

Una soluzione sempre pronta a magazzino: Service e parti di ricambio KSB



Rapidi, affidabili e competenti da oltre 140 anni

KSB è sinonimo di soluzioni innovative. Quando si parla di trasporto di liquidi, di solidi e di fornitura ricambi, i nostri clienti contano su una tecnologia d'avanguardia, una consulenza a tutto campo e prestazioni complete. Disponiamo di ottime scorte a magazzino per soddisfare ogni richiesta.

I nostri servizi su misura per tutto ciò che concerne i ricambi hanno un ruolo fondamentale nella nostra gamma di offerte. Sia che i nostri clienti cerchino un pezzo di ricambio ormai fuori produzione, sia che vogliano ottimizzare una pompa esistente, noi ci siamo e interveniamo, affinché gli impianti dei nostri clienti possano funzionare in modo sicuro ed econo-

micamente sostenibile. Con la più fitta concentrazione di Centri Service e agenzie di vendita in Europa, offriamo valore aggiunto come nessun altro produttore. Non solo per pompe e valvole KSB ma anche per altri componenti di rotating equipment. E ogni giorno lavoriamo per migliorare sempre più. Per voi.

Ricambi originali

Pagina 04

Service

Pagina 05

Tenute meccaniche

Pagina 06

Contratti quadro

Pagina 07

**Logistica ricambi –
Ricambi disponibili a
magazzino**

Pagina 08

**Logistica ricambi – Linea
Express**

Pagina 09

Logistica ricambi – Service 24h per emergenze

Pagina 09

Gestione magazzino

Pagina 10

E-Business

Pagina 11

Consulenza

Pagina 12–13

Retrofit

Pagina 14–15

**Corsi di formazione
clienti**

Pagina 16

**Programmi fuori
produzione**

Pagina 17

Reverse Engineering

Pagina 18

Kit di ricambi

Pagina 19

Affinché la vostra pompa KSB continui a essere una pompa KSB: **Ricambi originali KSB**

Di una cosa potete essere certi al cento per cento: un ricambio originale KSB ha uno standard di qualità elevato e costante identico al pezzo montato in origine. Ed è sempre aggiornato alla tecnica più recente.

Nello sviluppo dei nostri ricambi originali confluiscono sia le esperienze attuali provenienti dal mercato sia le più moderne conoscenze acquisite dalla ricerca - ad esempio dal nostro stesso laboratorio, che lavora costantemente al perfezionamento di materiali speciali per la costruzione di pompe e valvole.

Sulla qualità dei nostri pezzi non accettiamo compromessi. Per assicurarne l'alto livello qualitativo, produciamo sempre secondo le tecnologie più avanzate e sottoponiamo i ricambi a prove sistematiche dei materiali e a controlli dimensionali e visivi, che vengono documentati, su richiesta del cliente, con i relativi attestati di controllo e certificati.

I ricambi originali KSB sono dimensionati in modo ottimale per i diversi requisiti di ogni singola pompa. Naturalmente saremo lieti di fornire il nostro supporto in caso di richieste di trasformazione e modifiche - ad esempio per l'impiego di materiali più idonei.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Sempre al livello tecnico più avanzato
- Garanzia KSB, anche per danni conseguenti sulla pompa
- Durata utile superiore grazie alla qualità garantita dal costruttore
- Disponibilità a lungo termine, per decenni





Buone idee a 360 gradi per il vostro successo: **Service KSB**

Con oltre 3.000 collaboratori in più di 160 Centri Service in tutto il mondo siamo al servizio della vostra azienda e dei vostri impianti. Vi offriamo servizi competenti per pompe, valvole e componenti di rotating equipment di qualsiasi produttore – dalla riparazione alla manutenzione programmata, fino all'ottimizzazione o la sostituzione. Siamo presenti, per voi, in qualsiasi parte del globo, a qualsiasi ora, per il vostro successo.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Servizi completi per prodotti KSB e di altri costruttori
- Rete presente in tutto il mondo
- Consulenza con elevato grado di competenza
- Un unico referente per service e ricambi

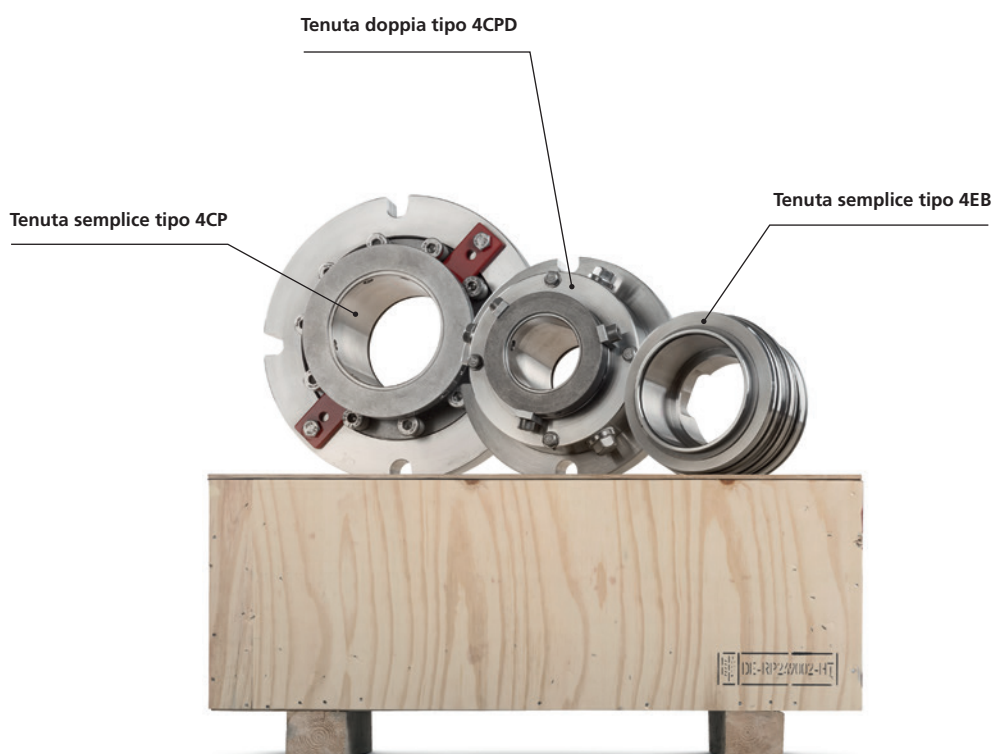
Affidatevi alla qualità sperimentata: Tenute meccaniche KSB

Nella pompa la tenuta meccanica è il componente di maggiore usura e di conseguenza influisce fortemente sulla durata della pompa stessa. Per massimizzarne la durata, offriamo tenute meccaniche di nostra fabbricazione per diverse serie costruttive. Esse presentano diversi vantaggi tecnici rispetto ai comuni tipi di tenuta. Le nostre tenute meccaniche sono vincenti grazie al design robusto, al montaggio che agevola la manutenzione e alla loro integrazione ottimale nella camera di tenuta.

Puntate anche voi sul nostro know-how di costruttore e sulla nostra conoscenza approfondita delle interazioni nella camera di tenuta.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Costi di manutenzione ridotti
- Tempi superiori di durata
- Montaggio più rapido e senza errori



Per una pianificazione perfetta: Contratti quadro KSB

Dal nostro concetto di service organizzato in moduli per pompe, valvole, motori e rotating equipment otterrete vantaggi sotto ogni aspetto, perché esso riduce i costi di manutenzione e quindi anche i costi del ciclo di vita.

Prepariamo i contratti quadro in collaborazione con voi. Il risultato è un pacchetto di assistenza e ricambi personalizzato in base alle vostre esigenze: dal singolo modulo di manutenzione fino al pacchetto completo. Le procedure di gestione degli acquisti, l'articolazione dei prezzi e i principi di mantenimento delle scorte possono essere definiti in base alle necessità, assicurando la disponibilità ottimale e la riduzione dei costi.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Condizioni speciali e prezzi fissi
- Maggiore sicurezza di pianificazione e approvvigionamento
- Disponibilità dell'impianto
- Semplificazione dei processi di offerta e di evasione



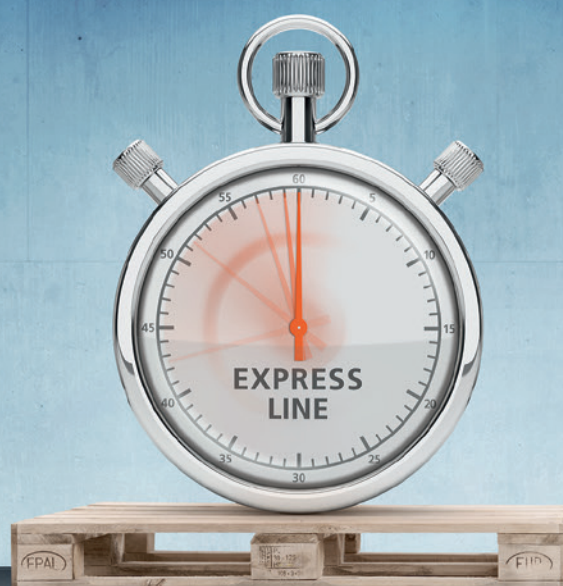
Per tutte le esigenze, una risposta: Logistica ricambi KSB

A volte anche un solo piccolo ricambio può causare un grosso guaio, se si guasta e provoca il fermo dell'intero impianto. Un guasto simile può avere conseguenze economiche enormi. In questi casi KSB ha la soluzione rapida e senza troppa burocrazia. A seconda della serie costruttiva e del tipo di componenti, la logistica ricambi KSB offre percorsi diversi per far fronte alle urgenze.

Disponiamo di ricambi sempre pronti a magazzino.

Oltre allo sperimentato magazzino centrale per ricambi delle serie costruttive Eta, abbiamo disponibili a magazzino pezzi standard e grezzi di molte altre serie costruttive. Di norma la spedizione dei ricambi standard avviene il giorno del ricevimento dell'ordine e i pezzi grezzi vengono lavorati il più sollecitamente possibile in base ai vostri requisiti specifici. Per voi tutto ciò significa: sicurezza di approvvigionamento e riduzione delle spese di magazzino.

Un consiglio KSB: specialmente per i ricambi critici, occorrerebbe avere sempre a disposizione una scorta di sicurezza. Nei manuali d'uso KSB trovate suggerimenti sulla quantità delle scorte di ricambi consigliati.



Produzione personalizzata: la linea Express per componenti di fusione e pezzi lavorati al tornio.

Benché KSB abbia una disponibilità vastissima, non è possibile tenere a magazzino proprio tutti i ricambi. In casi urgenti possiamo produrre con procedura „express” con pezzi di fusione e pezzi lavorati al tornio di particolare valore, che vengono forniti con sovrapprezzo. Si tratta di un servizio particolarmente utile per necessità a breve termine o in caso di avarie imprevedibili. Ad esempio in caso di rottura di albero, di girante danneggiata o di ricambi esauriti.

Service 24/7 per emergenze.

Non sempre le sorprese sono piacevoli. Per esempio, quando improvvisamente un componente guasto distrugge l'intera pompa o addirittura ferma un intero impianto. In casi simili, KSB Service è pronto a intervenire per voi. In casi di emergenza i ricambi disponibili a magazzino vengono spediti anche al di fuori dei normali orari di lavoro: 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.



Tanti quanti ne servono, però il meno possibile: **Gestione magazzino**



La gestione del magazzino costa, ma fa anche risparmiare: se da un lato tenere a disposizione parti di ricambio e di usura significa vincolare del capitale, dall'altro significa avere i componenti a disposizione quando occorrono. È una questione di giusto equilibrio.

Allo scopo di evitare sia le giacenze in eccesso sia la mancanza di ricambi, KSB fornisce per numerose serie costruttive gli elenchi di intercambiabilità per le pompe installate presso il cliente. KSB censisce i pezzi che possono essere montati «trasversalmente» su diverse serie costruttive e per diverse misure. Su questa base si ottimizzano le scorte e i quantitativi degli ordini.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Spese di gestione magazzino ridotte grazie a scorte e quantità d'ordine ottimizzate
- Disponibilità migliorata grazie alla presenza in magazzino del numero ideale di pezzi occorrenti
- Nessun capitale inutilmente vincolato per giacenze eccessive

E-business KSB: un clic per arrivare al ricambio giusto

Con oltre 140 anni di storia aziendale, KSB è annoverata tra i pionieri del settore pompe. E il desiderio di aprire nuove strade continua coerentemente a spingerci, anche in altri ambiti. Infatti, siamo stati i primi nel settore a commercializzare i nostri ricambi on line.

Con il portale clienti online vi diamo la possibilità di informarvi rapidamente e comodamente sulla nostra offerta completa di ricambi per pompe e valvole, e di ordinare in modo semplice i ricambi che desiderate – indipendentemente dagli orari di ufficio. Qui trovate gli elenchi dei componenti montati esattamente sulla vostra pompa e i relativi ricambi. Sono realizzabili anche collegamenti a sistemi specifici dei clienti per procedure d'ordine elettroniche automatizzate.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Una rapida visione d'insieme dei prezzi e dei tempi di consegna, in qualsiasi momento
- Tutti i vostri documenti in un solo sguardo, (ordini, offerte ecc.) compreso lo stato dell'ordine in corso e il tracking della spedizione
- Risparmio di costi grazie al processo ottimizzato per l'ordinazione
- Disponibili 1,2 milioni di elenchi di pezzi di ricambio specifici per numero di serie
- Accesso a disegni originali, istruzioni d'uso e schede tecniche





Attenzione sull'intero impianto, focus sul vostro successo: **Consulenza KSB**

Che si tratti del pezzo di ricambio per una pompa o di una valvola guasta, c'è una cosa che è insostituibile: l'esperienza e la competenza di un'azienda pioniera con un'offerta completa, come KSB.

KSB vi offre molto più della semplice fornitura di ricambi. Noi infatti prendiamo in considerazione sempre il vostro impianto nell'insieme e vi forniamo una consulenza completa, per trovare la soluzione più vantaggiosa. Ponderiamo le diverse opzioni possibili – ad esempio la riparazione, la sostituzione di singole parti o di un'intera macchina.

In questa fase potete contare sulla scrupolosità dell'analisi dei nostri esperti, che vanno alla ricerca anche delle cause di un'eventuale usura eccessiva dei pezzi e vi danno indicazioni chiare per rendere il vostro impianto sempre più efficiente ed affidabile. Perché c'è una cosa che per KSB ha la priorità assoluta: il vostro successo.

I vostri vantaggi in sintesi:

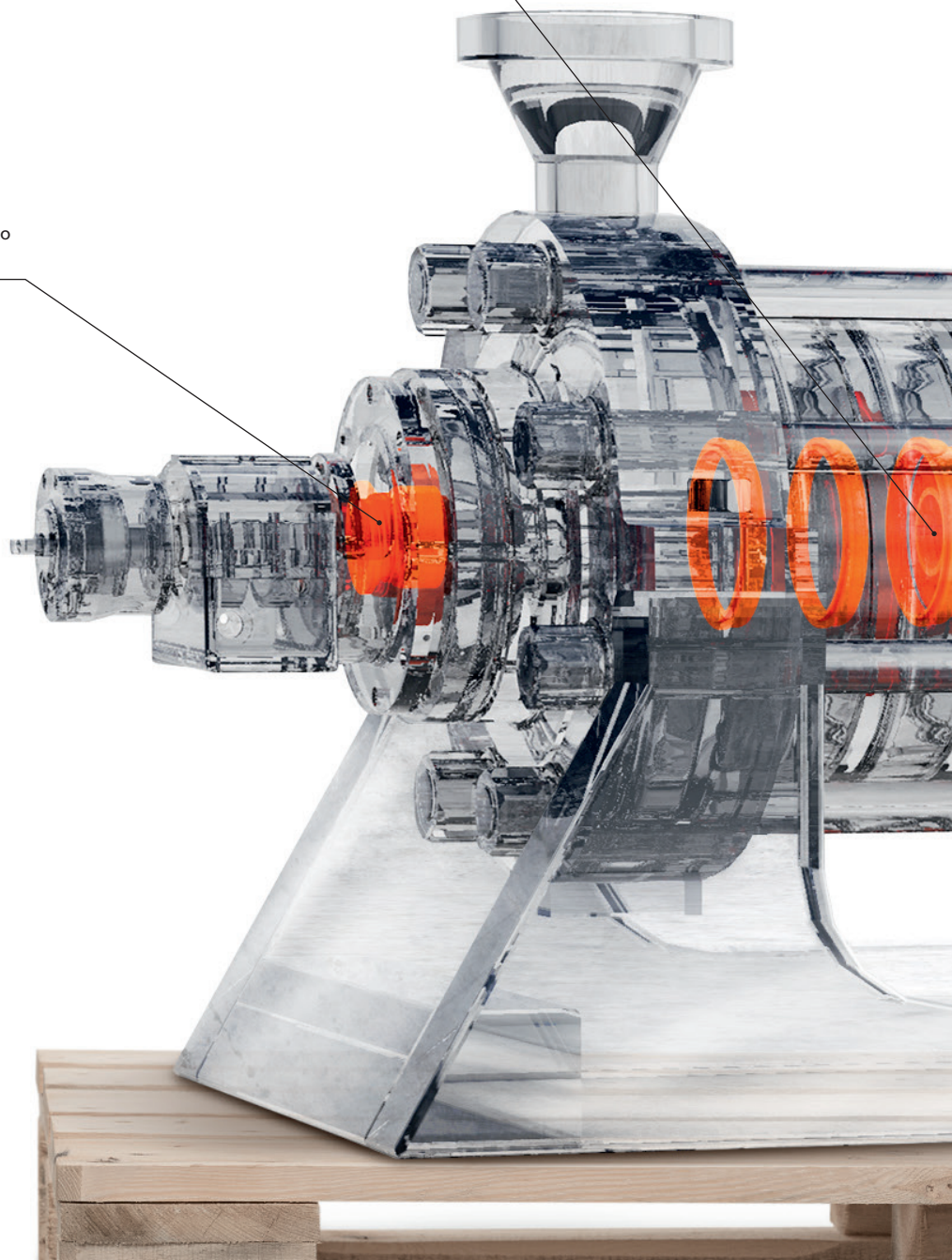
- Un unico punto di riferimento competente per pompe, valvole e service
- Consulenza per interventi di ottimizzazione, gestione magazzino e riduzione dei costi di manutenzione
- Analisi dei guasti e dell'efficienza
- Competenze sui materiali acquisite con la ricerca KSB

Dal buono all'ottimo: **Retrofit**

Non di rado le nuove condizioni operative richiedono adeguamenti. Ciò vale anche per le pompe. Per incrementare l'efficienza energetica, per l'adempimento dei requisiti di legge modificati, per prolungare la durata utile o per adeguare la specifica tecnica a dati di portata diversi – non si deve per forza installare una pompa nuova.

Modifica a tenuta meccanica
Consumo energetico inferiore, funzionamento affidabile

Inserimento di uno stadio cieco
Consumo energetico inferiore

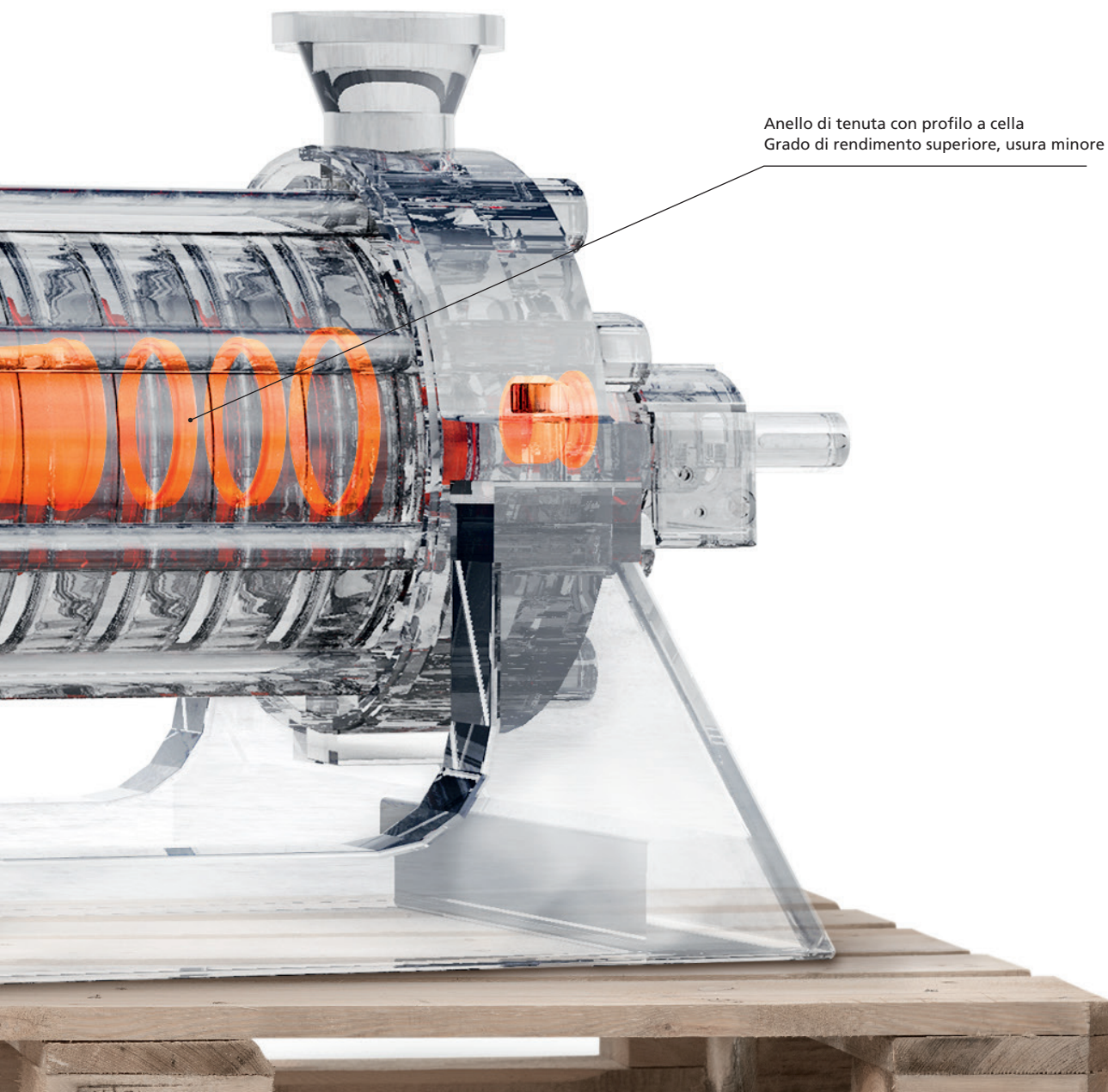


Con gli interventi di retrofit KSB, una pompa torna ad essere all'altezza della situazione. Ottimizziamo pompe e valvole esistenti mediante upgrade idraulico, meccanico o del materiale di fabbricazione – anche indipendentemente dal costruttore, per pompe di tutte le marche. In questo modo il retrofit, per molte applicazioni, offre soluzioni economicamente sostenibili per conseguire un nuovo standard tecnico.

L'analisi del sistema consente di mettere a confronto le condizioni prima e dopo l'attuazione degli interventi, documentando la loro efficacia. Oltre alle soluzioni di retrofit per pompe, KSB propone anche interventi di risanamento per valvole.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Riduzione dei costi per l'energia e la manutenzione
- Allungamento della durata utile
- Aumento della disponibilità dell'impianto
- Adempimento degli obblighi di legge
- Si evitano investimenti elevati per nuovi acquisti e per eventuali interventi di adeguamento dell'impianto



La nostra conoscenza, il vostro successo:

Corsi di formazione per i clienti

Decenni di produzione e ricerca hanno lasciato tracce evidenti in KSB: esperienza, know-how, competenza. Vogliamo trasmettere tutto questo ai nostri clienti con corsi di formazione.

Offriamo a voi e ai vostri collaboratori un programma di formazione completa sul funzionamento, il calcolo, l'esercizio e l'assistenza per pompe e valvole. La formazione comprende anche temi specifici come l'analisi delle vibrazioni, le tenute meccaniche, la tecnica dei materiali e, su richiesta, anche seminari su misura per vostre esigenze specifiche.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Formazione teorica
- Prestigio nella qualifica del vostro personale
- Esercitazioni pratiche
- Sono possibili anche corsi on-site presso la vostra sede

Approfittate delle nostre offerte di formazione per acquisire competenza e dimestichezza nell'uso di pompe, valvole e dei loro componenti principali.



Per i nostri best-seller di ieri: Programmi fuori produzione KSB

Le pompe e le valvole KSB sono note in tutto il mondo per la loro durata. Perciò non stupisce che anche le richieste riguardanti i nostri prodotti storici continuino ad essere numerose.

Con KSB avete la certezza di ricevere piena assistenza anche per molti vecchi modelli di pompe. Più di 100 serie costruttive in un arco di oltre 60 anni – difficilmente un altro costruttore può offrire qualcosa di simile.

Per alcuni casi esiste anche la possibilità di costruire pompe uguali a quelle di serie precedenti. Mentre in altri possono essere prodotti anche i componenti di serie costruttive molto vecchie. Così la vostra pompa può continuare a funzionare in modo affidabile – senza necessità di sostituzione o di adeguamento dell'impianto, ad es. del basamento o delle tubazioni.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Un punto di riferimento affidabile anche dopo decenni
- Supporto tecnico
- Salvaguardia dei diritti acquisiti per tutti i componenti dell'impianto





Reverse Engineering – esattamente come l'originale

KSB offre un aiuto rapido sui componenti di altri costruttori. Capita che un costruttore non sia più presente sul mercato, o che per motivi diversi alcuni componenti siano difficili o impossibili da reperire, o non disponibili con la qualità auspicata. In casi simili KSB costruisce senza problemi un pezzo sostitutivo sulla base dei vostri vecchi componenti – pronto per l'installazione e con la comprovata qualità KSB.

Oltre ai componenti per pompe e valvole, su richiesta riproduciamo anche altri pezzi. Annoveriamo nella nostra produzione anche ambiti particolari, quali scatole per motoriduttori, rotismi per nastri trasportatori, componenti lavorati, pezzi di fusione o da tornio – possono essere riprodotte in modo vantaggioso.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Supporto per casi speciali o problematici
- Riproducibilità di pezzi fuori produzione
- Tempi di consegna brevi
- Durata utile superiore grazie a miglioramenti strutturali o materiali di valore

Per avere tutto il necessario a portata di mano: **i nostri kit di ricambi**

Tutto pronto, quando occorre. Per molte serie costruttive di pompe, KSB propone kit completi di ricambi. Essi contengono i principali pezzi di usura come ad esempio i set di guarnizioni che vengono sostituiti ad ogni intervento di riparazione. Spesso i kit sono intercambiabili per modelli di dimensioni diverse, e grazie ad essi, non si perde più così tanto tempo per individuare e mettere insieme i singoli pezzi occorrenti.

I vostri vantaggi in sintesi:

- Risparmio di tempo e semplicità di ordinazione
- Non si fanno errori nell'ordine dei piccoli particolari complementari
- Prezzo vantaggioso rispetto all'ordine di singoli pezzi
- Qualità





La tecnologia che **lascia il segno**

KSB Italia S.p.A.

Via M. D'Azeglio 32
20863 Concorezzo MB

Tel. +39 039 60481
Fax +39 039 6048097

e-mail: info_italia@ksb.com
service_italia@ksb.com

Centro Service - Milano

Via M. D'Azeglio 32
20863 Concorezzo MB

Tel. +39 039 60481
Fax +39 039 6048882

Centro Service - Venezia

Via Guido Rossa 12/A
30037 Scorzè VE

Tel. +39 041 5846711
Fax +39 041 5840918

Centro Service - Taranto

Via per Statte Km. 5
74010 Statte TA

Tel. +39 099 7797449
Fax +39 099 7701501

Centro Service - Cagliari

Z.I. Macchiareddu 5^a Strada
- Loc. Grogastu
09032 Assemmini CA

Tel. +39 070 2548151
Fax +39 070 2548290

Centro Service - Paliano

Z.I. località Amasona 03018
Paliano FR

Tel. +39 0775 705202

KSB newsletter

Non perderla, registrati ora:
www.ksb.it/ksb-newsletter



KSB Italia S.p.A.

Via Massimo D'Azeglio, 32
20863 Concorezzo (MB)

www.ksb.it - info_italia@ksb.com

Visitaci

www.ksb.it/social-media