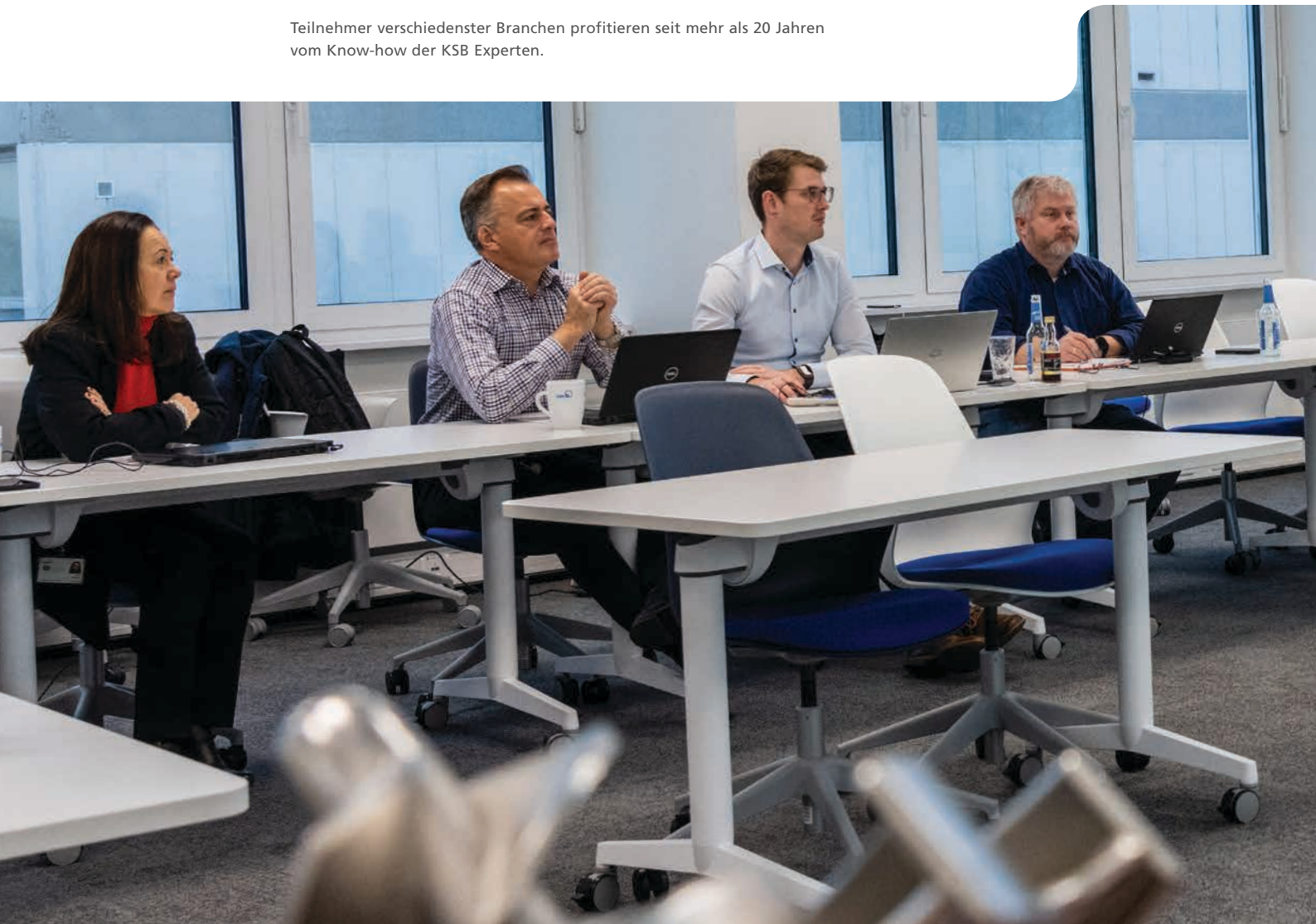
KSB SupremeServ Academy

KSB

Für Ihren Erfolg!
KSB Training 2024

Auf unserer Homepage unter
www.ksb.com/de-de/service/schulung-und-training/trainingsprogramm-2024
finden Sie die Übersicht unserer Trainings sowie weitere Informationen
zur Anmeldung.

Teilnehmer verschiedenster Branchen profitieren seit mehr als 20 Jahren vom Know-how der KSB Experten.



Überblick

CB	Trainings zur Vermittlung von Grundlagen	6
CH	Trainings für praxisorientiertes Personal, mit hohem Praxisanteil	8
CPA	Theoretische Trainings über Pumpen in verschiedenen Anlagen	12

Hinweise

Hotelübersicht	16
Allgemeine Geschäftsbedingungen	18

KSB Trainings – Qualifizierung mit Praxisbezug

Learning with Passion

Willkommen bei der SupremeServ Academy!

Wir freuen uns, Ihnen unser überarbeitetes Trainingsprogramm 2024 vorstellen zu dürfen. Aufgrund der hohen Nachfrage nach Praxisschulungen haben wir spezielle CH Trainings entwickelt, die sich gezielt an Wartungs- und Instandhaltungspersonal richten und einen hohen Praxisanteil bieten.

Um Ihnen ein optimales Lernumfeld zu bieten, haben wir unseren Hauptsitz in Frankenthal komplett modernisiert. Hier erwartet Sie ein zeitgemäßes Ambiente, das zum Lernen und Austausch einlädt.

Bei uns stehen Ihre ganz persönlichen Bedürfnisse im Vordergrund. Daher sind auch individuelle Trainingsanfragen möglich. Sprechen Sie uns einfach an und wir finden gemeinsam die passende Lösung für Sie.

Wir freuen uns darauf, Sie in der SupremeServ Academy begrüßen zu dürfen und Ihnen dabei zu helfen, Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Registrieren Sie sich jetzt und tauchen Sie in die Lernwelt der KSB SupremeServ Academy ein. Dort haben Sie die Möglichkeit sich zu Ihrem gewünschtem Training anzumelden. Mehr Informationen zur Registrierung finden Sie auf unserer Homepage. Scannen Sie dazu den QR Code auf den folgenden Seiten.

Ihre KSB SupremeServ Academy

CB01

Einführung in die Pumpentechnik und Betrieb von Pumpenanlagen

Lernziel: Sie kennen die Arbeitsweise von Kreiselpumpen (überwiegend für Flüssigkeiten ohne Feststoffe) und können diese optimal auswählen. Das Betriebsverhalten in Anlagen können Sie sicher beurteilen, die Leistungsgrenzen sind Ihnen ihrem Wesen nach bekannt. Messmethoden zur Ermittlung der Förderkennwerte und Hinweise zur Vermeidung von Messfehlern sind Ihnen geläufig.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker

Inhalte:

- Sicherer Betrieb von Pumpenanlagen
- Physikalische Vorgänge in der Kreiselpumpe
- Förderstrom, Förderhöhe, NPSH, Wellen- und Antriebsleistung
- Spezifische Drehzahl, Laufradformen, Kräfte
- Bestimmung der geeigneten Pumpengröße, Leistungsgrenzen
- Kavitation und ihre Auswirkungen
- Konstruktiver Aufbau von Kreiselpumpen
- Pumpenbauarten, Einbauort, Aufstellung
- Parallel- und Serienschaltung von Kreiselpumpen
- Ermittlung von Anlagenkennlinien
- Zusammenwirken von Pumpe und Anlage
- Messung relevanter Betriebskenndaten von Pumpen in Anlagen
- Normen für Abnahmemessungen
- Messungen von Kenngrößen zur Betriebsüberwachung
- Praktische Beispiele
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	26.02 – 28.02.2024 (Deutsch) 13.05 – 15.05.2024 (Deutsch) 26.08 – 28.08.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 9.00 Uhr, 3. Tag ca. 17.00 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 1.290,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CB02

Wellendichtungen in Kreiselpumpen

Lernziel: Sie besitzen ein fundiertes Wissen über Wellendichtungen in Kreiselpumpen. Sie sind damit in der Lage, fachgerecht mit diesen Dichtungstechniken umzugehen.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker

Inhalte:

- Abdichtung von rotierenden Kreiselpumpen-Wellen durch Packungen und einfachwirkende Gleitringdichtungen
- Konstruktiver Aufbau von Wellendichtungen
- Zusammenwirken von Pumpe und Gleitringdichtung
- Einsatzgebiete und Einsatzgrenzen
- Praktische Beispiele
- Schäden und deren Ursachen

Kurznotiert

Termin	23.04.2024 (Deutsch) 12.09.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	9.00 Uhr, ca. 17.00 Uhr
Ort	91257 Pegnitz
Preis	€ 650,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Für den Termin im **April** haben wir ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Veldensteiner Forst (+49 9244 981111) reserviert. Für den Termin im **September** haben wir ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Schwan (+49 9243 981-0) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem jeweiligen Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im jeweiligen Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CB03

Energieeffizienz in hydraulischen Systemen

Lernziel: Sie verfügen über die technischen Kenntnisse im Zusammenwirken von Pumpen, Armaturen und Rohrleitungen und kennen die gegenseitigen Abhängigkeiten und Beeinflussungen. Dadurch verstehen Sie, was die typischen Energieverbraucher sind und können Verbesserungspotenzial in einer Anlage erkennen.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker

Inhalte:

- Energieverbräuche in industriellen Prozessen
- Energieverbräuche von elektronischen Motoren
- Energieverschwendung
- Druckverluste in hydraulischen Systemen
- Selbstanalyse um Druckverluste zu finden und diese zu vermeiden
- SES-System Effizienz Service
- Vorstellung des Dataloggers
- Produktvorstellung zur Systemüberwachung (PumpDrive, PumpGuard, PumpMeter, Sonolyzer)
- Einsparmöglichkeiten
- Fallbeispiele
- Grundlagen der Kavitation

Kurznotiert

Termin	22.04. – 23.04.2024 (Deutsch) 29.08. – 30.08.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 8.00 Uhr, 2. Tag ca. 16.30 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 1.050,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CB04

Schwingungen und Geräusche

Lernziel: Sie erkennen die Ursache von Schwingungen und Geräuschen in Pumpen und hydraulischen Systemen und deren Vermeidung.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker

Inhalte:

- Grundlagenwissen zu Schwingungen und Geräuschen
- Entstehung von Schwingungen und Geräuschen in Pumpen, Motoren und hydraulischen Systemen
- Messen von Schwingungen
- Grundlagen der technischen Akustik
- Maschinengeräusche, Geräuschursachen bei Pumpen, Elektromotoren, Armaturen und Rohrleitungen
- Primäre und sekundäre Maßnahmen zur Lärmbekämpfung
- Schwingungsisolation
- Auswirkungen von Schwingungen
- KSB Sonolyzer
- Übungen zur Vermeidung von Schwingungen

Kurznotiert

Termin	18.04.2024 (Deutsch) 26.09.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	8.30 Uhr, ca. 17.00 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 650,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

Trainings für praxisorientiertes Personal, mit hohem Praxisanteil

CH01

Wartung und Instandhaltung an einstufigen Pumpen

Lernziel: Sie verstehen das grundsätzliche Wirkungsprinzip und den konstruktiven Aufbau einer einstufigen Pumpe. Außerdem lernen Sie, anhand praktischer Übungen, die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an einer einstufigen Pumpe durchzuführen.

Zielgruppe: Praxisorientiertes Personal aus Wartung und Instandhaltung

Inhalte

- Pumpen- und Anlagenkennlinie
- Grundsätzlicher Aufbau einer einstufigen Pumpe
- Produktvorstellung
- Konstruktiver Aufbau einer einstufigen Pumpe
- Einsatzgebiete und Einsatzgrenzen
- Aufstellung von einstufigen Pumpen in der Anlage
- Grundlagen der Gleitringdichtung
- Wartung und Instandhaltung
- Ersatzteilmanagement
- Praktische Übungen am Objekt (z. B. ETA CPK, MCPK, MAC)
- Erfahrungsaustausch
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	03.04. – 05.04.2024 (Deutsch), Frankenthal 06.05. – 08.05.2024 (Deutsch), Frankenthal 03.06. – 05.06.2024 (Deutsch), Pegnitz 23.09. – 25.09.2024 (Deutsch), Frankenthal Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 8.00 Uhr, 3. Tag ca. 16.30 Uhr
Ort	67227 Frankenthal oder 91257 Pegnitz
Preis	€ 1.500,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Für die Termine im **April, Mai und September** in **Frankenthal** haben wir ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Für den Termin im **Juni** in **Pegnitz** haben wir ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Veldensteiner Forst (+49 9244 981111) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem jeweiligen Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im jeweiligen Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CH02

Wartung und Instandhaltung an mehrstufigen Pumpen

Lernziel: Sie verstehen das grundsätzliche Wirkungsprinzip und den konstruktiven Aufbau einer mehrstufigen Pumpe. Außerdem lernen Sie, anhand praktischer Übungen, die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an einer mehrstufigen Pumpe durchzuführen.

Zielgruppe: Praxisorientiertes Personal aus Wartung und Instandhaltung

Inhalte:

- Pumpen- und Anlagenkennlinie
- Grundsätzlicher Aufbau einer mehrstufigen Pumpe
- Produktvorstellung
- Konstruktiver Aufbau einer mehrstufigen Pumpe
- Einsatzgebiete und Einsatzgrenzen
- Aufstellung von mehrstufigen Pumpen in der Anlage
- Grundlagen der Gleitringdichtung
- Wartung und Instandhaltung
- Ersatzteilmanagement
- Praktische Übungen am Objekt (z. B. HG, HGM, MTC)
- Erfahrungsaustausch
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	08.04. – 10.04.2024 (Deutsch) 30.09. – 02.10.2024 (Deutsch) 04.12. – 06.12.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 8.00 Uhr, 3. Tag ca. 16.30 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 1.500,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CH03

Wartung und Instandhaltung an Tauchmotorpumpen

Lernziel: Sie verstehen das grundsätzliche Wirkungsprinzip und den konstruktiven Aufbau einer Tauchmotorpumpe. Außerdem lernen Sie anhand praktischer Übungen, die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an einer Tauchmotorpumpe durchzuführen.

Zielgruppe: Praxisorientiertes Personal aus Wartung und Instandhaltung

Inhalte:

- Pumpen- und Anlagenkennlinie
- Grundsätzlicher Aufbau einer Tauchmotorpumpe
- Produktvorstellung
- Konstruktiver Aufbau einer Tauchmotorpumpe
- Einsatzgebiete und Einsatzgrenzen
- Aufstellung von Tauchmotorpumpen in der Anlage
- Grundlagen der Gleitringdichtung
- Wartung und Instandhaltung
- Ersatzteilmanagement
- Praktische Übungen am Objekt (z. B. KRT, Amacan)
- Erfahrungsaustausch
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	24.04. – 26.04.2024 (Deutsch) 28.10. – 30.10.2024 (Deutsch) 09.12. – 11.12.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 8.00 Uhr, 3. Tag ca. 13.00 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 1.600,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

Theoretische Trainings
über Pumpen in verschiedenen Anlagen

HyFlex

CPA01

Prozess und Anlagentechnik im konventionellem Kraftwerk

Lernziel: Sie haben Ihr theoretisches Wissen über Prozesse, hydraulische Zusammenhänge, konstruktiven Aufbau und Werkstoffe bei Pumpen und Armaturen in konventionellen Kraftwerken vertieft. Sie lernen typische Fehlerursachen kennen und wie Sie diese vermeiden.

Zielgruppe: Ingenieure, Planer, Meister, Techniker

Inhalte

- Kraftwerkstypen
- Lastprofile in Kraftwerken
- Clausius-Rankine-Zyklus
- Rauchgasentschwefelung
- Kesselspeisepumpen
- Vorpumpen
- Kondensatpumpen
- Kühlwasserpumpen
- Kesselumwälzpumpen
- Überwachungssysteme
- Wartung an Pumpen
- Schäden und deren Analyse
- Retrofit-Lösungen

Kurznotiert

Termin	05.02. – 08.02.2024 (Deutsch) 17.06. – 20.06.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 9.00 Uhr, 4. Tag ca. 15.00 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 1.570,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CPA02

Prozess und Anlagentechnik in Industrieanlagen

Lernziel: Sie haben Ihr theoretisches Wissen über Prozesse, hydraulische Zusammenhänge, konstruktiven Aufbau und Werkstoffe bei Pumpen und Armaturen in Industrieanlagen vertieft. Sie lernen typische Fehlerursachen kennen und wie Sie diese vermeiden.

Zielgruppe: Ingenieure, Planer, Meister, Techniker

Inhalte

- Grundsätzlicher Aufbau von Industrieanlagen
- Funktionsweise ausgewählter Industrieanlagen
- Produktauswahl
- Grundlagen zur KSB Gleitringdichtung
- Gefahren beim Betreiben von Anlagen
- Instandhaltungsarbeiten von Pumpen
- Kavitation in Pumpen und Rohrleitungen

Kurznotiert

Termin	11.04. – 12.04.2024 (Deutsch) 02.12. – 03.12.2024 (Deutsch)
Beginn/Ende	1. Tag 8.00 Uhr, 2. Tag ca. 16.30 Uhr
Ort	67227 Frankenthal
Preis	€ 900,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Central (+49 6233 8780) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CPA03

Betreiben von Pumpen für Wasser- und Abwassertransport

Lernziel: Sie können Pumpen für den Wasser- und Abwassertransport sicher betreiben, Schäden und Schadensursachen erkennen, Wartungsarbeiten ableiten und organisieren.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker von wasser- und abwassertechnischen Anlagen

Inhalte:

- Grundlagen der Kreiselpumpenhydraulik
- Betriebsverhalten von Kreiselpumpen
- Konstruktiver Aufbau von Kreiselpumpen und mögliche Aufstellungsarten
- Wartungshinweise
- Pumpenschäden und deren Vermeidung
- Veranschaulichung der theoretischen Grundlagen an praktischen Beispielen
- Praxisorientierte Gruppenarbeit anhand eines Beispiels
- Praktische Übungen
- Besuch einer Kläranlage
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	08.04. – 11.04.2024 (Deutsch) 02.09. – 05.09.2024 (Deutsch) 11.11. – 14.11.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 10.00 Uhr, 4. Tag ca. 15.30 Uhr
Ort	06110 Halle
Preis	€ 1.490,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Hotel Dorint Charlottenhof (+49 345 2923-0) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

CPA04

Armaturen für die Industrie- und Kraftwerkstechnik

Lernziel: Sie lernen das grundsätzliche Wirkungsprinzip und den konstruktiven Aufbau der verschiedenen Armaturen in Kraftwerken kennen. Sie wissen was die typischen Fehlerursachen bei Armaturen sind und wie Sie diese vermeiden.

Zielgruppe: Ingenieure, Meister, Techniker

Inhalte:

- Einführung in die Armaturentechnik
- Armaturen für Kraftwerke
  - Generelle Anforderungen
  - Packungen und Dichtungen
  - Ventile
  - Schieber
  - Rückschlagklappen
  - Gehäuseüberdrucksicherungen
  - Sonderarmaturen
- Service an Armaturen mit praktischen Beispielen
- Präventives Störungsmanagement
  - Schadensbilder/-ursachen aus der Praxis
  - Vorbeugemaßnahmen
- Werksführung

Kurznotiert

Termin	05.03. – 07.03.2024 (Deutsch) 17.09. – 19.09.2024 (Deutsch) Englisch auf Anfrage
Beginn/Ende	1. Tag 9.00 Uhr, 3. Tag ca. 15.00 Uhr
Ort	91257 Pegnitz
Preis	€ 1.450,– zzgl. MwSt.
Kontakt	academy-frankenthal@ksb.com Tel. +49 6233 86-1606 oder -1245
Unterkunft	Wir haben ein Zimmerkontingent ab Vorabend des Trainings im Veldensteiner Forst (+49 9244 981111) reserviert. Bitte setzen Sie sich bis vier Wochen vor Trainingsbeginn mit dem Hotel in Verbindung, um Ihr Zimmer verbindlich zu buchen. Die Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten und müssen direkt im Hotel vom Teilnehmer beglichen werden.

Scannen Sie hier, um Informationen zur Anmeldung zu erhalten.

Sie benötigen ein Hotelzimmer?

Auf der jeweiligen Trainingsseite finden Sie eine Information zu Ihrer Übernachtungsmöglichkeit. Gerne können Sie auch auf ein anderes Hotel zurückgreifen.

Frankenthal

Hotel Central
Karolinenstr. 6
67227 Frankenthal
Tel. +49 6233 8780
www.hotel-central.de

Halle

Dorint Charlottenhof Halle
Dorotheenstr. 12
06108 Halle
Tel. +49 345 2923-0
www.hotel-halle-saale.dorint.com/de

Pegnitz

Veldensteiner Forst
Bernheck 38
91287 Pegnitz - Plech
Tel. +49 9244 981111
www.veldensteiner-forst.de

Hotel Schwan
Am Kurzentrum 6
91278 Pottenstein
Tel. +49 9243 981-0
www.hotel-schwan-pottenstein.de

Ratsstube
Hauptstr. 43
91257 Pegnitz
Tel. +49 9241 809084
www.ratsstube-pegnitz.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. KSB SupremeServ Academy (nachfolgend auch „ACADEMY")
ist die KSB Service GmbH, Frankenthal (Pfalz)

2. Veranstaltungen
sind alle angebotenen Kongresse, Tagungen, Seminare und Lehrgänge, unabhängig davon, ob diese als Präsenz- oder Onlineveranstaltungen durchgeführt werden, sowie alle weiteren Angebote z. B. Inhouse, e-Learnings, u. a.

3. Online-Angebote
sind alle Veranstaltungen, die ganz oder teilweise elektronisch – insbesondere internetbasiert – angeboten werden.

II. Allgemeine Bestimmungen

1. Vertragsparteien
a. Das Angebot der ACADEMY richtet sich ausschließlich an Unternehmen im Sinne des § 14 BGB, Behörden, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentliche-rechtliche Sondervermögen. Verbraucher im Sinne des Gesetzes können nicht Vertragspartner werden. Verbraucher sind verpflichtet, bei einer Anmeldung darauf hinzuweisen, dass sie Verbraucher sind. Fehlt ein entsprechender Hinweis und ist somit für ACADEMY die Verbrauchereigenschaft nicht erkennbar, wird der Vertragspartner als Unternehmen behandelt. Verträge mit und Anmeldungen von Verbrauchern bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von ACADEMY. Nur bei ausdrücklicher Zustimmung von ACADEMY kann ein Vertragsschluss/Teilnahme eines Verbrauchers erfolgen.
b. Vertragspartner der ACADEMY wird der Teilnehmer selbst, soweit er selbstständiger Kaufmann, Gewerbetreibender oder Freiberufler ist und keine abweichenden Angaben bei seiner Anmeldung macht. Ansonsten wird das Unternehmen, das der Teilnehmer bei seiner Anmeldung angibt, nach den Grundsätzen der Erfüllungsgehilfen- bzw. Anscheinsvollmacht Vertragspartner. Abweichungen hiervon hat der Teilnehmer bei seiner Anmeldung deutlich und zweifelsfrei mitzuteilen.
c. Der Teilnehmer ist der ACADEMY auskunfts- und beweispflichtig, für welches Unternehmen er gehandelt hat und welches Unternehmen Vertragspartner geworden ist, ansonsten haftet der Teilnehmer – insbesondere für die Zahlung der Veranstaltungsgebühren.

2. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Veranstaltungen und Online-Angebote, soweit bei der jeweiligen Veranstaltung im Anmeldeformular, dem Veranstaltungsprospekt oder auf der Webseite/Homepage keine speziellen ergänzenden oder ersetzenden Regelungen enthalten sind.

3. Zustandekommen
Ein Vertrag über die Teilnahme an Veranstaltungen der ACADEMY kommt erst zustande, nachdem ACADEMY die Anmeldung gegenüber dem Vertragspartner in Textform – auch per E-Mail – bestätigt hat. Eine automatisierte Eingangsbestätigung bei Anmeldung via Internet oder E-Mail stellt keine Bestätigung nach Satz 1 dar.

4. Nebenabreden/Individualvereinbarungen
Änderungen und/oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch ACADEMY. Das gleiche gilt für diese Schriftformklausel.

5. Fristberechnung
Bei der Berechnung der Fristen nach Kalendertagen wird der Tag der Absendung/der Erklärung/des Eingangs nicht mitgezählt. Die Frist endet mit Ablauf des letzten Tages der Frist bzw. mit Ablauf des Tages vor Beginn der Veranstaltung.

III. Preise und Gebühren

Bei den angegebenen Preisen und Gebühren (auch Stornogebühren) handelt es sich um Nettoangaben. Zuzüglich wird jeweils die gesetzliche Umsatzsteuer fällig. Ob und welcher Umsatzsteuersatz anfällt richtet sich nach dem jeweils anzuwendenden Recht.

IV. Stornierung/Umbuchung

1. Stornierung durch Teilnehmer
Hierbei fallen folgende Stornierungsgebühren an, die sich nach dem Zeitpunkt des Zugangs der jeweiligen Absage bei ACADEMY richten:
a. Bis einschließlich dem 22. Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei
b. Zwischen einschließlich 21. bis einschließlich 10. Kalendertag vor Beginn der Veranstaltung: 50 % der Veranstaltungsgebühr
c. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen wird die volle Veranstaltungsgebühr fällig.

2. Umbuchung durch Teilnehmer auf einen anderen Veranstaltungstermin
Hierbei fallen folgende Umbuchungsgebühren an:
a. mehr als 22 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei
b. 21 bis 10 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung: 150,00 €
c. Bei späteren Umbuchungen oder Nichterscheinen wird die volle Veranstaltungsgebühr fällig.

3. Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren bei Veranstaltungsabsage
Storniert ein Teilnehmer und wird die Veranstaltung danach, gleich aus welchen Gründen, von ACADEMY abgesagt, bleiben die Stornierungs-/Umbuchungsgebühren bestehen

4. Weitere Umbuchungen
Hat der Teilnehmer gemäß Nr. 2 auf einen anderen Veranstaltungstermin umgebucht und will diesen Termin erneut umbuchen, gelten die gleichen Umbuchungsgebühren wie nach Nr. 2.

5. Stornierungen nach Umbuchung
Storniert der Teilnehmer einen Veranstaltungstermin, auf den er umgebucht hat, sind die Stornierungsgebühren gemäß Nr. 1 ohne Anrechnung von Umbuchungsgebühren nach Nr. 2 oder Nr. 4 fällig.

6. Berechnung der Höhe der Stornogebühren
Bemessen sich Stornogebühren nach einem Satz von Hundert, wird für die Berechnung die volle veröffentlichte Veranstaltungsgebühr ohne Berücksichtigung von Rabatten oder sonstigen Ermäßigungen zu Grunde gelegt.

7. Teilstornierungen bei einer Mehrheit von Teilnehmern oder Teilnahmen
a. Die Höhe der Stornogebühren für den/die stornierten Teilnehmer oder Teilnahmen richten sich nach Nr. 1 und Nr. 6.
b. Sind – abhängig von der Anzahl der Teilnehmer oder Teilnahmen – Staffelungen der Veranstaltungsgebühren veröffentlicht (z. B. Veranstaltungsreihen), erfolgt für die verbleibenden Teilnehmer/Teilnahmen eine Neuberechnung nach dieser Staffelung.

8. Teilweise Umbuchung bei einer Mehrheit von Teilnehmern oder Teilnahmen
a. Die Höhe der Umbuchungsgebühren für den/die umzubuchenden Teilnehmer oder Teilnahmen richten sich nach Nr. 2 und Nr. 6.
b. Für die nicht umgebuchten Teilnehmer oder Teilnahmen bleibt ein eventuell eingeräumter Mengenrabatt bestehen.

9. Ausschluss der Stornierungsmöglichkeit
In den folgenden Fällen entfällt die Stornierungsmöglichkeit:
a. Zwischen dem Teilnehmer/Vertragspartner und ACADEMY wurde ausdrücklich eine Festbuchung vereinbart

b. Der Teilnehmer hat vor Beginn der Veranstaltung Unterlagen oder Inhalte selbst abgerufen, die über organisatorische Angaben hinausgehen. Dies gilt insbesondere für die inhaltlichen Seminarunterlagen.
c. Der Teilnehmer hat eine Veranstaltung gebucht, deren Beginn er selbst bestimmen kann und deren Zugangsdaten an ihn versandt wurden. Dies betrifft insbesondere E-Learnings und sonstige elektronisch abrufbare Inhalte.

V. Teilnehmerwechsel

1. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei gestellt werden, wenn
a. der Ersatzteilnehmer Mitarbeiter, Mitinhaber oder Partner des gleichen Unternehmens wie der Teilnehmer ist.
b. die Teilnahmegebühren in voller Höhe bezahlt sind.
c. der (ursprüngliche) Teilnehmer und der Ersatzteilnehmer erklären, dass der Ersatzteilnehmer in alle Rechten und Pflichten des (ursprünglichen) Teilnehmers eintritt.
d. ACADEMY die vollständigen Daten des Ersatzteilnehmers (Name, Position, Firma, Adresse, E-Mail, Telefon) mitgeteilt wurden und ACADEMY dem Wechsel zugestimmt hat.

2. Alle notwendigen Unterlagen/Zugangsdaten usw. hat der Teilnehmer selbst an den Ersatzteilnehmer weiterzugeben.

3. Der Ersatzteilnehmer wird darauf hingewiesen, dass personalisierte Unterlagen wie Zertifikate, Namensschilder, Teilnehmerlisten möglicherweise nicht auf ihn ausgestellt sind und auch nachträglich nicht ausgestellt werden können.

VI. Sonstige Pflichten des Vertragspartners/Teilnehmers

1. Ist der Teilnehmer persönlich nicht Vertragspartner, hat der Vertragspartner dafür Sorge zu tragen, dass der Teilnehmer die ihm obliegenden Pflichten einhält.

2. Mitteilungen, Maßnahmen und Pflichten, die nach dem Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Teilnehmer betreffen, muss sich der Vertragspartner zurechnen lassen.

3. Der vom Vertragspartner angemeldete Teilnehmer ist Erfüllungsgehilfe des Vertragspartners und kann in dessen Vollmacht Erklärungen abgeben.

4. Der Teilnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass ACADEMY über seine aktuellen Kommunikationsdaten informiert ist und er erreichbar ist. Der Teilnehmer hat insbesondere durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass ihn E-Mails der ACADEMY erreichen und insbesondere erforderlichenfalls seinen Spam-Ordner zu prüfen bzw. die Einstellungen anzupassen.

5. Der Teilnehmer/Vertragspartner kann sich auf ein Nichtzustandekommen des Vertrags mit der Begründung, seine Anmeldung sei durch ACADEMY nicht bestätigt worden, nur berufen, wenn er nachweist, dass er bis spätestens 25 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn bei ACADEMY angezeigt hat, dass er noch keine Anmeldebestätigung erhalten hat. Liegen weniger als 25 Kalendertage zwischen Anmeldung und Veranstaltungsbeginn, hat er diese Anzeige binnen 5 Kalendertagen nach Absendung seiner Anmeldung vorzunehmen.

6. Nutzung von Veranstaltungsunterlagen/Veranstaltungsinhalten Vorträge, Veranstaltungsunterlagen, Aufzeichnungen usw. genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes. Nutzungsrechte werden nur durch ausdrückliche schriftliche Nutzungsrechtseinräumung übertragen. Soweit den Teilnehmern Unterlagen oder Inhalte zum elektronischen Abruf zur Verfügung gestellt werden, beschränkt sich die Nutzung ausschließlich auf den Teilnehmer. Er kann die Dateien auf seinem Rechner und zusätzlich auf mobilen Geräten beliebig oft speichern, muss aber sicherstellen, dass nur er darauf Zugriff hat.

7. Zugangsdaten
Eine Weitergabe von Zugangsdaten zu Online-Angeboten ist nicht zulässig. Ausgenommen hiervon ist der Teilnehmerwechsel nach V.2.

8. Die Teilnahme an Veranstaltungen, egal ob Online oder Präsenz oder die Durchführung eines e-Learnings, sind nur dem angemeldeten Teilnehmer höchstpersönlich gestattet. Es ist insbesondere nicht zulässig, weiteren Personen einen faktischen Zugang zu ermöglichen, etwa durch Anwesenheit außerhalb des Blickfelds der Kamera im gleichen Raum. Ebenso ist es unzulässig, eine Übertragung zu Dritten weiterzuleiten oder Aufzeichnungen vorzunehmen, es sei denn es besteht eine abweichende ausdrückliche schriftliche Vereinbarung.

9. Hat der Teilnehmer storniert oder umgebucht und ist hierfür nicht die volle Gebühr berechnet worden, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Veranstaltungsunterlagen oder -materialien jeglicher Art (elektronisch wie in gedruckter Form). Hat der Teilnehmer vor seiner Stornierung bereits Unterlagen erhalten oder elektronisch abgerufen, hat er ACADEMY hierüber zu informieren, soweit er die Unterlagen nicht selbst vernichtet. ACADEMY entscheidet dann, ob er die Unterlagen ganz oder teilweise nutzen/behalten kann. Jeglicher Download von Unterlagen nach Stornierung ist unzulässig, auch wenn der Teilnehmer im Besitz der Zugangsdaten ist bzw. ihm diese zum Download zur Verfügung gestellt wurden.

VII. Änderung des Veranstaltungsverlaufs /-mediums

1. ACADEMY behält sich das Recht vor, einzelne Vorträge oder Vortragende einer Veranstaltung zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter der Veranstaltung hat.

2. ACADEMY kann ohne Vorankündigung einzelne Vorträge oder einzelne Referenten bei Präsenzveranstaltungen auch online zuschalten. Dem Teilnehmer steht dann kein Minderungs- oder Stornierungsrecht zu, wenn dies weniger als 50% der Veranstaltungszeit betrifft und die Teilnehmer die Möglichkeit haben, Fragen an den/die online zugeschalteten Referenten zu stellen.

3. ACADEMY hat das Recht eine Veranstaltung jederzeit von Präsenz auf Online umzustellen. Der Teilnehmer hat dann ein außerordentliches Kündigungsrecht. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, die Information über die Umstellung wurde weniger als 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn an den Teilnehmer abgesandt und der Teilnehmer hat seine Anreise bereits angetreten. In diesem Fall sind die Schadenersatzansprüche beschränkt auf die vom Teilnehmer nachzuweisenden Reisekosten.

VIII. Absagen von Veranstaltungen/Teilnahmen – Kündigung durch ACADEMY

1. ACADEMY ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen abzusagen.

2. ACADEMY erstattet in diesem Fall die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden von ACADEMY nicht erstattet. ACADEMY weist unverbindlich darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, bei den Transportunternehmen (z. B. DB und Fluglinien) stornofreie Businesstarife zu buchen oder eine Seminarrücktrittskostenversicherung abzuschließen.

4. Unabhängig von der Absage der gesamten Veranstaltung ist ACADEMY berechtigt, die Anmeldung zu einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder die Teilnahme zu stornieren, Nr. 2 und 3 gelten in diesen Fällen entsprechend.

5. ACADEMY ist berechtigt, den Vertrag mit dem Teilnehmer/Vertragspartner aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. In diesem Fall entfällt der Anspruch auf Zahlung der Veranstaltungsgebühr an und zu Gunsten von ACADEMY nicht. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Teilnehmer/Vertragspartner den Regelungen nach VI. Nr. 6, 7 oder 8 zuwider¬handelt.

IX. Haftung von ACADEMY

1. Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet ACADEMY für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen.

2. Sollten Veranstaltungen aufgrund von höherer Gewalt zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung führen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Dies gilt auch, wenn aufgrund behördlicher Anordnungen eine programmgemäße Durchführung nicht (mehr) möglich ist.

3. ACADEMY haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen, Seminarvorträge oder sonstiger Veröffentlichungen. Für mittelbare, indirekte und sonstige Folgeschäden (wie entgangener Gewinn, sonstige Vermögensschäden, etc.), die auf möglichen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt ACADEMY keine Haftung.

4. ACADEMY gewährleistet eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende Verfügbarkeit der Daten bzw. des Zugangs via Internet. Liegt eine Störung vor, gilt folgendes:
a. Liegt bei Online „live" durchgeführten Veranstaltungen die Störung im Verantwortungsbereich von ACADEMY (Ausfall der Internetverbindung/ Server von ACADEMY oder von ACADEMY ausgewählten Dienstleistern) wird die Seminargebühr erstattet, wenn mehr als 20 % der Veranstaltungszeit betroffen sind.
b. Liegt bei Online „live" durchgeführten Veranstaltungen die Störung im Verantwortungs-bereichs des Teilnehmers haftet ACADEMY hierfür nicht.
c. Liegt bei Online „live" durchgeführten Veranstaltungen eine beeinträchtigende Störung vor, die im Verantwortungsbereich von ACADEMY oder von ACADEMY ausgewählten Dienstleistern liegt (schlechte/eingeschränkte Ton-/ Bildqualität), erstattet ACADEMY zeitanteilig die Seminargebühr, wenn die Störung einen so erheblichen Einfluss hatte, dass der maßgebliche Inhalt nicht vermittelt werden konnte.
d. Soweit sich die Störung nicht auf eine „live"-Übertragung bezieht, ist der Teilnehmer nur zur Minderung/Kündigung berechtigt, wenn die Störung im Verantwortungsbereich von ACADEMY oder von ACADEMY ausgewählten Dienstleistern liegt und durchgehend mehr als 7 Werktage andauert.
e. Weist ACADEMY nach, dass die Übertragung/Zugang via Internet abruf-/ empfangbar war, wird widerlegbar vermutet, dass die Störung nicht im Verantwortungsbereich von ACADEMY lag.

5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen entfallen
- in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit;
- soweit aufgrund Gesetzes zwingend gehaftet wird.

X. Film- und Fotorechte / Aufzeichnungen

1. Der Teilnehmer einer Veranstaltung willigt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass ACADEMY berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen, erstellen, vervielfältigen, senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien zu nutzen.

2. Jede teilnehmende Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Anfertigung von Bild- und Tonaufnahmen, die ihre Person betreffen, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch ist zu Beginn der Veranstaltung den Mitarbeitern von ACADEMY oder – während der Veranstaltung – der vor Ort Bild- oder Tonaufnahmen fertigenden Person mitzuteilen, der widersprechenden Person kann dann gegebenenfalls ein anderer Sitzplatz zugewiesen werden.

3. Nimmt der Teilnehmer an einer Veranstaltung teil, die online übertragen wird und will er von seinen Rechten aus Nr. 2 Gebrauch machen, hat er dies selbst durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen (z. B.: eigenes Video abschalten, Mikrofon ausschalten, Alias-Namen eingeben, usw.). ACADEMY kann mit dem Hinweis auf Persönlichkeitsrechte nicht untersagt werden, eine online durchgeführte Veranstaltung aufzuzeichnen und zu verbreiten, wenn dem Teilnehmer die technischen Möglichkeiten nach Satz 1 zur Verfügung standen. Im Übrigen gilt Nr. 2 im Hinblick auf online übertragene Präsenzveranstaltungen.

XI. Formregelungen/Fristwahrung/Schriftformerfordernisse

1. Zur Fristwahrung müssen Stornierungen/Umbuchungen
- schriftlich per Post
- per Email an academy-frankenthal@ksb.com
eingehen.

2. Stornierungen die auf anderem Wege erfolgen (z.B.: mündlich, telefonisch, SMS, usw.) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung durch ACADEMY per Brief oder E-Mail.

XII. Schlussbestimmungen

1. Soweit ein Vertrag mit einem Unternehmer (§ 14 BGB) zustande kommt, ist
a. der Gerichtsstand Frankenthal (Pfalz);
b. das anzuwendende Recht ist deutsches Recht.

2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 15. November 2022

Ihre Ansprechpartner:

Fragen zur Konzeption und Organisation der Trainings

Sabine Appel
Tel. +49 6233 86-1606
academy-frankenthal@ksb.com

Jasmin Frey
Tel. +49 6233 86-1245
academy-frankenthal@ksb.com

Magdalena Winzig
Tel. +49 6233 86-1520
academy-frankenthal@ksb.com

KSB Service GmbH
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal (Deutschland)
www.ksb.de

0032.020/23-DE / 10.23 / © KSB Service GmbH 2023 · Technische Änderungen vorbehalten