

**Des équipes de service mobilisées
pour la performance de vos actifs**



Un service **de marque**

Fondé il y a 150 ans, KSB a développé des solutions de pompage et de robinetterie qui assurent aujourd'hui la gestion des fluides pour l'ensemble des secteurs industriels dans le monde entier.

Grâce à cette longue expertise, les équipes KSB savent que la réussite de vos projets dépend non seulement de la qualité de vos équipements, mais aussi de la qualité du service qui garantit leur performance immédiate et à long terme. De cette conviction est née **KSB SupremeServ**.

KSB SupremeServ vous offre

- Des prestations de services de très haut niveau et sur mesure, qui couvrent chacun de vos besoins et répondent à chacune de vos exigences.
- Un accompagnement personnalisé inégalé sur le marché innovant et complet, adapté à toutes les situations.
- Des approches mobilisables à toutes les étapes du cycle de vie de vos équipements.

KSB est le partenaire fort et loyal de vos opérations, pionnier sur les technologies et les services de gestion des fluides, et innovant sur les nouveaux services à valeur ajoutée.

L'ATOUT KSB SupremeServ ?

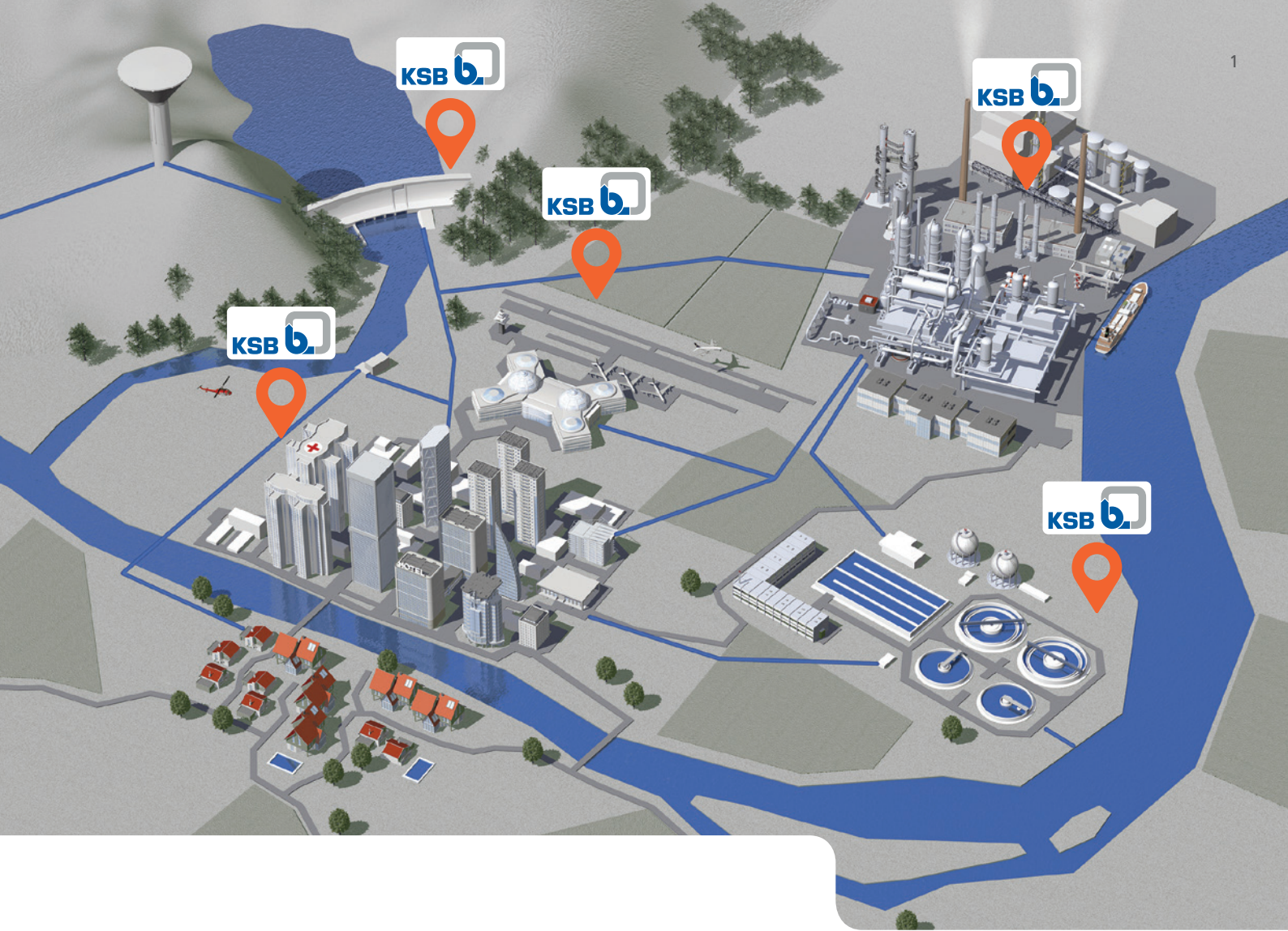
RELEVER TOUS VOS DÉFIS !

- Une parfaite capacité à intervenir sur pompes, robinetterie, moteurs et toutes machines tournantes de toutes marques.
- Un résultat optimal quelles que soient les applications et leurs contraintes : pétrochimie, cimenteries, brasseries, sidérurgie, centrales énergétiques, UVE, stations de pompage, stations de traitements des eaux usées, irrigation, construction résidentielle, tertiaire, infrastructures de transport, data centers...



**KSB s'investit
à 100 % à vos côtés.**





Un savoir-faire étendu au service de vos objectifs

Proposer des services pertinents et qualitatifs, c'est d'abord parfaitement connaître les métiers, les attentes et les contraintes de ses clients.

Vos enjeux, notre inspiration

Être à vos côtés nous a permis de développer la connaissance de vos enjeux et d'y répondre en tout point.

Nos prestations vous apportent :

- **la disponibilité** optimale de vos équipements, décuplée par les avantages de l'industrie 4.0 et de la digitalisation, pour réduire les temps d'arrêt ;
- **la fiabilisation** de vos postes pour vous assurer la pérennité de vos installations et la maîtrise des coûts associés ;
- **l'efficacité énergétique**, en optimisant la performance tout en diminuant la consommation énergétique de vos équipements ;
- **l'agilité industrielle**, pour adapter en continu vos équipements à l'évolution de vos procédés ;
- une contribution au **développement durable** : préservation des ressources par l'optimisation énergétique et hydraulique et par des choix d'interventions favorisant la réparation plutôt que le remplacement à neuf.

Les forces KSB SupremeServ, à votre disposition :

- 150 ans de savoir-faire et de solidité d'un groupe d'envergure internationale,
 - une présence dans plus de 100 pays,
 - 3 000 spécialistes du service parmi les 15 000 collaborateurs KSB,
 - plus de 190 centres de service dans le monde.
-



TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE VOS PRODUITS

Dépanner ✓
Réparer ✓
Maintenir ✓
Réviser ✓
Fiabiliser ✓
Optimiser ✓
Sécuriser ✓

Nos solutions de services : **l'excellence en tout point**

La garantie de la performance de nos services KSB SupremeServ et de leur valeur ajoutée repose sur des solutions de services et de pièces de rechange ultramodernes conçues sur mesure.



Une présence nationale :

des interventions rapides partout en France,
sur site et en atelier.



Des approches expertes :

audits, études, expertises, conseils,
gestion de projets et de données,
contrats de maintenance et de services.



Des équipements innovants :

mesure et analyse des données, solutions pièces
de rechange à forte valeur ajoutée, solutions
numériques, équilibrage, mise en service.

Tous nos services



Les centres de Services KSB sont présents sur le territoire national pour vous accompagner tout au long du cycle d'utilisation de vos produits :

- En **Support** d'abord, pour assurer réparations, installations et mises en service optimales et pour fournir les pièces de rechange et services associés.
- En termes de **Service** ensuite, pour définir en fonction de vos besoins les prestations de maintenances préventives ou prédictives les mieux adaptées à vos activités.
- En termes de **Performance** enfin, pour auditer vos installations et définir les meilleures solutions de fiabilisation ou d'optimisation hydraulique ou énergétique.

Parce que KSB met tout en œuvre pour vous assurer des prestations de haut niveau, le réseau de service KSB SupremeServ :

- est intégralement certifié
ISO 9001:2015



- dispose d'ateliers certifiés
Saqr-ATEX et **MASE**



- assure à son personnel les formations et habilitations nécessaires pour répondre à vos demandes spécifiques



SUPPORT



L'INNOVATION

KSB SupremeServ :
des bancs d'essais dynamiques et des plateformes de tests modulaires, adaptés à tous types de pompes.

Démarrage et maintenance corrective

KSB SupremeServ assure en toute situation dans les meilleurs délais :

- La mise en service de matériels ou d'installations complètes.
- Toutes prestations de réparation pompes, moteurs, machines tournantes, robinetterie.

Pièces de rechange et services associés

KSB SupremeServ garantit l'approvisionnement rapide, sur stock ou bien sur fabrication, de toutes les pièces de rechange adaptées à tout matériel en place.

- Fourniture des pièces de rechange d'origine KSB
- Fourniture des garnitures mécaniques KSB
- Optimisation de vos stocks de pièces de rechange
- Rétro-ingénierie : reconstruction de pièces de rechange à partir d'un modèle qui n'est plus fabriqué
- Express Line : fabrication et livraison en urgence de pièces
- Boutique en ligne avec aide à la sélection



SERVICES



L'INNOVATION

KSB SupremeServ :
Les contrats de supervision avec KSB Guard, pour une surveillance à distance de votre parc d'actifs.

Retrofit et revamping

KSB SupremeServ fait évoluer vos installations en les adaptant aux nouvelles normes ou à l'évolution de votre capacité industrielle, en maximisant et pérennisant leur performance.

Maintenance préventive

Systematique, conditionnelle ou prédictive, la maintenance préventive selon KSB SupremeServ est proposée à la prestation ou au contrat, et prévoit une surveillance fiable et des ajustements faisant appel au meilleur de la technologie.

- Toutes prestations de maintenance de pompes et de robinetterie
- Toutes prestations de contrôle et de mesure
- Analyse vibratoire
- Prestations clef en main
- Plans de maintenance et de lubrification
- Contrats de services modulaires, gestion des révisions
- Contrats de supervision avec KSB Guard
- Retrofit : mise à niveau technologique de l'équipement



PERFORMANCE

Optimisation et fiabilisation



L'INNOVATION

KSB SupremeServ :

L'intervention d'une équipe de spécialistes des machines tournantes et d'experts du comportement hydraulique. Capables de collecter les données et d'analyser le comportement de vos postes sur site, ils les mettent en conformité avec les exigences de vos procédés et de leur environnement.

Par le biais d'audits ciblés, les experts KSB SupremeServ étudient l'ensemble du comportement d'une installation pour identifier, préconiser et réaliser les mesures correctives et d'optimisation les plus efficaces.

Les technologies et les outils d'audit les plus pointus en matière de diagnostic et de contrôle définissent avec certitude les améliorations et optimisations du fonctionnement de vos équipements d'apparence obsolètes.

- Audits, assistance conseil
- Optimisation de l'efficacité énergétique
- Fiabilisation hydraulique, mécanique, fonctionnelle
- Automation sur mesure de vos procédés : variation de vitesse PumpDrive et armoires de commande sur mesure
- Formations avec la KSB SupremeServ Academy



150 ANS

Passion. Performance. Personnalités.

Inscrivez-vous
à la newsletter KSB !
www.ksb.fr

Industriel leader et précurseur

sur le marché des pompes et de la robinetterie, KSB co-construit avec vous les solutions de vos projets de demain. Attentifs aux enjeux économiques et technologiques du secteur, nous plaçons toujours l'innovation au cœur de notre réflexion pour vous faire bénéficier du meilleur. Soucieux de notre impact sur l'environnement, nous développons des produits durables et recyclables, et veillons à réduire notre empreinte carbone en faisant appel à des fournisseurs de proximité.

Nos équipes KSB SupremeServ prennent le relais pour l'exploitation de vos parcs installés. Nos solutions de maintenance curative, préventive et prédictive vous permettent d'obtenir la meilleure disponibilité de vos équipements à coûts maîtrisés.

Une question ? Un projet ?
L'équipe KSB Bienvenue vous répond.

Par e-mail : contact.ksbfrance@ksb.com

 **N°Cristal** 09 69 39 29 79

APPEL NON SURTAXE



KSB S.A.S.
4 allée des Barbanniers
92635 Gennevilliers Cedex (France)
www.ksb.fr