

Das Beste, was Ihrer Anlage passieren kann. **Service von KAGEMA.**



Unsere Leistungen. Ihre Lösungen.

Reibungslos, sicher, dauerhaft, zuverlässig – wenn so Ihre Anlage laufen soll, sind wir Ihr idealer Servicepartner. Mit cleveren Lösungen, reaktionsschnellem Support und umfangreichen Serviceleistungen sorgen wir für einen optimalen und sicheren Betrieb über die gesamte Laufzeit. Unsere Expertenservice arbeitet präventiv und sorgt für längere und sichere Lebenszeit Ihre Anlagen.

Gleichzeitig sparen Sie mit uns Zeit ein, denn bei KAGEMA bekommen Sie alles aus einer Hand. Gemeinsam mit dem Pumpenhersteller KSB können wir Ihnen Komplettlösungen bieten: von A wie Anlagensicherheit bis Z wie Zeitersparnis. Ganz gleich, welches Fabrikat und welche Ausführung (Diesel/ Elektromotor bzw. Packung/GLRD). Egal, ob Montagen, Inbetriebnahmen, Analyse, Reparatur, Retrofit, Serviceschulung oder Ersatzteile – was Sie und Ihre Anlage brauchen, wir sind für Sie da.

Das sind unserer Serviceleistungen für Sie:

Inbetriebnahmen und Montagen von

- Diesel- und Elektromotor betriebenen Pumpen aller Art
- Notstromanlagen aller Art

Montagen*¹ von

- Kompletten sicherheitstechnischen Anlagen und Aggregaten
- Abgasanlagen inkl. Dichtigkeitsprüfungen inkl. Protokoll
- Lüftungsanlagen für stationäre Sicherheitsanlagen
- Tankanlagen

Reparaturen und Umbauten*¹ von

- Dieselmotoren und Pumpen
- Generatoren und Schaltanlagen

Inspektionen*¹ von

- Diesel- und Elektromotor betriebenen Pumpen aller Art
- Notstromanlagen inkl. Lastläufen, Netzanalysen und Leihaggregaten

Beratung bei

sicherheitstechnischen Anlagen und Anlagenaustausch

Retrofit*¹ von

Anlagenteilen bzw. kompletten Anlagen

Lieferung von

- Reinigungssystemen für Dieseltanks und Anlagen
- Ersatzteilen zu allen gängigen Anlagenkomponenten

Prüfung von

- Pumpenkennlinien (Aufnahme und Auswertung)
- Dichtigkeit an Abgasanlagen von sicherheitstechnischen Anlagen

Schulungen für

KAGEMA und KSB Produkte

Expertenhotline erreichen

bei Gewährleistungsfragen oder Störungen an den Maschinen bzw. Anlagen sowie 24/7 Notruf bei Havarien

*¹ Herstellerunabhängig



KAGEMA Safety Produktlinie® – Ihre Vorteile:

- Vermeidung von Dieselpest und damit verbundene teure Reparaturen
- höhere Ausfallsicherheit
- hohe Lagerstabilität
- ab Werk verfügbar

Abgasdichtigkeitsmessung – Ihre Vorteile:

- Anlagen- und Personensicherheit
- kürzerer Abnahmeprozess durch vorliegendes Messprotokoll
- Kostenersparnis durch Entfall mehrerer Abnahmen, wenn Abgasanlage undicht





Kurz zu **KAGEMA**

Seit über 30 Jahren, Tausenden von zufriedenen Kunden und einer 12 jährigen Zugehörigkeit zur KSB SE & Co. KGaA, bietet KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH ein breites Programm an Diesel- und Elektromotor betriebenen Pumpen, zuverlässigen Netzersatz- und Notstromanlagen sowie den eigens entwickelten und zugelassenen Schaltanlagen. Mit unseren elektrischen und mechanischen Konstruktionsbereichen, sowie der zugehörigen Fertigungsbereiche, erfüllen wir alle Kundenwünsche! Unser Werkskundendienst ist durchweg mit Spezialisten besetzt, damit Sie im Fall des Falles keine wertvolle Zeit verlieren.

Warum KAGEMA? **Weil wir es wert sind!**

KAGEMA Service bedeutet für Sie:

- Deutschlandweites Servicenetz
- Werksservice aus erster Hand
- Expertenhotline mit direktem Draht zur Entwicklung
- Ausgebildete, zertifizierte und erfahrene Servicetechniker
- Wir nehmen uns Zeit
- Wir arbeiten vorausschauend
- Wir achten auf Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit
- Alle Leistungen aus einer Hand
- Weniger Ansprechpartner für einfachere Abwicklung
- Komplettlösungen für die Brandschutztechnik
- Spezialanfertigungen für maßgeschneiderte Komponenten
- Hoher Spezialisierungsgrad
- SCC^P Zertifizierung
- Wir leben Brandschutztechnik



Service nehmen wir persönlich. Ihr Ansprechpartner



Warum uns ein guter Kundenservice so wichtig ist?

„Weil ein guter Kundenservice Sicherheit, Glaubwürdigkeit sowie Zuverlässigkeit bedeutet!

Ein ausgezeichneter Kundenservice ist das Fundament einer partnerschaftlichen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Wir sehen dies als Berufung!“

Holger Wittig
Serviceleiter

Tel. +49 5069 90 93 14

Immer da, wenn Sie uns brauchen

Das KAGEMA 24/7 Service-Versprechen

Sie erreichen die KAGEMA Service-Experten bei allen Servicefragen zu normalen Bürozeiten (Mo-Do 07-17 Uhr, Fr 07-14 Uhr) unter folgender Rufnummer oder Mailadresse:

+49 5069 90 93 0
service@kagama.net

Unsere Kunden mit laufendem Servicevertrag erreichen unsere Service-Experten bei Havarien auch außerhalb der Bürozeiten. Rund um die Uhr, auch Sonn- und Feiertags unter folgender Rufnummer: **+49 5069 34 02 78**

