che si sono distinte per performance gestionali, affidabilità finanziaria e valori ESG (Environmental, Social, Governance) e ha messo a confronto più di 142.000 società di capitali con sede legale in Lombardia.

È promosso da Industria Felix Magazine, trimestrale di economia e finanza in supplemento con Il Sole 24 Ore, in collaborazione con Cerved, l'Università Luiss Guido Carli, l'Associazione culturale Industria Felix e il patrocinio di Confindustria Lombardia.



**Industria Felix**  
MAGAZINE



## Valore economico direttamente generato e distribuito

La riclassificazione del conto economico secondo quanto previsto dalle linee guida del GRI permette di evidenziare la determinazione e la ripartizione del valore economico direttamente generato e distribuito da KSB Italia. Il valore economico rappresenta la

ricchezza complessiva creata e successivamente ripartita tra i diversi *stakeholder*. Il Prospetto è stato predisposto distinguendo tre livelli di valore economico: quello generato, quello distribuito e quello trattenuto.

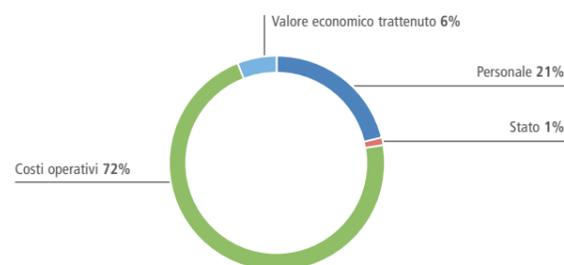
### Valore economico direttamente generato e distribuito

Euro	2021	2020	2019
<b>Valore economico generato</b>	<b>74.964.899</b>	<b>70.806.107</b>	<b>77.752.877</b>
Valore della produzione	74.585.448	71.249.565	77.950.241
Altri proventi finanziari	2.278	18.418	17.791
Variazioni magazzino	366.676	-498.290	-186.753
Rettifiche	10.497	36.414	-28.402
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>71.400.037</b>	<b>66.699.298</b>	<b>72.940.535</b>
Personale	15.105.143	15.198.239	15.217.341
Stato	1.164.478	707.508	1.992.651
Costi operativi	55.074.331	50.779.363	55.708.280
Finanziatori	56.085	14188	22.263
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>3.564.862</b>	<b>4.106.809</b>	<b>4.812.342</b>
Utile di esercizio portato a nuovo	2.702.852	2.219.004	3.531.206
Ammortamenti e svalutazioni	773.028	901.854	1.174.712
Accantonamenti per rischi o altri	88.982	985.951	106.424

La società ha effettuato acquisti per oltre 50 milioni di euro. Circa 15 milioni di euro sono stati distribuiti ai collaboratori di KSB nella forma di salari e stipendi, oneri sociali e trattamenti di fine rapporto. Nel 2021 il valore economico generato da KSB Italia si è attestato a circa 70 milioni di euro, con un valore economico trattenuto corrispondente al 6% del valore generato.

Si riporta di seguito la ripartizione del valore economico generato per ciascuna categoria di stakeholder:

### Valore economico distribuito e trattenuto – 2021



## Le relazioni con il territorio

### Pubblica amministrazione

KSB Italia gestisce in maniera costruttiva e trasparente le relazioni con le istituzioni.

Coerentemente con il Codice Etico, i rapporti di KSB Italia con la pubblica amministrazione sono improntati sui principi di correttezza, trasparenza e legalità.

L'azienda ha adottato il modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e condanna l'utilizzo di dichiarazioni, documenti non veritieri, l'omissione di informazioni o qualsiasi altro comportamento volto ad ottenere in modo fraudolento dalla pubblica amministrazione qualsiasi tipo di contributo finanziario o altra erogazione della stessa natura.

Inoltre, garantisce che le sovvenzioni o i finanziamenti ottenuti siano impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Il totale delle imposte di competenza dell'esercizio 2021 versato alla pubblica amministrazione è stato pari a 1.164.478 Euro.

### Gli istituti finanziari

KSB Italia, sulla base del Codice Etico, assicura veridicità e tempestività dell'informativa richiesta dagli enti finanziatori, in modo che la loro decisione d'investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria.

Si impegna inoltre, a fronte dei finanziamenti ricevuti, a rispettare gli impegni presi e le scadenze concordate con gli enti erogatori.

### La concorrenza

Nelle relazioni commerciali con i concorrenti e i partner, in linea con il Codice Etico di Gruppo, l'azienda segue le regole della concorrenza leale.

Sono vietate tutte le azioni che comportano un vantaggio economico in maniera tale da contravvenire alla legge sulla concorrenza o utilizzano accordi di cartello.



## Donazioni

L'azienda ritiene fondamentale orientare la sua politica aziendale verso politiche di sviluppo sociale, nella convinzione che il rispetto delle dinamiche sociali sia indispensabile per garantire una crescita della collettività. L'impegno sociale è rappresentato dalle donazioni, principalmente per scopi sociali e culturali.

Le donazioni vengono fatte in maniera trasparente e libera da interessi personali sulla base di criteri reperibili e le linee guida corrispondenti.

Tutti i processi di donazione sono documentati. Per principio KSB non è coinvolta in attività politiche e di supporto economico a partiti, organizzazioni politiche e loro rappresentanti.

Tuttavia, i dipendenti sono liberi di essere coinvolti in attività politiche come individui privati e cittadini, al di fuori dell'orario lavorativo.

KSB Italia ha sostenuto con donazioni monetarie il Comitato Maria Letizia Verga di Monza (MB), associazione che ha l'obiettivo di offrire ai bambini malati di leucemia o linfoma in cura l'assistenza medica e psicosociale più qualificata, al fine di garantire loro le più elevate possibilità di guarigione e la miglior qualità di vita.



# 4

## La performance sociale

- 46 Le persone di KSB
- 49 La selezione del personale
- 52 I benefit e i servizi per i dipendenti
- 53 La formazione e la valorizzazione delle risorse
- 58 I mercati di riferimento
- 59 I nostri clienti e la politica commerciale
- 63 Qualità, affidabilità dei prodotti e processo di sviluppo tecnico
- 66 Formazione esterna: conoscere per crescere
- 68 I nostri fornitori
- 71 Le relazioni con la collettività e le generazioni future

## Le persone di KSB

KSB Italia è impegnata nello sviluppo di una politica di sostenibilità basata sul continuo dialogo con tutti gli stakeholder, al fine di recepirne le istanze e di attuarle nello svolgimento del proprio business.

In questo processo, le risorse umane rappresentano una risorsa strategica in grado di contribuire significativamente all'innovazione ed alla crescita economica, per questo l'azienda punta alla valorizzazione delle potenzialità di ogni singola persona. Per garantire un elevato livello di soddisfazione dei propri clienti KSB Italia punta, in ogni momento, ad un rapporto basato sulla trasparenza delle relazioni.

La società è, inoltre, attenta ad innalzare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti sul mercato attraverso l'attento monitoraggio dei contratti di fornitura.

Per KSB Italia il reale successo dell'azienda dipende dalle persone che lavorano in azienda, alle quali garantisce condizioni di lavoro favorevoli, la sicurezza sul lavoro e la valorizzazione delle stesse. La politica di gestione del personale adottata è fondata sulla convinzione che le risorse umane rappresentino un asset

strategico di fondamentale importanza per il successo aziendale e costituiscano la base dei processi di innovazione. In quest'ottica risulta fondamentale continuare ad impegnarsi per sviluppare, sempre più, una cultura aziendale basata sul confronto e sulla condivisione delle informazioni per il raggiungimento di traguardi sempre più ambiziosi.

KSB Italia intende favorire un ambiente di lavoro stimolante e cooperativo in cui ciascuno possa esprimere ed accrescere le proprie potenzialità e sentirsi parte di un unico team.

È proprio in questo contesto che si inserisce l'attività del sondaggio KSB Voice. La società svolge regolarmente un'analisi di clima interno con l'obiettivo di monitorare il vissuto del personale, evidenziare gli aspetti sui quali intervenire, promuovere azioni di coinvolgimento e di condivisione della cultura organizzativa e degli obiettivi aziendali.

Un continuo dialogo e coinvolgimento dei dipendenti sono elementi imprescindibili per accrescere la motivazione e la soddisfazione delle proprie persone, creando così solide relazioni di lungo periodo. La prossima indagine è prevista nel 2022.

### La composizione del personale

I dipendenti di KSB Italia al 31.12.2021 risultano pari a 253 e risultano così suddivisi per tipologia contrattuale: 247 dipendenti a contratto indeterminato e 6 a tempo determinato.

La composizione del personale in termini di qualifica risulta composta per circa il 2% da dirigenti, il 5% da quadri, per l'52% da impiegati e per il restante 41% da operai.

#### La composizione del personale

Qualifica	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	5	0	5	7	0	7	7	0	7
Quadri	10	2	12	8	2	10	8	1	9
Impiegati	77	55	132	75	52	127	80	53	133
Operai	104	0	104	104	0	104	112	0	112
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>57</b>	<b>253</b>	<b>194</b>	<b>54</b>	<b>248</b>	<b>207</b>	<b>54</b>	<b>261</b>

#### Dipendenti per area funzionale

Area funzionale	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operations	34	16	50	33	17	50	34	17	51
Amministrazione	7	10	17	7	10	17	11	10	21
Commerciale	50	16	66	46	14	60	49	16	65
Centri service	105	15	120	108	13	121	113	11	124
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>57</b>	<b>253</b>	<b>194</b>	<b>54</b>	<b>248</b>	<b>207</b>	<b>54</b>	<b>261</b>

Una gran parte di personale è impegnata nei Centri Service (47%) e nelle attività commerciali (26%), il restante nelle operations e nell'amministrazione (27%).

#### Dipendenti per tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	2021			2020			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	190	57	247	188	54	242	196	51	247
Tempo determinato	6	0	6	6	0	6	11	3	14
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>57</b>	<b>253</b>	<b>194</b>	<b>54</b>	<b>248</b>	<b>207</b>	<b>54</b>	<b>261</b>

#### Forza lavoro

	2021		
	Uomini	Donne	Totale
Personale con contratto KSB	196	57	253
Personale con contratto non con KSB, ma con altre Società	7	1	8

Garantire delle forme contrattuali stabili costituisce una prerogativa per accrescere il senso di appartenenza e di fedeltà da parte dei dipendenti all'azienda. La politica di gestione delle risorse umane favorisce, infatti, lo sviluppo di relazioni di lungo periodo

nella convinzione che la crescita dell'azienda sia fortemente legata all'intensità dei legami stabiliti con le proprie risorse umane. A testimonianza di tale impegno, si evidenzia che la quasi totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato.

#### Collaboratori

	2021	2020	2019
	Lavoratori interinali	8	8
<i>di cui assunti</i>	0	0	0
Lavoratori con contratto a progetto	1	1	1
<i>di cui assunti</i>	0	0	0
Stage	0	0	5
<i>di cui assunti</i>	0	0	5

## Dipendenti per fascia d'età (%)

	2021	2020	2019
Fino a 30 anni	9	8	10
Da 31 a 40 anni	26	25	26
Da 41 a 50 anni	25	26	34
Oltre i 51 anni	40	41	30

## Dipendenti per anzianità aziendale (%)

	2021	2020	2019
Fino a 5 anni	35	39	40
Da 6 a 15 anni	45	36	41
Da 16 a 25 anni	14	17	15
Oltre i 26 anni	6	8	4

## Dipendenti per titolo di studio (%)

	2021	2020	2019
Laurea	27	27	26
Diploma	25	24	22
Altro (scuole professionali, licenze medie...)	48	49	52

Il 9% dei dipendenti ha meno di 30 anni, il 26% dai 31 ai 40 anni, il 25% dai 41 ai 50 anni e la restante parte del personale ha oltre i 51 anni. Per quanto riguarda l'anzianità aziendale si evidenzia che il 20% dei dipendenti lavora in KSB Italia da oltre 16 anni. Nel complesso più della metà dei dipendenti è in possesso di un

titolo di scuola secondaria o universitario. Il capitale umano è costituito per il 27% da dipendenti che possiedono una laurea, nella maggior parte in materie ingegneristiche, per il 25% da coloro i quali hanno conseguito un diploma e per la restante parte da persone in possesso di altri titoli di studio professionali.

## Anzianità lavorativa e anagrafica media per qualifica

Area funzionale	2021				2020				2019			
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Anzianità lavorativa media in anni	15	19	12	8	16	19	12	8	12	20	12	7
Anzianità anagrafica media in anni	57	51	45	46	58	55	44	46	58	55	44	44

## La selezione del personale

Il processo di selezione del personale è fortemente ispirato ai valori aziendali, nel pieno rispetto delle pari opportunità ed evitando qualsiasi tipo di discriminazione. L'inserimento in azienda avviene secondo un processo di selezione che permette di valutare sia le conoscenze tecniche che il profilo comportamentale delle potenziali risorse, con una attenzione costante alle tendenze del mercato del lavoro.

Le posizioni aperte vengono pubblicate sulla pagina "Lavora con noi" del sito aziendale e sulla "pagina LinkedIn".

<https://www.ksb.com/it-it/azienda/lavora-con-noi>

<https://it.linkedin.com/company/ksb-italia>



Pubblicazione dell'annuncio per la posizione ricercata in collaborazione con le principali Università e scuole di specializzazione.

Selezione dei candidati in linea con il profilo richiesto e primo colloquio con il responsabile delle risorse umane.

Secondo colloquio con il responsabile della specifica area di competenza volto a verificare le conoscenze specialistiche richieste dalla posizione.

Colloquio finale con la direzione generale volto a verificare l'allineamento ai valori dell'azienda e per la definizione delle condizioni contrattuali.

## Personale in ingresso

	2021	2020	2019
A tempo determinato	10	33	42
A tempo indeterminato	14	5	10
Stage	0	0	5
Altri contratti	2	13	0
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>57</b>

## Personale in uscita

	2021	2020	2019
Termine contratto	6	39	32
Pensionamenti	8	8	6
Licenziamenti	2	2	0
Dimissioni	9	5	2
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>40</b>

KSB Italia è conforme alla normativa italiana impiegando personale appartenente alle categorie protette. Il numero di lavoratori diversamente abili al 31.12.2021 è di 6 dipendenti. L'azienda non ha registrato alcun episodio legato a violazioni per pratiche discriminatorie nei confronti dei dipendenti. In

linea generale i benefit che KSB Italia offre ai dipendenti sono riconosciuti in funzione della qualifica aziendale e in relazione all'applicazione di politiche definite, a prescindere dal fatto che il rapporto di lavoro sia a tempo determinato o indeterminato, a tempo pieno o parziale.

## Smart working

Da gennaio 2020 in KSB Italia è attivo il progetto di smart working, che inizialmente ha coinvolto alcune funzioni aziendali solo della sede di Concorezzo (MB), e più precisamente quelle riferite alle vendite, ricambi, reclami e garanzie, preventivazione, inserimento ordini, gestione commesse, acquisti, amministrazione, information technology e service.

L'obiettivo di questo progetto è stato quello di innescare un profondo cambiamento culturale superando modelli di organizzazione del lavoro tradizionali che costituiscono ancora oggi un fattore di rigidità del sistema economico.

Restituire alle persone una maggiore flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari di lavoro e degli strumenti

da utilizzare per svolgere le proprie attività lavorative significa creare organizzazioni più flessibili, indirizzate all'empowerment, alla responsabilizzazione e alla focalizzazione sui risultati.

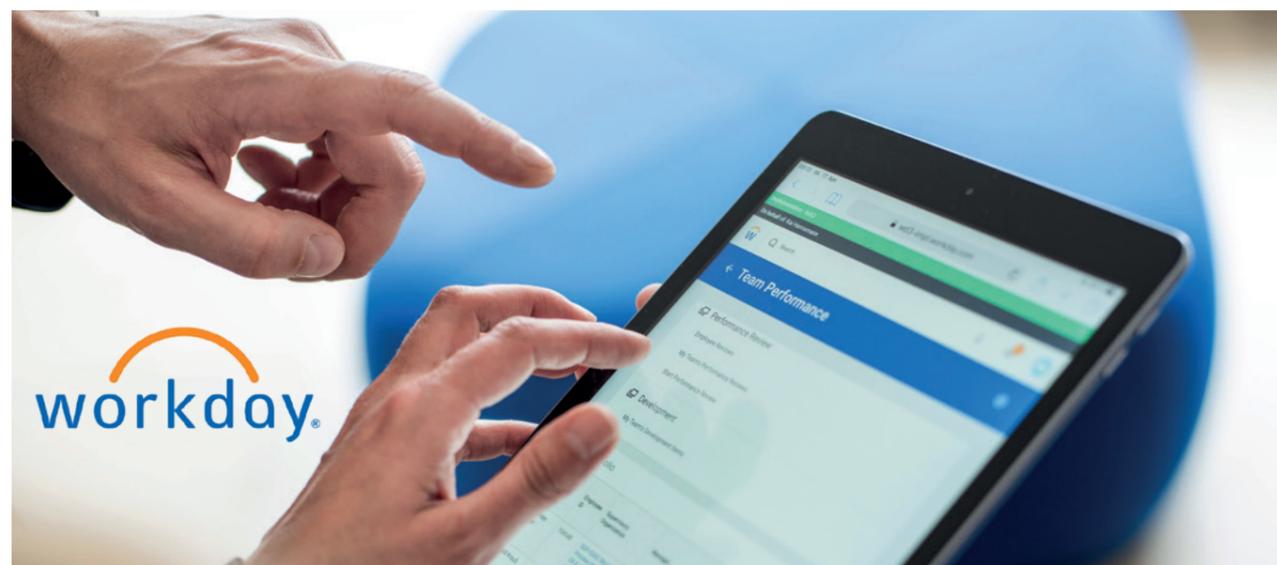
A causa della pandemia Covid-19 anche nel 2021 sono stati prolungati i progetti di smart working per 145 dipendenti attivati nel 2020 sia per la sede di Concorezzo (MB) sia per il personale presso i Centri Service.

Da gennaio 2022 l'azienda rinnoverà tutti i contratti del personale con l'introduzione di un'organizzazione lavorativa che prevede 3 giorni di presenza e 2 giorni di smart working per tutto il personale, ad esclusione del personale in officina e nei centri service.

## Progetto Workday

Nell'ambito della trasformazione digitale, anche i processi HR del Gruppo sono stati automatizzati e standardizzati. KSB ha introdotto la piattaforma "Workday" all'interno della quale sono presenti i dati di tutti i dipendenti. È possibile accedere a "Workday" tramite PC, tablet o smartphone.

Un'interfaccia utente intuitiva guida all'interno del programma, dove è possibile ad esempio modificare autonomamente alcune informazioni, come i dati personali e i contatti di emergenza; è inoltre possibile visualizzare e scaricare la busta paga personale.



## Le pari opportunità

In linea con quanto definito nel Codice Etico di Gruppo, i rapporti tra manager, colleghi e dipendenti sono caratterizzati da professionalità, lealtà e rispetto reciproco.

L'azienda è attenta a non svantaggiare nessuno in base a caratteristiche individuali quali età, razza, religione, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, disabilità, origine o stato civile.

Nell'ambiente lavorativo non è tollerata alcuna discriminazione, molestia o ritorsione. Questo criterio viene applicato anche con tutti i soggetti esterni che hanno rapporti di lavoro con KSB.

L'azienda è costantemente impegnata a garantire pari opportunità tra le risorse e la valorizzazione delle diversità anche attraverso

la ricerca del miglior equilibrio possibile tra vita privata e lavorativa e, più in generale, con la definizione di percorsi di sviluppo di carriera definiti sulla base dei criteri di meritocrazia e di equità.

Per consentire una migliore conciliazione degli impegni familiari con quelli lavorativi, l'azienda ha previsto una fascia oraria di entrata al lavoro flessibile, entro la quale i dipendenti possono entrare in azienda: dalle ore 8.00 alle ore 9.00.

Si segnala che 9 dipendenti in azienda usufruiscono del part-time. Sebbene l'azienda sia inserita in un settore fortemente maschile, la presenza femminile rappresenta circa il 22% dell'organico.



## Piano Welfare

KSB Italia, in un'ottica di attenzione al benessere dei dipendenti, ha implementato uno specifico "Piano Welfare".

I dipendenti, in ottemperanza di quanto previsto nell'accordo integrativo aziendale, possono scegliere di destinare al Piano una quota del proprio premio di risultato.

Il Piano è personalizzato da ogni dipendente grazie alla possibilità di usufruire dei diversi servizi o prestazioni previsti secondo le proprie specifiche esigenze.

Per usufruire dei servizi e delle prestazioni del Piano Welfare i dipendenti accedono a una piattaforma dedicata.

## I benefit e i servizi per i dipendenti

### La palestra

I dipendenti hanno la possibilità di usufruire di una palestra all'interno dei locali aziendali, completa di spogliatoi e dotata di molti macchinari per le attività fisiche. La palestra è disponibile al mattino, nella pausa pranzo e dopo l'orario di lavoro fino alle ore 21.00. È prevista la presenza di un personal trainer un giorno a settimana.

### La ristorazione interna

Il servizio di ristorazione interno all'azienda è caratterizzato da menù con attenzione ad ingredienti e valorizzazione calorica e da menù tematici periodici. È disponibile il servizio take-away su richiesta, vengono organizzati dei corsi di cucina periodici e c'è la possibilità di richiedere un appuntamento con una dietista per la consulenza nutrizionale personalizzata. Infine, per offrire un servizio sempre migliore, i dipendenti periodicamente sono invitati a compilare il modulo di soddisfazione del servizio.

### La biblioteca

KSB Italia ha creato all'interno della propria sede una biblioteca aziendale che conta oltre 1.700 volumi. Questa prevede spazi per la consultazione dei testi e per i momenti conviviali, grazie ai quali i dipendenti possono incontrarsi e discutere dei testi appena letti. I dipendenti, attraverso un sistema apposito di registrazione, possono scegliere il libro da leggere e prenderlo in prestito.

### Consulenza legale

I dipendenti possono avvalersi di una consulenza legale gratuita. Durante la pausa pranzo o dopo l'orario di lavoro possono rivolgersi ad un legale presente in azienda.

### Servizio di navetta aziendale

I dipendenti hanno a disposizione un bus navetta aziendale per raggiungere il posto di lavoro. La navetta è disponibile per tutti i dipendenti dalla fermata Cologno Nord della metropolitana verde di Milano alla mattina dalle ore 8.00 alle ore 9.00, alle 14.00 e alla sera dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

### Il frutteto e l'orto

Per sensibilizzare i dipendenti all'utilizzo di prodotti alimentari sani, è stato realizzato un frutteto e un orto aziendale a loro disposizione. L'orto è stato creato all'interno di un grande contenitore mobile posizionato all'entrata dell'azienda e alimentato da un sistema di irrigazione ideato e realizzato con i prodotti aziendali, che vuole simbolicamente ricordare quanto il rispetto dell'ambiente sia un obiettivo concreto per l'azienda.

## La formazione e la valorizzazione delle risorse

KSB Italia definisce ogni anno un piano formativo mirato per le differenti figure professionali e con specifici focus tematici. Le ore di formazione erogate sono state 2.190.

I corsi organizzati sia internamente che esternamente sono strutturati con la finalità di accrescere non solo le competenze tecniche connesse alle specifiche attività dell'azienda, ma anche le abilità comportamentali, relazionali e le competenze interculturali, particolarmente importanti considerando l'appartenenza ad un gruppo internazionale. Tale approccio formativo permette uno sviluppo equilibrato delle professionalità

impiegate e costituisce un tassello fondamentale per lo sviluppo strategico dell'azienda.

KSB Italia definisce specifici percorsi di formazione rivolti al personale più giovane al fine di fornire gli strumenti necessari per l'inserimento nell'attività lavorativa. La società è convinta del fatto che solo abbinando il know-how del personale più giovane, che genera idee brillanti ed innovative, con quello di persone con esperienza consolidata, l'azienda possa raggiungere l'obiettivo di trasformare prodotti buoni in prodotti sempre migliori ed un cliente in un partner soddisfatto.

### Ore di formazione erogate per qualifica

	2021	2020	2019
Dirigenti	18	12	96
Quadri	56	47	232
Impiegati	1.584	1.614	2.763
Operai	532	240	1.907
<b>Totale</b>	<b>2.190</b>	<b>1.913</b>	<b>4.998</b>

### Ore di formazione erogate per tipologia

	2021	2020	2019
Affiancamento e formazione specialistica	970	347	1.434
Formazione manageriale	484	551	578
Formazione informatica	0	0	154
Salute e sicurezza	336	240	2.260
Formazione linguistica	400	775	572
<b>Totale</b>	<b>2.190</b>	<b>1.913</b>	<b>4.998</b>

### Modalità di erogazione della formazione

	2021	2020	2019
Corsi interni	2.190	1.449	3.698
Corsi esterni	0	464	1.300
<b>Totale</b>	<b>2.190</b>	<b>1.913</b>	<b>4.998</b>

L'azienda è attenta e aperta anche ai riscontri e al gradimento che possono suscitare i corsi di formazione erogati; pertanto, al termine degli stessi viene sempre consegnato un questionario

di valutazione e, laddove opportuno, un test atto a verificare il livello di apprendimento di ciascun partecipante.

## L'attenzione alla crescita dei neoassunti e politica formativa

KSB considera le persone una risorsa fondamentale per raggiungere i propri obiettivi di crescita. Per questo motivo cura particolarmente il percorso di inserimento dei neoassunti, che entrano a far parte di KSB, attraverso l'erogazione di corsi tecnici e professionali. Sono previsti inoltre corsi e stage presso gli stabilimenti in Germania e in altre società del Gruppo per

approfondire la conoscenza specifica dei prodotti. Accanto alla formazione tecnica ampio spazio viene anche dedicato al percorso di crescita professionale, che è variabile a seconda del ruolo ricoperto. L'investimento sui giovani, sulla loro formazione e sulla loro crescita è una delle priorità aziendali.

### Nel 2021 si sono svolti i seguenti corsi:

- Corsi tecnici di aggiornamento dedicati ai nuovi prodotti per il personale neoassunto e i reparti commerciali.
- Corso sul tema compliance per tutto il personale.
- Corso sul tema privacy per tutto il personale.
- Corso in merito agli aspetti legali legati alle vendite per tutto il personale commerciale.
- Workshop formativi on line organizzati dell'INSA (International Service Academy KSB) con lo scopo di coinvolgere personale tecnico di ogni unità locale della divisione Service.

#### Corsi di lingua INGLESE

	2021
n. persone che frequentano il corso di inglese	25
n. di corsi	5
<b>tot. ore per dipendente</b>	<b>10</b>

#### Corsi di lingua TEDESCO

	2021
n. persone che frequentano il corso di tedesco	16
n. di corsi	4
<b>tot. ore per dipendente</b>	<b>10</b>

#### Corsi di lingua CINESE

	2021
n. persone che frequentano il corso di cinese	1
n. di corsi	1
<b>tot. ore per dipendente</b>	<b>20</b>

L'obiettivo per KSB Italia è quello di attrarre e trattenere risorse valide e motivate individuando l'abbinamento perfetto tra profilo e posizione.

Questa filosofia si traduce in una strategia che consente da un lato di coltivare e trattenere i talenti già presenti in azienda e dall'altro di evitare che le competenze chiave vadano perse.

KSB Italia preferisce in ogni caso, prima di rivolgersi al mercato, valutare se le risorse già presenti in azienda sono adatte a ricoprire le posizioni aperte, in maniera tale da favorire la crescita interna e i passaggi di carriera.

Il processo di gestione e sviluppo delle risorse è improntato sul rispetto dei principi di equità, coerenza e meritocrazia.

Si dimostra inoltre un ulteriore orientamento alla trasparenza verso le risorse, svolgendo annualmente la loro valutazione: i dipendenti ricevono una valutazione in merito alle proprie performance su una scala da 1 a 4. Nel 2021 è stato valutato l'80% del personale.

Lo strumento utilizzato per la valutazione delle performance dei dipendenti è una scheda riportante i parametri e indicatori quanto più oggettivi, misurabili e comparabili, in modo da evitare erranee interpretazioni e discriminazioni tra i valutati.

Allo stesso modo i dirigenti vengono annualmente valutati tramite la valutazione delle prestazioni effettuata durante l'anno in linea con gli obiettivi stabiliti dalla Capogruppo.



## Iniziative di comunicazione interna

KSB Italia intende informare i propri dipendenti circa le principali iniziative intraprese nell'ambito dell'attività aziendale. Per questo motivo sono a disposizione del personale differenti strumenti di comunicazione, tra cui riunioni e meeting periodici. In particolare, per i dirigenti sono organizzate delle sessioni periodiche di team building, mentre per i responsabili delle divisioni dei singoli Paesi è garantita la partecipazione a meeting annuali internazionali specifici per ciascuna funzione di appartenenza. Tali incontri hanno l'obiettivo, oltre che di socializzazione, di favorire lo scambio di opinioni con i colleghi

delle stesse aree di competenza e condividere la strategia globale.

Gli strumenti di comunicazione interna consistono in:

- Bacheche con informazioni aziendali all'interno dei locali aziendali.
- E-mail informative.
- Riunioni e meeting aziendali periodici.
- Intranet aziendale.
- Newsletter aziendali periodiche.
- Magazine periodico "FORUM".

## Sito, newsletter e social

Sito e newsletter: [www.ksb.it](http://www.ksb.it)

Facebook: <https://m.facebook.com/KSB.Italia/>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/company/ksb-italia>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCFtSDZphhrGg5mNGO-gU8Og>

## L'attenzione alla salute e sicurezza

KSB Italia si impegna per assicurare a tutti i collaboratori un ambiente lavorativo sicuro. In particolare, cerca di contrastare i vari rischi con misure preventive volontarie, promuove la diffusione di una cultura aziendale basata sul valore della sicurezza e più in generale dell'integrità favorendo, una

conoscenza diffusa della natura dei rischi e incoraggiando comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, al fine di preservare, soprattutto attraverso azioni e strumenti preventivi, la loro salute e sicurezza.

### Ore di formazione sulla salute e sicurezza per qualifica

	2021	2020	2019
Operai	180	240	1.907
Impiegati	156	0	353
Quadri	0	0	0
Dirigenti	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>336</b>	<b>240</b>	<b>2.260</b>

A tal fine, realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa, inerenti a:

- Una continua analisi dei rischi al fine di conoscerli e quindi evitarli e/o a contrastarli alla fonte.
- L'adozione delle migliori tecnologie idonee a prevenire l'insorgere di rischi attinenti alla salute e sicurezza dei lavoratori.

- Il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro in modo che risultino sempre coerenti con l'evoluzione delle tecnologie.
- L'apporto di interventi formativi e di comunicazione.
- L'implementazione dello standard BS OHSAS 18001 sulla salute e sicurezza sul lavoro.

### Infortuni

	2021	2020	2019
Infortuni totali	4	1	4
Infortuni mortali	0	0	0
In itinere	0	0	2
Sul lavoro	4	1	2
Sul lavoro con gravi conseguenze	0	1	0

### Anno

	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di frequenza*	Indice di gravità**
2019	261	439.225	4	26	9,11	0,06
2020	259	453.428	1	5	2,21	0,01
<b>2021</b>	<b>220</b>	<b>440.393</b>	<b>4</b>	<b>141</b>	<b>9,08</b>	<b>0,32</b>

\*Numero di infortuni/numero tot. ore lavorate x 1.000.000 \*\*Numero di giorni lavorativi persi/numero totale ore lavorate x 1.000

Si evidenzia che KSB Italia effettua visite mediche periodiche di monitoraggio previste per tutti i dipendenti.

Inoltre, su richiesta del personale, l'azienda offre ai dipendenti l'opportunità di usufruire del vaccino antinfluenzale.

Si segnala che durante il periodo di pandemia Covid-19, l'azienda ha adottato tutte le misure e le iniziative necessarie per garantire la salute e a sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro.

Ha predisposto sia un protocollo interno di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus negli ambienti di lavoro, sia un vademecum disponibile per i propri collaboratori, visitatori e terzi con il dettaglio delle misure di prevenzione adottate.

## Relazioni sindacali

Tutto il personale KSB è coperto da accordi di contrattazione collettiva e il contratto di riferimento è quello metalmeccanico. KSB Italia rispetta la normativa prevista dalla legge e dai

Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro. Nel 2021 il 20% dei dipendenti risulta iscritto ad un'organizzazione sindacale.

## I mercati di riferimento

KSB Italia opera sul mercato come fornitore di pompe, valvole e relativi sistemi. I prodotti KSB sono creati per soddisfare le esigenze dei clienti appartenenti ai seguenti settori di mercato:

### Industria

KSB offre una gamma completa di pompe e valvole industriali destinate a diversi settori: industria chimica, petrolchimica, farmaceutica, acciaieria e raffineria. Il loro impiego è principalmente il trasporto in sicurezza di liquidi aggressivi, corrosivi, esplosivi, viscosi, contenenti corpi solidi, alte pressioni e temperature estreme.

In quest'area troviamo le seguenti applicazioni:

- Industria chimica.
- Micro-process Engineering.
- Oil and Gas.
- Processi speciali.
- Processi generali.
- Impianti antincendio.
- Cantieri e costruzioni navali.
- Industria siderurgica.
- Biocarburanti.
- Industria farmaceutica e biotecnologie.
- Industria alimentare.
- Pompe a rotore immerso.

### Energia

KSB opera nel settore come fornitore di pompe, valvole, motori, attuatori e sistemi per costruire o aggiornare centrali elettriche o di teleriscaldamento. Tali prodotti aiutano anche a gestire acqua di alimento caldaie, condensato, refrigeranti ed acqua di raffreddamento. Le applicazioni in questo ambito sono le centrali di produzione di energia e le centrali nucleari per l'efficientamento energetico durante tutto il ciclo di vita del prodotto.

### Acqua e acque cariche

KSB offre prodotti per gestori di pozzi, stazioni di pompaggio, impianti di trattamento delle acque, di irrigazione, di drenaggio e della protezione contro le alluvioni. In particolare, offre soluzioni per progetti nel campo idraulico con un assortimento di pompe, valvole, dispositivi di automazione, attuatori, motori e sistemi per le seguenti due applicazioni:

### Acqua

- Estrazione (da mare, fiumi, pozzi, laghi e dighe e acqua di falda).
- Trattamento (trattamento acqua e dissalazione).
- Trasporto (distribuzione, irrigazione, controllo esondazioni e drenaggio, pompe utilizzate come turbine, sistemi di raffreddamento).

### Acqua carica

- Trasporto.
- Trattamento (acqua carica civile e industriale).
- Energia rinnovabile.

### Building Technology

KSB offre una vasta gamma di prodotti di alta specializzazione per ogni applicazione in impianti tecnologici, dalla circolazione negli impianti di riscaldamento, condizionamento, sanitari, alla pressurizzazione negli impianti di alimentazione idrica e di spegnimento incendi, allo smaltimento delle acque di scarico. La sua ampia gamma di pompe - con possibilità di regolazione elettronica a bordo pompa fino a 45 kW - e di valvole la rendono il partner globale per ogni esigenza di pompaggio, regolazione, intercettazione negli impianti tecnologici delle più prestigiose realizzazioni in campo residenziale, commerciale, pubblico, industriale, aeroportuale, ospedaliero. I campi di applicazione in questo settore sono:

- Climatizzazione.
- Fluidi surriscaldati tramite tre diverse soluzioni: in-line, monoblocco e a basamento.
- Alimento caldaie.
- Pompaggio liquidi speciali.
- Alimentazione idrica.
- Pressurizzazione automatica.
- Sistemi antincendio.
- Drenaggio e fognatura.
- Automazione e regolazione.

### Trasporto di solidi

KSB, attraverso lo sviluppo di materiali ad alta resistenza, individua le soluzioni per il trasporto di qualsiasi tipologia di solido. Offre infatti diverse tipologie di pompe volumetriche impiegate per il convogliamento di miscele con un alto contenuto di corpi solidi nel settore minerario, nel trattamento del carbone o della sabbia, oltre che per le draghe aspiranti.

## I nostri clienti e la politica commerciale

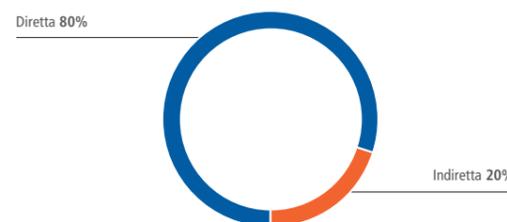
KSB Italia è presente sul territorio nazionale attraverso:

- 44 agenzie monitorate da 20 area manager che, in alcuni casi, si interfacciano direttamente con i clienti.
- 41 centri di assistenza autorizzati.
- 300 distributori.
- 5 centri service.
- 11 centri distribuzione ricambi.

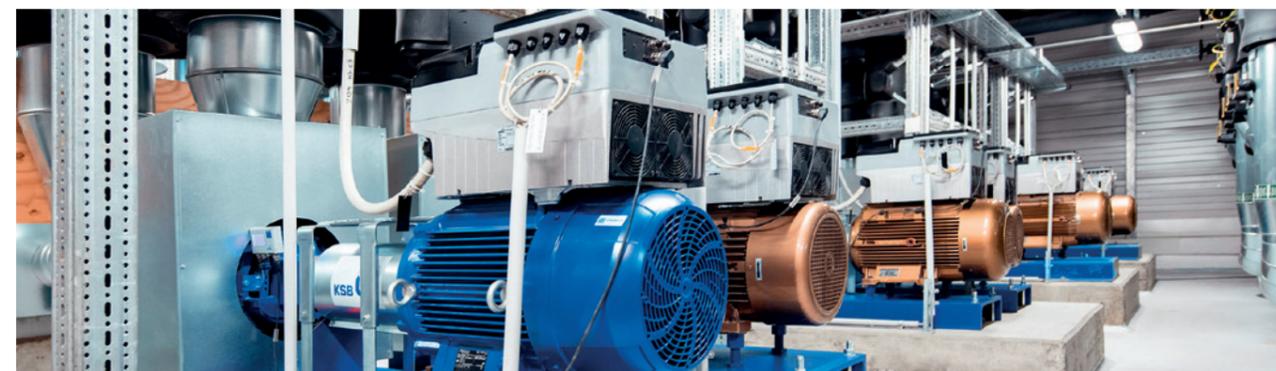
KSB Italia opera nel mercato principalmente con due modalità di vendita:

- Diretta: rivolta ai clienti finali (imprese private, gestori pubblici di reti idriche, acquedotti, alberghi, villaggi, etc.) e alle imprese installatrici (80% del fatturato).
- Indiretta: destinata alle imprese distributrici che, dopo aver stoccato il prodotto, lo vendono agli installatori (20% del fatturato).

### Modalità di vendita



Le vendite, a livello geografico, si concentrano prevalentemente in Italia con il 91,50%; le vendite all'estero sono pari all' 8,5%, di cui il 3,3% è effettuato nei confronti di altre aziende del Gruppo.



I rapporti con i propri clienti, in particolare nel canale indiretto o con installatori con cui vi è un rapporto consolidato, sono spesso regolati da accordi commerciali scritti, definiti ad inizio anno, riportanti le condizioni di fornitura e le eventuali condizioni particolari come ad esempio sconti, operazioni promozionali, ecc. Tali condizioni rimangono invariate ed applicabili per l'intero anno, e ciò comporta vantaggi sia per KSB che per i suoi clienti i quali, in taluni casi, possono beneficiare dei cosiddetti prezzi bloccati per tutta la durata del contratto. Le strategie di prodotto sono definite a livello mondiale dalla Capogruppo tedesca e vengono coerentemente diffuse e realizzate in Europa e nel resto del mondo. KSB Italia distribuisce unicamente prodotti KSB con l'eccezione di alcune componenti accessorie (tenute meccaniche, motori elettrici, attuatori per valvole e alcune tipologie di valvole della linea Ecoline distribuiti con marchio KSB) di cui si approvvigiona presso terzi. KSB Italia fornisce anche servizi accessori alla distribuzione di pompe e valvole quali assemblaggio, customizzazione e installazione.

Le società distributrici del Gruppo, nel rispetto delle linee guida fornite, sono responsabili localmente delle proprie strategie di mercato nell'ambito della loro autonoma attività imprenditoriale. Gli elementi base dell'attività delle società distributrici, quali il portafoglio prodotti da trattare, sono i medesimi per tutte le società distributrici. La strategia commerciale ha un approccio "Market Segment"; le risorse commerciali sono il punto di riferimento sia per pompe sia per valvole per i diversi clienti.

La funzione logistica, archivio e gestione del magazzino vengono demandate al sub fornitore BCube Industrial S.p.A., KSB Italia ne supporta i costi, così come sono gestiti e attribuiti localmente i costi di trasporto.

## Numero verde

Nel corso dell'anno è stato attivato il servizio clienti di KSB Italia (numero verde), disponibile al numero 800 959 303, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

Il servizio è nato con lo scopo di offrire un contatto immediato alla clientela e rispondere alle richieste relative alle attività di vendita e assistenza.

Le modalità operative del numero verde sono le seguenti:

- Prendere in carico qualsiasi esigenza il cliente segnali e annotarla su apposito registro.
- Informare via e-mail gli interessati di quanto i clienti segnalano o chiedono.
- Effettuare il follow up sia con i clienti, sia con i contatti interni e le officine autorizzate e annotare l'esito sul registro.
- Fornire ai clienti, quando pertinente, i contatti diretti delle officine autorizzate o delle agenzie.
- Provvedere direttamente alla chiusura di alcune richieste (ad es. DDT mancante, documentazione tecnica standard ecc.).

## I centri service

La divisione opera nel settore della manutenzione industriale, nasce all'interno del Gruppo KSB e ne porta con sé il know-how nel campo delle revisioni delle pompe e delle valvole, estendendo la serie dei servizi offerti con una ampia gamma di lavorazioni meccaniche in opera.

Si distingue per la versatilità e la capacità di adeguare i suoi interventi alle esigenze di ciascun cliente, implementando tipologie di attività dedicate nel rispetto delle tempistiche richieste. Da sempre sinonimo di affidabilità ed efficienza produttiva, propone al mercato italiano un'ampia gamma di servizi quali: visite ispettive, revisioni parziali, revisioni generali, fornitura ricambi, attività on site e di officina, servizi meccanici per la manutenzione delle pompe e delle valvole installate negli stabilimenti di produzione, nelle centrali di produzione di energia elettrica, nelle raffinerie e nei depositi di prodotti petroliferi.

L'offerta contempla le esigenze della committente: il supporto tecnico e d'ingegneria, le proposte di aggiornamento tecnologico, la gestione e l'amministrazione del servizio, l'archiviazione dei dati, la programmazione delle attività, la disponibilità su chiamata in emergenza e, su richiesta, il servizio di reperibilità.

La divisione service si identifica con il brand "KSB SupremeServ" e si propone i seguenti obiettivi:

- Essere il partner per gli operatori e garantire il funzionamento affidabile ed efficiente dei loro sistemi.
- Essere competenti a livello mondiale.
- Essere vicini ai clienti in tutto il mondo.
- Offrire un portafoglio completo di servizi standard e digitali.
- Avere una soluzione su misura nel campo dei pezzi di ricambio.

## Alcune partnership importanti

### KSB Italia & Eni

Rinnovata la partnership con Eni come fornitrice "Main" di valvole fuse per le divisioni Refining&Marketing, Versalis, Enipower e Eni Rewind.

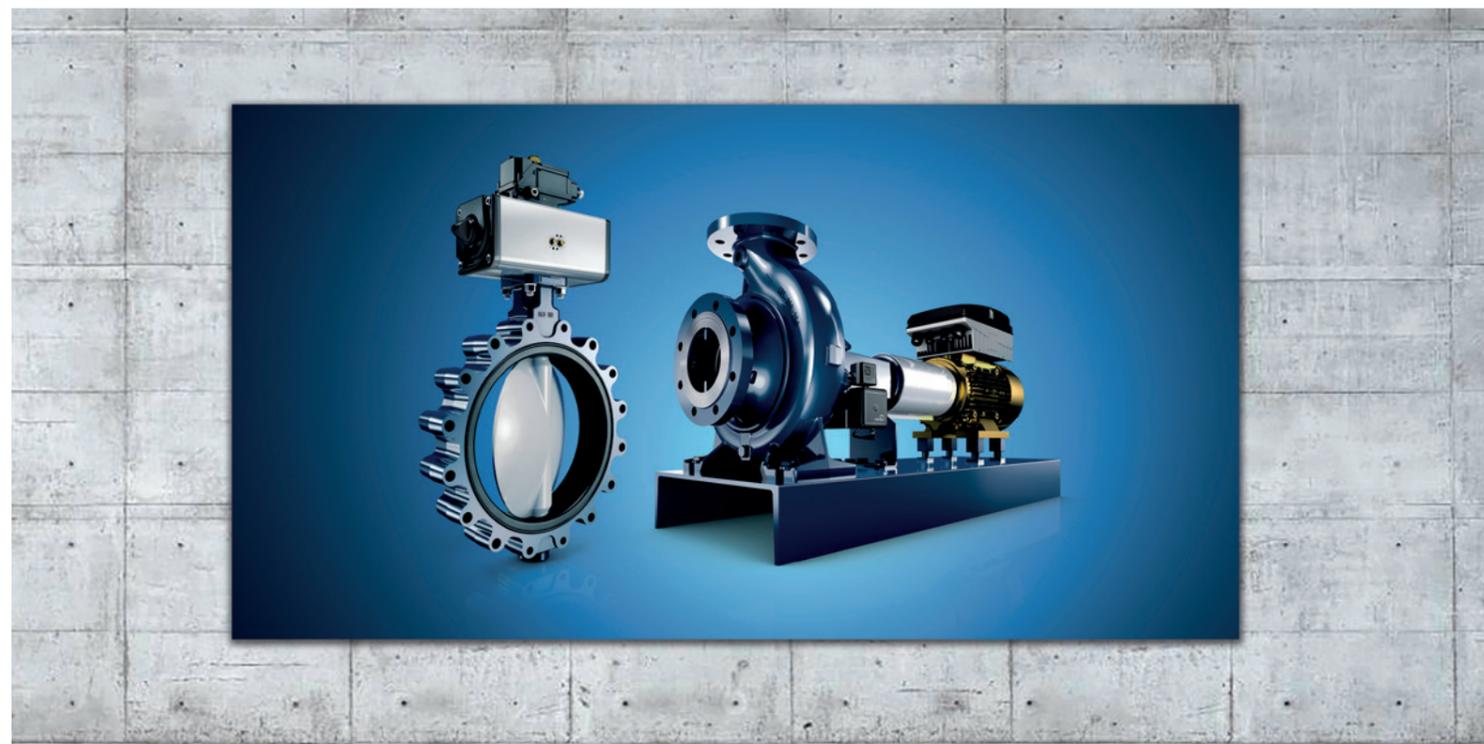
La gamma offerta comprende valvole a saracinesca, a globo e di ritegno costruite secondo le normative americane ANSI ed europee DIN/EN, sia manuali che attuate con diametri nominali, che vanno da 2 pollici a 48 pollici e pressioni comprese tra le 150 Lbs e le 1.500 Lbs.

Le varie costruzioni prevedono l'utilizzo di acciai inossidabili, acciai al carbonio e altre leghe particolari.

### KSB Italia & Fincantieri

L'accordo di cooperazione e fornitura stipulato tra KSB Italia e Fincantieri, uno dei maggiori gruppi esistenti al mondo per la progettazione e costruzione di navi mercantili e militari, risale all'anno 2003 ed è stato fino ad oggi continuamente rinnovato a dimostrazione dell'affidabilità e della qualità dei prodotti KSB.

L'accordo prevede che tutti i database di tutti i siti produttivi di Fincantieri siano dotati di un elenco completo di valvole a farfalla e di ritegno KSB. La gamma di valvole offerta da KSB Italia si riferisce a valvole a farfalla manuali e ad asse nudo, che poi vengono completate con il montaggio di attuatori per sistemi di comando a distanza e di valvole di ritegno. Oltre alle valvole a convenzione, cioè standard, KSB fornisce anche molte valvole su specifica, cioè con caratteristiche sia tecniche sia costruttive particolari. Le valvole KSB sono montate sulle navi da crociera in tutto il mondo.



## Il progetto Symbiosis

Il progetto di rigenerazione urbana “Symbiosis” si è recentemente concretizzato attraverso la realizzazione dei primi immobili. I primi due edifici A e B, disposti a “L” e circondati da una piazza pedonale con specchi d’acqua e da un giardino ruderale che offrono soluzioni per la smart mobility e la connettività, sorgono nell’area sud-orientale della periferia milanese (zona Scalo Romana), occupando una superficie di circa 18.000 m<sup>2</sup>.

Il quartiere è già sede di importanti headquarters aziendali e di poli di attrazione per la scena culturale, scientifica e imprenditoriale/professionale.

L’elevato contenuto tecnologico e prestazionale è alla base di una nuova generazione di edifici incarnata dal progetto Symbiosis. Gli edifici realizzati sono certificati in classe energetica A e secondo il protocollo LEED Core&Shell, con rating Platinum.

KSB Italia ha collaborato al progetto Symbiosis fornendo per le centrali termofrigorifere pompe in linea singole Etaline e gemellari Etaline Z, con azionamento tramite motori sincroni a riluttanza KSB SuPremE® in classe di efficienza IE5, equipaggiati da convertitori di frequenza PumpDrive 2 montati a bordo.

I prodotti sono stati installati non solo a servizio degli impianti di climatizzazione, ma anche a servizio degli impianti idrico-sanitari e antincendio: tra questi si contano infatti i gruppi di pressurizzazione a portata variabile SurpressTronic IS, le elettropompe sommergibili Ama Porter, anche inglobate nei sistemi automatici di sollevamento Evamatic Box N, ed i gruppi di pressurizzazione antincendio SurpressFire. Tra i componenti forniti, a servizio degli impianti citati e non, si conta anche il valvolame.

Con la partecipazione a questo intervento, parte integrante di un innovativo progetto di riconversione urbana, KSB Italia ha contribuito a ridefinire le relazioni fra spazio urbano e luoghi del lavoro, confermandosi promotrice della sostenibilità ambientale e dell’efficienza energetica.



## Qualità, affidabilità dei prodotti e processo di sviluppo tecnico

KSB Italia ha definito, nell’ambito del Sistema di Gestione Integrato, la politica e i principi della qualità che costituiscono la base nella gestione della propria attività commerciale e, quindi, nella gestione dei rapporti con i propri clienti. Inoltre, tale sistema contiene i requisiti organizzativi e tecnici necessari per raggiungere quelli che KSB definisce “gli obiettivi di qualità”, nell’ambito dei quali l’azienda mira a costruire sempre più con i propri clienti relazioni stabili, durature e collaborative che abbiano tutte le

peculiarità di vere e proprie partnership. Il raggiungimento degli obiettivi della qualità è il risultato di un’attività pianificata che prevede un’accurata definizione dei processi e delle procedure, la pianificazione delle risorse necessarie, una costante attività di formazione del personale, un’attività di monitoraggio e l’implementazione di piani di miglioramento continuo.

### Banco prova con collaudi da remoto

KSB Italia, per continuare a offrire ai propri clienti un servizio efficiente a garanzia della qualità dei propri prodotti, ha implementato un sistema di collaudi da remoto.

Il sistema è stato installato presso la sede di Concorezzo (MB) sia al banco prova pompe sia a quello valvole. Per quanto riguarda il banco prova pompe viene condiviso il monitor del sinottico con i dati del test in corso in tempo reale.

Per mezzo di una webcam gestita dall’operatore viene poi inquadrata la pompa in fase di test (su richiesta del cliente è possibile anche riprendere dei particolari di suo interesse).

Allo stesso modo per il banco prova valvole viene ripreso il

PLC con i dati di prova e tramite una webcam viene mostrata la valvola; anche in questo caso l’operatore può inquadrare dei dettagli su richiesta esplicita del cliente.

In fase di convocazione al collaudo il cliente riceve le istruzioni per collegarsi al test. Queste istruzioni riportano l’indirizzo IP a cui collegarsi, il nome utente (che abilita la visione delle webcam del collaudo pompe o valvole in funzione del tipo di test da effettuare) e una password dedicata per la prova in essere.

Aver implementato questo sistema innovativo ha consentito di soddisfare le richieste dei clienti e rispettare le date di consegna previste contrattualmente.



### Luogo doganale approvato

L'Agenzia delle Dogane di Milano 2 ha concesso al sito di KSB Italia a Concorezzo (MB) il riconoscimento di "luogo doganale approvato". Il processo di approvazione è iniziato all'inizio dell'anno in concomitanza con il periodo più difficile della pandemia e ha richiesto molto impegno e coordinamento da parte di diverse funzioni aziendali.

Questa autorizzazione consente a KSB Italia di operare autonomamente in qualità di luogo doganale, cioè eseguire presso il proprio stabilimento tutte le operazioni doganali di importazione ed esportazione. Si tratta del completamento di un progetto più ampio e articolato, che ha visto dapprima

la concessione dello "status di Esportatore Autorizzato" e la sua registrazione al sistema REX, Sistema degli Esportatori Registrati.

Si tratta di significativi passi avanti nella gestione degli scambi internazionali verso clienti e fornitori, che permetteranno importanti risparmi economici e di tempo. L'iscrizione al REX consentirà inoltre di allargare il numero dei Paesi verso i quali sarà possibile certificare le merci esportate, Paesi in cui in precedenza non si poteva operare in regime di esenzione in quanto richiedenti l'iscrizione al REX da parte dell'esportatore come prerogativa essenziale.

### Le garanzie per la tracciabilità e la sicurezza dei prodotti

Le garanzie per la tracciabilità e la sicurezza dei prodotti KSB garantiscono, tramite codici che consentono di risalire al luogo di produzione e al produttore, la tracciabilità dei materiali utilizzati, in particolare se considerati a rischio medio alto.

Ciò consente di garantire una maggiore tutela in termini di sicurezza del prodotto, in quanto la tracciabilità dei prodotti costituisce uno strumento fondamentale che si aggiunge ai controlli previsti ed effettuati lungo tutte le fasi della realizzazione del prodotto. Per i prodotti commercializzati, comprese le valvole, l'identificazione e la rintracciabilità sono garantite da parte del fornitore.

I materiali lungo il processo sono identificati mediante la documentazione di accompagnamento riportante il numero di commessa, la descrizione del prodotto, la quantità, le fasi di lavoro da realizzare e lo stato di avanzamento e di controllo delle stesse.

Lo stesso è valido per tutti i materiali presenti in magazzino che possono essere depositati soltanto se ritenuti conformi dal controllo qualità.

A seconda delle esigenze del cliente, KSB rende disponibile la documentazione tecnica, l'informativa necessaria, le garanzie, la dichiarazione di conformità, i manuali a supporto dell'utilizzo del prodotto, in modalità sia cartacea che elettronica.

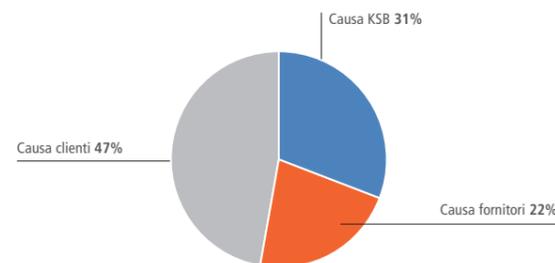
KSB Italia svolge inoltre prove e controlli di processo su richiesta dei clienti con relativa emissione di un certificato.

### La gestione dei reclami e l'assistenza al cliente

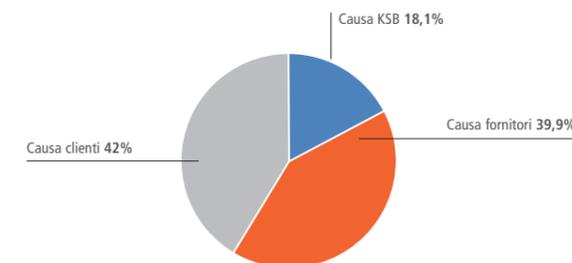
KSB Italia svolge un'attività di monitoraggio dei reclami. In particolare, i reclami vengono registrati e analizzati con scadenza annuale e viene redatto un report contenente i costi sostenuti, le principali motivazioni, la loro incidenza sul volume di vendita e i tempi di risoluzione. Il rapporto viene poi consegnato al Responsabile Qualità, che lo esamina e lo discute con la Direzione, nell'ambito della redazione del documento "Riesame

della Direzione" previsto dal Sistema di Gestione Integrato. Per la gestione dei reclami clienti sono definiti due tipi di reclami diversi: quello "tecnico", che riguarda il malfunzionamento o l'anomalia fisica del prodotto che non adempie ai requisiti tecnici della fornitura, ed il reclamo "commerciale", che riguarda tutte le anomalie nell'esecuzione della fornitura o nei rapporti con i clienti, di carattere commerciale, logistico o amministrativo.

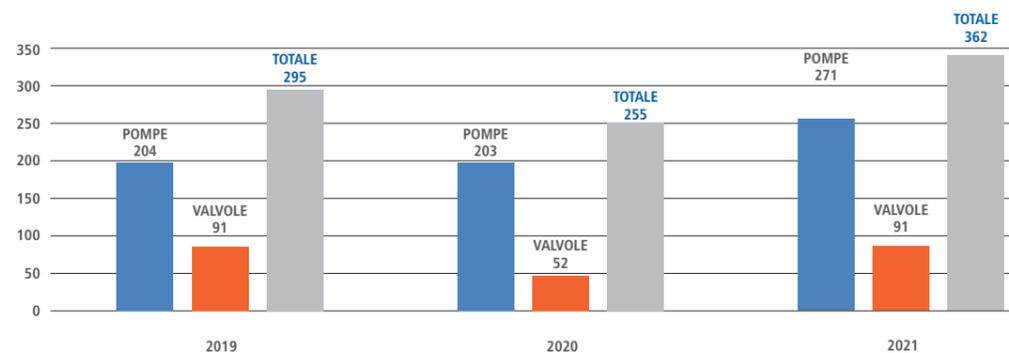
Ripartizione causa dei reclami 2021



Ripartizione causa dei reclami 2020



### Numero reclami



## Formazione esterna: conoscere per crescere

### Il centro di formazione

Una delle iniziative che testimoniano l'attenzione e la cura che KSB ha nella relazione con i propri clienti è rappresentata dal centro di formazione aziendale. L'attività di formazione è rivolta al personale che utilizza pompe, valvole e sistemi di automazione e a chi progetta impianti con l'obiettivo di fornire un servizio al più alto livello professionale, ottimizzare l'impiego di pompe e valvole e, conseguentemente, il ciclo operativo, nonché comprendere e prevenire potenziali errori.

La formazione erogata consente di ottenere numerosi vantaggi dal punto di vista tecnico e operativo permettendo di:

- Semplificare la progettazione degli impianti grazie alle conoscenze acquisite e al supporto informatico messo a disposizione durante i corsi.
- Ridurre il rischio di commettere errori di progettazione grazie alle conoscenze acquisite.
- Incrementare la durata di vita degli impianti grazie all'accresciuta capacità dei tecnici di utilizzare correttamente il sistema.
- Minimizzare i fermi di produzione grazie alle crescenti capacità da parte degli operatori di evitare possibili errori e correggere con rapidità situazioni anomale.
- Modificare rapidamente i programmi dei sistemi in caso di cambi di produzione.
- Accrescere la motivazione e la soddisfazione del personale impiegato.

Tipologia di corsi:

- Corso dedicato alle pompe e ai sistemi di pompaggio - 3 giornate.
- Corso dedicato alla manutenzione pompe - 2 giornate.
- Corso dedicato al risparmio energetico e al mondo dell'automazione - 2 giornate.
- Corso dedicato alle valvole e ai sistemi di regolazione - 2 giornate.

KSB Italia è attenta a cogliere le esigenze espresse dai propri clienti e dai partecipanti ai corsi, raccogliendo i commenti attraverso appositi questionari di valutazione da compilare al termine di ogni corso. Nell'anno si è registrato un generale buon livello di gradimento dei corsi erogati.

Oltre ai tradizionali corsi presso la sede aziendale, KSB organizza giornate di formazione con programmi personalizzati presso la sede dei clienti.

Il centro di formazione costituisce un'occasione di scambio reciproco di esperienze e di condivisione di conoscenze tra l'azienda e i propri clienti. Grazie all'esperienza decennale e consolidata del proprio personale docente, KSB Italia offre corsi personalizzati in particolare sui prodotti (pompe e relativi sistemi di pompaggio, valvole e sistemi di regolazione) e la loro manutenzione, sugli aspetti normativi e relativi alle certificazioni che caratterizzano tali prodotti e le loro diverse applicazioni; ma anche formazione sul risparmio energetico e l'automazione.

Durante la formazione i clienti passano dalla teoria alla pratica in maniera continua, grazie ai modelli dei prodotti KSB resi disponibili durante i corsi e alle visite presso l'officina aziendale nella sede di Concorezzo (MB) volte ad integrare la parte teorica. Ai partecipanti è inoltre offerta l'opportunità di incontrare i tecnici per avere informazioni o per discutere di aspetti specifici relativi alle singole applicazioni o installazioni.

I corsi si svolgono presso la sede di KSB Italia a Concorezzo (MB) in un'area dedicata. Ad ogni partecipante viene consegnato il materiale didattico utile anche per ulteriori futuri approfondimenti, nonché un attestato che ne certifica la capacità di operare in totale sicurezza con i prodotti oggetto del corso.

Le attività svolte costituiscono per KSB Italia uno strumento strategico per la gestione delle relazioni con i propri clienti, costituendo in alcuni casi un'opportunità per l'individuazione di nuove occasioni di lavoro. Nel corso dell'anno le sessioni si sono svolte via webinar data la situazione causata dalla pandemia Covid-19.

### Formazione tecnica antincendio

A seguito della Legge 14 gennaio 2013, n.4 <sup>(1)</sup> "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", si vuole favorire la diffusione dell'attestazione delle competenze del singolo professionista attraverso la certificazione volontaria di qualità rilasciata da organismi accreditati e basata sulla verifica della conformità del suo operato e della sua organizzazione a norme tecniche.

KSB Italia tiene periodicamente dei corsi certificati da ICIM, frutto della convenzione tra ASSOPOMPE e UMAN, finalizzati a formare dei manutentori per le stazioni di pompaggio antincendio a sprinkler (rif. UNI EN 12845:2020), a idranti (rif. UNI 10779:2014) e sui locali tecnici (rif. UNI 11292:2019) e qualificarli con relativo attestato.

Per KSB la prevenzione e la formazione del personale rivestono un ruolo centrale.

È in questo senso che KSB Italia ha deciso di realizzare una sala prove antincendio con estrattori per il fumo e pannelli insonorizzanti per consentire il funzionamento dei motori diesel che permettono di far funzionare le pompe in assenza di energia elettrica.

KSB Italia continua, inoltre, la sua collaborazione con associazioni dedite alla formazione nell'ambito della sicurezza antincendio, attraverso un progetto dedicato in collaborazione con gli ordini professionali e il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (C.N.V.V.F.) per lo svolgimento di giornate di approfondimento tecnico con seminari, tavole rotonde e corsi specialistici.

<sup>(1)</sup> La legge 4/2013 promuove l'autoregolamentazione volontaria e la qualificazione delle attività dei soggetti che esercitano le professioni non organizzate in Ordini o Collegi, anche indipendentemente dall'adesione ad una delle associazioni professionali.

## I nostri fornitori

La politica di KSB è quella di entrare in una vera e propria partnership con i propri fornitori.

KSB adotta verso i propri fornitori un comportamento orientato alla trasparenza, collaborazione, osservanza delle prescrizioni di legge, attenzione alle esigenze altrui e opera per instaurare relazioni basate su valori e principi comuni in modo da favorire stabilità e creare un mutuo vantaggio nel tempo. KSB Italia seleziona i potenziali fornitori privilegiando, a parità di altri fattori, quelli provvisti di sistemi di qualità certificati. La qualifica dei fornitori viene effettuata di norma dalla Casa madre.

L'azienda tiene sotto controllo tutte le attività di approvvigionamento al fine di garantire la sicurezza nell'acquisto di prodotti conformi ai requisiti specificati e, se necessario, effettua dei controlli presso i fornitori. I fornitori di KSB Italia sono rappresentati, nella maggior parte dei casi, da altre società appartenenti al Gruppo o da altri fornitori accreditati dalla Casa madre, con i quali, al fine di regolarne i rapporti, spesso sono stipulati degli accordi quadro. Può accadere che alcune tipologie di prodotti, come ad esempio le valvole, non vengano forniti da un'azienda del Gruppo KSB. In questo caso il processo di realizzazione viene esternalizzato da KSB Italia, che affida la produzione a fornitori qualificati che operano in conformità

alle disposizioni legislative vigenti. Inoltre, per alcune tipologie di servizi (ad esempio: ristorazione, servizi elettrici o piccole attività di manutenzione, pulizie, abbigliamento industriale, ecc.), KSB Italia si affida a fornitori locali, nella convinzione che ciò contribuisca allo sviluppo del territorio e rappresenti un sostegno per la comunità locale di cui fa parte.

Le attività di acquisto sono suddivise tra l'ufficio acquisti e gestione commesse. A livello strutturale e organizzativo esiste infatti un ufficio acquisti che si occupa di materiali per la produzione, contratti, materiali di consumo e tutto ciò che viene gestito a stock, mentre l'ufficio di gestione commesse si occupa dell'acquisto di prodotti su commessa e/o personalizzati presso fornitori esterni. I fornitori di prodotti sono classificati a seconda che gli stessi vengano considerati come fornitori strategici, importanti o occasionali. Tra i fornitori si annoverano quelli intercompany che corrispondono al 5% sul valore totale delle forniture.

Il controllo sui prodotti acquistati varia a seconda che il fornitore sia appartenente al Gruppo o sia un fornitore esterno. I controlli effettuati sui prodotti forniti dal Gruppo KSB sono sottoposti a controlli meno approfonditi rispetto a quelli attuati su quelli esterni.

### Il controllo sui prodotti acquistati

Classe	CLASSE A	CLASSE B	CLASSE C
	Fornitori strategici	Fornitori importanti	Fornitori occasionali (include società intercompany)
Fornitori	Le attività di qualifica e valutazione sono effettuate dalla Casa madre.	La qualifica avviene tramite la documentazione presentata dal fornitore in materia di adeguamento alla norma ISO 9001 e la valutazione è basata sulla bontà del prodotto fornito.	Per la qualifica si richiede la certificazione ISO 9001.
Percentuale per classe calcolata a valore	5%	14%	81%

Il valore monetario stimato dei pagamenti effettuati ai fornitori è di 52.834.566 Euro.

Per quanto attiene i fornitori di servizi, che operano, attraverso un contratto di appalto, nel sito di KSB Italia, oltre che la rispondenza a requisiti tecnici professionali necessari per ottenere l'idoneità ad eseguire i lavori, agli stessi è richiesto l'adempimento alle

vigenti norme nazionali in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/08). Nell'ambito di un contratto di appalto, KSB coopera e coordina con l'impresa terza affinché siano posti in essere tutti gli interventi di protezione e prevenzione dei rischi a cui sono esposti i lavoratori.

L'azienda richiede inoltre all'impresa terza, riservandosi di svolgere un'attività di monitoraggio, il rispetto in particolare dei seguenti punti:

- Utilizzare personale qualificato in modo da assicurare lo svolgimento dell'incarico nei tempi e nelle modalità stabilite dal contratto, agendo in conformità alle normative.
- Garantire per il personale il rispetto dei minimi salariali previsti dal CCNL, applicabili in ogni forma di assistenza e previdenza sociale e antinfortunistica, prevista dalle disposizioni vigenti in materia di lavoro.

Da quanto appena esposto si evince la forte attenzione di KSB Italia nei confronti della conformità legislativa dei propri fornitori, in particolare per quanto attiene la sicurezza e i diritti dei lavoratori. Tutti i fornitori di servizi ritenuti idonei entrano a far parte della "lista fornitori omologati", che rappresenta un vero e proprio albo costituito dai fornitori più affidabili secondo i criteri utilizzati per la selezione. Non è d'altra parte possibile per KSB Italia stipulare un contratto di appalto con fornitori non omologati. Ai singoli fornitori, in sede contrattuale, è richiesto di confermare e condividere i principi enunciati dal Codice Etico e il loro impegno a rispettarli. La violazione dei principi in esso stabiliti costituisce un inadempimento contrattuale, che può comportare l'interruzione del contratto in essere.

### Totale fornitori attivi

Totale fornitori italiani	442*
Totale fornitori stranieri	83
Valore in Euro della fornitura proveniente dal Paese Italia	16.261.194
Percentuale della fornitura proveniente dal Paese Italia	30 %

\*Nota: KSB utilizza filiali italiane di aziende estere

### Fornitori italiani suddivisi per area geografica

Nord Italia	71 %
Centro Italia	15 %
Sud Italia	14 %

### Fornitori stranieri suddivisi per area geografica

Asia	22 %
Europa	73 %
USA	4 %
Africa	1 %

Gli impatti sulla catena di fornitura nel corso dell'anno causati dalla pandemia COVID-19 sono stati molti, in particolare per i fornitori asiatici e le piccole realtà locali. È stato necessario

gestire situazioni di ritardi di forniture e aumento dei prezzi delle materie prime. KSB Italia ha saputo rispondere in modo veloce ed efficiente alla situazione grazie alla sua struttura forte e capillare.



## Le relazioni con la collettività e le generazioni future

KSB Italia, nonostante la propria vocazione internazionale, rimane profondamente legata ai valori del territorio in cui è inserita. Per questa ragione si impegna a supportare concretamente eventi ed iniziative attraverso donazioni e

sponsorizzazioni promosse da associazioni ed enti con cui si è instaurata una collaborazione ormai storica. Rientra nella stessa filosofia dell'azienda la promozione ed il sostegno a progetti di sviluppo in ambito sociale, educativo, culturale e sportivo.

### Collaborazione con scuole superiori e università

Nel corso dell'anno, sono stati svolti progetti di Alternanza Scuola - Lavoro con istituti tecnici superiori o licei scientifici del territorio e la partnership con I.T.S. Lombardia Meccatronica.

KSB Italia ha rinnovato inoltre la partnership con il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale, e ha supportato un team ragazzi iscritti al secondo anno del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Civile Area Idraulica nello studio di ricerca, ospitandoli per alcune settimane.

# 5

## La performance ambientale

74 Soluzioni innovative amiche dell'ambiente

76 Consumi energetici ed efficienza energetica

## Soluzioni innovative amiche dell'ambiente

KSB Italia considera il rispetto dell'ambiente un importante fattore strategico di competitività e parte integrante della cultura aziendale. Questa sensibilità verso le tematiche ambientali trova conferma nel Codice Etico che richiama la conformità ad alti standard ambientali. L'attenzione all'ambiente è quindi uno degli aspetti che indirizza le decisioni strategiche aziendali e guida le valutazioni connesse alla gestione quotidiana delle proprie attività.

L'innovazione di processo e di prodotto, il miglioramento dei macchinari e degli impianti produttivi, la costante sensibilizzazione dei dipendenti verso questo tema sono quindi attività che, andando oltre le richieste normative, permettono di raggiungere sempre più l'equilibrio tra l'ambiente e le attività svolte. Al fine di valutare in maniera adeguata i propri impatti ambientali, in un'ottica di miglioramento continuo e nel rispetto delle linee guida emanate dal Gruppo, KSB ha introdotto un

Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001 e ISO 9001. Per monitorare e ottenere un miglioramento complessivo delle performance ambientali, è stato introdotto un sistema di monitoraggio dei principali KPI (Key Performance Indicator). KSB Italia analizza i propri impatti ambientali attraverso delle schede in cui sono riportati i consumi di acqua, energia, la produzione di rifiuti e i costi relativi allo smaltimento; redatte periodicamente, vengono presentate e discusse durante l'Integrated Management Meeting, l'incontro annuale che riunisce i rappresentanti di Qualità, Ambiente e Sicurezza di tutte le filiali del Gruppo KSB, con la finalità di condividere i risultati conseguiti in campo ambientale e definire i progetti e gli obiettivi futuri.

### Il programma sull'efficienza energetica dei prodotti

I sistemi di pompaggio rappresentano il 20% dei costi dell'energia negli impianti industriali. Considerando una pompa industriale di media taglia, i costi energetici pari al 32% compongono la proporzione maggiore del ciclo di vita del prodotto. Aumentare l'efficienza energetica attraverso l'ottimizzazione del sistema è un punto fondamentale per la competitività. Per questo KSB ha sviluppato soluzioni per ottimizzare non solo i singoli componenti ma interi sistemi.

#### FluidFuture® KSB

L'efficienza energetica è una tematica di fondamentale importanza in quanto il consumo energetico quotidiano, molto elevato, attinge a risorse limitate; questa situazione porta ad un costante aumento del prezzo dell'energia. La soluzione migliore è ridurre il consumo energetico utilizzando al meglio l'energia e sviluppando nuove ed efficienti tecnologie in questa direzione.

Quasi un terzo del costo totale di un impianto è costituito dal costo dell'energia: massimizzare l'efficienza energetica rappresenta quindi una grande opportunità di risparmio e un'occasione per rendere più duraturo ed economico il funzionamento del

sistema con conseguente riduzione dei tempi di ammortamento degli investimenti. KSB Italia gioca un ruolo fondamentale come fornitore di pompe e valvole per il settore energetico e quindi anche per il risparmio energetico.

Per questo è stato sviluppato, a livello di gruppo KSB, il concetto "FluidFuture®", riguardante l'efficienza energetica per l'intero sistema idraulico che propone di ottimizzare il funzionamento complessivo degli impianti attraverso il ciclo di vita di pompe e valvole, individuando quindi il potenziale di ottimizzazione per ogni singola sezione.

In questo modo è possibile risparmiare denaro, garantire affidabilità e prolungare la vita operativa del sistema prendendosi cura dell'ambiente.

#### Corretto dimensionamento della pompa (EasySelect)

Il nostro software di selezione aiuta a trovare il prodotto giusto in modo facile e veloce. Inserendo nell'applicazione i criteri del progetto, essa guida l'utente attraverso la gamma di prodotti KSB, indicando la pompa o la valvola più adatta all'esigenza richiesta.

#### Regolo KSB

Permette di determinare il risparmio energetico ottenuto con l'utilizzo di pompe a velocità variabile tramite regolazione elettronica, rispetto all'impiego di pompe a giri fissi.

#### KSB Sonolyzer®

L'applicazione, attraverso l'indice di rumorosità del motore asincrono accoppiato alla pompa a giri fissi, verifica se ci sono potenziali risparmi energetici da realizzare, consentendo in tal modo un aumento di efficienza della pompa. L'applicazione utilizza un calcolo sviluppato da KSB e può essere utilizzata non solo per pompe KSB ma anche su sistemi di altri produttori.

#### KSB FlowManager

L'applicazione consente la messa in servizio e la riconfigurazione rapida, l'utilizzo, il monitoraggio e la gestione dei dati del sistema.

#### KSB SuPremE®

Motore IE5, che, grazie alla sua innovativa progettazione (motore sincrono a riluttanza senza magneti permanenti) ed al suo elevato rendimento, soddisfa e supera i requisiti di efficienza secondo la Direttiva ErP (Regolamento 640/2009/CE). Il SuPremE® consente inoltre una riduzione dei consumi fino al 30%, in particolar modo con funzionamento a carico parzializzato. In abbinamento poi con il PumpDrive, il SuPremE® consente di risparmiare fino al 70% dei consumi rispetto all'utilizzo di valvole di regolazione e motori asincrono IE2.

#### KSB Guard

KSB Guard è l'intelligente sistema di monitoraggio delle pompe comprendente sensori ed un'applicazione cloud che permette di tenere sotto controllo le prestazioni e i dati di stato delle pompe in ogni momento. La soluzione basata sul cloud controlla tutte le pompe connesse in parallelo e avvisa immediatamente la presenza di eventuali irregolarità. In questo modo è possibile identificare guasti ed anomalie più velocemente che mai, mantenendo un solido database per ulteriori misure di ottimizzazione a livello d'impianto.

#### PumpMeter

PumpMeter è un dispositivo di monitoraggio con display per visualizzare la pressione differenziale e il punto di funzionamento della pompa, nonché per memorizzare il profilo di carico durante il funzionamento. Segnala inoltre all'utente se la pompa lavora in condizioni non ottimali, consentendogli di intervenire per aumentarne l'efficienza, con conseguente risparmio energetico, o per eliminare le sollecitazioni meccaniche che potrebbero provocare danneggiamenti alla pompa.

#### PumpDrive 2

Inverter PumpDrive2, installabile a bordo pompa o a parete, possiede campi di regolazione e applicazione assolutamente unici (regolazione fino a 70 Hz per motori a 4 e 2 poli, fino a 45 kW); per la regolazione della velocità della pompa consente di adeguare la potenza assorbita dalla pompa a ciò che è effettivamente necessario. È un vero e proprio dispositivo multifunzionale che consente l'azionamento di pompe in parallelo, la visualizzazione dati elettroidraulici, la regolazione della velocità, la protezione idraulica della pompa ed elettrica del motore.

#### PumpDrive R

Inverter PumpDrive R è installabile all'interno di un cabinet o a parete con campi di regolazione e applicazione assolutamente unici (regolazione fino a 70 Hz per motori a 4 e 2 poli, fino a 110 kW di standard) per la regolazione della velocità delle pompe centrifughe con motori asincroni, motori sincroni a magneti permanenti o motori sincroni a riluttanza KSB SuPremE®. Consente la visualizzazione dei dati elettrici, la regolazione della velocità, la protezione elettrica del motore.

## Consumi energetici ed efficienza energetica

### Impianto fotovoltaico

KSB Italia è impegnata da sempre a incrementare l'efficienza energetica dei suoi stabilimenti. La principale risorsa energetica impiegata da KSB è l'energia elettrica, che, per la maggior parte, viene prelevata dalla rete pubblica e, in parte, viene autoprodotta dall'impianto fotovoltaico installato sul capannone del

magazzino della sede di Concorezzo (MB). In un'ottica di continuo monitoraggio delle prestazioni degli impianti, durante il corso dell'anno sono stati svolti i periodici interventi di manutenzione e pulizia dell'impianto fotovoltaico.

#### Energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico

	2021	2020	2019
kWh	53.965	56.993	60.440

### Consumi di energia elettrica

#### Consumi di energia elettrica

	2021	2020	2019
kWh	656.668	633.705	775 MWh

### Consumi di metano

#### Consumi di metano

	2021	2020	2019
m <sup>3</sup>	143.273	121.920	125.941

### Consumi di materie prime

KSB Italia consuma principalmente materiali ferrosi per l'attività di montaggio dei prodotti e per la loro personalizzazione.

Non sono utilizzate sostanze pericolose quali amianto, PCB e PCT.

#### Consumi di materie prime acciaio e ferro\*

	2021	2020	2019
t *	0,75	0,800	0,845

\*Quantità lavorata internamente

### Consumi di carta

La carta, pur non essendo considerata materia principale per l'attività, è al centro delle pratiche quotidiane rivolte al contenimento dei consumi. La sensibilità verso questo tema è sempre più diffusa all'interno dell'azienda tanto che nel corso degli anni ha portato ad attuare diverse iniziative, volte a un consumo responsabile. In tutti gli uffici sono presenti stampanti multifunzioni, consentendo così l'utilizzo di stampa su carta già utilizzata e la possibilità di stampa su entrambi i lati.

La società, oltre all'utilizzo della carta per le stampanti, utilizza la carta come riempitivo e protezione per gli imballi dopo essere stata lavorata attraverso un processo di trasformazione, che

consente di diminuire i materiali comunemente utilizzati per il riempimento degli imballi. In particolare, la carta è fornita dal fornitore Storopack Italia S.r.l.; si tratta di carta riciclata al 100% che viene consegnata presso lo stabilimento di KSB in bobine.

Successivamente, con l'utilizzo di una macchina presente nel magazzino aziendale, questa carta in rotolo viene trasformata in fasci di carta preposti per migliorare e riempire gli imballi internamente.

#### Consumi di carta

	2021	2020	2019
kg	7.204	5.736	6.341

### L'acqua

KSB non utilizza acqua nei propri processi produttivi, ma solo per la mensa aziendale e per i servizi sanitari. In merito agli scarichi idrici, si distinguono due tipologie di liquidi in uscita dal sito produttivo.

- Le acque meteoriche provenienti dalla copertura mediante caditoie e raccolte nel piazzale mediante tombini sono convogliate in appositi pozzi perdenti realizzati all'interno dello stabilimento. I piazzali e le restanti aree di manovra sono stati impermeabilizzati mediante asfaltatura.
- Le acque provenienti dai servizi igienici (acque nere e bianche) sono convogliate alla rete fognaria pubblica dopo essere state trattate in una fossa Imhoff.

#### Consumi d'acqua

	2021	2020	2019
m <sup>3</sup>	6.043	3.447	4.281

## Le emissioni

Gli interventi di riqualificazione energetica realizzati o pianificati da KSB Italia hanno il duplice obiettivo di contribuire alla riduzione dei consumi di energia e di abbattere le emissioni di CO<sub>2</sub>. Oltre all'installazione dell'impianto fotovoltaico sul capannone del magazzino della sede di Concorezzo (MB), KSB ha destinato un'area dedicata alla piantumazione di un centinaio di alberi da frutta in uno spazio adiacente allo stabilimento. Tale iniziativa, oltre ad essere rilevante dal punto di vista della salvaguardia ambientale, ha avuto riscontri positivi anche dal punto di vista sociale. Tutti i dipendenti possono infatti usufruire del frutteto, per alimentarsi in maniera sana e genuina.

KSB ha anche rinnovato il suo parco macchine con l'introduzione delle auto elettriche, disponibili su richiesta presso la sede di Concorezzo (MB) per viaggi di lavoro o vari spostamenti.

Nel corso dell'anno KSB Italia ha svolto una previa attività di due diligence che, attraverso la predisposizione di un modello di analisi, ha consentito la compensazione e l'annullamento del 100% delle emissioni relative allo Scope 1 e Scope 2 e ha permesso alla sede di Concorezzo (MB) di ottenere il Certificato Zero Emission Company per l'anno 2021. La Certificazione viene

rilasciata in conformità alla Normativa ISO 14064 e attesta il totale azzeramento delle emissioni di gas serra mediante tutti gli strumenti oggi a disposizione, determinando l'attribuzione del logo Zero Emission®, che è utilizzabile dall'Azienda per tutte le proprie finalità commerciali e di comunicazione. La certificazione può coprire le emissioni complessive del sito oggetto di certificazione a livello Scope 1 e 2 (Zero Emission Company®), ovvero riferirsi ad un perimetro ristretto in base alle specifiche esigenze

Inoltre KSB Italia ha acquistato Energia Verde anche nel 2021.

I due principali edifici della sede KSB Italia sono classificati dal punto di vista energetico in classe G con fabbisogno specifico di energia primaria rispettivamente di 67,4 kWh/m<sup>3</sup>a e di 59,1 kWh/m<sup>3</sup>a, come da attestazione energetica. Di conseguenza le emissioni di gas ad effetto serra CO<sub>2</sub>eq valgono rispettivamente 14 e 12,4 kg/m<sup>3</sup>a. L'analisi è stata eseguita secondo il protocollo CENED della Regione Lombardia.

### Consumi di energia elettrica e metano

	2021	2020	2019
Energia elettrica tCO <sub>2e</sub>	190,5	177,0	246,0
Metano tCO <sub>2e</sub>	296,2	246,6	255,7

## La gestione dei rifiuti

L'attività di KSB porta alla produzione dei seguenti rifiuti:

- Imballaggi in legno quali pallet stoccati nel piazzale esterno.
- Cartone da imballo.
- Rifiuti di produzione: scarti metallici generati dalle lavorazioni con le macchine e smaltiti attraverso recuperatori autorizzati; materiale esausto (oli e emulsioni) della lavorazione che viene smaltito mediante fornitori autorizzati.
- Acque di lavaggio smaltite come rifiuti speciali liquidi.
- Residui di polveri relative al processo di verniciatura, che vengono in parte recuperate e riemesse nel ciclo e in parte raccolte e smaltite come rifiuti.

Vi è anche una quantità limitata di rifiuti prodotti da attività di servizi complementari (es. pulizie uffici, manutenzioni impianti, manutenzione impianto di riscaldamento e/o di condizionamento, ecc.) i quali sono smaltiti secondo le normative vigenti.

KSB, dunque, non produce, se non marginalmente, rifiuti pericolosi e le principali categorie di rifiuti prodotti sono l'assimilabile domestico, il legname e i trucioli di ferro.

### Rifiuti prodotti

	2021	2020	2019
t	310,47	193,19	282,28

KSB Italia per evitare lo stoccaggio dei rifiuti prodotti, quali ad esempio scarti di materiali metallici accompagnati da oli di varia natura, ha introdotto un sistema di contenitori stagni posizionati a bordo macchina, di dimensioni più piccole rispetto ai classici "cassoni", che vengono sostituiti in maniera più veloce e agevole dallo smaltitore.

Inoltre, gli accordi stabiliti con l'impresa terza incaricata dello smaltimento prevedono, come buona prassi, di ritirare i rifiuti "just in time", evitando che gli stessi permangano a lungo all'interno dei contenitori.

Si segnala che è attiva in azienda e all'interno dei reparti la raccolta differenziata, con la separazione di umido, carta, plastica e la raccolta di pile esauste in contenitori dedicati. Si evidenzia che, per evitare un eccessivo consumo di plastica, sono state installate in varie zone aziendali sia della sede di Concorezzo (MB) sia presso i centri service alcuni erogatori di acqua naturale.

Infine, si segnala che nel corso dell'anno non si sono verificati incidenti o situazioni di potenziale pericolo per l'ambiente e KSB Italia non ha ricevuto multe o sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

# 6

**Il nostro  
impegno  
per il futuro**

# Impegni ed obiettivi

## Personale

### Obiettivi dichiarati

- Consolidamento del piano smart working.
- Implementazione della piattaforma “Workday” per la standardizzazione e la digitalizzazione della gestione delle risorse umane.

### Risultati raggiunti

- Attivazione del piano smart working per la quasi totalità delle funzioni.
- Consolidamento della piattaforma Workday.

### Obiettivi futuri

- Inserimento dello smart working nel contratto aziendale dei dipendenti.
- Formazione tecnica specifica per il personale delle sedi service per diventare partner di raffineria per la manutenzione delle tenute meccaniche.
- Svolgimento dell'indagine di soddisfazione dei dipendenti “KSB Voice”.

## Clienti

### Obiettivi dichiarati

- Svolgimento dell'indagine di soddisfazione clienti.

### Risultati raggiunti

- L'indagine di soddisfazione clienti è posticipata al 2022.
- Possibilità di accesso ai collaudi da remoto da parte dei clienti con sistema di webcam sia per pompe sia per valvole presso la sede di Concorezzo (MB).
- È stata completata la ristrutturazione della reception aziendale di Concorezzo (MB) con maggiore capienza rispetto alla precedente e sistema di controllo accessi (sbarre di ingresso e badge).
- Luogo Doganale Approvato: il processo è stato completato con successo.

### Obiettivi futuri

- Svolgimento dell'indagine di soddisfazione clienti.
- Introduzione del nuovo gestionale SAP P14 in linea con il Gruppo KSB, che permetterà una migliore integrazione con la casamadre e le filiali mondiali.
- Conversione di una parte del magazzino da dedicare a nuove postazioni di montaggio per i gruppi motopompa e gruppi di pompaggio.
- Nuovo magazzino esterno.
- Implementazione del Progetto “CLIMB 21”.

## Ambiente

### Obiettivi dichiarati

- Riduzioni delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

### Risultati raggiunti

- Ottenimento della Certificazione Zero Emission® per la sede di Concorezzo (MB).
- Sviluppo di campagne di sensibilizzazione ambientale tra i dipendenti per il risparmio di consumo di carta, raccolta differenziata nei reparti.

### Obiettivi futuri

- Rinnovo della Certificazione Zero Emission® per la sede di Concorezzo (MB).
- Audit e analisi per l'ottenimento della Certificazione Zero Emission® per la sede di Sannazzaro (PV).
- Piano di azioni per il risparmio elettrico e di gas.
- Nomina di un nuovo RSPP, che sarà il riferimento sia per la sede centrale sia per le sedi service.

## Fornitori

### Obiettivi dichiarati

- Sviluppare attività di audit sui fornitori.

### Risultati raggiunti

- Sono proseguite le attività di monitoraggio dei fornitori esterni, sia pure con le limitazioni alle visite dovute alla pandemia COVID-19.

### Obiettivi futuri

- Continuare e sviluppare ulteriormente l'attività di valutazione lato fornitori con audit specifici.

## Collettività

### Obiettivi dichiarati

- Continuare la collaborazione con enti territoriali e di categoria, scuole e università.
- Continuare a partecipare a progetti solidali a sostegno della comunità e del territorio.

### Risultati raggiunti

- Collaborazione con enti e scuole del territorio.
- Sostegno a progetti solidali.

### Obiettivi futuri

- Continuare la collaborazione con enti territoriali e di categoria, scuole e università.
- Continuare a partecipare a progetti solidali a sostegno della comunità e del territorio.

# 7

## GRI Standards

86 Indice dei contenuti GRI

## Indice dei contenuti GRI

Per una più agevole ricerca delle informazioni all'interno del documento è stato compilato un indice analitico degli indicatori previsti dal modello di rendicontazione "GRI Standards" assunto come riferimento. Il Bilancio è stato redatto in accordo ai GRI Standards, le più recenti e diffuse linee guida a livello internazionale.

Per ogni indicatore riportiamo una descrizione sintetica del contenuto e il riferimento alla pagina del Bilancio di Sostenibilità.

In alcuni casi a completamento delle informazioni nella casella "Pagina" è riportata una nota di dettaglio.

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Profilo</b>		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	8
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	12, 18-19, 60, 74-75
102-3	Luogo della sede principale	14
102-4	Luogo delle attività	12-16
102-5	Proprietà e forma giuridica	32-35
102-6	Mercati serviti	14-20, 58
102-7	Dimensione dell'organizzazione	12
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	46-48
102-9	Catena di fornitura	68-69
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	8
102-11	Principio di precauzione	26-29
102-12	Iniziativa esterne	Il Gruppo KSB aderisce agli International Labour Standards contemplati nelle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
102-13	Adesione ad associazioni	36
<b>Strategia</b>		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	6-7
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	26-29
<b>Etica e integrità</b>		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	20-23, 28-29

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Governance</b>		
102-18	Struttura della governance	32, 34-35
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	32, 34-35
102-24	Descrizione dei processi di nomina e di selezione dei componenti del più alto organo di governo	34-35
102-25	Conflitti di interessi	34-35
102-28	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	34-35
<b>Coinvolgimento degli Stakeholder</b>		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	37
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	57
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	37
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	37, 65
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	37
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	8-9, 35
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	8-9, 37
102-47	Elenco dei temi materiali	37
102-48	Revisione delle informazioni	Eventuali cambiamenti alle informazioni inserite nei precedenti documenti sono opportunamente identificati nel testo tramite apposite note esplicative e in nota metodologica
102-49	Modifiche nella rendicontazione	8-9
102-50	Periodo di rendicontazione	8-9
102-51	Data del report più recente	8-9. Il Bilancio di Sostenibilità 2021 è stato pubblicato in data 12.2021
102-52	Periodicità della rendicontazione	8-9
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	92
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	8-9
102-55	Indice dei contenuti GRI	86-91
102-56	Assurance esterna	Non è prevista attestazione
<b>Performance economica (GRI 200)</b>		
<b>Performance economiche</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 42
103-3		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	42

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Pratiche di approvvigionamento</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 68-69
103-3		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	69
<b>Anticorruzione</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 32, 34, 37
103-3		
205-3	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	Non si sono verificati casi di corruzione

## Performance ambientale (GRI 300)

### Materiali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 32, 37, 76
103-3		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	76-77

### Energia

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 27, 30-31, 37, 74-76
103-3		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	76
302-4	Riduzione dei consumi energetici	76

### Acqua

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 77
103-3		
303-1	Prelievi idrici per fonte di approvvigionamento	77

### Emissioni

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 27, 37, 78
103-3		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	78

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Scarichi e rifiuti</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 79
103-3		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	79
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	79
306-3	Rifiuti prodotti	79
<b>Compliance ambientale</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 76
103-3		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	79

## Performance sociale (GRI 400)

### Occupazione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 46, 49-51
103-3		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	49
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	50-52

### Relazioni tra lavoratori e management

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 57
103-3		
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	57

### Salute e sicurezza sul lavoro

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 30-31, 37, 56-57
103-3		
403-2	Tipologia di infortuni, tasso di infortunio, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di incidenti mortali collegati al lavoro suddivisi per regione e per genere	57

### Formazione e istruzione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 26, 30-31, 37, 53-55
103-3		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	53
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	54
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	54

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 46-49, 51
103-3		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	46-48

## Diritti Umani

### Non discriminazione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	6-7, 26
103-3		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non si sono verificati casi di discriminazione

## Società

### Comunità locali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 29, 37, 43-44, 71
103-3		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	29, 43-44, 71

### Compliance socioeconomica

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 42-43
103-3		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Non si sono verificati casi di non conformità

## Responsabilità di prodotto

### Salute e sicurezza del consumatore

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65
103-3		
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	30-31, 63-65

Indicatore	Descrizione	Pagina
<b>Marketing ed etichettatura</b>		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63, 66-67
103-3		
417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	63, 66-67

### Aspetto: Privacy dei clienti

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65
103-3		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso del 2021 KSB Italia non ha registrato casi di violazione della privacy o perdita di dati personali dei propri clienti

## Temi materiali non coperti da indicatori GRI

### Riduzioni degli impatti ambientali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65, 74-75
103-3		



**KSB Italia S.p.A.**  
Via Massimo D'Azeglio 32  
20863 Concorezzo MB  
[www.ksb.it](http://www.ksb.it) - [info\\_italia@ksb.com](mailto:info_italia@ksb.com)