

# Kundendienstauftrag

**Auftraggeber** Der Auftraggeber ist Erbringer von Bauleistungen nach § 13b Abs.1.S.1, Nr. 4 UStG

ja  nein

Rechnungsempfänger \_\_\_\_\_ **Einbauort** \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_ PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner vor Ort**

Herr / Frau \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobil \_\_\_\_\_

**Situationsbeschreibung / Grund der Monteuranforderung**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Bitte beachten:** Bei Serviceanforderungen bei denen der Einstieg in Schächte und/oder umschlossene Räume erforderlich werden kann, ist gemäß Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) bzw. BGF C5 §34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker erforderlich.

Anlagenbezeichnung	_____
Baureihe / Baugröße	_____
Werk- / Seriennummer	_____
Alter d. Pumpe oder Inbetriebnahmedatum	_____

Die beigefügten Verrechnungssätze für Serviceleistungen in der jeweils zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung bilden die Grundlage der Berechnung. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes.

**Im Gewährleistungsfall benötigen wir den Kaufnachweis für das KSB-Produkt. Ohne Nachweis ist keine Regulierung mit KSB möglich. Sollte es sich nach Prüfung des Vorganges um keinen Gewährleistungsfall handeln, erfolgt eine Berechnung der entstandenen Kosten.**

**Bevollmächtigter bzw. Zeichnungsberechtigter des Auftraggebers**

Name: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift / Stempel