

► La nostra tecnologia. Il vostro successo.

Pompe • Valvole • Service



Bilancio di Sostenibilità 2020



Documento a cura di:
KSB Italia S.p.A.
 Via Massimo D'Azeglio 32
 Concorezzo (MB) 20863
 E-mail: info_italia@ksb.com

Revisione e approvazione a cura di:
KPMG Advisory S.p.A.
 Via Vittor Pisani 27/31
 Milano (MI) 20124
 E-mail: it-fmadvisory@kpmg.it

Indice

0

5 Lettera agli stakeholder

8 Nota metodologica

1

11 Profilo aziendale

- 14 Presenza internazionale
- 15 Presenza nazionale
- 16 Da una piccola idea a una multinazionale:
KSB nel corso della storia
- 18 Competenti in qualsiasi applicazione
- 20 Missione, valori, cultura: la base del nostro successo
- 22 I nostri comportamenti
- 23 Must-win-battles

2

25 Sustainability Governance: il modello di KSB Italia

- 28 Agire in modo responsabile.
L'approccio alla sostenibilità del Gruppo
- 30 Gli strumenti di gestione della sostenibilità
- 32 La Governance e l'assetto organizzativo
- 34 KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa
- 37 Gli stakeholder

3

39 La performance economica

- 41 Valore economico direttamente generato e distribuito
- 42 Le relazioni con il territorio

4

45 La performance sociale

- 49 La selezione del personale
- 52 I benefit e i servizi per i dipendenti
- 53 La formazione e la valorizzazione delle risorse
- 58 I mercati di riferimento
- 59 I nostri clienti e la politica commerciale
- 63 Qualità, affidabilità dei prodotti e processo
di sviluppo tecnico
- 66 Formazione esterna: conoscere per crescere
- 68 I nostri fornitori
- 71 Le relazioni con la collettività e le generazioni future

5

73 La performance ambientale

- 74 Soluzioni innovative amiche dell'ambiente
- 76 Consumi energetici ed efficienza energetica

6

81 Il nostro impegno per il futuro

7

85 Indice dei contenuti GRI

0

Lettera agli stakeholder

6 Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

8 Nota metodologica

Lettera agli stakeholder

“Persone. Passione. Performance.” Questi i tre driver di successo che rendono KSB quello che è oggi: una società moderna che sfida il mercato globale nell’offerta di pompe, valvole e servizi. Per 150 anni KSB è riuscita a crescere, servendo nel contempo gli interessi più ampi della comunità e avendo cura di garantire alla società una creazione di valore di lungo termine. Queste parole costituiscono il motto di KSB e riflettono l’impegno della società verso i propri stakeholder e un’integrazione equilibrata dei fattori ESG (Environmental, Social, Governance) nella strategia di business.

L’anno appena trascorso, caratterizzato dall’emergenza pandemica, ha posto davanti a nuove sfide. È emerso con chiarezza che le aziende più sostenibili hanno mostrato in questi mesi una maggiore resilienza e un profilo di rischio minore. La pubblicazione dell’edizione 2020 del Bilancio di Sostenibilità si iscrive infatti in un quadro socio-economico complesso. Per affrontare l’emergenza KSB ha messo in campo diverse iniziative, a partire da una nuova organizzazione del lavoro, che ha visto da un lato, l’utilizzo massiccio della modalità smart working e, dall’altro, l’adozione di precisi protocolli di sicurezza per l’attività negli uffici e per chi non ha avuto la possibilità di lavorare da casa ma in loco.

L’orientamento alla creazione di valore duraturo ha permesso all’organizzazione di affrontare tale evento con un assetto organizzativo flessibile e un approccio in grado di considerare sia la gestione degli effetti immediati, che di quelli con impatto duraturo nel tempo.

Questo Bilancio dimostra nuovamente che l’implementazione di misure a favore dei dipendenti, dei clienti, della comunità e, non da ultimo, dell’ambiente sono parte di un percorso strutturato e solido, intrapreso ormai da anni, con cui KSB gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti dell’ambiente in cui opera.

Con tali premesse, questo Bilancio di Sostenibilità racconta l’impegno al continuo miglioramento della performance economica sociale e ambientale perpetuato nel corso del 2020. Il percorso di sostenibilità che vede protagonista KSB ha permesso di consolidare gli interventi operati nei passati esercizi; con costanza giornaliera, la società ha tenuto fede alla propria

missione di azienda responsabile e sostenibile, con l’obiettivo ultimo di fornire ai propri clienti prodotti sostenibili e di qualità.

La consolidata tradizione e l’eccellenza dei prodotti hanno permesso di assumersi un reale impegno nei confronti della sostenibilità nel corso degli anni, estendendosi fino a coinvolgere tutte le funzioni aziendali, definendo obiettivi sempre più ambiziosi che coprono l’intera catena del valore e prediligendo, ai successi nel breve termine, il progresso nel lungo.

La crisi e l’incertezza legate alla pandemia hanno richiesto di posticipare tutto ciò che poteva essere rimandato per concentrarsi sui progetti essenziali. Le persone sono tra ciò che abbiamo considerato un pilastro fondamentale per il futuro e a cui abbiamo deciso di continuare a dare la massima priorità. Tutte le iniziative intraprese in questo senso hanno un evidente legame con i valori della sostenibilità e con l’impegno a contribuire alla definizione di un futuro più sicuro per i dipendenti, i clienti, i fornitori e i concessionari. A beneficio di tutta la popolazione aziendale, accanto agli obiettivi economici, ci siamo dati per la prima volta dei target specifici proprio sulla dimensione sociale.

A conclusione di un percorso di autovalutazione e coinvolgimento bottom-up dei dipendenti, siamo orgogliosi di poter annunciare che a seguito dei risultati del sondaggio KSB Voice, abbiamo implementato una serie di iniziative e azioni di miglioramento dedicate, a titolo di esempio, alla formazione, alla gestione dei talenti e alla brand awareness.

I principali attori della nostra strategia sono le persone con la loro capacità di innovazione e il modo di pensare digitale. Nell’ottica di una ricerca di crescita continua, la società si è mostrata sempre impegnata verso percorsi formativi rivolti al personale aziendale e volti a favorire la condivisione del know-how e la valorizzazione delle risorse. Con l’intenzione di supportare la crescita professionale e l’arricchimento intellettuale delle persone che ogni giorno contribuiscono allo sviluppo dell’azienda. Parallelamente, l’impegno di KSB si estende anche oltre il perimetro organizzativo e si esprime anche in attività formative rivolte ai più giovani con l’intenzione di avvicinarli al mondo del lavoro e sensibilizzarli rispetto ai temi di innovazione tecnologica, che rappresentano la chiave dello sviluppo futuro.

Il nostro settore gioca un ruolo fondamentale nel supportare le imprese verso una crescita continua e una progressiva decarbonizzazione dei propri processi produttivi. Anche quest’anno, sono state portate avanti le iniziative a sfondo ambientale attraverso cui KSB intende gradualmente limitare i propri impatti ambientali tramite azioni mirate e tramite la ricerca di prodotti più sostenibili nell’ottica di concretizzazione dell’ambizioso piano di obiettivi da raggiungere entro il 2025. Nel 2020 il Gruppo ha sviluppato una strategia di life cycle assessment in linea con lo standard internazionale ISO 14040 per valutare l’impatto ambientale generato durante l’implementazione di modifiche di design ai prodotti esistenti. E anche in questo senso che si inserisce l’ottenimento della Certificazione Zero Emission® che ha portato all’avvio di un progetto di compensazione delle emissioni di CO₂ nel corso del 2021.

Elemento chiave è la misurazione della sostenibilità lungo l’intera catena di valore attraverso l’adozione di specifiche metriche per un effettivo monitoraggio, ma soprattutto per anticipare le decisioni e sviluppare un atteggiamento proattivo nei confronti degli impegni di sostenibilità assunti anche rispetto ai propri partner strategici. Continua l’attenzione per garantire ai propri stakeholder un approvvigionamento delle risorse di qualità certificata, un controllo a monte della fornitura che consenta di assistere al meglio il cliente riducendo nel contempo il numero di reclami. Grazie all’instaurazione di un solido rapporto con i fornitori italiani, inoltre, l’azienda intende ricoprire un ruolo di promotore del tessuto economico italiano, che ci auguriamo possa essere una leva per contribuire alla ripartenza del Paese nel prossimo futuro.

Creare valore duraturo significa anche dividerlo con le persone più svantaggiate e impegnarsi per una società più equa. KSB interpreta questo impegno attraverso un coinvolgimento attivo nelle comunità, quali l’Istituto Oncologico Romagnolo, il Comitato Maria Letizia Verga di Monza e Il Sole Onlus, che si affiancano al sostegno sociale fornito dal Gruppo in tutto il mondo, contando una partecipazione in oltre 116 iniziative durante l’anno.

Malgrado l’incertezza a cui ci costringe la pandemia guardiamo al futuro con ottimismo. È proprio in questo senso che si inserisce

ENERYSAVING
MANAGEMENT CONSULTANTS

ZERO EMISSION
Company

Certificato / Certificate No.: **ØE-210311.38-2021-ITA**

Energy Saving Management Consultants

Certifica che /
Hereby certify that:

KSB Italia SpA
Via Visconti di Modrone, 18
20122 MILANO (MI)
Sito di Concorezzo
Via Massimo D’Azeglio, 32
20863 Concorezzo (MB)
POD IT001E00228913,
PDR 00881900870732,
PDR 00883205323375.

Ha azzerato le emissioni di gas serra legate ai consumi energetici per l’anno 2021
Has totally cleaned its own energy greenhouse gas emissions for solar year 2021

In Conformità alla Norma /
According to Standard: **UNI EN ISO 14064**

Gas ad effetto serra - Specifiche e guida, al livello dell’organizzazione, per la quantificazione, la rendicontazione delle emissioni di gas serra e loro rimozione.
Greenhouse gases - Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and their removal.
Limiti, scopi ed applicabilità della certificazione sono descritti nella relazione custodita dall’organizzazione certificata.
Limits, scopes and applicability of certification are described in the detailed report held by the certified organization.

ØE CARBON AUDIT CONSULTANT & LEAD CERTIFICATOR

ENERGY SAVING SPA
Luogo e data / Place and date
Via Lecco, 43
20900 Monza (MB), 11/03/2021

La validità della presente certificazione è subordinata all’attività di azzeramento annuale dell’emissione di gas serra, che deve essere comprovata dalla relativa documentazione custodita dall’organizzazione certificata.
The validity of present certification is subjected to the yearly greenhouse gas offset activity, that has to be proved by the documentation held by the certified organization.

il progetto “CLIMB 21”, un programma olistico e strutturale per assicurare la crescita e lo sviluppo sostenibile dell’azienda nei vari segmenti di mercato. Siamo convinti che uno sforzo congiunto sarà fondamentale per affrontare le nuove sfide che il mercato ma anche la stessa legislazione europea e nazionale, ci richiedono.

Consigliere Delegato
Riccardo Vincenti

Amministratore Delegato
Gilberto Chiarelli

Nota metodologica

La dodicesima edizione del Bilancio di Sostenibilità di KSB Italia rendiconta ai diversi stakeholder di riferimento (collaboratori, clienti, fornitori, finanziatori, Pubblica Amministrazione, comunità locale e ambiente) le novità, i progetti e le performance conseguite durante l'anno evidenziandone non solo gli aspetti economico-finanziari della gestione, ma soprattutto la prospettiva di sviluppo sostenibile e le performance sociali e ambientali. Il documento è redatto secondo i "GRI Sustainability Reporting Standards definiti dal Global Reporting Initiative-GRI", che rappresentano a oggi il migliore standard riconosciuto a livello internazionale in tema di reporting di sostenibilità.

I dati e le informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità si riferiscono a KSB Italia S.p.A. Per completezza di informazione sono stati inseriti riferimenti ai principali aspetti della Capogruppo KSB SE & Co. KGaA, in particolare per il sistema di Corporate Governance.

Per fornire una rappresentazione puntuale delle performance di KSB, si è privilegiata l'inclusione di indicatori quantitativi direttamente rilevabili dalle base dati dell'azienda, facendo solo marginalmente ricorso a stime. Si evidenzia, infine, che nel periodo di rendicontazione non si sono verificati eventi significativi o cambiamenti nei metodi di misurazione che possono influenzare significativamente la comparabilità delle informazioni contenute nel presente documento rispetto a quelle contenute nella precedente edizione.

Nel documento è stata dedicata particolare attenzione ai temi individuati come maggiormente rilevanti per KSB Italia e per gli stakeholder di riferimento. I principi a cui l'azienda si è ispirata per la redazione del Bilancio sono quelli del GRI tra cui: materialità, inclusività degli stakeholder, completezza ed equilibrio.

La struttura del Bilancio è stata articolata nelle seguenti sezioni:

1. Profilo aziendale

Descrive "l'identità", il mercato di riferimento e le principali tappe storiche che ne hanno determinato il successo. In questa sezione sono presentate, inoltre, la missione e i valori alla base dell'orientamento strategico e delle scelte aziendali.

2. Sustainability Governance: il modello di KSB Italia

Esponde il "Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale", le priorità individuate, gli stakeholder di riferimento, la governance e l'assetto organizzativo.

3. La performance economica

Evidenzia i principali risultati economico-finanziari conseguiti e presenta il valore economico generato e distribuito.

4. La performance sociale

Rendiconta in modo quali-quantitativo le relazioni di scambio con i principali stakeholder: risorse umane, clienti, fornitori, comunità locale, Pubblica Amministrazione, finanziatori, concorrenti.

5. La performance ambientale

Presenta l'attenzione all'ambiente, sia in termini di miglioramento di processo produttivo sia di prodotto.

6. Il nostro impegno per il futuro

Indica gli obiettivi di miglioramento previsti per i prossimi esercizi e rendiconta il livello di raggiungimento degli obiettivi dichiarati lo scorso anno.

I temi materiali

In linea con le indicazioni dei "GRI Sustainability Reporting Standards", l'identificazione dei temi individuati come maggiormente rilevanti per KSB si è basata considerando la rilevanza dei temi in relazione a strategia, missione e valori dell'organizzazione, e l'importanza degli stessi in relazione agli stakeholder di riferimento.

Le analisi svolte per l'individuazione dei temi rilevanti derivano per questo esercizio da un processo di analisi documentale e di condivisione interna focalizzate principalmente su:

- GRI Sustainability Reporting Standards.
- "Sustainability Topics for Sectors: what do stakeholders want to know?" (Documento di approfondimento del GRI che individua i temi potenzialmente rilevanti e specifici per ogni settore).
- *Benchmark* di settore.

Il dettaglio dei temi rilevanti è riportato all'interno del paragrafo "Gli stakeholder".

Il documento è stato completato al fine di integrare tutti gli interessi dei vari stakeholder.

1

Il profilo di KSB

- 12 Profilo aziendale
- 14 Presenza internazionale
- 15 Presenza nazionale
- 16 Da una piccola idea a una multinazionale: KSB nel corso della storia
- 18 Competenti in qualsiasi applicazione
- 20 Missione, valori, cultura: la base del nostro successo
- 22 I nostri comportamenti
- 23 Must-win-battles

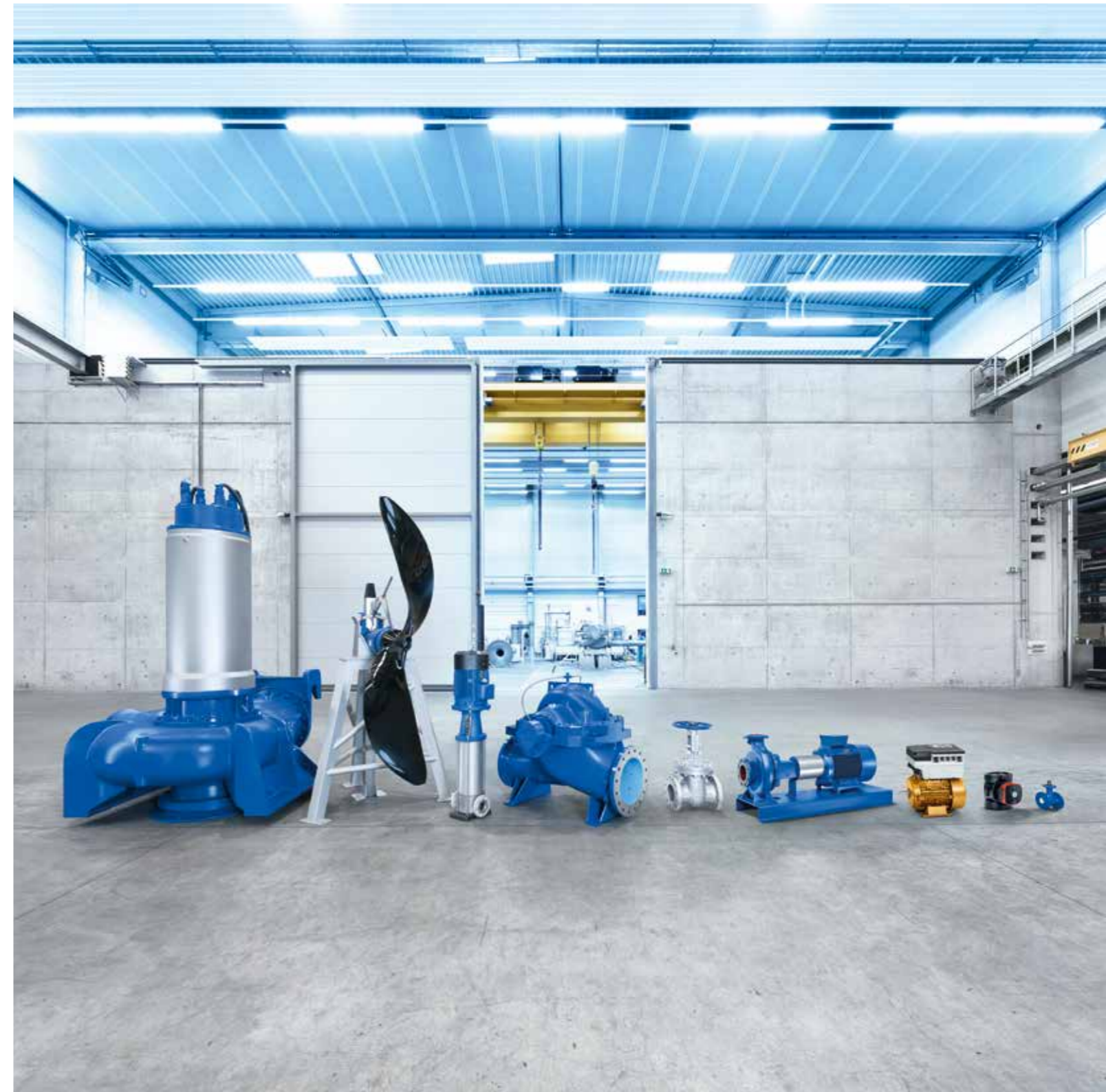
Profilo aziendale

Il Gruppo KSB, nato nel 1871, è fornitore mondiale di pompe, valvole e sistemi all'avanguardia per il trasporto di fluidi. Fornisce un'ampia gamma di prodotti e servizi di qualità per molte applicazioni: per il settore civile, per i processi industriali, per il settore energetico, per l'estrazione, il trattamento e il trasporto di acqua e acque cariche, per gli impianti tecnologici e per il settore estrattivo. Il Gruppo è presente nei cinque continenti con società commerciali, stabilimenti produttivi, centri service e offre assistenza completa durante l'intero ciclo di vita del prodotto, soddisfacendo al meglio le esigenze dei clienti con soluzioni personalizzate.

KSB SE & Co. KGaA, in qualità di Capogruppo, ha la sua sede principale a Frankenthal in Germania e fu fondata da Johannes Klein, Friedrich Schanzlin e August Becker. La capillare presenza internazionale, unita ad una politica di crescita interna e di espansione per linee esterne, ha consentito di attivare un network di aziende all'avanguardia nel settore in grado di rispondere alle specifiche esigenze dei diversi mercati locali.

- Presenza in tutti i continenti.
- 150 anni di esperienza e soluzioni sempre più innovative.
- Oltre 900 prodotti disponibili sul mercato per ogni applicazione.
- 15.076 collaboratori.
- 39 siti produttivi in 17 Paesi.
- 190 centri service con quasi 3.500 specialisti.
- 51,1 milioni di Euro investiti in Ricerca&Sviluppo.
- Fatturato globale di 2.208 milioni di Euro.

I campi di applicazione:



Presenza internazionale

Nel mondo...

EUROPA

- Austria
- Belgio
- Bielorussia
- Croazia
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Italia
- Lettonia
- Lussemburgo
- Norvegia
- Paesi bassi
- Polonia
- Portogallo
- Regno Unito
- Repubblica ceca
- Russia
- Serbia
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Ucraina
- Ungheria

MEDIO ORIENTE / AFRICA

- Algeria
- Arabia Saudita
- Egitto
- Emirati Arabi Uniti
- Ghana
- Kenya
- Marocco
- Namibia
- Oman
- Qatar
- Sud Africa
- Turchia
- Zambia

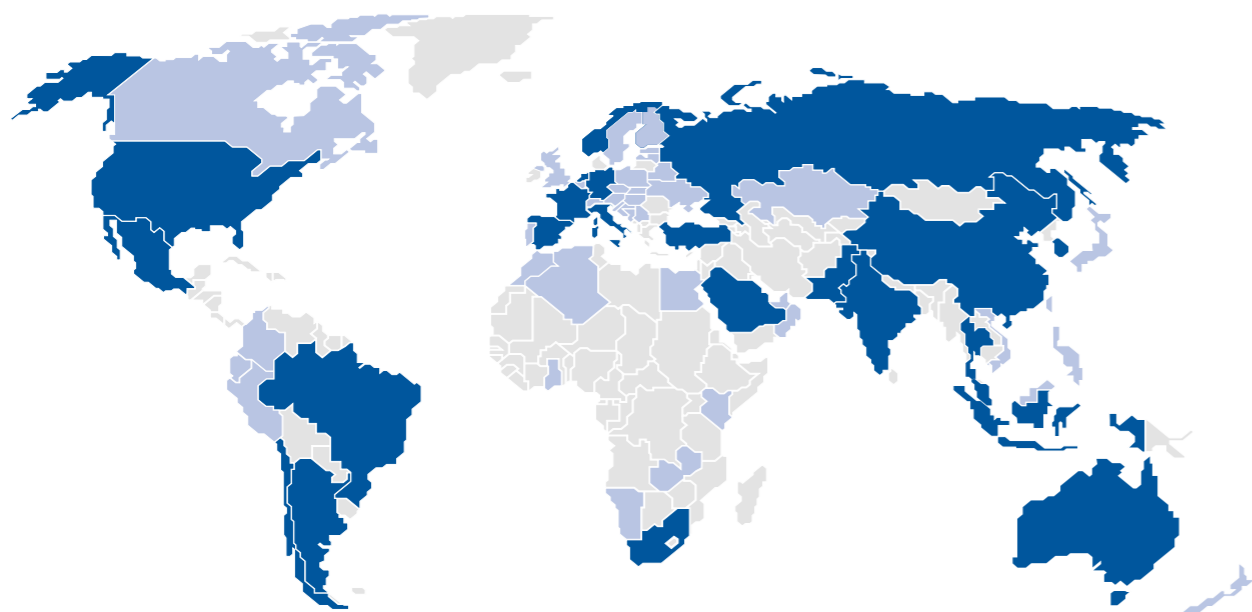
ASIA / PACIFICO

- Australia
- Cina
- Corea del Sud
- Filippine
- Giappone
- India
- Indonesia
- Kazakistan
- Malesia
- Nuova Zelanda
- Pakistan
- Singapore
- Taiwan
- Thailandia
- Vietnam

AMERICA

- Argentina
- Brasile
- Canada
- Cile
- Colombia
- Ecuador
- Messico
- Perù
- USA

- Siti produttivi
- Uffici vendita e service



Presenza nazionale

In Italia...

Dal 1925 la società KSB Italia S.p.A. rappresenta in Italia gli interessi del Gruppo. Ha la sua sede operativa a Concorezzo (MB) ed è presente sul territorio nazionale con centri service, agenzie di vendita e una rete di centri assistenza tecnica in tutte le regioni.



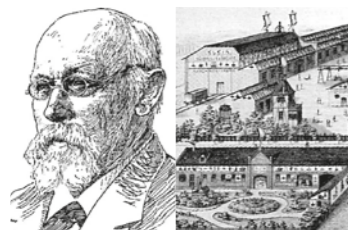
Uffici vendite:

Concorezzo (MB)

Centri service

Concorezzo (MB)
 Scorzé (VE)
 Paliano (FR)
 Statte (TA)
 Assemini (CA)

Da una piccola idea a una multinazionale: KSB nel corso della storia



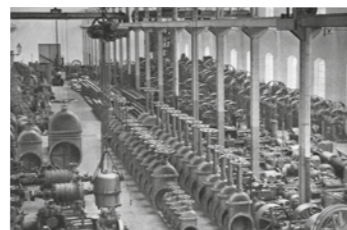
1871

Johannes Klein ottiene il brevetto per un "sistema automatico di alimento caldaie" di sua invenzione. Nello stesso anno fonda a Frankental, insieme a Friedrich Schanzlin e August Becker, l'azienda "Frankenthaler Maschinen- & Armatur-Fabrik Klein, Schanzlin & Becker", per la costruzione di apparecchiature di alimento caldaie e valvole.



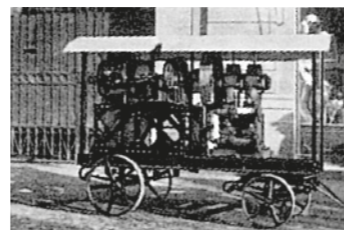
1887

KSB diventa una società per azioni. Johannes Klein ne assume la direzione.



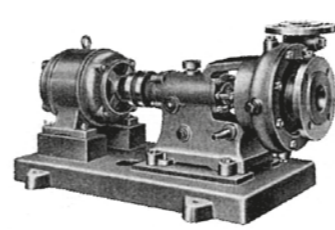
1895

KSB viene quotata.



1925

KSB entra nel mercato italiano come Anonima Lombarda e si insedia a Milano.



1935

Con il nome di "pompe Eta", KSB introduce sul mercato pompe con corpo a spirale monostadio, per applicazioni industriali.



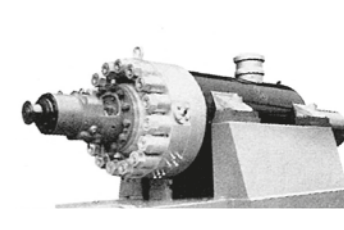
1941

La KSB Compañia Sudamericana de Bombas in Argentina inizia la propria attività come prima azienda KSB nel continente americano.



1953

Con una filiale in Pakistan, KSB entra per la prima volta nel mercato dell'Asia e del Pacifico.



1954

KSB produce la prima pompa barrel alimento caldaia per la centrale termoelettrica da 100 megawatt dello stabilimento chimico Hüls. Il gruppo raggiunge una pressione finale di 409 bar.



1968

Impiego della prima pompa di ricircolo caldaia con portata superiore ai 1.000 metri cubi all'ora, che offre un rendimento superiore all'84%.



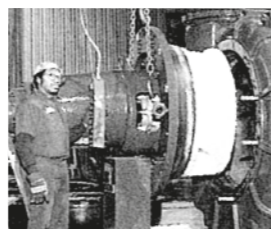
1973

Con la prima valvola di intercettazione BOA®-H i clienti KSB hanno a disposizione la prima valvola di serie in ghisa esente da manutenzione.



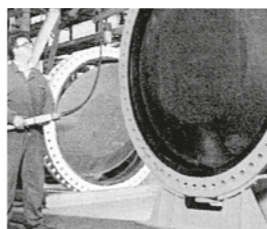
1986

La società per azioni KSB acquisisce la principale azienda francese produttrice di pompe, Pompes Guinard S.A., Parigi.



1988

Con l'acquisizione dell'azienda statunitense GIW Industries Inc. di Grovetown, KSB fa il suo ingresso nel mercato delle pompe per acque fangose.



1989

KSB acquista la seconda azienda produttrice al mondo di valvole a farfalla, la Amri S.A., Parigi.



1994

Grazie alla joint-venture KSB Shanghai Pumps Co. Ltd., KSB rafforza la propria presenza sul mercato cinese. Nello stesso anno inaugura il nuovo stabilimento a Concorezzo (MI) trasferendo lo storico stabilimento dal centro città alla provincia di Milano.



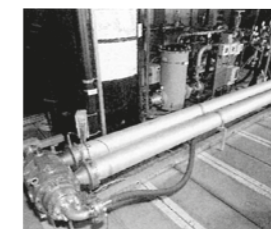
1998

KSB sviluppa ulteriormente la tecnologia della valvola compatta: la valvola BOA-Super-Compact® fa il suo ingresso nel mercato della valvola di intercettazione a tenuta morbida.



2003

Grazie all'acquisizione di due aziende produttrici di pompe in Olanda e in Spagna, KSB rafforza la sua posizione sul mercato europeo.



2004

KSB Italia ha chiuso lo stabilimento produttivo di Precotto e ha concentrato l'attività presso il sito di Concorezzo. KSB presenta il SalTec®, un nuovo sistema per gli impianti di dissalazione (tecnica a osmosi inversa). Grazie alla trasmissione idraulica, esso permette di ridurre i costi energetici rispetto alle soluzioni tradizionali a turbina.



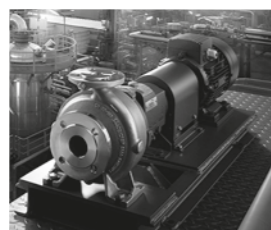
2009

KSB Italia ha ricevuto il riconoscimento del Great Place to Work Institute come una delle "Cento aziende dove si lavora meglio".



2010

KSB Italia ha installato pannelli fotovoltaici presso gli stabilimenti della sede di Concorezzo per incrementare il risparmio energetico. KSB Italia pubblica il primo Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2009.



2012

Nel febbraio 2012 KSB ha lanciato nel mercato europeo il suo innovativo prodotto, la pompa Mega CPK, con cui intende rafforzare la propria posizione di leadership nel mercato della chimica e della petrolchimica.



2013

KSB lancia sul mercato la nuova gamma di circolatori Calio con sistema idraulico ottimizzato e controllo di velocità integrato, riducendo i costi di esercizio e aumentandone l'efficienza.



2014

KSB rinnova la sua linea di pompe della famiglia Eta con diverse varianti e sistemi idraulici ottimizzati.



2015

KSB Italia festeggia i 90 anni di attività in Italia.



2016

Dal 1 Novembre 2016 KSB Italia S.p.A. e KSB Service Italia S.r.l. hanno realizzato la fusione con incorporazione della suddetta controllata nella controllante KSB Italia S.p.A. Lo scopo di questa operazione aziendale è quello di realizzare l'unificazione sotto un'unica impresa di tutte le attività di KSB in Italia per ottenere una maggiore competitività.



2018

Nasce il brand KSB SupremeServ per le attività service del Gruppo. L'obiettivo è quello di avere una strategia unica con l'ambizione di offrire ai clienti il miglior servizio qualitativo in tutto il mondo, compresa la pronta consegna di tutti i pezzi di ricambio richiesti, e servizi innovativi basati su tecnologie digitali che aumentano l'affidabilità e l'efficienza dei sistemi.



2019

A gennaio 2019, KSB ha inaugurato un nuovo centro di assistenza in Provincia di Frosinone. Il centro, che si trova a Paliano, è responsabile delle attività di assistenza KSB SupremeServ (riparazione, manutenzione, assistenza e messa in servizio) relative a pompe, valvole e accessori. Nella nuova struttura che comprende officina e uffici, sono presenti il personale tecnico e commerciale. Con questo nuovo sito, si completa e si perfeziona la presenza aziendale sul mercato italiano, per poter garantire un servizio sempre più completo e vicino al cliente.



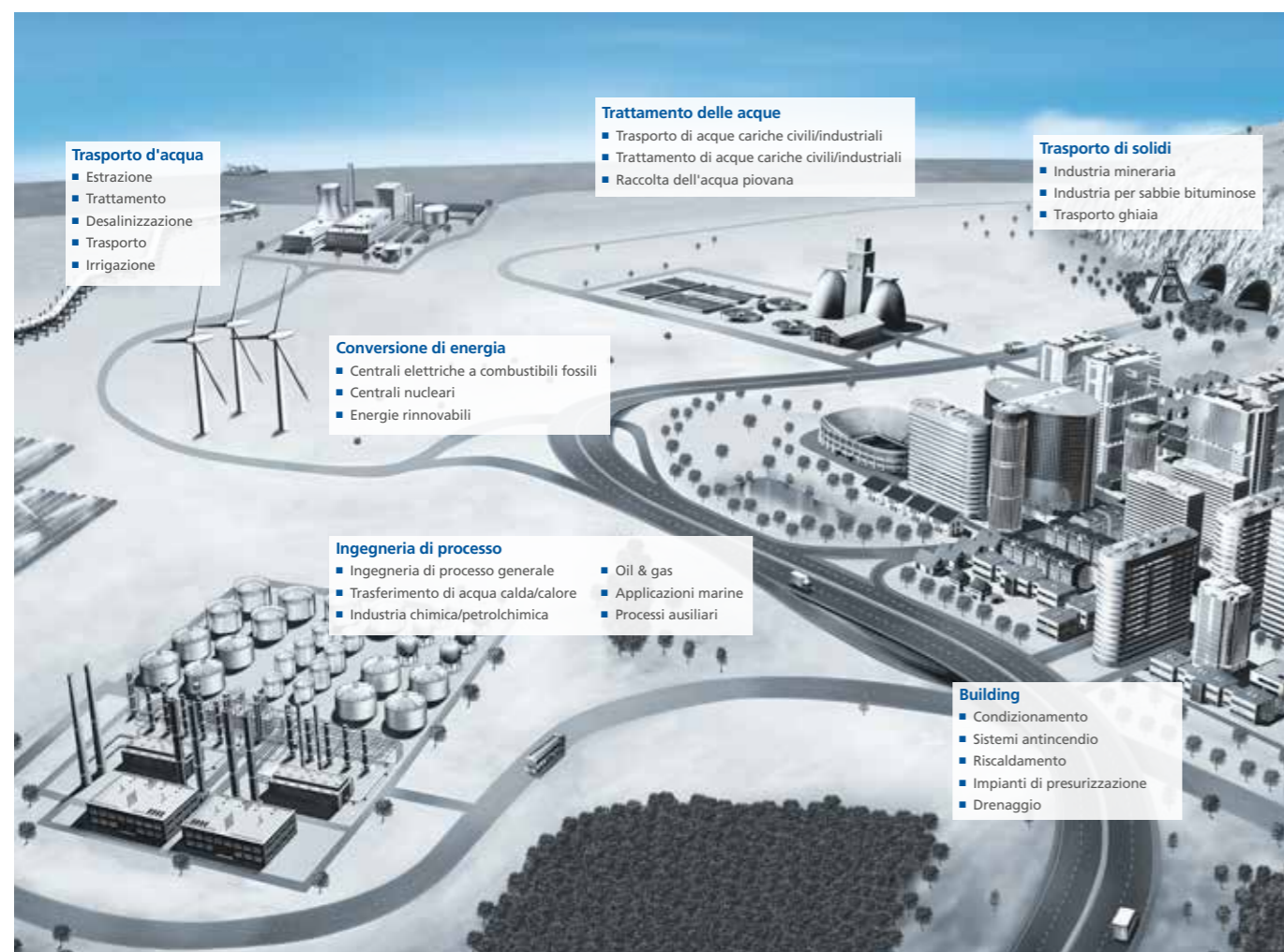
2020

La sede di KSB Italia a Concorezzo (MB) ottiene la Certificazione Zero Emission® terminando con successo il progetto che ha consentito all'azienda di avviare un processo di compensazione delle emissioni di CO2 legate ai consumi energetici per l'anno 2021 e classificate dai Protocolli GHG come Scope 1 e Scope 2.

Competenti in qualsiasi applicazione

Pompe e valvole sono la scelta flessibile per una vasta gamma di applicazioni. Che si tratti di processi industriali, di trasporto di acqua o di conversione di energia, in tutto il mondo e per tutti i tipi di attività, i clienti si affidano alle nostre competenze tecniche. I prodotti KSB trasportano, controllano e regolano quasi tutti i tipi di fluidi, a qualsiasi temperatura, stato e potenziale di rischio. Le pompe e le valvole operano, infatti, con lo stesso grado di affidabilità nel settore della gestione delle acque pulite e delle acque di scarico, nell'ambito delle tecnologie industriali e correttive, nelle centrali elettriche e nel settore estrattivo.

Oltre ai componenti tecnici, l'azienda sviluppa sistemi completi e progetti di assistenza personalizzati per gli impianti di numerosi clienti. Tra questi ricordiamo le opere di presa e le stazioni di pompaggio, i sistemi di alimentazione o di regolazione della temperatura e pacchetti di service all-inclusive.



I prodotti e i servizi offerti

Pompe

KSB offre un vastissimo assortimento di pompe tra cui: un'ampia gamma dedicata alle applicazioni industriali, dalla più standard a quella più gravosa; pompe per la chimica e l'Oil & Gas; pompe alimento caldaia, per acque di raffreddamento e estrazione condensato, per applicazioni in centrali nucleari, pompe per il drenaggio e per impianti di raccolta e pompaggio delle acque cariche, pompe sommerse e miscelatori; sistemi di pressurizzazione, pompe per approvvigionamento idrico domestico, circolatori, pompe per acqua surriscaldata e liquidi diatermici, pompe normalizzate per acque pulite. Con la customizzazione, KSB può soddisfare qualsiasi esigenza dei propri clienti, nei settori e nelle applicazioni più disparate (industria, chimica, petrolchimica, energia, acqua e acqua carica, impiantistica civile e antincendio).

Valvole

KSB propone una gamma completa di valvole per tutte le applicazioni in condizioni di massima sicurezza: temperature estreme, pressioni elevate, fluidi aggressivi, corrosivi e con contenuti solidi. Le applicazioni principali riguardano: industrie chimiche, petrolchimiche e farmaceutiche, acciaierie, raffinerie, dissalazione, acquedottistica, fognatura, centrali termiche sia convenzionali che nucleari, applicazioni navali e il settore delle costruzioni civili. La gamma di prodotti è ampia quanto le applicazioni: saracinesche, valvole a farfalla, giunti antivibranti compensatori, valvole di intercettazione e ritegno, valvole a membrana. Oltre al vasto assortimento di valvole standardizzate, per i clienti con particolari esigenze, è disponibile un altrettanto ampio numero di soluzioni speciali.

Referente mondiale per le valvole a sfera

KSB Italia ha sviluppato una vasta gamma di valvole a sfera per compensare la mancanza di un'offerta completa all'interno del Gruppo KSB. Pertanto, alla esistente gamma di prodotti, sono state aggiunte per la vendita in tutto il mondo, quattro specifiche tipologie di valvole a sfera: split body BSB, monoblocco BMB, wafer MP e trunnion BTR, tutte disponibili sia in acciaio al carbonio sia in acciaio inossidabile, o con materiali differenti su richiesta del cliente. Grazie a questo ampliamento dell'offerta per le valvole, KSB Italia è in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei clienti offrendo pacchetti sempre più completi composti da valvole di tipologie diverse.

Sistemi

KSB può offrire sia sistemi di controllo e regolazione per pompe e valvole, sia sistemi idraulici completi di pompe, valvole e attrezzature innovative di controllo. Affidabilità e sicurezza trovano inoltre espressione nei sistemi antincendio KSB, composti da pompe e valvole e componenti di produzione esterna selezionati sulla base di criteri molto restrittivi, che garantiscono un'elevata affidabilità nonché il pieno rispetto nell'interpretazione e nell'applicazione dei vincoli normativi.

Inoltre, con l'innovativo sistema di monitoraggio KSB Guard, è possibile visualizzare preziose informazioni riguardanti il funzionamento della pompa, senza la necessità di trovarsi fisicamente sul posto. I sensori, collegati in rete e installati direttamente sulla pompa, consentono di rilevare le vibrazioni e la temperatura. Diversamente dai sistemi finora in uso, KSB Guard è l'ideale per il montaggio a posteriori ed è stato progettato per offrire un'interfaccia conveniente con "l'Internet of Things" per il gran numero di pompe installate in tutto il mondo e indirizzare le risorse dove sono davvero necessarie.

Bastano pochi click per documentare e tracciare le operazioni sulla pompa, creando i presupposti per una migliore pianificazione dei successivi cicli di manutenzione e un'ottimizzazione delle operazioni di riparazione e di approvvigionamento delle parti di ricambio. KSB Guard può essere utilizzato anche in ambienti potenzialmente esplosivi.

Service

In aggiunta alla vasta gamma di prodotti, KSB Italia offre un service completo con punti di assistenza distribuiti su tutto il territorio nazionale. Svolge attività di installazione, commissioning, start up, collaudi, manutenzione e riparazione presso i vari centri service situati a Monza, Frosinone, Taranto, Cagliari e Venezia. Fornisce manutenzione specializzata agli utilizzatori dei prodotti KSB nei vari settori e svolge inoltre attività di controllo e manutenzione anche per prodotti di altri fornitori.

I tecnici operano nelle officine dedicate, presso gli impianti e nei vari siti industriali, quali le centrali di produzione di energia elettrica, termiche e idroelettriche, gli impianti industriali, le raffinerie, gli impianti siderurgici, gli impianti di depurazione, gli acquedotti, le aziende municipalizzate di produzione energia e di distribuzione del calore, su navi e su piattaforme, in cave e in miniere.

Missione, valori, cultura: la base del nostro successo

Il successo del brand KSB si basa sulla qualità, la competenza e l'affidabilità.

Eccellente qualità significa:

- Prodotti duraturi con tecnologie innovative per soddisfare i più alti requisiti di qualità in tutte le applicazioni.
- Esecuzione professionale ed eccellente di tutte le prestazioni, come parti di un unico servizio.
- Personale altamente qualificato.

Consulenza di esperti significa:

- Molti anni di esperienza con le pompe, le valvole e i relativi sistemi.
- Sviluppo di nuove competenze attraverso la ricerca e lo sviluppo.
- L'applicazione di tali nuove competenze fornisce un eccellente supporto tecnico per i clienti e la fornitura di prodotti e servizi per applicazioni specifiche.

Massima affidabilità significa:

- Lunga tradizione e alto grado di stabilità nelle relazioni commerciali.
- Prodotti e servizi che soddisfano i più elevati standard di qualità e sicurezza.
- Relazioni affidabili con clienti, fornitori, dipendenti e investitori.

La cultura di KSB Italia è la somma delle sue convinzioni di fondo, dei suoi valori e atteggiamenti. L'esistenza di una cultura radicata, diffusa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione supporta la realizzazione degli obiettivi strategici e contribuisce alla crescita sostenibile dell'azienda.

Un insieme di valori e comportamenti condivisi, infatti, incentiva la cooperazione, accompagna quotidianamente l'operato di tutti e delinea il modo di interagire con i dipendenti, con i clienti, i partner e gli stakeholder in generale. L'obiettivo di KSB Italia è quindi quello di continuare a rafforzare la cultura aziendale e di svilupparla ulteriormente.

Privilegiamo scelte sostenibili e coerenti con i nostri valori, rispettando la persona e l'ambiente in tutte le fasi dell'attività. Crediamo che la condizione indispensabile per la crescita sostenibile dell'impresa nel lungo periodo nasca dalla coniugazione dei principi di una corretta gestione economica con aspetti sociali e ambientali. Privilegiamo scelte sostenibili e coerenti con i nostri valori, rispettando la persona e l'ambiente in tutte le fasi dell'attività. Crediamo che la condizione indispensabile per la crescita sostenibile dell'impresa nel lungo periodo nasca dalla coniugazione dei principi di una corretta gestione economica con aspetti sociali e ambientali.

I nostri valori

La nostra cultura aziendale si fonda su valori quali *fiducia, onestà, responsabilità, professionalità e reciproco apprezzamento*. Sulla base di questi valori orientiamo i nostri comportamenti e costruiamo il nostro successo.

Innovazione, professionalità, esperienza e competenze, costruttiva collaborazione, comunicazione chiara e trasparente e la volontà di apportare continui miglioramenti sono i presupposti per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti a vantaggio dei nostri clienti, dei nostri partner e per una crescita sostenibile dell'azienda.

Privilegiamo scelte sostenibili e coerenti con i nostri valori, rispettando la persona e l'ambiente in tutte le fasi dell'attività e crediamo che la condizione indispensabile per la crescita sostenibile dell'impresa nel lungo periodo nasca dalla coniugazione dei principi di una corretta gestione economica con aspetti sociali e ambientali.

La nostra missione

KSB Italia opera nel mercato come fornitore affidabile di pompe, valvole, relativi sistemi e servizi basandosi su una solida tradizione di alto livello tecnologico e di attenzione ai rapporti umani.

Il nostro successo si realizza nella soddisfazione dei clienti, dei nostri collaboratori e del Gruppo KSB, nel rispetto dell'ambiente, delle regole e delle leggi del Paese.

Linee guida

KSB - modelliamo il futuro della gestione dei fluidi dal 1871.

Ci impegniamo per ottenere il massimo beneficio per i nostri clienti. Siamo fonte di ispirazione con la nostra esperienza, spinta innovativa e creativa. Questo ci rende partner di successo, indipendenti e affidabili.

I nostri comportamenti

Collaborazione

A tutti i livelli lavoriamo per raggiungere gli obiettivi comuni. Per garantire l'adempimento dei nostri doveri, definiamo i nostri ruoli e raggiungiamo accordi chiari. Osserviamo i nostri valori in tutte le collaborazioni e nei rapporti con i clienti e i partner. Il sistema di leadership e indirizzo da parte del management dovrebbe favorire il miglior contributo possibile da parte di ciascuno per raggiungere il successo aziendale. A tal fine il management supporta il personale nello sviluppo, nella crescita e nel miglioramento delle performance. Ci comportiamo nei confronti di ciascuno in modo imparziale e trasparente.

Comunicazione

Le nostre comunicazioni sono chiare, basate sui fatti e orientate verso uno scambio aperto di idee. Giungiamo ai migliori risultati

e soluzioni attraverso la valorizzazione di differenti punti di vista e gestendo i conflitti in modo costruttivo. Trattiamo le informazioni in modo responsabile. I feedback periodici ci aiutano a svolgere un'analisi realistica sulle nostre azioni e sui relativi effetti al fine di continuare nel percorso di crescita e sviluppo.

Processi di cambiamento

Siamo in grado di sviluppare nuove soluzioni salvaguardando nel contempo le idee e i metodi già collaudati. L'obiettivo finale è quello di ottenere un miglioramento continuo dei nostri prodotti, servizi e processi. Flessibilità, innovazione e voglia di imparare sono i prerequisiti fondamentali per raggiungere il successo in ogni cambiamento.



Must-win-battles



Essere incentrati sul cliente

Soddisfare il cliente, cercando di superare le sue aspettative con la consulenza, la qualità e tempi di consegna, ove possibile. La priorità deve essere la risoluzione delle problematiche del cliente in modo rapido ed efficiente, per essere considerati come fornitore premium che offre prestazioni eccellenti.



Collaborazione con fiducia

È fondamentale lavorare insieme per fornire prestazioni complessive eccellenti in tutti i reparti e oltre i confini nazionali. Bisogna evitare situazioni di conflitto affrontando ogni tensione che può nascere. I nostri clienti sono interessati esclusivamente alle nostre prestazioni globali, piuttosto che a quelle delle singole unità.



Essere flessibili

Questo significa essere aperti al cambiamento e rispondere alle sfide del mercato, al fine di ottenere i nostri obiettivi. La flessibilità è essenziale per avere successo ed essere competitivi.



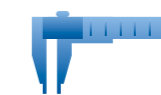
Aumentare la nostra velocità

Possiamo realizzare questo concentrandoci su ciò che è appropriato ed importante. Dobbiamo sempre chiederci se stiamo portando avanti il nostro lavoro giorno per giorno con competenza, in modo efficiente e con l'effetto desiderato e domandarci se quello che stiamo facendo è veramente necessario per raggiungere il risultato desiderato.



Equilibrio tra interessi globali e locali

È importante lavorare con prodotti e servizi competitivi e offrirli al mercato ad un prezzo che garantisca un adeguato margine di contribuzione. Tutte le sedi KSB devono lavorare insieme per il raggiungimento di questo obiettivo comune nel rispetto delle normative. Quando gli interessi delle singole unità e società non coincidono è importante trovare soluzioni eque che non influenzino il livello di prestazioni fornite al cliente.



Misurare i risultati

La misurazione dei risultati è fondamentale per determinare e valutare il lavoro partendo dalle aspettative desiderate. Se non forniamo le prestazioni richieste dai nostri clienti in tempo, nella qualità e nella quantità desiderate, è necessario rivedere le nostre azioni verso un cambiamento positivo.

2

Sustainability Governance: il modello di KSB Italia

- 28 Agire in modo responsabile.
L'approccio alla sostenibilità del Gruppo
- 30 Gli strumenti di gestione della sostenibilità
- 32 La Governance e l'assetto organizzativo
- 34 KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa
- 37 Gli stakeholder

Sustainability Governance: il modello di KSB Italia

KSB Italia considera la Responsabilità Sociale come espressione concreta dei propri valori e parte integrante della missione e della strategia aziendale, nonché la base per la creazione di un rapporto di fiducia e credibilità nei confronti degli stakeholder di riferimento. Sulla base delle linee strategiche del Gruppo sugli aspetti relativi alla Corporate Responsibility, KSB Italia ha individuato le priorità ponendo un particolare accento sul tema della formazione dei giovani, della qualità dei prodotti, della salute e sicurezza dei collaboratori, dell'innovazione attenta alla tutela dell'ambiente.



La formazione

Adeguate opportunità di formazione sono un prerequisito per migliorare il futuro dei giovani e della società in generale. KSB Italia considera l'istruzione e la formazione la forza trainante per l'innovazione e la crescita, pertanto presta il proprio sostegno alle attività che promuovono l'acquisizione delle conoscenze. Il Centro di Formazione interno rappresenta un valido esempio dell'impegno nell'ambito della formazione e rappresenta un modo per condividere e trasferire capitale intangibile, costituito da conoscenze e competenze del personale docente, per ottimizzare l'impiego dei prodotti, comprendere e prevenire potenziali errori. I corsi sono inoltre offerti agli studenti universitari ai quali si consente di approfondire e analizzare casi aziendali e tematiche, anche sotto l'aspetto pratico, che non sempre sono affrontati nei corsi universitari.



La sicurezza e il benessere del personale

La sicurezza sul lavoro è un presupposto fondamentale per la tutela dei dipendenti e il buon funzionamento di un'impresa. KSB Italia mette al primo posto la salute, la sicurezza e il benessere dei collaboratori incoraggiando uno stile di vita sano e consapevole anche nell'ambito lavorativo. Attraverso colloqui regolari, seminari e corsi di formazione accresce la consapevolezza del personale sulle tematiche inerenti alla sicurezza sui luoghi di lavoro e la salute del personale e richiama costantemente l'attenzione sui rischi potenziali, anche attraverso azioni e strumenti di prevenzione. Inoltre, per migliorare il benessere del personale sono state realizzate diverse iniziative nel corso degli anni, tra le quali: la palestra interna, la piantumazione di alberi da frutta e di un orto, la biblioteca e un servizio di ristorazione per tutta la popolazione aziendale.



Efficienza e riduzione dei consumi

Il successo di KSB Italia è dato dall'assunzione anche di una responsabilità globale per la protezione dell'ambiente e del clima, impegnandosi a migliorare continuamente i prodotti e i processi per ridurre le emissioni e i consumi di risorse. Nel 2010 ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite con l'obiettivo di allineare tutte le attività aziendali dei siti KSB ai dieci principi che mirano a rendere la globalizzazione più responsabile socialmente ed ecologicamente. Inoltre ha aderito ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainability Development Goals) definiti dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 e si impegna costantemente al loro raggiungimento entro il 2025.

Si pone la massima attenzione alla qualità del prodotto e del servizio offerto, al rispetto dell'ambiente, al risparmio energetico con diverse iniziative e investimenti intrapresi nel corso degli anni mirati al rinnovamento degli impianti e alla riduzione dei consumi di gas ed energia. Coerentemente con tale impegno ha introdotto un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2015, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001:2018 e ISO 9001:2015.

Inoltre parte dell'energia elettrica della sede di Concorezzo (MB) è fornita da un impianto fotovoltaico da 49.8 kW installato sul tetto del magazzino aziendale e sono presenti due impianti di autoproduzione di acqua calda con pannelli solari termici. A partire dal 2021 utilizzerà al 100% elettricità proveniente da fonti rinnovabili per la sede di Concorezzo (MB).



Certificazione Zero Emission® in conformità alla Norma UNI EN ISO 14064

Entro il 2025 il Gruppo KSB intende ridurre nei vari siti le emissioni di CO₂ del 30% sulla base del valore di riferimento dell'anno 2018. KSB Italia ha contribuito in maniera concreta ottenendo la Certificazione Zero Emission® in accordo alla Norma UNI EN ISO 14064. La sede di KSB Italia a Concorezzo (MB) ha ottenuto nei primi mesi del 2021 la Certificazione Zero Emission® terminando con successo il progetto avviato l'anno precedente. L'iniziativa ha consentito all'azienda la compensazione del 100% delle emissioni di CO₂ legate ai consumi energetici e classificate dai Protocolli GHG come Scope 1 e Scope 2.

KSB Italia ha svolto un'attività di due diligence che, attraverso la predisposizione di un modello di analisi, la raccolta analitica di dati e la valutazione delle emissioni di gas serra prodotte dallo stabilimento ha consentito di definire la relativa impronta carbonica (*carbon footprint*) Scope 1 e Scope 2 (emissioni dirette di gas serra in sito).

Le emissioni di gas serra relative allo Scope 2 sono state annullate tramite le garanzie d'origine (GO), certificati che attestano che il 100% dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili, mentre le emissioni di gas serra relative allo Scope 1 sono state compensate tramite l'acquisto di 600 CER, crediti di CO₂ derivanti da progetti di Clean Development Mechanism.

Agire in modo responsabile L'approccio alla sostenibilità del Gruppo

Preservare le risorse

Le imprese svolgono un ruolo cruciale nel perseguire l'obiettivo di una società sostenibile. Le attività aziendali producono effetti sull'ambiente e sulla popolazione e definiscono lo sviluppo sociale. Tutto il Gruppo KSB adotta un approccio articolato nei confronti della sostenibilità valutando periodicamente i suoi partner commerciali sulla base degli standard fissati dalle Nazioni Unite. Alla base di questa scelta c'è la volontà di coinvolgere gli altri attori e mantenere un approccio coerente.

KSB è perfettamente consapevole del suo impatto sull'ambiente in quanto impresa manifatturiera e adotta provvedimenti adeguati volti, ad esempio, a ridurre il più possibile il consumo energetico e dei materiali.

Nelle sedi si applicano standard riconosciuti a livello internazionale per valutare e migliorare costantemente l'impegno ambientale. KSB negli ultimi anni sta investendo nell'efficientamento energetico delle strutture e delle fonderie per ridurre al minimo le emissioni di anidride carbonica, particolarmente dannosa per il clima. Nel 2019 il 34,4% dell'elettricità utilizzata dal Gruppo proveniva da fonti rinnovabili.

L'obiettivo è incrementare ulteriormente questa quota. Entro il 2025, con la sola commercializzazione di pompe dotate di sistemi a velocità variabile, KSB punta a risparmiare 850.000 tonnellate di CO₂ all'anno in Europa.



Promuovere lo sviluppo sociale

La cultura aziendale è un aspetto strategico per KSB. Tutte le sedi KSB investono periodicamente per creare un luogo di lavoro all'avanguardia per i dipendenti. L'azienda tiene in grande considerazione anche l'opinione dei suoi dipendenti e svolge periodicamente sondaggi di soddisfazione.

Come multinazionale, KSB è consapevole della sua responsabilità sociale ed è impegnata in cause sociali: si batte per l'istruzione di bambini e giovani e sostiene progetti internazionali per il trattamento e la fornitura di acqua potabile. Il Gruppo è inoltre attivo nel soccorso alle vittime di catastrofi. Nel 2019 la società ha partecipato a 116 iniziative in tutto il mondo per migliorare le condizioni di vita delle persone. Per esempio, in Germania, KSB aiuta le scuole e gli asili a stimolare l'interesse e la curiosità delle future generazioni per le scienze e le tecnologie. In tale contesto, è stata fondata la "Wissensfabrik" - la "Fabbrica della Conoscenza" - con un network di imprese tedesche, che sostiene lo sviluppo di progetti che aiutano i giovani ad imparare sul campo. In Asia, il fondo di aiuto "KSB CARE" permette a centinaia di bambini di frequentare la scuola e aiuta a costruire o ristrutturare le aule e le strutture didattiche. Un'iniziativa speciale in Brasile prepara i giovani con un'istruzione limitata per una futura occupazione, grazie a un programma di due anni che dà la possibilità di fare la prima esperienza lavorativa e permette di apprendere competenze pratiche e di frequentare la scuola. KSB si impegna inoltre a conservare le risorse naturali. Ovunque si costruiscono o modernizzano le fabbriche, la tutela dell'ambiente è una priorità, mantenendo le emissioni il più basse possibile e riducendo al minimo gli effetti sugli esseri umani e la natura. I siti produttivi in Jundiaí (Brasile) e Nashik (India) sono modelli di ecologia, in quanto l'energia elettrica necessaria proviene totalmente da fonti rinnovabili.

L'attenzione di KSB non si traduce semplicemente nell'assumersi impegni, bensì nella definizione di obiettivi vincolanti per KSB. Tale approccio si fonda in primo luogo sulla volontà di adottare una strategia di business integrata, che tende ad una creazione di valore condiviso, duraturo tramite performance economiche, ambientali e sociali elevate. In particolare, KSB ha individuato una serie di obiettivi da raggiungere entro il 2025 relativamente

all'ambiente, ai propri dipendenti, ai fornitori e alla comunità, quali:

- Riduzione del 30% della CO₂ emessa dai propri impianti.
- Risparmio annuo di 850.000 tonnellate di CO₂ grazie alle pompe idriche di KSB.
- Valutazione ecologica dei nuovi prodotti sviluppati.
- Indice di soddisfazione dei dipendenti pari all'80%.
- Personale dirigente composto per almeno il 20% da donne.
- Riduzione dei tempi di fermo per incidenti sul lavoro a meno di 0,3 giorni all'anno per ogni dipendente.
- Almeno 30 ore all'anno dedicate da ogni dipendente allo sviluppo professionale.
- Valutazione della sostenibilità del 90% dei fornitori chiave.
- Contributo globale a 25 progetti nel sociale.

KSB applica standard internazionali per garantire il rispetto delle norme vincolanti sul luogo di lavoro in tutte le sedi nel mondo, per attuare interventi di protezione del clima e dell'ambiente e per assicurare l'integrità delle sue attività.

In questo modo, le iniziative messe in campo dal Gruppo spesso vanno ben oltre i requisiti minimi concordati.

Gli strumenti di gestione della sostenibilità

KSB Italia è consapevole che l'assunzione di responsabilità nei confronti dei propri stakeholder e l'attuazione di comportamenti sostenibili dal punto di vista sociale, etico e ambientale costituiscono il presupposto per il mantenimento del successo e della sostenibilità economica dell'azienda nel lungo periodo. Ancor maggiore è la consapevolezza che l'assunzione di impegni concreti implica una pianificazione strategica mirata, la fissazione di obiettivi chiari e la rendicontazione delle attività svolte ai diversi stakeholder.

Al fine di gestire in maniera responsabile e sistematica i propri impatti e per dare coerenza e concretezza agli obiettivi della sostenibilità, KSB Italia, in un'ottica di miglioramento continuo, ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001 e ISO 9001. Il Sistema comprende le attività di misurazione, documentazione e reportistica, progettazione, acquisto delle attrezzature e formazione del personale, applicabili a tutti i fattori ed elementi che determinano la performance energetica e che possono essere valutati, controllati e influenzati dall'organizzazione. La certificazione del Sistema di Gestione Integrato rappresenta per KSB Italia, il naturale coronamento di un importante obiettivo in quanto ha l'opportunità di soddisfare i propri clienti offrendo maggiori garanzie in merito alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto dell'ambiente e della salvaguardia della salute e sicurezza dei propri collaboratori.

In quest'ottica il Sistema di Gestione Integrato diviene per lo strumento attraverso il quale la società persegue i suoi obiettivi strategici attraverso le proprie politiche di gestione facendo in modo che non solo i prodotti e i servizi offerti siano conformi ai più alti standard qualitativi, ma che siano realizzati considerando gli impatti sociali e ambientali delle attività svolte.

Per garantirne l'efficace implementazione, sono stati assegnati ruoli e responsabilità con l'obiettivo di stabilire una governance nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato. In quest'ottica sono state identificate tre figure a cui distribuire rispettivamente le responsabilità relative all'ambiente ed alla sicurezza, alla qualità e all'assicurazione di qualità. Parallelamente a ciò, la definizione di obiettivi legati al Sistema di gestione Integrato rafforza l'approccio adottato e costituisce un'ulteriore garanzia dell'impegno di KSB nel fornire prodotti che contemporaneamente soddisfino alti standard di qualità e rispettino tematiche ambientali e sociali.

Gli obiettivi e target posti riguardano aspetti come:

- Soddisfazione dei clienti.
- Rispetto dei termini di consegna contrattuali.
- Prestazioni del servizio di assistenza al cliente.
- Prestazioni dei nostri fornitori.
- Gestione commerciale ed economica.
- Implementare, applicare e controllare la Politica aziendale su Ambiente, Salute e Sicurezza.

I principi per l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sul lavoro

Fornire informazioni sull'impatto ambientale

Informiamo la nostra clientela sulla rilevanza dell'impatto ambientale dei nostri prodotti, processi e servizi.

Promuovere la consapevolezza dei temi sull'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro

Per proteggere i nostri collaboratori e l'ambiente adottiamo misure che vanno oltre gli obblighi stabiliti dalla legge. I nostri collaboratori partecipano a corsi di formazione e sono adeguatamente informati.

Rafforzare il senso di responsabilità dei nostri collaboratori

I nostri collaboratori contribuiscono a definire i processi operativi. Questo permette loro di valutare, fin dall'inizio, tutte le situazioni che possono avere un impatto ambientale o sulla sicurezza e di assicurare che tutti siano informati sulle reciproche responsabilità.

Riconoscere ed evitare i pericoli

Controlliamo costantemente e sistematicamente l'impatto della nostra produzione sulle persone e sull'ambiente. Valutando i

rischi, possiamo adottare le necessarie azioni preventive. Nel caso di nuovi processi produttivi e di nuovi prodotti, i rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente vengono valutati già in fase di progettazione. L'impatto ambientale deve essere il minimo possibile sia tecnicamente sia economicamente.

Rispetto delle normative

Attraverso le procedure definite nel Sistema di Gestione Integrato (SGI) monitoriamo le nostre attività per assicurare la loro conformità alla legislazione nazionale e alle nostre regole sull'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

I principi per la qualità

Ottenere la massima soddisfazione del cliente

I nostri clienti stabiliscono gli standard per la qualità dei nostri prodotti e servizi. Soddisfiamo le loro esigenze nei tempi richiesti.

Promuovere la sensibilità per la qualità

Garantiamo che tutti i nostri collaboratori siano altamente qualificati grazie ad aggiornamenti costanti ed informazioni puntuali. Ogni dirigente è di esempio nell'applicazione dei principi per la qualità.

Ogni collaboratore soddisfa le esigenze del cliente

Le regole del rapporto cliente-fornitore vanno applicate anche all'interno dell'azienda. Ogni collaboratore deve fornire e ricevere dai colleghi un lavoro completo per la propria competenza.

Obiettivi per la Sostenibilità

KSB Italia adotta una strategia coerente con l'orientamento di Gruppo e, a tal fine, integra gli obiettivi definiti dal Gruppo all'interno del proprio perimetro garantendo una condotta allineata a quella delle altre entità che ve ne fanno parte. KSB, pertanto, intende perseguire obiettivi legati alla sfera economico-finanziaria, ambientale e sociale che identifichino la società come un operatore di mercato profittevole, sostenibile e competitivo.

Obiettivi per la Sostenibilità:

- Fornire valore aggiunto al cliente.

Impegno delle aziende esterne

Garantiamo che tutte le aziende esterne che collaborano con noi rispettino le leggi nazionali e le nostre regole sull'ambiente, sulla salute e sicurezza sul lavoro.

“Qualità dei prodotti e dei servizi offerti nel rispetto dell'ambiente”

Evitare errori invece che rimediarli

Ricerchiamo le cause degli errori per prevenirli ed evitarli in futuro.

Migliorare la qualità

I costanti miglioramenti dei processi e dei metodi di lavoro, nonché dell'ambiente lavorativo, assicurano ad ogni collaboratore successo e soddisfazione. Allo stesso tempo ciò aiuta a rafforzare la leadership sul mercato.

Coinvolgimento dei fornitori

Una partnership leale e corretta con i fornitori permette di raggiungere obiettivi comuni alla qualità.

- Gestire una profittabilità sostenibile.
- Gestire i processi con efficacia.
- Sostenere e incoraggiare l'innovazione e la creatività.
- Sviluppare le competenze dei collaboratori.
- Seguire i principi dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).
- Utilizzare con economia le risorse naturali ed energetiche.
- Aumentare continuamente l'efficienza energetica dei prodotti.
- Rispettare le regole della libera concorrenza.

La Governance e l'assetto organizzativo

Il Gruppo: struttura e organizzazione

2.208
milioni di Euro
Il fatturato totale del Gruppo

15.076
Numero totale di dipendenti nel mondo

KSB Italia fa parte del Gruppo tedesco KSB SE & Co. KGaA., i cui principi di Corporate Governance si basano sul German Corporate Governance Code. Il Gruppo crede che una buona e responsabile gestione aziendale aiuti ad avere successo a lungo termine, per questo il Board of Management e Supervisory Board hanno una responsabilità condivisa e si preoccupano di soddisfare al meglio i requisiti del German Corporate Governance Code. Questo contiene suggerimenti e raccomandazioni per la gestione e il monitoraggio delle società quotate e formula standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale per una buona e responsabile conduzione aziendale, con l'obiettivo di continuare a sviluppare i principi in tutte le aree.

KSB SE & Co. KGaA è una società in accomandita per azioni [Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA)] ed è gestita da quattro amministratori delegati: Dr. Stephan Timmermann (in qualità di portavoce del Management), Dr. Stephan Bross, Ralf Kannefass e Dr. Matthias Schmitz.

A livello organizzativo, non fanno parte di KSB SE & Co. KGaA, ma di KSB Management SE. Nello svolgimento del loro lavoro sono affiancati dall'Administrative Board che stabilisce le linee guida aziendali e strategiche e ne assicura la loro applicazione. L'Administrative Board è composto dai seguenti membri: Oswald Bubel (Presidente), Monika Kühborth (Vicepresidente), Andrea Teutenberg, Günther Koch e Dr. Harald Schwager. Questa forma giuridica garantisce la salvaguardia della stabilità aziendale e, allo stesso tempo, l'apertura a nuove strategie.

Ogni anno il Gruppo KSB pubblica il documento "Annual Report", dove approfondisce i dati relativi alla performance economica, sociale e ambientale.

Per maggiori informazioni:
<https://www.ksb.com/en-global/investor-relations/investors>



Da sinistra a destra: Ralf Kannefass, Dr. Matthias Schmitz, Dr. Stephan Timmermann, Dr. Stephan Bross.



Sede centrale di KSB a Frankenthal.

KSB Italia: organizzazione e struttura organizzativa

Il Consiglio di Amministrazione

Struttura del Consiglio di Amministrazione e dei Comitati

Carica	Componenti	Anno di nascita	Anzianità di carica	In carica da	In carica fino a	Esecutivi	Non esecutivi	Indipendenti	Partecipazione alle riunioni 2020	Numero altri incarichi in Italia
Presidente	Lammers Helmut	1961	Data di nomina 27.3.2014	9.4.2018	Approv. bilancio 31.12.2020	●			●	1
Amministratore Delegato	Chiarelli Gilberto	1958	Data di nomina 5.5.2005	9.4.2018	Approv. bilancio 31.12.2020	●			●	1
Consigliere	Vincenti Riccardo	1961	Data di nomina 27.10.2004	9.4.2018	Approv. bilancio 31.12.2020	●			●	1
Consigliere	Woller Dieter	1969	Data di nomina 8.4.2015	9.4.2018	Approv. bilancio 31.12.2020	●			●	0

Amministratori cessati nel corso del 2020

Nessuna cessazione

Numero di riunioni svolte durante l'esercizio di riferimento:

- CdA: n. 3 nel 2020 (marzo, settembre e novembre 2020).
- Assemblea ordinaria dei soci: n. 2 (aprile e settembre 2020).

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono nominati dalla Capogruppo dopo aver accertato il possesso di requisiti di competenza e professionalità per lo svolgimento dell'incarico. Non esistono criteri specifici di selezione riconducibili a competenze in tema di CSR e non esistono sistemi di valutazione delle performance del CdA. Per quanto riguarda il monitoraggio degli aspetti di CSR, il management ha individuato dei KPI di natura sociale e ambientale (come ad esempio l'indice di frequenza e gravità degli infortuni) che vengono monitorati periodicamente fissando degli obiettivi di miglioramento. La raccolta dei dati relativi ai KPI è affidata al Responsabile Qualità, mentre la responsabilità della governance sugli aspetti di CSR è affidata alla Direzione, che annualmente definisce le strategie e i piani di miglioramento.

Gli obblighi normativi relativi l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza sono tenuti sotto controllo dalla Direzione, dal Delegato e dagli RSPP (D.Lgs. 81) sia per la sede di Concorezzo che per le sedi distaccate.

A fine anno viene redatto un documento che raccoglie i dati e gli obiettivi programmati per l'anno successivo, che viene poi inviato e approvato dalla Capogruppo.

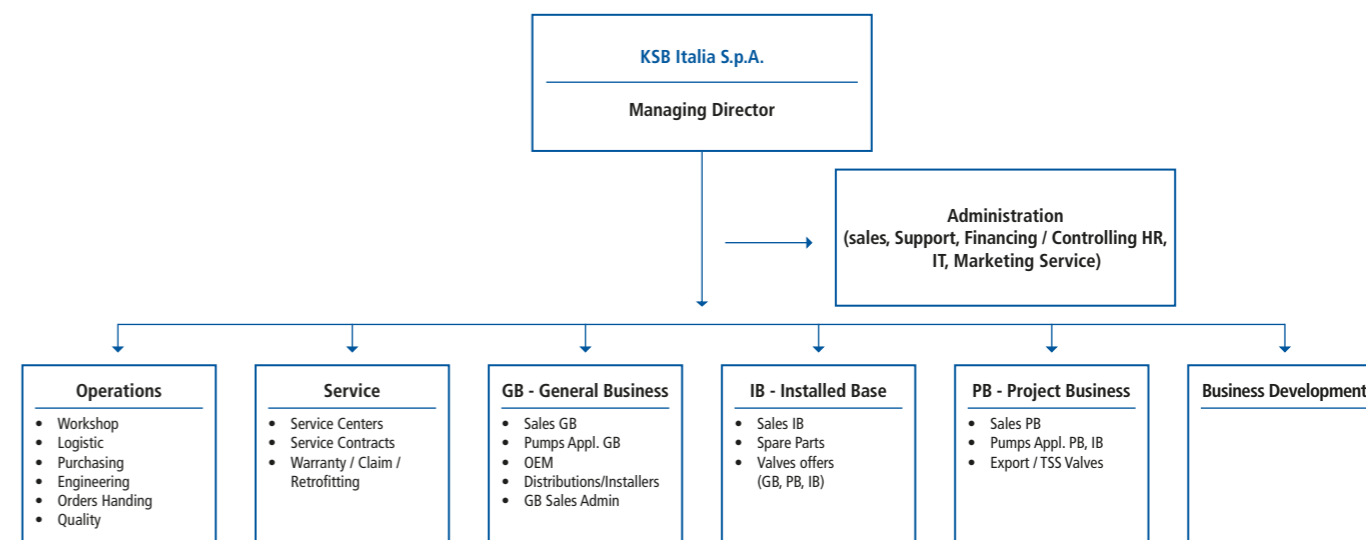
KSB Italia ha implementato il Codice Etico di Gruppo in cui sono definite le regole fondamentali di etica e sono disciplinate le diverse tematiche tra cui la protezione ambientale, la salute e sicurezza sul lavoro, la sicurezza e la qualità dei prodotti. Inoltre, con l'obiettivo di garantire l'inclusione delle norme e delle regole di comportamento relative ai rischi correlati ai reati previsti dal Decreto Legislativo 231/2001, KSB Italia ha delineato nel documento Addendum-Codice Etico KSB le regole di condotta e le modalità di attuazione e controllo che integrano il Codice Etico del Gruppo con specifico riferimento a KSB Italia. Il Consiglio di Amministrazione ha adottato il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 ed ha nominato l'Organismo di Vigilanza che provvederà a valutare tempestivamente le eventuali segnalazioni garantendo sempre la massima riservatezza.

La struttura organizzativa

La società, come da Statuto, ha per oggetto le seguenti attività: l'assemblaggio, la personalizzazione, il commercio e l'esercizio di rappresentanza di pompe, compressori, valvole, materiali accessori e dei relativi impianti completi, nonché la prestazione di servizi connessi con le suddette attività. La società svolge un'attività prevalentemente distributiva limitandosi all'assemblaggio e alla customizzazione del prodotto.

Le risorse commerciali sono suddivise per canali di vendita orientati al cliente.

- Sales General Business (Grossisti, Rivenditori, Installatori, Privati, Progettisti, Consulenti).
- Sales General Business (OEM).
- Sales Project Business (EPC Contractors, Esportatori).
- Sales Installed Base (Utilizzatori finali, Enti pubblici, Officine elettromeccaniche).



Dati riferiti al 31.12.2020

La divisione Service non dispone di sedi secondarie e svolge la propria attività:

- Per quanto riguarda la divisione pompe e valvole presso la sede operativa in Concorezzo (MB) in Via Massimo D'Azeglio, 32.
- Per quanto riguarda la divisione Service presso le unità locali di Concorezzo (MB), Scorzè (VE), Assemini (CA), Paliano (FR), Statte (TA), Sannazzaro de Burgondi (PV) presso la raffineria

ENI e in tutti i cantieri temporanei presso i clienti tra i quali vi sono la raffineria Eni di Taranto, la raffineria IPLOM di Busalla e la centrale Enel di Torvaldaliga.

- Per quanto riguarda le funzioni di logistica, archivio e gestione del magazzino, esse vengono demandate al subfornitore BCube Industrial S.p.A..

Associazioni di categoria

ASSOLOMBARDA CONFINDUSTRIA MILANO MONZA E BRIANZA

È l'associazione delle imprese che operano nella Città Metropolitana di Milano e nelle province di Lodi, Monza e Brianza. Assolombarda, per dimensioni e rappresentatività, è l'associazione più importante di tutto il Sistema Confindustria. Esprime e tutela gli interessi di circa 6.000 imprese di ogni dimensione, nazionali e internazionali, produttori di beni e servizi in tutti i settori merceologici.



ANIMA CONFINDUSTRIA MECCANICA VARIA

È l'organizzazione industriale di categoria che in seno a Confindustria rappresenta e promuove le aziende della meccanica.



ASSOPOMPE - Associazione italiana produttori di pompe

È l'associazione dei costruttori italiani di pompe aperta anche alle aziende commerciali del settore. Si propone di informare i soci sugli sviluppi del mercato, promuovere l'aggregazione di risorse e competenze, divulgare conoscenze utili a sostenere la vitalità tecnologica e industriale di un settore importante della nostra economia. È iscritta ad Europump, che raccoglie le associazioni territoriali europee.



AVR - Associazione italiana produttori valvole e rubinetteria

È l'associazione industriale di categoria che rappresenta a livello nazionale ed internazionale le aziende italiane del settore.



ANGAISA - Associazione Nazionale Commercianti Articoli Idrosanitari, Climatizzazione Pavimenti, Rivestimenti ed Arredobagno.

È l'associazione industriale di categoria che rappresenta le aziende italiane del settore e sviluppa iniziative e progetti che coinvolgono l'intero settore idrotermosanitario.



ATI - Associazione Termotecnica Italiana

È l'associazione senza scopo di lucro che si fa carico di promuovere azioni di disseminazione della cultura termoelettrica e la nascita di un vivace e proficuo confronto tra le diverse esperienze maturate in questo campo. Ha compiti preminentemente di regolazione e codifica tecnica.



ASSOCIAZIONE IDROTECNICA ITALIANA

È l'associazione italiana che promuove lo sviluppo e la diffusione della cultura dell'acqua nei vari aspetti relativi alla gestione delle risorse idriche, alla salvaguardia dei corpi idrici ed alla difesa dell'ambiente.



UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione

È un'associazione privata senza scopo di lucro riconosciuta dallo Stato e dall'Unione Europea, che elabora e pubblica norme tecniche volontarie in tutti i settori industriali, commerciali e del terziario. Sono soci UNI le imprese, i professionisti, le associazioni, gli enti pubblici, i centri di ricerca, gli istituti scolastici e accademici, le rappresentanze dei consumatori e dei lavoratori, il terzo settore e le organizzazioni non governative, che insieme costituiscono una piattaforma multi-stakeholder di confronto tecnico unica a livello nazionale.



CAMERA DI COMMERCIO ITALO-GERMANICA (AHK Italien)

È un'associazione di imprese che agisce su incarico del Ministero dell'Economia e dell'Energia tedesco per promuovere le relazioni economiche tra aziende italiane e tedesche. Attiva dal 1921, riunisce dai grandi gruppi tedeschi alle piccole e medie imprese italiane, dalle filiali di multinazionali ai singoli imprenditori e professionisti.



Gli stakeholder

KSB Italia individua come stakeholder tutte le persone e le realtà che influenzano l'attività e sono interessate dal ciclo di attività dell'azienda stessa. A loro è rivolta l'attività dell'azienda, impegnata quotidianamente a offrire un servizio di qualità, basato su principi di correttezza, trasparenza e dialogo costante. Inoltre, adotta un approccio prudenziale nella gestione degli aspetti economici, sociali e ambientali al fine di rispettare le normative e a garanzia di tutti gli stakeholder. KSB Italia riconosce l'importanza del coinvolgimento degli stakeholder per rafforzare il valore sociale delle proprie attività di business. Per questo motivo la società ha intrapreso un graduale percorso per instaurare un dialogo sempre più aperto e trasparente con i propri portatori di interesse. In questa prospettiva i momenti di

confronto rappresentano un'importante occasione per rilevare le legittime aspettative di ciascun stakeholder, accrescere la fiducia nei confronti dell'azienda, gestire i rischi e identificare nuove opportunità strategiche. L'identificazione degli stakeholder è un punto di partenza essenziale per la definizione dei processi di reporting socio-ambientale. Tenuto conto delle peculiarità del proprio business e degli aspetti caratteristici di mercato, KSB Italia ha individuato i propri principali portatori d'interesse rappresentandoli nella "mappa degli stakeholder". In quest'ottica KSB Italia ha avviato un processo volto ad identificare le tematiche di sostenibilità percepite come più significative dagli stakeholder; di seguito sono elencate le tematiche individuate come più rilevanti.

Stakeholder	Temi rilevanti
Collaboratori	Formazione e sviluppo Salute e sicurezza Pari opportunità e rispetto dei diritti umani Comunicazione e dialogo Relazioni sindacali
Clienti Associazioni di categoria	Qualità e affidabilità dei prodotti e dei servizi Customizzazione dell'offerta/innovazione Comunicazione trasparente e "condivisione della conoscenza" Dialogo e ascolto
Fornitori	Correttezza negoziale Partnership Monitoraggio della catena di fornitura
Finanziatori	Performance economica Integrità e trasparenza Tempestività dell'informativa
Pubblica Amministrazione	Compliance normativa Integrità e trasparenza
Ambiente	Cambiamenti climatici Monitoraggio degli impatti ambientali Offerta di prodotti eco-efficienti
Collettività	Sostegno della collettività Partnership con il mondo accademico Partecipazione ad associazioni di categoria e ad iniziative a sostegno/tutela del territorio
Concorrenti	Concorrenza leale

3

La performance economica

- 40 La performance economica
- 41 Valore economico direttamente generato e distribuito
- 42 Le relazioni con il territorio

La performance economica

CLIMB 21: progetto per la crescita e lo sviluppo sostenibile del Gruppo KSB

Il Gruppo KSB ha iniziato l'implementazione del progetto "CLIMB 21", un programma olistico e strutturale per assicurare la crescita e lo sviluppo sostenibile. Il focus è l'incremento dei risultati nei vari segmenti di mercato, aumentando l'efficienza e il riallineamento di tutta la struttura organizzativa a livello mondiale.

Nella prima e seconda fase del progetto sono stati analizzati il portafoglio dei prodotti, i mercati e i sub-segmenti, le prospettive del potenziale presente e futuro, la redditività, il valore aggiunto e l'allocatione dei dipendenti nei rispettivi segmenti di mercato. Partendo da questa analisi è stato sviluppato un nuovo modello di organizzazione del business dividendo le attività in tre segmenti:

- Pompe.
- Valvole.
- KSB SupremeServ.

Il segmento "POMPE" viene ripartito fra "Engineered Business" e "Standard Business", con la seguente assegnazione dei segmenti di mercato:

Engineered Business

- Mining.
- Energy.

Standard Business

- Oil & Gas / Chemicals and Petrochemicals.
- Water / Waste Water.
- General Industry.
- Building Services.

Il segmento "VALVOLE", a livello di Gruppo, ha un'operazione indipendente con responsabilità di gestione dalla vendita alla produzione ed è suddiviso in quattro gruppi:

- Butterfly Valves e VRCS (Valve Remote Control Systems).
- Gate, Globe e Check Valves.
- Control Valves.
- Diaphragm Valves.

Il segmento "KSB SupremeServ" rimane invariato secondo la struttura attuale.

Nel corso 2020 sono stati svolti alcuni workshop internazionali, ai quali KSB Italia ha partecipato attivamente. L'implementazione è prevista per il 2021.



Valore economico direttamente generato e distribuito

La riclassificazione del conto economico secondo quanto previsto dalle linee guida del GRI permette di evidenziare la determinazione e la ripartizione del valore economico direttamente generato e distribuito da KSB Italia. Il valore economico rappresenta la

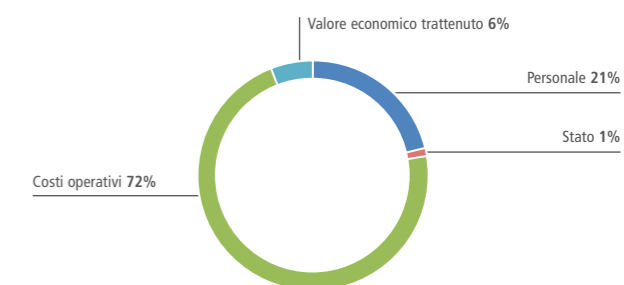
ricchezza complessiva creata e successivamente ripartita tra i diversi stakeholder. Il prospetto è stato predisposto distinguendo tre livelli di valore economico: quello generato, quello distribuito e quello trattenuto.

Valore economico direttamente generato e distribuito

Euro	2020	2019	2018
Valore economico generato	70.806.107	77.752.877	71.549.213
Valore della produzione	71.249.565	77.950.241	68.913.628
Altri proventi finanziari	18.418	17.791	22.323
Variazioni magazzino	-498.290	-186.753	2.614.061
Rettifiche	36.414	-28.402	-799
Valore economico distribuito	66.699.298	72.940.535	68.216.382
Personale	15.198.239	15.217.341	14.777.906
Stato	707.508	1.992.651	1.135.310
Costi operativi	50.779.363	55.708.280	52.298.712
Finanziatori	14188	22.263	4.454
Valore economico trattenuto	4.106.809	4.812.342	3.332.831
Utile di esercizio portato a nuovo	2.219.004	3.531.206	2.493.697
Ammortamenti e svalutazioni	901.854	1.174.712	731.711
Accantonamenti per rischi o altri	985.951	106.424	107.423

La società ha effettuato acquisti per oltre 50 milioni di euro. Circa 15 milioni di euro sono stati distribuiti ai collaboratori di KSB nella forma di salari e stipendi, oneri sociali e trattamenti di fine rapporto. Nel 2020 il valore economico generato da KSB Italia si è attestato a circa 70 milioni di euro e valore economico trattenuto del 6% del valore generato.

Valore economico distribuito e trattenuto - 2020



Le relazioni con il territorio

Pubblica amministrazione

KSB Italia gestisce in maniera costruttiva e trasparente le relazioni con le istituzioni. Coerentemente con il Codice Etico, i rapporti di KSB Italia con la pubblica amministrazione sono improntati sui principi di correttezza, trasparenza e legalità.

L'azienda ha adottato il modello organizzativo di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 e condanna l'utilizzo di dichiarazioni, documenti non veritieri, l'omissione di informazioni o qualsiasi altro comportamento volto ad ottenere in modo fraudolento dalla pubblica amministrazione qualsiasi tipo di contributo finanziario o altra erogazione della stessa natura. Inoltre garantisce che le sovvenzioni o i finanziamenti ottenuti siano impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

Il totale delle imposte di competenza dell'esercizio 2020 versato alla pubblica amministrazione è stato pari a 707.508 Euro.

Gli istituti finanziari

KSB Italia sulla base del Codice Etico, assicura veridicità e tempestività dell'informativa richiesta dagli enti finanziatori, in modo che la loro decisione d'investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria.

Si impegna inoltre, a fronte dei finanziamenti ricevuti, a rispettare gli impegni presi e le scadenze concordate con gli enti erogatori.

La concorrenza

Nelle relazioni commerciali con i concorrenti e i partner, in linea con il Codice Etico di Gruppo, l'azienda segue le regole della concorrenza leale.

Sono vietate tutte quelle azioni che come scopo danno un vantaggio economico in maniera tale da contravvenire alla legge sulla concorrenza o utilizzano accordi di cartello.

Donazioni

L'azienda ritiene fondamentale orientare la sua politica aziendale verso politiche di sviluppo sociale, nella convinzione che il rispetto delle dinamiche sociali sia indispensabile per garantire una crescita della collettività. L'impegno sociale è rappresentato dalle donazioni, principalmente per scopi sociali e culturali. Le donazioni vengono fatte in maniera trasparente e libera da interessi personali sulla base di criteri reperibili e le linee guida corrispondenti.

Tutti i processi di donazione sono documentati. Per principio KSB non è coinvolta in attività politiche e di supporto economico a partiti, organizzazioni politiche e loro rappresentanti. Tuttavia, i dipendenti sono liberi di essere coinvolti in attività politiche come individui privati e cittadini, al di fuori dell'orario lavorativo.

KSB Italia ha sostenuto con donazione monetarie:

■ Istituto Oncologico Romagnolo Onlus

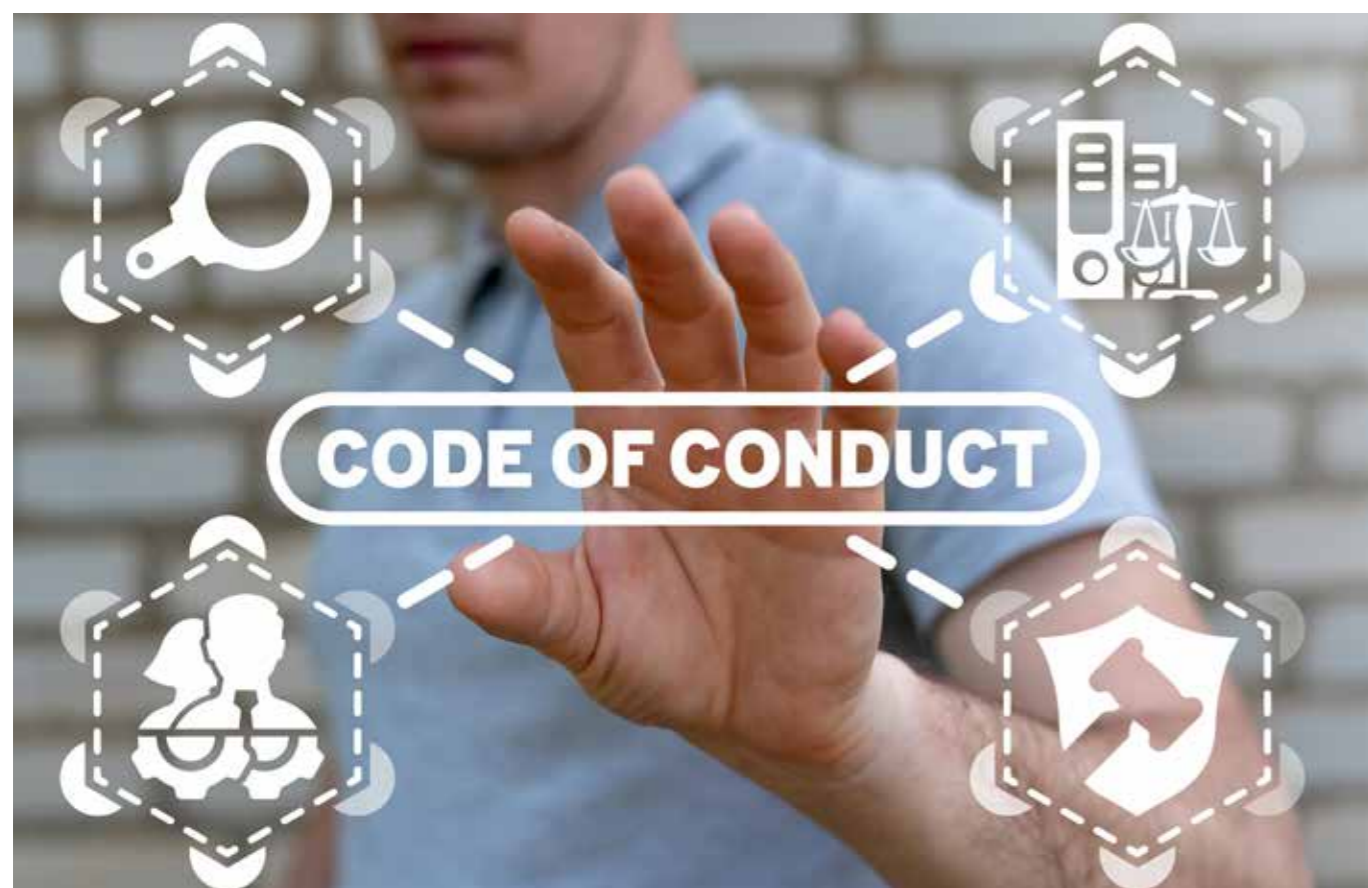
La struttura opera in Romagna dal 1979 con l'obiettivo di dare una speranza ai pazienti romagnoli per garantire ad ognuno di loro la migliore qualità di cura e, infine, per sconfiggere il cancro grazie alla ricerca scientifica e alla prevenzione.

■ Il Sole Onlus

Organizzazione senza scopo di lucro nata a Como nel 1997 che si occupa della tutela dei diritti dei bambini. Attiva in Etiopia, India, Somalia, Costa D'Avorio e Italia, nasce per garantire ai bambini e alle donne di tutto il mondo le stesse opportunità e dignità. La missione, infatti, è quella di costruire comunità sostenibili a misura di bambino, aiutando i più bisognosi nella conquista del loro diritto alla vita, all'identità, alla salute, alla famiglia, all'educazione e alla partecipazione.

■ Comitato Maria Letizia Verga Onlus

È un'associazione che ha l'obiettivo di offrire ai bambini malati di leucemia o linfoma in cura presso il Centro di Ematologia Pediatrica di Monza l'assistenza medica e psicosociale più qualificata al fine di garantire loro le più elevate possibilità di guarigione e la miglior qualità di vita.



4

La performance sociale

- 46 La performance sociale
- 49 La selezione del personale
- 52 I benefit e i servizi per i dipendenti
- 53 La formazione e la valorizzazione delle risorse
- 58 I mercati di riferimento
- 59 I nostri clienti e la politica commerciale
- 63 Qualità, affidabilità dei prodotti e processo di sviluppo tecnico
- 66 Formazione esterna: conoscere per crescere
- 68 I nostri fornitori
- 71 Le relazioni con la collettività e le generazioni future

La performance sociale

KSB Italia è impegnata nello sviluppo di una politica di sostenibilità basata sul continuo dialogo con tutti gli stakeholder al fine di recepirne le istanze e di attuarle nello svolgimento del proprio business. In questo processo, le risorse umane rappresentano una risorsa strategica in grado di contribuire significativamente all'innovazione ed alla crescita economica, per questo l'azienda punta alla valorizzazione delle potenzialità di ogni singola persona. Per garantire un elevato livello di soddisfazione dei propri clienti KSB Italia punta, in ogni momento, ad un rapporto basato sulla trasparenza delle relazioni. La società è, inoltre, attenta ad innalzare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti sul mercato attraverso l'attento monitoraggio dei contratti di fornitura. Per KSB Italia il reale successo dell'azienda dipende dalle persone che lavorano in azienda, alle quali garantisce condizioni di lavoro favorevoli, la sicurezza sul lavoro e la valorizzazione delle stesse. La politica di gestione del personale adottata è fondata sulla convinzione che le risorse umane rappresentino un asset strategico di fondamentale importanza per il successo aziendale e costituiscano la base dei processi di innovazione. In quest'ottica risulta fondamentale continuare ad impegnarsi per sviluppare, sempre più, una cultura aziendale basata sul confronto e sulla condivisione delle informazioni per

il raggiungimento di traguardi sempre più ambiziosi. KSB Italia intende favorire un ambiente di lavoro stimolante e cooperativo in cui ciascuno possa esprimere ed accrescere le proprie potenzialità e sentirsi parte di un unico team.

È proprio in questo contesto che si inserisce l'attività del sondaggio KSB Voice. La società svolge regolarmente un'analisi di clima interno con l'obiettivo di monitorare il vissuto del personale, evidenziare gli aspetti sui quali intervenire, promuovere azioni di coinvolgimento e di condivisione della cultura organizzativa e degli obiettivi aziendali. Un continuo dialogo e coinvolgimento dei dipendenti sono elementi imprescindibili per accrescere la motivazione e la soddisfazione delle proprie persone, creando così solide relazioni di lungo periodo. A conclusione del percorso avviato nel 2019, nel corso dell'anno sono stati presentati i risultati dell'analisi e una serie di obiettivi e target quantitativi da realizzare nel corso dell'anno. In un'ottica di attrazione dei clienti il focus del piano coinvolgerà temi importanti come la formazione, i premi e i riconoscimenti, le retribuzioni e la gestione dei talenti. Tale sistema consente la valorizzazione e lo sviluppo delle competenze individuali e la valorizzazione dei migliori talenti e personalità presenti in azienda.

La composizione del personale

I dipendenti di KSB Italia al 31.12.2020 risultano pari a 248 e risultano così suddivisi per tipologia contrattuale: 242 dipendenti a contratto indeterminato e 6 a tempo determinato.

La composizione del personale in termini di qualifica risulta composta per circa il 3% da dirigenti, il 4% da quadri, per l'51% da impiegati e per il restante 42% da operai.

La composizione del personale

Qualifica	2020			2019			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	7	0	7	7	0	7	7	0	7
Quadri	8	2	10	8	1	9	8	1	9
Impiegati	75	52	127	80	53	133	77	51	128
Operai	104	0	104	112	0	112	104	0	104
Totale	194	54	248	207	54	261	196	52	248

Dipendenti per area funzionale

Area funzionale	2020			2019			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Operations	33	17	50	34	17	51	24	16	42
Amministrazione	7	10	17	11	10	21	11	10	21
Commerciale	46	14	60	49	16	65	48	16	62
Centri service	108	13	121	113	11	124	113	10	123
Totale	194	54	248	207	54	261	196	52	248

Una gran parte di personale è impegnata nei Centri service (48%) e nelle attività commerciali (24%), il restante nelle operations e nell'amministrazione (28%).

Dipendenti per tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	2020			2019			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	188	54	242	196	51	247	175	48	223
Tempo determinato	6	0	6	11	3	14	21	4	25
Totale	194	54	248	207	54	261	196	52	248

Forza lavoro

	2020		
	Uomini	Donne	Totale
Personale con contratto KSB	194	54	248
Personale con contratto non con KSB, ma con altre Società	7	1	8

Garantire delle forme contrattuali stabili costituisce una prerogativa per accrescere il senso di appartenenza e di fedeltà da parte dei dipendenti all'azienda. La politica di gestione delle risorse umane favorisce, infatti, lo sviluppo di relazioni di lungo periodo

nella convinzione che la crescita dell'azienda sia fortemente legata all'intensità dei legami stabiliti con le proprie risorse umane. A testimonianza di tale impegno, si evidenzia che la quasi totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato.

Collaboratori

	2020	2019	2018
	Lavoratori interinali	8	1
<i>di cui assunti</i>	0	0	1
Lavoratori con contratto a progetto	1	1	1
<i>di cui assunti</i>	0	0	1
Stage	0	5	1
<i>di cui assunti</i>	0	5	1

Dipendenti per fascia d'età (%)

	2020	2019	2018
Fino a 30 anni	8	10	9
Da 31 a 40 anni	25	26	24
Da 41 a 50 anni	26	34	31
Oltre i 51 anni	41	30	36

Dipendenti per anzianità aziendale (%)

	2020	2019	2018
Fino a 5 anni	39	40	31
Da 6 a 15 anni	36	41	38
Da 16 a 25 anni	17	15	15
Oltre i 26 anni	8	4	16

Dipendenti per titolo di studio (%)

	2020	2019	2018
Laurea	27	26	27
Diploma	24	22	22
Altro (scuole professionali, licenze medie...)	49	52	51

L'8% dei dipendenti ha meno di 30 anni, il 25% dai 31 ai 41 anni, il 26% dai 41 ai 50 anni e la restante parte del personale ha oltre i 51 anni. Per quanto riguarda l'anzianità aziendale si evidenzia che il 25% dei dipendenti lavora in KSB Italia da oltre 16 anni. Nel complesso circa la metà dei dipendenti è in possesso

di un titolo di scuola secondaria o universitario, il capitale umano è costituito per il 27% da dipendenti che possiedono una laurea, nella maggior parte in materie ingegneristiche, per il 24% da coloro i quali hanno conseguito un diploma e il restante è in possesso di altri titoli di studio professionali.

Anzianità lavorativa e anagrafica media per qualifica

Area funzionale	2020				2019				2018			
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai
Anzianità lavorativa media in anni	16	19	12	8	12	20	12	7	11	19	13	7
Anzianità anagrafica media in anni	58	55	44	46	58	55	44	44	56	54	44	44

La selezione del personale

Il processo di selezione del personale è fortemente ispirato ai valori aziendali, nel pieno rispetto delle pari opportunità ed evitando qualsiasi tipo di discriminazione. L'inserimento in azienda avviene secondo un processo di selezione che permette di valutare sia le conoscenze tecniche che il profilo comportamentale delle potenziali risorse, con una attenzione costante alle tendenze del mercato del lavoro.

Le posizioni aperte vengono pubblicate sulla pagina "Lavora con noi" del sito aziendale e sulla "pagina LinkedIn".

www.ksb.com/ksb-it/Careers/opportunita-di-lavoro/
<https://it.linkedin.com/company/ksb-italia>



Publicazione dell'annuncio per la posizione ricercata in collaborazione con le principali Università e scuole di specializzazione

Selezione dei candidati in linea con il profilo richiesto e primo colloquio con il responsabile delle risorse umane

Secondo colloquio con il responsabile della specifica area di competenza volto a verificare le conoscenze specialistiche richieste dalla posizione

Colloquio finale con la direzione generale volto a verificare l'allineamento ai valori dell'azienda e per la definizione delle condizioni contrattuali

Personale in ingresso

	2020	2019
A tempo determinato	33	42
A tempo indeterminato	5	10
Stage	0	5
Altri contratti	13	0
Totale	51	57

Personale in uscita

	2020	2019
Termine contratto	39	32
Pensionamenti	8	6
Licenziamenti	2	0
Dimissioni	5	2
Totale	54	40

KSB Italia è conforme alla normativa italiana impiegando personale appartenente alle categorie protette. Il numero di lavoratori diversamente abili al 31.12.2020 è di 6 dipendenti. L'azienda non ha registrato alcun episodio legato a violazioni per pratiche discriminatorie nei confronti dei dipendenti.

In linea generale i benefit che KSB Italia offre ai dipendenti sono riconosciuti in funzione della qualifica aziendale e in relazione all'applicazione di politiche definite, a prescindere dal fatto che il rapporto di lavoro sia a tempo determinato o indeterminato, a tempo pieno o parziale.

Smart working

Da gennaio 2020 in KSB Italia è attivo il progetto di smart working, che inizialmente ha coinvolto alcune funzioni aziendali solo della sede di Concorezzo (MB), e più precisamente quelle riferite alle vendite, ricambi, reclami e garanzie, preventivazione, inserimento ordini, gestione commesse, acquisti, amministrazione, information technology e service.

L'obiettivo di questo progetto è stato quello di innescare un profondo cambiamento culturale superando modelli di organizzazione del lavoro tradizionali che costituiscono ancora oggi un fattore di rigidità del sistema economico.

Restituire alle persone una maggiore flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari di lavoro e degli strumenti da utilizzare per svolgere le proprie attività lavorative significa creare organizzazioni più flessibili, indirizzate all'empowerment, alla responsabilizzazione e alla focalizzazione sui risultati.

A causa della pandemia Covid-19 da marzo 2020 sono stati avviati progetti di smart working per 144 dipendenti sia per la sede di Concorezzo (MB) sia per il personale presso i Centri service.



Le pari opportunità

In linea con quanto definito nel Codice Etico di Gruppo, i rapporti tra manager, colleghi e dipendenti sono caratterizzati da professionalità, lealtà e rispetto reciproco. L'azienda è attenta a non svantaggiare nessuno in base a caratteristiche individuali quali età, razza, religione, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, disabilità, origine o stato civile. Nell'ambiente lavorativo non è tollerata alcuna discriminazione, molestia o ritorsione. Questo criterio viene applicato anche con tutti i soggetti esterni che hanno rapporti di lavoro con KSB. L'azienda è costantemente impegnata a garantire pari opportunità tra le risorse e la valorizzazione delle diversità

anche attraverso la ricerca del miglior equilibrio possibile tra vita privata e lavorativa e più in generale con la definizione di percorsi di sviluppo di carriera definiti sulla base dei criteri di meritocrazia e di equità. Per esempio, per venir incontro al personale e consentire una migliore conciliazione degli impegni familiari con quelli lavorativi, l'azienda ha previsto una fascia oraria di entrata al lavoro flessibile, entro la quale i dipendenti possono entrare in azienda: dalle ore 8.00 alle ore 9.00. Si segnala che 8 dipendenti in azienda usufruiscono del part-time. Sebbene l'azienda sia inserita in un settore fortemente maschile, la presenza femminile rappresenta il 22% dell'organico.



Piano Welfare

KSB Italia in un'ottica di attenzione al benessere dei dipendenti, ha implementato uno specifico "Piano Welfare". I dipendenti, in ottemperanza a quanto previsto nell'accordo integrativo aziendale, possono scegliere di destinare al Piano una quota del proprio premio di risultato.

Il Piano è personalizzato da ogni dipendente grazie alla possibilità di usufruire dei diversi servizi o prestazioni previsti secondo le proprie specifiche esigenze. Per usufruire dei servizi e delle prestazioni del Piano Welfare i dipendenti accedono a una piattaforma dedicata.

I benefit e i servizi per i dipendenti

La palestra

I dipendenti hanno la possibilità di usufruire di una palestra all'interno dei locali aziendali, completa di spogliatoi e dotata di molti macchinari per le attività fisiche.

La palestra è disponibile nella pausa pranzo e dopo l'orario di lavoro fino alle ore 21.00. È prevista la presenza di un personal trainer un giorno a settimana.

La ristorazione interna

Il servizio di ristorazione interno all'azienda è caratterizzato da menù con attenzione ad ingredienti e valorizzazione calorica e da menù tematici periodici. È disponibile il servizio take-away su richiesta, vengono organizzati dei corsi di cucina periodici e c'è la possibilità di richiedere un appuntamento con una dietista per la consulenza nutrizionale personalizzata. Infine, per offrire un servizio sempre migliore, i dipendenti ogni sei mesi sono invitati a compilare il modulo della propria soddisfazione del servizio.

La biblioteca: per la cultura e la convivialità

KSB Italia ha creato all'interno della propria sede una biblioteca aziendale che conta oltre 1.700 volumi. Questa prevede spazi per la consultazione dei testi e per i momenti conviviali, grazie ai quali i dipendenti possono incontrarsi e discutere dei testi appena letti. I dipendenti, attraverso un sistema apposito di registrazione, possono scegliere il libro da leggere e prenderlo in prestito.

Consulenza legale stragiudiziale

I dipendenti possono avvalersi di una consulenza legale gratuita. Durante la pausa pranzo o dopo l'orario di lavoro possono rivolgersi ad un legale presente in azienda per diverse tematiche.

Servizio di navetta aziendale

I dipendenti hanno a disposizione un bus navetta aziendale per raggiungere il posto di lavoro dalla fermata Cologno Nord della metropolitana verde di Milano.

Il frutteto e l'orto

Per sensibilizzare i dipendenti all'utilizzo di prodotti alimentari sani, è stato realizzato un frutteto e un orto aziendale a disposizione dei dipendenti.

L'orto è stato creato all'interno di un grande contenitore mobile posizionato all'entrata dell'azienda e alimentato da un sistema di irrigazione ideato e realizzato con i prodotti aziendali, che vuole simbolicamente ricordare quanto il rispetto dell'ambiente sia un obiettivo concreto per l'azienda. I prodotti quali ortaggi, spezie e verdure, sono a disposizione dei dipendenti e vengono utilizzati nel ristorante aziendale.

Nel corso del 2020, durante il periodo di smart working dovuto alla pandemia Covid-19, l'azienda ha offerto a tutto il personale un corso di inglese business on line per un mese e l'iscrizione al programma Wellness@Home con diversi corsi di fitness disponibili on line per un migliore equilibrio tra la vita lavorativa e privata.

Si segnala inoltre che l'azienda come benefit aggiuntivo ha provveduto all'attivazione di un pacchetto assicurativo di assistenza a favore della collettività dei dipendenti colpiti da infezione Covid-19.

La formazione e la valorizzazione delle risorse

KSB Italia definisce ogni anno un piano formativo mirato per le differenti figure professionali e con specifici focus tematici. Le ore di formazione erogate sono state 1.913.

I corsi organizzati sia internamente che esternamente sono strutturati con la finalità di accrescere non solo le competenze tecniche connesse alle specifiche attività dell'azienda, ma anche le abilità comportamentali, relazionali e le competenze interculturali, particolarmente importanti considerando l'appartenenza ad un gruppo internazionale. Tale approccio formativo permette uno sviluppo equilibrato delle professionalità

impiegate e costituisce un tassello fondamentale per lo sviluppo strategico dell'azienda. KSB Italia definisce specifici percorsi di formazione rivolti al personale più giovane al fine di fornire gli strumenti necessari per l'inserimento nell'attività lavorativa.

La società è convinta del fatto che solo abbinando il know-how del personale più giovane, che genera idee brillanti ed innovative, con quello di persone con esperienza consolidata, l'azienda possa raggiungere l'obiettivo di trasformare prodotti buoni in prodotti sempre migliori ed un cliente in un partner soddisfatto.

Ore di formazione erogate per qualifica

	2020	2019	2018
Dirigenti	12	96	234
Quadri	20	232	89
Impiegati	1.641	2.763	4.117
Operai	240	1.907	404
Totale	1.913	4.998	4.844

Ore di formazione erogate per tipologia

	2020	2019	2018
Affiancamento e formazione specialistica	347	1.434	2.091
Formazione manageriale	551	578	1.350
Formazione informatica	0	154	72
Salute e sicurezza	240	2.260	235
Formazione linguistica	775	572	1.096
Totale	1.913	4.998	4.844

Modalità di erogazione della formazione

	2020	2019	2018
Corsi interni	1.449	3.698	4.082
Corsi esterni	464	1.300	762
Totale	1.913	4.998	4.844

L'azienda è attenta e aperta anche ai riscontri e al gradimento che possono suscitare i corsi di formazione erogati: pertanto, al termine degli stessi, viene sempre consegnato un questionario

di valutazione e, laddove opportuno, un test atto a verificare il livello di apprendimento di ciascun partecipante.

L'attenzione alla crescita dei neoassunti e politica formativa

KSB considera le persone una risorsa fondamentale per raggiungere i propri obiettivi di crescita. Per questo motivo cura particolarmente il percorso di inserimento dei neoassunti, che entrano a far parte di KSB, attraverso l'erogazione di corsi tecnici e professionali. Sono previsti inoltre corsi e stage presso gli stabilimenti in Germania e

in altre società del Gruppo per approfondire la conoscenza specifica sui prodotti. Accanto alla formazione tecnica ampio spazio viene anche dedicato al percorso di crescita professionale, che è variabile a seconda del ruolo ricoperto. L'investimento sui giovani, sulla loro formazione e sulla loro crescita è una delle priorità aziendali.

Nel 2020 si sono svolti i seguenti corsi:

- Corsi tecnici di aggiornamento dedicati ai nuovi prodotti per il personale neoassunto e i reparti commerciali.
- Corso dedicato alle strategie di vendita per il personale commerciale.
- Corso sul tema privacy per tutto il personale.
- Corso in merito agli aspetti legali legati alle vendite per tutto il personale.
- Master in Business Management della durata di un anno con frequenza obbligatoria per tre persone del reparto commerciale.
- Workshop formativi organizzati dell'INSA (International Service Academy) con lo scopo di coinvolgere personale tecnico di ogni unità locale della divisione Service.

Corsi di lingua INGLESE

	2020
n. persone che frequentano il corso di inglese	22
n. di corsi	4
tot. ore per dipendente	25

Corsi di lingua TEDESCO

	2020
n. persone che frequentano il corso di tedesco	9
n. di corsi	2
tot. ore per dipendente	25

Corsi di lingua CINESE

	2020
n. persone che frequentano il corso di cinese	1
n. di corsi	1
tot. ore per dipendente	20

L'obiettivo per KSB Italia è quello di attrarre e trattenere risorse valide e motivate individuando l'abbinamento perfetto tra profilo e posizione. Questa filosofia si traduce in una strategia che consente da un lato di coltivare e trattenere i talenti già presenti in azienda e dall'altro di evitare che le competenze chiave vadano perse.

KSB Italia preferisce in ogni caso, prima di rivolgersi al mercato, valutare se le risorse già presenti in azienda sono adatte a ricoprire le posizioni aperte, in maniera tale da favorire la crescita interna e i passaggi di carriera.

Il processo di gestione e sviluppo delle risorse è improntato sul rispetto dei principi di equità, coerenza e meritocrazia. Si dimostra

inoltre un ulteriore orientamento alla trasparenza verso le risorse, svolgendo annualmente la loro valutazione: i dipendenti ricevono una valutazione in merito alle proprie performance su una scala da 1 a 4. Nel 2020 è stato valutato l'80% del personale.

Lo strumento utilizzato per la valutazione delle performance dei dipendenti è una scheda riportante i parametri e indicatori quanto più oggettivi, misurabili e comparabili possibile, in modo da evitare erranee interpretazioni e discriminazioni tra i valutati.

Allo stesso modo i dirigenti vengono annualmente valutati tramite la valutazione delle prestazioni effettuata durante l'anno in linea con gli obiettivi stabiliti dalla Capogruppo.



Iniziative di comunicazione interna

KSB Italia intende informare i propri dipendenti circa le principali iniziative intraprese nell'ambito dell'attività aziendale. Per questo motivo sono a disposizione del personale differenti strumenti di comunicazione, tra cui riunioni e meeting periodici. In particolare, per i dirigenti sono organizzate delle sessioni periodiche di team building, mentre per i responsabili delle divisioni dei singoli Paesi è garantita la partecipazione a meeting annuali internazionali specifici per ciascuna funzione di appartenenza. Tali incontri hanno l'obiettivo, oltre che di socializzazione, di favorire lo scambio di opinioni con i colleghi delle stesse aree di

competenza e condividere la strategia globale.

Gli strumenti di comunicazione interna:

- Bacheche con informazioni aziendali all'interno dei locali aziendali.
- E-mail informative.
- Riunioni e meeting aziendali periodici.
- Intranet aziendale.
- Newsletter aziendali periodiche.
- Magazine periodico "Forum.it".

Sito, newsletter e social

Sito web: www.ksb.it

Newsletter: www.ksb.com/ksb-it/ksb-newsletter/

Facebook: <https://m.facebook.com/KSB.Italia/>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/company/ksb-italia>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCFtSDZphhrGg5mNGO-gU8Og>

L'attenzione alla salute e sicurezza

KSB Italia si impegna per assicurare a tutti i collaboratori un ambiente lavorativo sicuro. In particolare, cerca di contrastare i vari rischi con misure preventive volontarie, promuove la diffusione di una cultura aziendale basata sulla consapevolezza del valore della sicurezza e più in generale dell'integrità favorendo

una conoscenza diffusa della natura dei rischi e incoraggiando comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, al fine di preservare, soprattutto attraverso azioni e strumenti preventivi, la loro salute e sicurezza.

Ore di formazione sulla salute e sicurezza per qualifica

	2020	2019	2018
Operai	240	1.907	100
Impiegati	0	353	100
Quadri	0	0	25
Dirigenti	0	0	10
Totale	240	2.260	235

A tal fine, realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa, inerenti a:

- Una continua analisi dei rischi al fine di conoscerli e quindi evitarli e/o contrastarli alla fonte.
- L'adozione delle migliori tecnologie idonee a prevenire l'insorgere di rischi attinenti alla salute e sicurezza dei lavoratori.

- Il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro in modo che risultino sempre coerenti con l'evoluzione delle tecnologie.
- L'apporto di interventi formativi e di comunicazione.
- Implementazione dello standard BS OHSAS 18001: sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Infortuni

	2020	2019	2018
Infortuni totali	1	4	4
Infortuni mortali	0	0	0
In itinere	0	2	0
Sul lavoro	1	2	4
Sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0

Anno

	Lavoratori anno	Ore lavorate	Numero infortuni	Durata totale	Indice di frequenza*	Indice di gravità**
2018	248	439.826	4	120	9,09	0,27
2019	261	439.225	4	26	9,11	0,06
2020	259	453.428	1	5	2,21	0,01

*numero di infortuni/numero tot. ore lavorate x 1.000.000 **numero di giorni lavorativi persi/numero totale ore lavorate x 1.000

Si evidenzia che KSB Italia ha esteso le visite mediche periodiche previste per i video terminalisti a tutti i dipendenti. Inoltre su

richiesta del personale, l'azienda offre ai dipendenti l'opportunità di usufruire del vaccino anti-influenzale.

Monitoraggio sanitario

	2020	2019	2018
Visite generiche di idoneità	0	0	0
Visite specialistiche	26	30	28
Totale	26	30	28

Durante il periodo di pandemia Covid-19 l'azienda ha adottato tutte le misure e le iniziative necessarie per garantire la salute e la sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro. Ha predisposto sia un protocollo interno di regolamentazione delle misure per

il contrasto e il contenimento della diffusione del virus negli ambienti di lavoro, sia un vademecum disponibile per i propri collaboratori, visitatori e terzi con il dettaglio delle misure di prevenzione adottate.

Relazioni sindacali

Tutto il personale KSB è coperto da accordi di contrattazione collettiva e il contratto di riferimento è quello metalmeccanico. KSB Italia rispetta la normativa prevista dalla Legge e dai

Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro. Nel 2020 il 19% dei dipendenti risulta iscritto ad un'organizzazione sindacale.

I mercati di riferimento

KSB Italia opera sul mercato come fornitore di pompe, valvole e relativi sistemi. I prodotti KSB sono creati per soddisfare le esigenze dei clienti appartenenti ai seguenti settori di mercato.

Industria

KSB offre una gamma completa di pompe e valvole industriali destinate a diversi settori: industria chimica, petrolchimica, farmaceutica, acciaieria e raffineria. Il loro impiego è principalmente il trasporto in sicurezza di liquidi aggressivi, corrosivi, esplosivi, viscosi, contenenti corpi solidi, alte pressioni e temperature estreme.

In quest'area troviamo le seguenti applicazioni:

- Industria chimica.
- Micro-process Engineering.
- Oil and Gas.
- Processi speciali.
- Processi generali.
- Impianti antincendio.
- Cantieri - Costruzioni navali.
- Industria siderurgica.
- Biocarburanti.
- Industria farmaceutica - Biotecnologie.
- Industria alimentare.
- Pompe a rotore immerso.

Energia

KSB opera nel settore come fornitore di pompe, valvole, motori, attuatori e sistemi per costruire o aggiornare centrali elettriche o di teleriscaldamento. Tali prodotti aiutano anche a gestire acqua di alimento caldaie, condensatori, refrigeranti ed acqua di raffreddamento. Le applicazioni in questo ambito sono le centrali di produzione energia, centrali nucleari per l'efficientamento energetico durante tutto il ciclo di vita del prodotto.

Acqua e acque cariche

KSB offre prodotti per gestori di pozzi, stazioni di pompaggio, impianti di trattamento delle acque, di irrigazione, di drenaggio e della protezione contro le alluvioni. In particolare, offre soluzioni per progetti nel campo idraulico con un assortimento di pompe, valvole, dispositivi di automazione, attuatori, motori e sistemi per le seguenti due applicazioni:

Acqua

- Estrazione (da mare, fiumi, pozzi, laghi e dighe e acqua di falda).
- Trattamento (trattamento acqua e dissalazione).
- Trasporto (distribuzione, irrigazione, controllo esondazioni e drenaggio, pompe utilizzate come turbine, sistemi di raffreddamento).

Acqua carica

- Trasporto.
- Trattamento (acqua carica civile e industriale).
- Energia rinnovabile.

Building Technology

KSB offre una vasta gamma di prodotti di alta specializzazione per ogni applicazione in impianti tecnologici, dalla circolazione negli impianti di riscaldamento, condizionamento, sanitari alla pressurizzazione negli impianti di alimentazione idrica e di spegnimento incendi, allo smaltimento delle acque di scarico. La sua ampia gamma di pompe - con possibilità di regolazione elettronica a bordo pompa fino a 45 kW - e di valvole che la rendono il partner globale per ogni esigenza di pompaggio, regolazione, intercettazione negli impianti tecnologici delle più prestigiose realizzazioni in campo residenziale, commerciale, pubblico, industriale, aeroportuale, ospedaliero. I campi di applicazione in questo settore sono:

- Climatizzazione.
- Fluidi surriscaldati: tramite tre diverse soluzioni, in-line, monoblocco e a basamento.
- Alimento caldaie.
- Pompaggio liquidi speciali.
- Alimentazione idrica.
- Pressurizzazione automatica.
- Sistemi antincendio.
- Drenaggio e fognatura.
- Automazione e regolazione.

Trasporto di solidi

KSB, attraverso lo sviluppo di materiali ad alta resistenza, individua le soluzioni per il trasporto di qualsiasi tipologia di solido. Disponibili diverse tipologie di pompe volumetriche impiegate per il convogliamento di miscele con un alto contenuto di corpi solidi nel settore minerario, nel trattamento del carbone o della sabbia, oltre che per le draghe aspiranti.

I nostri clienti e la politica commerciale

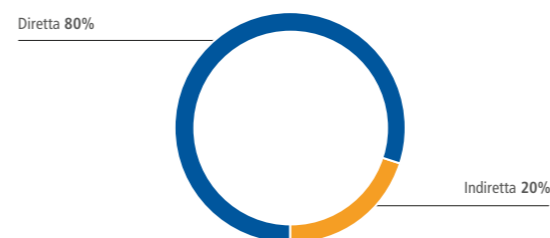
KSB Italia è presente sul territorio nazionale attraverso:

- 44 agenzie monitorate da 20 area manager che, in alcuni casi, si interfacciano direttamente con i clienti.
- 41 centri di assistenza autorizzati.
- 300 distributori.
- 5 centri service.
- 13 centri distribuzione ricambi.

KSB Italia opera nel mercato principalmente con due modalità di vendita:

- Diretta: rivolta ai clienti finali (imprese private, gestori pubblici di reti idriche, acquedotti, alberghi, villaggi etc.) e alle imprese installatrici (80% del fatturato).
- Indiretta: destinata alle imprese distributrici che, dopo aver stoccato il prodotto, lo vendono agli installatori (20% del fatturato).

Modalità di vendita



Le vendite, a livello geografico, si concentrano prevalentemente in Italia con il 92%; le vendite all'estero sono pari all'8%, di cui il 4,5% è effettuato nei confronti di altre aziende del Gruppo.

I rapporti con i propri clienti, in particolare nel canale indiretto o

con installatori con cui vi è un rapporto consolidato, sono spesso regolati da accordi commerciali scritti, definiti ad inizio anno, riportanti le condizioni di fornitura e le eventuali condizioni particolari come ad esempio sconti, operazioni promozionali, etc. Tali condizioni rimangono invariate ed applicabili per l'intero anno e ciò comporta vantaggi sia per KSB che per i suoi clienti i quali, in taluni casi, possono beneficiare dei cosiddetti prezzi bloccati per tutta la durata del contratto.

Le strategie di prodotto sono definite a livello mondiale dalla Capogruppo tedesca e vengono coerentemente diffuse e realizzate in Europa e nel resto del mondo. KSB Italia distribuisce unicamente prodotti KSB con l'eccezione di alcune componenti accessorie (tenute meccaniche, motori elettrici, attuatori per valvole e alcune tipologie di valvole della linea Ecoline distribuiti con marchio KSB) di cui si approvvigiona presso terzi. KSB Italia fornisce anche servizi accessori alla distribuzione di pompe e valvole quali assemblaggio, customizzazione e installazione.

Le società distributrici del Gruppo, nel rispetto delle linee guida fornite, sono responsabili localmente delle proprie strategie di mercato nell'ambito della loro autonoma attività imprenditoriale. Gli elementi base dell'attività delle società distributrici, quali il portafoglio prodotti da trattare, sono i medesimi per tutte le società distributrici. La strategia commerciale ha un approccio "Market Segment", le risorse commerciali sono il punto di riferimento sia per pompe sia per valvole per i diversi clienti.

La funzione logistica, archivio e gestione del magazzino vengono demandate al sub fornitore, BCube Industrial S.p.A..

KSB Italia ne sopporta i costi, così come sono gestiti e attribuiti localmente i costi di trasporto.



I centri service

La divisione Service opera nel settore della manutenzione industriale, nasce all'interno del Gruppo KSB e ne porta con sé il know-how nel campo delle revisioni delle pompe e delle valvole, estendendo la serie dei servizi offerti con una ampia gamma di lavorazioni meccaniche in opera. Si distingue per la versatilità e la capacità di adeguare i suoi interventi alle esigenze di ciascun cliente, implementando tipologie di attività dedicate nel rispetto delle tempistiche richieste.

Da sempre sinonimo di affidabilità ed efficienza produttiva, si propone al mercato italiano un'ampia gamma di servizi quali: visite ispettive, revisioni parziali, revisioni generali, fornitura ricambi, attività on site e di officina, servizi meccanici per la manutenzione delle pompe e delle valvole installate negli stabilimenti di produzione, nelle centrali di produzione di energia elettrica, nelle raffinerie e nei depositi di prodotti petroliferi.

L'offerta contempla secondo le esigenze della committente: il supporto tecnico e d'ingegneria, le proposte di aggiornamento tecnologico, la gestione e l'amministrazione del servizio, l'archiviazione dei dati, la programmazione delle attività, la disponibilità su chiamata in emergenza e su richiesta il servizio di reperibilità.

La divisione Service si identifica con il brand "KSB SupremeServ" e si propone i seguenti obiettivi:

- Essere il partner per gli operatori e garantire il funzionamento affidabile ed efficiente dei loro sistemi.
- Essere competenti a livello mondiale.
- Essere vicini ai clienti in tutto il mondo.
- Offrire un portafoglio completo di servizi standard e digitali.
- Avere una soluzione su misura nel campo dei pezzi di ricambio.

Alcune partnership importanti

KSB Italia & Eni

Rinnovata la partnership con Eni come fornitrice "Main" di valvole fuse per le divisioni Refining&Marketing, Versalis, Enipower e Eni Rewind.

La gamma offerta comprende valvole a saracinesca, a globo e di ritegno costruite secondo le normative americane ANSI ed europee DIN/EN sia manuali che attuate con diametri nominali che vanno da 2 pollici a 48 pollici e pressioni comprese tra le 150 Lbs e le 1.500 Lbs.

Le varie costruzioni prevedono l'utilizzo di acciai inossidabili, acciai al carbonio e altre leghe particolari.

KSB Italia & Fincantieri

L'accordo di cooperazione e fornitura stipulato tra KSB Italia e Fincantieri, uno dei maggiori gruppi esistenti al mondo per la progettazione e costruzione di navi mercantili e militari, risale all'anno 2003 ed è stato fino ad oggi continuamente rinnovato a dimostrazione dell'affidabilità e della qualità dei prodotti KSB.

L'accordo prevede che tutti i database di tutti i siti produttivi di Fincantieri siano dotati di un elenco completo di valvole a farfalla e di ritegno KSB. La gamma di valvole offerta da KSB Italia si riferisce a valvole a farfalla manuali e ad asse nudo, che poi vengono completate con il montaggio di attuatori per sistemi di comando a distanza e di valvole di ritegno.

Oltre alle valvole a convenzione, cioè standard, KSB fornisce anche molte valvole su specifica, cioè con caratteristiche sia tecniche sia costruttive particolari. Le valvole sono montate sulle navi da crociera in tutto il mondo.



Referenza

15 pompe ad elica con motori sommersi sono state installate nel nuovo impianto per il surf all'Idroscalo di Milano.

Unit Parktech AG, produttore di attrezzature da surf con sede in Germania, ha sviluppato una nuova macchina da surf per il parco acquatico di Milano con un design unico e innovativo. L'utilizzo direttamente su un lago, riduce la portata d'acqua che deve essere pompata, il che significa che la piscina per il surf richiede la metà dell'energia dei sistemi a terra. Inoltre, crea un'onda migliore, con la sensazione che il surf sia riprodotto in modo più realistico perché la piscina galleggiante per il surf si trova su uno specchio d'acqua.

Poiché i gruppi di pompe dovevano funzionare sotto la piscina per ottenere un'efficienza ottimale, agli ingegneri della sede di KSB Halle in Germania, è stato affidato il compito di modificare il design della serie di pompe. La loro sfida è stata quella di riprogettare le pompe in modo che le misure di manutenzione, come il cambio regolare dell'olio degli ingranaggi, non richiedessero il supporto di subacquei. Dopo aver discusso questi requisiti speciali con il cliente, gli ingegneri KSB si sono messi all'opera per adattare le pompe alle esigenze del cliente. Hanno riprogettato la pompa Amaline in modo che il suo flusso di approccio fosse simile a quello della pompa Amacan. Sono state apportate ulteriori modifiche alle pale del set di pompe. In stretta collaborazione con il cliente, hanno anche progettato e costruito uno speciale involucro a forma di imbuto per facilitare la manutenzione e il lavoro di riparazione. In questo modo le pompe possono essere revisionate dall'alto e rimosse facilmente in caso di emergenza.

La collaborazione col cliente, incentrata sulla soluzione, ha portato a una prima produzione a livello mondiale: al momento del collaudo, questo era l'unico impianto per il surf al mondo che galleggiava su un lago. Le pompe ad alte prestazioni della piscina per il surf trasportano 30.000 litri d'acqua al secondo per generare un'onda di acqua profonda navigabile larga 10 metri e alta fino a 1,80 metri, tutto questo a costi energetici relativamente bassi e a consumo d'acqua zero. Un effetto secondario positivo: le lezioni di surf possono essere maggiormente economiche.

L'impianto offre anche un ulteriore vantaggio ecologico: essendo il lago vicino a Milano uno specchio d'acqua permanente, l'impianto per il surf fornisce una circolazione che ridistribuisce grandi quantità di ossigeno e migliora notevolmente la qualità dell'acqua. Le schermature davanti all'afflusso della pompa e una pressione di aspirazione relativamente bassa garantiscono inoltre che i pesci e le altre forme di vita acquatica non vengano risucchiati. Una soluzione vantaggiosa per tutti gli appassionati di sport acquatici e per la natura.



Qualità, affidabilità dei prodotti e processo di sviluppo tecnico

KSB Italia ha definito, nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato, la politica e i principi della qualità che costituiscono la base nella gestione della propria attività commerciale e, quindi, nella gestione dei rapporti con i propri clienti. Inoltre, tale sistema contiene i requisiti organizzativi e tecnici necessari per raggiungere quelli che KSB definisce "gli obiettivi di qualità", nell'ambito dei quali l'azienda mira a costruire sempre più con i propri clienti relazioni stabili, durature e collaborative che abbiano tutte le

peculiarità di vere e proprie partnership. Il raggiungimento degli obiettivi della qualità non è un'attività casuale e sporadica, ma è il risultato di un'attività pianificata che prevede un'accurata definizione dei processi e delle procedure, la pianificazione delle risorse necessarie, una costante attività di formazione del personale, un'attività di monitoraggio e l'implementazione di piani di miglioramento continuo.

Banco prova con collaudi da remoto

Nel corso dell'anno, considerando la situazione mondiale causata dalla pandemia Covid-19 e la conseguente difficoltà negli spostamenti, KSB Italia, per continuare a offrire ai propri clienti un servizio efficiente a garanzia della qualità dei propri prodotti, ha implementato un sistema di collaudi da remoto.

Il sistema è stato installato presso la sede di Concorezzo (MB) sia al banco prova pompe sia a quello valvole. Per quanto riguarda il banco prova pompe viene condiviso il monitor del sinottico con i dati in tempo reale del test in corso, per mezzo di una webcam gestita dall'operatore viene poi inquadrata la pompa in fase di test (su richiesta del cliente è possibile anche riprendere dei particolari di suo interesse). Allo stesso modo per il banco

prova valvole viene ripreso il PLC con i dati di prova e tramite una webcam viene mostrata la valvola, anche in questo caso l'operatore può inquadrare dei dettagli su richiesta esplicita del cliente. In fase di convocazione al collaudo il cliente riceve le istruzioni per collegarsi al test. Queste istruzioni riportano l'indirizzo IP a cui collegarsi, il nome utente (che abilita la visione solo delle webcam del collaudo pompe o valvole in funzione del tipo di test da effettuare) e una password dedicata per la prova in essere.

Aver implementato questo sistema innovativo ha consentito di soddisfare le richieste dei clienti e rispettare le date di consegna previste contrattualmente.



Luogo doganale approvato

L'Agenzia delle Dogane di Milano 2 ha concesso al sito di KSB Italia a Concorezzo (MB), il riconoscimento di "luogo doganale approvato". Il processo di approvazione è iniziato all'inizio dell'anno in concomitanza con il periodo più difficile della pandemia e ha richiesto molto impegno e coordinamento da parte di diverse funzioni aziendali.

Questa autorizzazione consente a KSB Italia di operare autonomamente in qualità di luogo doganale, cioè eseguire presso il proprio stabilimento tutte le operazioni doganali di importazione ed esportazione. Si tratta del completamento di un progetto più ampio e articolato, che ha visto dapprima

la concessione dello "status di Esportatore Autorizzato" e la sua registrazione al sistema REX, Sistema degli Esportatori Registrati.

Si tratta di significativi passi avanti nella gestione degli scambi internazionali verso clienti e fornitori, che permetteranno importanti risparmi economici e di tempo. L'iscrizione al REX consentirà inoltre di allargare il numero dei Paesi verso i quali sarà possibile certificare le merci esportate, Paesi in cui in precedenza non si poteva operare in regime di esenzione in quanto richiedenti l'iscrizione al REX da parte dell'esportatore come prerogativa essenziale.

Le garanzie per la tracciabilità e la sicurezza dei prodotti

Le garanzie per la tracciabilità e la sicurezza dei prodotti KSB garantisce, tramite codici che consentono di risalire al luogo di produzione e al produttore, la tracciabilità dei materiali utilizzati, in particolare se considerati a rischio medio alto. Ciò consente di garantire una maggiore tutela in termini di sicurezza del prodotto, in quanto la tracciabilità dei prodotti costituisce uno strumento fondamentale che si aggiunge ai controlli previsti ed effettuati lungo tutte le fasi della realizzazione del prodotto. Per i prodotti commercializzati, comprese le valvole, l'identificazione e la rintracciabilità è garantita da parte del fornitore. I materiali lungo il processo sono identificati mediante la documentazione

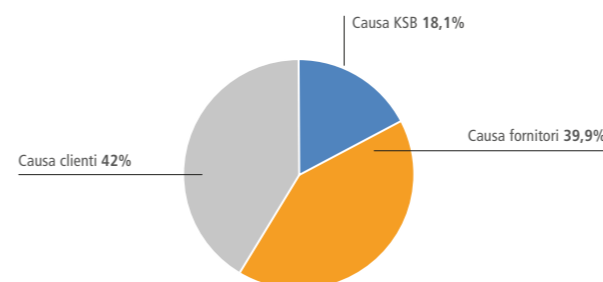
di accompagnamento riportante il numero di commessa, la descrizione del prodotto, la quantità, le fasi di lavoro da realizzare e lo stato di avanzamento e di controllo delle stesse. Lo stesso è valido per tutti i materiali presenti in magazzino che possono essere depositati soltanto se ritenuti conformi dal controllo qualità. A seconda delle esigenze del cliente, KSB rende disponibile la documentazione tecnica, l'informativa necessaria, le garanzie, la dichiarazione di conformità, i manuali a supporto dell'utilizzo del prodotto, in modalità sia cartacea che elettronica. KSB Italia svolge inoltre prove e controlli di processo su richiesta dei clienti con relativa emissione di un certificato.

La gestione dei reclami e l'assistenza al cliente

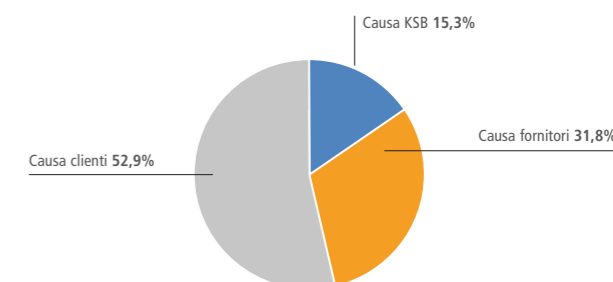
KSB Italia svolge un'attività di monitoraggio dei reclami. In particolare, i reclami vengono registrati e analizzati con scadenza annuale e viene redatto un report contenente i costi sostenuti, le principali motivazioni, la loro incidenza sul volume di vendita e i tempi di risoluzione. Il rapporto viene poi consegnato al Responsabile Qualità, che lo esamina e lo discute con la Direzione, nell'ambito della redazione del documento "Riesame

della Direzione" previsto dal Sistema di Gestione Integrato. Per la gestione dei reclami clienti sono definiti due tipi di reclami diversi: quello "tecnico" che riguarda il malfunzionamento o l'anomalia fisica del prodotto che non adempie ai requisiti tecnici della fornitura ed il reclamo "commerciale" che riguarda tutte le anomalie nell'esecuzione della fornitura o nei rapporti con i clienti, di carattere commerciale, logistico o amministrativo.

Ripartizione causa dei reclami 2020

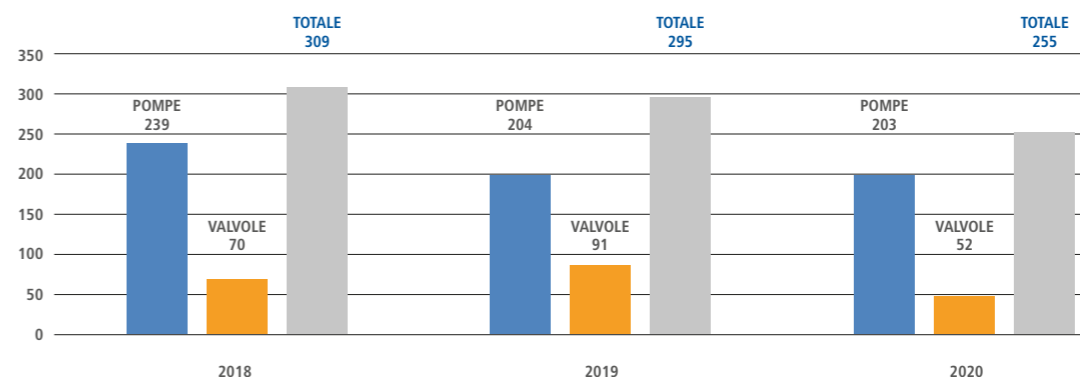


Ripartizione causa dei reclami 2019



KPI aftermarket/Reclami clienti

Numero reclami



Formazione esterna: conoscere per crescere

Il centro di formazione

Una delle iniziative che testimoniano l'attenzione e la cura che KSB ha nella relazione con i propri clienti è rappresentata dal centro di formazione aziendale. L'attività di formazione è rivolta al personale che utilizza pompe, valvole e sistemi di automazione e a chi progetta impianti e ha l'obiettivo di fornire un servizio al più alto livello professionale; ottimizzare l'impiego di pompe e valvole e, conseguentemente, il ciclo operativo; comprendere e prevenire potenziali errori.

La formazione erogata consente di ottenere numerosi vantaggi dal punto di vista tecnico e operativo permettendo di:

- Semplificare la progettazione degli impianti grazie alle conoscenze acquisite e al supporto informatico messo a disposizione durante i corsi.
- Ridurre il rischio di commettere errori di progettazione grazie alle conoscenze acquisite.
- Incrementare la durata di vita degli impianti grazie all'accresciuta capacità dei tecnici di utilizzare correttamente il sistema.
- Minimizzare i fermi di produzione grazie alle crescenti capacità da parte degli operatori di evitare possibili errori e correggere con rapidità situazioni anomale.
- Modificare rapidamente i programmi dei sistemi in caso di cambi di produzione.
- Accrescere la motivazione e la soddisfazione del personale impiegato.

Tipologia di corsi:

- Corso dedicato alle pompe e ai sistemi di pompaggio - 3 giornate.
- Corso dedicato alla manutenzione pompe - 2 giornate.
- Corso dedicato al risparmio energetico e al mondo dell'automazione - 2 giornate.
- Corso dedicato alle valvole e ai sistemi di regolazione - 2 giornate.

KSB Italia è attenta a cogliere le esigenze espresse dai propri clienti e dai partecipanti ai corsi, raccogliendo i commenti attraverso appositi questionari di valutazione da compilare al termine di ogni corso. Nell'anno si è registrato un generale buon livello di gradimento dei corsi erogati. Oltre ai tradizionali corsi presso la sede aziendale, KSB organizza giornate di formazione con programmi personalizzati presso la sede dei clienti.

Il centro di formazione costituisce un'occasione di scambio reciproco di esperienze e di condivisione di conoscenze tra l'azienda e i propri clienti. Grazie all'esperienza decennale e consolidata del proprio personale docente, KSB Italia offre corsi personalizzati in particolare sui prodotti (pompe e relativi sistemi di pompaggio, valvole e sistemi di regolazione) e la loro manutenzione, sugli aspetti normativi e relativi alle certificazioni che caratterizzano tali prodotti e le loro diverse applicazioni; ma anche formazione sul risparmio energetico e l'automazione.

Durante la formazione i clienti passano dalla teoria alla pratica in maniera continua, grazie ai modelli dei prodotti KSB resi disponibili durante i corsi e alle visite presso l'officina aziendale nella sede di Concorezzo (MB) volte ad integrare la parte teorica. Ai partecipanti è inoltre offerta l'opportunità di incontrare i tecnici per avere informazioni o per discutere di aspetti specifici relativi alle singole applicazioni o installazioni.

Nel corso dell'anno alcune sessioni si sono svolte via webinar data la situazione causata dalla pandemia Covid-19.

Collaborazioni con Ordini professionali

KSB Italia collabora con gli Ordini Professionali sul territorio italiano per l'organizzazione di seminari formativi sul tema dell'efficientamento energetico.

Si sono svolti gli incontri formativi in collaborazione con:

- Ordine degli Ingegneri di Torino.
- Ordine degli Ingegneri di Como.

Formazione tecnica antincendio

A seguito della Legge 14 gennaio 2013, n.4 ⁽¹⁾ "Disposizioni in materia di professioni non organizzate" si vuole favorire la diffusione dell'attestazione delle competenze del singolo professionista attraverso la certificazione volontaria di qualità rilasciata da organismi accreditati e basata sulla verifica della conformità del suo operato e della sua organizzazione a norme tecniche.

KSB Italia tiene periodicamente dei corsi certificati da ICIM, frutto della convenzione tra ASSOPOMPE e UMAN, finalizzati a formare dei manutentori per le stazioni di pompaggio antincendio a sprinkler (rif. UNI EN 12845:2020), a idranti (rif. UNI 10779:2014) e sui locali tecnici (rif. UNI 11292:2019) e qualificarli con relativo attestato. Per KSB la prevenzione e la formazione del personale rivestono un ruolo centrale. È in questo senso che KSB Italia ha deciso di realizzare una sala prove antincendio con estrattori per il fumo e pannelli insonorizzanti per consentire il funzionamento dei motori diesel che permettono

di far funzionare le pompe in assenza di energia elettrica.

KSB Italia continua, inoltre, la sua collaborazione con associazioni dedite alla formazione nell'ambito della sicurezza antincendio, attraverso un progetto dedicato in collaborazione con gli ordini professionali e il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco (C.N.V.V.F.) per lo svolgimento di giornate di approfondimento tecnico con seminari, tavole rotonde e corsi specialistici.

⁽¹⁾ La legge 4/2013 promuove l'autoregolamentazione volontaria e la qualificazione delle attività dei soggetti che esercitano le professioni non organizzate in Ordini o Collegi, anche indipendentemente dall'adesione ad una delle associazioni professionali.

I nostri fornitori

La politica di KSB è quella di entrare in una vera e propria partnership con i propri fornitori.

KSB adotta verso i propri fornitori un comportamento orientato alla trasparenza, collaborazione, osservanza delle prescrizioni di legge, attenzione alle esigenze altrui e opera per instaurare relazioni basate su valori e principi comuni in modo da favorire stabilità e creare un mutuo vantaggio nel tempo. KSB Italia seleziona i potenziali fornitori privilegiando, a parità di altri fattori, quelli provvisti di sistemi di qualità certificati. La qualifica dei fornitori viene effettuata di norma dalla Casa madre.

L'azienda tiene sotto controllo tutte le attività di approvvigionamento al fine di garantire la sicurezza nell'acquisto di prodotti conformi ai requisiti specificati e, se necessario, effettua dei controlli presso i fornitori. I fornitori di KSB Italia sono rappresentati, nella maggior parte dei casi, da altre società appartenenti al Gruppo o da altri fornitori accreditati dalla Casa madre, con i quali, al fine di regolarne i rapporti, spesso sono stipulati degli accordi quadro. Può accadere che alcune tipologie di prodotti, come ad esempio le valvole, non vengano forniti da un'azienda del Gruppo KSB. In questo caso il processo di realizzazione viene esternalizzato da KSB Italia che affida la produzione a fornitori qualificati che operano in conformità

alle disposizioni legislative vigenti. Inoltre per alcune tipologie di servizi (ad esempio: ristorazione, servizi elettrici o piccole attività di manutenzione, pulizie, abbigliamento industriale, etc.), KSB Italia si affida a fornitori locali, nella convinzione che ciò contribuisca allo sviluppo del territorio e rappresenti un sostegno per la comunità locale di cui fa parte.

Le attività di acquisto sono suddivise tra l'ufficio acquisti e gestione commesse. A livello strutturale - organizzativo esiste infatti un ufficio acquisti che si occupa di materiali per la produzione, contratti, materiali di consumo e tutto ciò che viene gestito a stock, mentre quello di gestione commesse si occupa dell'acquisto di prodotti su commessa e /o personalizzati presso fornitori esterni. I fornitori di prodotti sono classificati a seconda che gli stessi vengano considerati come fornitori strategici, importanti o occasionali. Tra i fornitori si annoverano quelli intercompany che corrispondono al 5% sul valore totale delle forniture.

Il controllo sui prodotti acquistati varia a seconda che il fornitore sia appartenente al Gruppo o sia un fornitore esterno. I controlli effettuati sui prodotti forniti dal Gruppo KSB sono sottoposti a controlli meno approfonditi rispetto a quelli attuati su quelli esterni.

Il controllo sui prodotti acquistati

Classe	CLASSE A	CLASSE B	CLASSE C
	Fornitori strategici	Fornitori importanti	Fornitori occasionali (include società intercompany)
Fornitori	Le attività di qualifica e valutazione sono effettuate dalla Casa madre.	La qualifica avviene tramite la documentazione presentata dal fornitore in materia di adeguamento alla norma ISO 9001 e la valutazione è basata sulla bontà del prodotto fornito.	Per la qualifica si richiede la certificazione ISO 9001.
Percentuale per classe calcolata a valore	5%	14%	81%

Il valore monetario stimato dei pagamenti effettuati ai fornitori è di 41.998.209 Euro.

Per quanto attiene i fornitori di servizi, che operano, attraverso un contratto di appalto, nel sito di KSB Italia, oltre che la rispondenza a requisiti tecnico professionali necessari per ottenere l'idoneità ad eseguire i lavori, agli stessi è richiesto l'adempimento alle vigenti norme nazionali in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/08). Nell'ambito di un contratto di appalto, KSB coopera e coordina con l'impresa terza affinché siano posti in essere tutti gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi a cui sono esposti i lavoratori. L'azienda richiede inoltre all'impresa terza, riservandosi di svolgere un'attività di monitoraggio, il rispetto in particolare dei seguenti punti:

- Utilizzare personale qualificato in modo da assicurare lo svolgimento dell'incarico nei tempi e nelle modalità stabilite dal contratto, agendo in conformità alle normative.
- Garantire per il personale il rispetto dei minimi salariali previsti

dal CCNL, applicabili in ogni forma di assistenza e previdenza sociale e antinfortunistica, prevista dalle disposizioni vigenti in materia di lavoro.

Da quanto appena esposto si evince la forte attenzione di KSB Italia nei confronti della conformità legislativa dei propri fornitori in particolare per quanto attiene la sicurezza e i diritti dei lavoratori. Tutti i fornitori di servizi ritenuti idonei entrano a far parte della "lista fornitori omologati", che rappresenta un vero e proprio albo costituito dai fornitori più affidabili secondo i criteri utilizzati per la selezione. Non è d'altra parte possibile per KSB Italia stipulare un contratto di appalto con fornitori non omologati. Ai singoli fornitori, in sede contrattuale, è richiesto di confermare e condividere i principi enunciati dal Codice Etico e il loro impegno a rispettarli. La violazione dei principi in esso stabiliti costituisce un inadempimento contrattuale, che può comportare l'interruzione del contratto in essere.

Totale fornitori attivi

Totale fornitori italiani	448*
Totale fornitori stranieri	71
Valore in Euro della fornitura proveniente dal Paese Italia	12.406.268
Percentuale della fornitura proveniente dal Paese Italia	30%

Fornitori italiani suddivisi per area geografica

Nord Italia	67%
Centro Italia	13%
Sud Italia	20%

Fornitori stranieri suddivisi per area geografica

Asia	23%
Europa	70%
USA	4%
Africa	3%

*Nota: KSB utilizza filiali italiane di aziende estere

Gli impatti sulla catena di fornitura nel corso dell'anno causati dalla pandemia sono stati molti e si è dovuto gestire situazioni di ritardi di forniture e aumento dei prezzi delle materie prime.

KSB Italia ha saputo rispondere in modo veloce efficiente alla situazione grazie alla sua struttura forte e capillare.



Le relazioni con la collettività e le generazioni future

KSB Italia, nonostante la propria vocazione internazionale, rimane profondamente legata ai valori del territorio in cui è inserita. Per questa ragione si impegna a supportare concretamente eventi ed iniziative attraverso donazioni e

sponsorizzazioni promosse da associazioni ed enti con cui si è instaurata una collaborazione ormai storica. Rientra nella stessa filosofia dell'azienda la promozione ed il sostegno a progetti di sviluppo in ambito sociale, educativo, culturale e sportivo.

Collaborazione con scuole superiori e università

Attivi anche nel 2020 i progetti di Alternanza Scuola - Lavoro con istituti tecnici superiori o licei scientifici del territorio e la partnership con I.T.S. Lombardia Meccatronica.

KSB Italia ha attivato inoltre una partnership con il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale, e ha supportato un team di cinque ragazzi, iscritti al secondo anno del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Civile Area Idraulica nello studio di ricerca sul tema "PAT (Pumps As Turbine) in high variable duty points conditions: optimization, selection of the machine and planning of the plant".

5

La performance ambientale

74 Soluzioni innovative amiche dell'ambiente

76 Consumi energetici ed efficienza energetica

Soluzioni innovative amiche dell'ambiente

KSB Italia considera il rispetto dell'ambiente un importante fattore strategico di competitività e parte integrante della cultura aziendale. Questa sensibilità verso le tematiche ambientali trova conferma nel Codice Etico che richiama la conformità ad alti standard ambientali. L'attenzione all'ambiente è quindi uno degli aspetti che indirizza le decisioni strategiche aziendali e guida le valutazioni connesse alla gestione quotidiana delle proprie attività. L'innovazione di processo e di prodotto, il miglioramento dei macchinari e degli impianti produttivi, la costante sensibilizzazione dei dipendenti verso questo tema sono quindi attività che, andando oltre le richieste normative, permettono di raggiungere sempre più l'equilibrio tra l'ambiente e le attività svolte.

Al fine di valutare in maniera adeguata i propri impatti ambientali, in un'ottica di miglioramento continuo e nel rispetto delle linee guida emanate dal Gruppo, ha introdotto

Il programma sull'efficienza energetica dei prodotti

I sistemi di pompaggio rappresentano il 20% dei costi dell'energia negli impianti industriali. Considerando una pompa industriale di media taglia, i costi energetici pari al 32% compongono la proporzione maggiore del ciclo di vita del prodotto. Aumentare l'efficienza energetica attraverso l'ottimizzazione del sistema è un punto fondamentale per la competitività. Per questo KSB ha sviluppato soluzioni per ottimizzare non solo i singoli componenti ma interi sistemi.

FluidFuture® KSB

L'efficienza energetica è una tematica di fondamentale importanza in quanto il consumo energetico quotidiano, molto elevato, attinge a risorse limitate; questa situazione porta ad un costante aumento del prezzo dell'energia. La soluzione migliore è ridurre il consumo energetico utilizzando al meglio l'energia e sviluppando nuove ed efficienti tecnologie in questa direzione.

Quasi un terzo del costo totale di un impianto è costituito dal costo dell'energia, massimizzare l'efficienza energetica rappresenta

un Sistema di Gestione Ambientale, secondo la norma ISO 14001, integrato con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità conformi rispettivamente alle norme ISO 45001 e ISO 9001. Per monitorare e ottenere un miglioramento complessivo delle performance ambientali, è stato introdotto un sistema di monitoraggio dei principali KPI (Key Performance Indicator).

KSB Italia analizza i propri impatti ambientali attraverso delle schede in cui sono riportati i consumi di acqua, energia, la produzione di rifiuti e i costi relativi allo smaltimento; redatte periodicamente, vengono presentate e discusse durante l'Integrated Management Meeting, l'incontro annuale che riunisce i rappresentanti di Qualità, Ambiente e Sicurezza di tutte le filiali del Gruppo KSB con la finalità di condividere i risultati conseguiti in campo ambientale e definire i progetti e gli obiettivi futuri.

quindi una grande opportunità di risparmio e un'occasione per rendere più duraturo ed economico il funzionamento del sistema con conseguente riduzione dei tempi di ammortamento degli investimenti.

KSB Italia gioca un ruolo fondamentale come fornitore di pompe e valvole per il settore energetico e quindi anche per il risparmio energetico. Per questo è stato sviluppato, a livello di gruppo KSB, il concetto "FluidFuture®" riguardante l'efficienza energetica per l'intero sistema idraulico che propone di ottimizzare il funzionamento complessivo degli impianti attraverso il ciclo di vita di pompe e valvole, individuando quindi il potenziale di ottimizzazione per ogni singola sezione. In questo modo è possibile risparmiare denaro, garantire affidabilità e prolungare la vita operativa del sistema prendendosi cura dell'ambiente.

Corretto dimensionamento della pompa (EasySelect)

Il nostro software di selezione aiuta a trovare il prodotto giusto in modo facile e veloce. Le uniche cose che sono richieste sono i criteri del progetto. L'applicazione guida l'utente attraverso la gamma di prodotti KSB fino a trovare la pompa o la valvola adatta all'esigenza richiesta.

Regolo KSB

Permette di determinare il risparmio energetico ottenuto con l'utilizzo di pompe a velocità variabile, tramite regolazione elettronica rispetto all'impiego di pompe a giri fissi.

Applicazione KSB Sonolyzer®

L'applicazione, attraverso l'indice di rumorosità del motore asincrono accoppiato alla pompa a giri fissi, verifica se ci sono potenziali risparmi energetici da realizzare, consentendo in tal modo un aumento di efficienza della pompa. L'applicazione utilizza un calcolo sviluppato da KSB e può essere utilizzata non solo per pompe KSB ma anche su sistemi di altri produttori.

Applicazione KSB FlowManager

L'applicazione consente la messa in servizio e la riconfigurazione rapida, l'utilizzo, il monitoraggio e la gestione dei dati del sistema.

Motore KSB SuPremE®

Motore IE5, che grazie alla sua innovativa progettazione (motore sincro a riluttanza senza magneti permanenti) ed al suo elevato rendimento, soddisfa e supera i requisiti di efficienza secondo la Direttiva ErP - Regolamento 640/2009/CE). Il SuPremE® consente inoltre una riduzione dei consumi fino al 30% in particolare modo con funzionamento a carico parzializzato. In abbinamento poi con il PumpDrive, il SuPremE® consente di risparmiare fino al 70% dei consumi rispetto all'utilizzo di valvole di regolazione e motori asincrono IE2.

KSB Guard

KSB Guard è l'intelligente sistema di monitoraggio delle pompe comprendente sensori ed un'applicazione cloud che permette di tenere sotto controllo le prestazioni ed i dati di stato delle pompe in ogni momento. La soluzione basata sul cloud controlla tutte le pompe connesse in parallelo e avvisa immediatamente di eventuali irregolarità. In questo modo è possibile identificare guasti ed anomalie più velocemente che mai, mantenendo un

solido database per ulteriori misure di ottimizzazione a livello d'impianto.

PumpMeter

Dispositivo di monitoraggio con display per visualizzare la pressione differenziale e il punto di funzionamento della pompa nonché per memorizzare il profilo di carico durante il funzionamento. Segnala inoltre all'utente se la pompa lavora non in condizioni ottimali consentendogli di intervenire per aumentarne l'efficienza, con conseguente risparmio energetico, o per eliminare le sollecitazioni meccaniche che potrebbero provocare danneggiamenti alla pompa.

PumpDrive 2

Inverter PumpDrive2, installabile a bordo pompa o a parete, con campi di regolazione e applicazione assolutamente unici (regolazione fino a 70 Hz per motori a 4 e 2 poli, fino a 45 kW); per la regolazione della velocità della pompa consente di adeguare la potenza assorbita dalla pompa a ciò che è effettivamente necessario. È un vero e proprio dispositivo multifunzionale che consente l'azionamento di pompe in parallelo, la visualizzazione dati elettroidraulici, la regolazione della velocità, la protezione idraulica della pompa ed elettrica del motore.

PumpDrive R

Inverter PumpDrive R, installabile all'interno di un cabinet o a parete con campi di regolazione e applicazione assolutamente unici (regolazione fino a 70 Hz per motori a 4 e 2 poli, fino a 110 kW di standard) per la regolazione della velocità delle pompe centrifughe con motori asincroni, motori sincroni a magneti permanenti o motori sincroni a riluttanza KSB SuPremE®. Consente la visualizzazione di dati elettrici, la regolazione della velocità, la protezione elettrica del motore.

Consumi energetici ed efficienza energetica

Impianto fotovoltaico

KSB Italia è impegnata da sempre a incrementare l'efficienza energetica dei suoi stabilimenti. La principale risorsa energetica impiegata da KSB è l'energia elettrica, che, per la maggior parte, viene prelevata dalla rete pubblica e, in parte, viene autoprodotta dall'impianto fotovoltaico installato sul capannone del magazzino

della sede di Concorezzo (MB). In un'ottica di continuo monitoraggio delle prestazioni degli impianti, durante il corso dell'anno sono stati svolti due interventi di manutenzione e pulizia dell'impianto fotovoltaico.

Energia elettrica prodotta da impianto fotovoltaico

	2020	2019	2018
kWh	56.993	60.440	55.334

Consumi di energia elettrica

Consumi di energia elettrica

	2020	2019	2018
	633.705 kWh	775 MWh	799 MWh

Da quest'anno la società ha preferito riportare il dato in kWh in linea con il valore dell'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico.

Consumi di metano

Consumi di metano

	2020	2019	2018
m ³	121.920	125.941	141.069

Consumi di materie prime

KSB Italia consuma principalmente materiali ferrosi per l'attività di montaggio dei prodotti e per la loro personalizzazione.

Non sono utilizzate sostanze pericolose quali amianto, PCB e PCT.

Consumi di materie prime acciaio e ferro*

	2020	2019	2018
t*	0,800	0,845	0,805

*Quantità lavorata internamente

Consumi di carta

La carta, pur non essendo considerata materia principale per l'attività, è al centro delle pratiche quotidiane rivolte al contenimento dei consumi. La sensibilità verso questo tema è sempre più diffusa all'interno dell'azienda tanto che nel corso degli anni ha portato ad attuare diverse iniziative, volte a un consumo più corretto della carta.

In tutti gli uffici sono presenti stampanti multifunzioni, consentendo così l'utilizzo di stampa su carta già utilizzata e la possibilità di stampa su entrambi i lati.

La società, oltre all'utilizzo della carta per le stampanti, utilizza la carta come riempitivo e protezione per gli imballi. Dopo essere stata lavorata attraverso un processo di trasformazione, che ha consentito di diminuire i materiali comunemente utilizzati per il riempimento degli imballi.

In particolare, la carta è fornita dal fornitore Storopack Italia S.r.l.; si tratta di carta riciclata al 100% che viene consegnata presso lo stabilimento di KSB in bobine.

Successivamente con l'utilizzo di una macchina presente nel magazzino aziendale, questa carta in rotolo viene trasformata in fasci di carta preposti per migliorare e riempire gli imballi internamente.

Si segnala una diminuzione del consumo di carta nel corso dell'anno dovuto all'ottimizzazione di alcuni imballi, che permette di avere meno spazi vuoti all'interno dei cartoni e quindi un minore utilizzo di carta di riempimento e inoltre alcuni nostri fornitori hanno aumentato l'uso della carta come protettivo del materiale, che viene in gran parte riutilizzata.

Consumi di carta

	2020	2019	2018
kg	5.736	6.341	8.496

L'acqua

KSB non utilizza acqua nei propri processi produttivi, ma solo per la mensa aziendale e per i servizi sanitari.

In merito agli scarichi idrici, si distinguono due tipologie di liquidi in uscita dal sito produttivo.

- Le acque meteoriche provenienti dalla copertura mediante caditoie e raccolte nel piazzale mediante tombini sono

convogliate in appositi pozzi perdenti realizzati all'interno dello stabilimento. I piazzali e le restanti aree di manovra sono stati impermeabilizzati mediante asfaltatura.

- Le acque provenienti dai servizi igienici (acque nere e bianche) sono convogliate alla rete fognaria pubblica dopo essere state trattate in una fossa Imhoff.

Consumi d'acqua

	2020	2019	2018
m ³	3.447	4.281	10.832

Nota: Nel corso del 2018, grazie alla rendicontazione periodica dei consumi idrici è stato rilevato un aumento anomalo rispetto agli anni scorsi. A seguito di analisi interne, la causa di tale aumento è stata rivenuta nella presenza di una perdita, poi sanata l'anno successivo.

Le emissioni

Gli interventi di riqualificazione energetica realizzati o pianificati da KSB Italia hanno il duplice obiettivo di contribuire alla riduzione dei consumi di energia e di abbattere le emissioni di CO₂. Oltre all'installazione dell'impianto fotovoltaico sul capannone del magazzino della sede di Concorezzo (MB), KSB ha destinato un'area dedicata alla piantumazione di un centinaio di alberi da frutta in uno spazio adiacente allo stabilimento.

Tale iniziativa, oltre ad essere rilevante dal punto di vista della salvaguardia ambientale, ha avuto riscontri positivi anche dal punto di vista sociale. Tutti i dipendenti possono infatti usufruire del frutteto, per alimentarsi in maniera sana e genuina.

KSB ha anche rinnovato il suo parco macchine con l'introduzione delle auto elettriche disponibili su richiesta presso la sede di Concorezzo (MB) per viaggi di lavoro o vari spostamenti. Inoltre nel corso dell'anno KSB Italia ha svolto una previa attività di due diligence che, attraverso la predisposizione di un modello di analisi, la raccolta analitica di dati e infine la valutazione delle emissioni di gas serra prodotte dallo stabilimento ha consentito di definire la relativa impronta carbonica (carbon footprint) Scope 1 e Scope 2 (emissioni dirette di gas serra in sito).

Consumi di energia elettrica e metano

	2020	2019	2018
Energia elettrica tCO _{2e}	177	246,0	253,7
Metano tCO _{2e}	246,6	255,7	286,4

Le emissioni di gas serra relative allo Scope 2 sono state annullate tramite le garanzie d'origine GO, certificati che attestano che il 100% dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili mentre le emissioni di gas serra relative allo Scope 1 sono state compensate tramite l'acquisto di 600 CER, crediti di CO₂ derivanti da progetti di Clean Development Mechanism.

La compensazione e l'annullamento del 100% delle emissioni relative allo Scope 1 e Scope 2 ha permesso alla sede di Concorezzo (MB) di ottenere il Certificato Zero Emission Company per l'anno 2021.

I due principali edifici della sede KSB Italia sono classificati dal punto di vista energetico in classe G con fabbisogno specifico di energia primaria rispettivamente di 67,4 kWh/m³a e di 59,1 kWh/m³a, come da attestazione energetica. Di conseguenza le emissioni di gas ad effetto serra CO₂ eq valgono rispettivamente 14 e 12,4 kg/m³a.

L'analisi è stata eseguita secondo il protocollo CENED della Regione Lombardia.

La gestione dei rifiuti

L'attività di KSB porta alla produzione dei seguenti rifiuti:

- Imballaggi: gli imballaggi in legno quali pallet stoccati nel piazzale esterno.
- Cartone da imballo.
- Rifiuti di produzione: scarti metallici, generati dalle lavorazioni con le macchine e smaltiti attraverso recuperatori autorizzati; materiale esausto (oli e emulsioni) della lavorazione che viene smaltito mediante fornitori autorizzati.
- Acque di lavaggio smaltite come rifiuti speciali liquidi.
- Residui di polveri relative al processo di verniciatura, che vengono in parte recuperate e riemesse nel ciclo e in parte raccolte e smaltite come rifiuti.

Vi è anche una quantità limitata di rifiuti prodotti da attività di servizi complementari (es. pulizie uffici, manutenzioni impianti, manutenzione impianto di riscaldamento e/o di condizionamento, etc.) i quali sono smaltiti secondo le normative vigenti. KSB, dunque, non produce, se non marginalmente, rifiuti pericolosi e le principali categorie di rifiuti prodotti sono l'assimilabile domestico, il legname i trucioli di ferro.

Rifiuti prodotti

	2020	2019	2018
t	193,19	282,28	167,86

KSB Italia per evitare lo stoccaggio dei rifiuti prodotti, quali ad esempio scarti di materiali metallici accompagnati da oli di varia natura, ha introdotto un sistema di contenitori stagni, di dimensioni più piccole rispetto ai classici "cassoni", posizionati a bordo macchina che vengono sostituiti in maniera più veloce e agevole dallo smaltitore. Inoltre, gli accordi stabiliti con l'impresa terza incaricata dello smaltimento prevedono, come buona prassi, di ritirare i rifiuti "just in time", evitando che gli stessi permangano a lungo all'interno dei contenitori. Si segnala che è attiva in azienda e all'interno dei reparti la raccolta differenziata, con la

separazione di umido, carta, plastica e la raccolta di pile esauste in contenitori dedicati. Si evidenzia che, per evitare un eccessivo consumo di plastica, sono state installate in varie zone aziendali in totale dodici erogatori di acqua naturale.

Infine, si segnala che nel corso dell'anno non si sono verificati incidenti o situazioni di potenziale pericolo per l'ambiente e KSB Italia non ha ricevuto multe o sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.

6

Il nostro impegno per il futuro

Il nostro impegno per il futuro

Personale

Obiettivi dichiarati

- Analisi dati e implementazione di un piano di azioni migliorative a seguito del sondaggio “KSB Voice”.
- Consolidamento del piano smart working.

Risultati raggiunti

- Attivazione del piano smart working per la quasi totalità delle funzioni.
- Implementazione di una serie di azioni migliorative a seguito dei risultati del sondaggio “KSB Voice”.

Obiettivi futuri

- Consolidamento del piano smart working.
- Implementazione della piattaforma “Workday” per la standardizzazione e la digitalizzazione della gestione delle risorse umane.

Clienti

Obiettivi dichiarati

- Svolgimento di una nuova indagine di soddisfazione dei clienti.
- Implementazioni di eventi e azioni a supporto della nuova sede Service a Paliano (Frosinone).

Risultati raggiunti

- L'indagine di soddisfazione clienti è posticipata al 2021.
- Svolgimento di corsi tecnici on line.

Obiettivi futuri

- Svolgimento dell'indagine di soddisfazione clienti.

Ambiente

Obiettivi dichiarati

- Proseguire nella campagna di sensibilizzazione ambientale sia internamente che esternamente al fine di ridurre i consumi.

Risultati raggiunti

- Sviluppo di campagne di sensibilizzazione ambientale, tra le quali: risparmio di consumo di carta e utilizzo di stampanti, raccolta differenziata nei reparti e raccolta di pile usate.
- Ottenimento della Certificazione Zero Emission® per la sede di Concorezzo.

Obiettivi futuri

- Proseguire nella campagna di sensibilizzazione ambientale sia internamente che esternamente al fine di ridurre i consumi.

Fornitori

Obiettivi dichiarati

- Sviluppare l'audit lato fornitori.

Risultati raggiunti

- Implementazione di audit lato fornitori.

Obiettivi futuri

- Continuare e sviluppare ulteriormente l'attività di valutazione lato fornitori con audit specifici.

Collettività

Obiettivi dichiarati

- Continuare la collaborazione con enti territoriali e di categoria, scuole e università del territorio.
- Continuare a partecipare a progetti solidali a sostegno della comunità e del territorio.

Risultati raggiunti

- Svolgimento di corsi in collaborazione con enti di categoria sul tema dell'efficienza energetica.
- Sostegno di progetti solidali.

Obiettivi futuri

- Continuare la collaborazione con enti territoriali e di categoria, scuole e università.
- Continuare a partecipare a progetti solidali a sostegno della comunità e del territorio.

7

Indice dei contenuti GRI

Indice dei contenuti GRI

Per una più agevole ricerca delle informazioni all'interno del documento è stato compilato un indice analitico degli indicatori previsti dal modello di rendicontazione "GRI Standards" assunto come riferimento. Il Bilancio è stato redatto in accordo ai GRI Standards, le più recenti e diffuse linee guida a livello internazionale.

Per ogni indicatore riportiamo una descrizione sintetica del contenuto e il riferimento alla pagina del Bilancio di Sostenibilità.

In alcuni casi a completamento delle informazioni nella casella "Pagina" è riportata una nota di dettaglio.

Indicatore	Descrizione	Pagina
Profilo		
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'organizzazione	8
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	12, 18-19, 74-75
102-3	Luogo della sede principale	14
102-4	Luogo delle attività	12-16, 34-35
102-5	Proprietà e forma giuridica	32-35
102-6	Mercati serviti	14-20
102-7	Dimensione dell'organizzazione	12
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	32, 46-48
102-9	Catena di fornitura	68-69
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	8
102-11	Principio di precauzione	26-29
102-12	Iniziativa esterne	Il Gruppo KSB aderisce agli International Labour Standards contemplati nelle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
102-13	Adesione ad associazioni	36
Strategia		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	6-7
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	26-29
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	20-21, 23, 28-29

Indicatore	Descrizione	Pagina
Governance		
102-18	Struttura della governance	32, 34-35
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	32, 34-35
102-24	Descrizione dei processi di nomina e di selezione dei componenti del più alto organo di governo	34-35
102-25	Conflitti di interessi	34-35
102-28	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	34-35
Coinvolgimento degli Stakeholder		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	37
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	57
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	37
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	37, 65
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	37
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	8-9, 35
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	8-9, 37
102-47	Elenco dei temi materiali	9
102-48	Revisione delle informazioni	Eventuali cambiamenti alle informazioni inserite nei precedenti documenti sono opportunamente identificati nel testo tramite apposite note esplicative e in nota metodologica
102-49	Modifiche nella rendicontazione	8-9
102-50	Periodo di rendicontazione	8-9
102-51	Data del report più recente	8-9. Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è stato pubblicato in data 12.2021
102-52	Periodicità della rendicontazione	8-9
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	92
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	8-9
102-55	Indice dei contenuti GRI	86-91
102-56	Assurance esterna	Non è prevista attestazione
Performance economica (GRI 200)		
Performance economiche		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 40-41
103-3		
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	41

Indicatore	Descrizione	Pagina
Pratiche di approvvigionamento		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 68-69
103-3		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	68-69
Anticorruzione		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 32, 37
103-3		
205-3	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	Non si sono verificati casi di corruzione

Performance ambientale (GRI 300)

Materiali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 32, 37, 76
103-3		
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	76-77

Energia

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 26, 30-31, 37, 80
103-3		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	76
302-4	Riduzione dei consumi energetici	76

Acqua

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 77
103-3		
303-1	Prelievi idrici per fonte di approvvigionamento	77

Emissioni

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 78
103-3		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	78

Indicatore	Descrizione	Pagina
Scarichi e rifiuti		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 79
103-3		
306-2	Peso totale dei rifiuti prodotti per tipologia e modalità di smaltimento	79
306-3	Sversamenti inquinanti significativi	Nel 2020 non sono stati rilevati sversamenti significativi presso le sedi di KSB Italia
Compliance ambientale		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 76
103-3		
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	76

Performance sociale (GRI 400)

Occupazione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 46, 49-51
103-3		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	49
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	52

Relazioni tra lavoratori e management

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 57
103-3		
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	57

Salute e sicurezza sul lavoro

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 28, 37, 57
103-3		
403-2	Tipologia di infortuni, tasso di infortunio, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di incidenti mortali collegati al lavoro suddivisi per regione e per genere	57

Formazione e istruzione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 28, 37, 53-55
103-3		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	53
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	54
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	54

Indicatore	Descrizione	Pagina
Diversità e pari opportunità		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 46-48
103-3		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	46-48

Diritti Umani

Non discriminazione

103-1		
103-2	Modalità di gestione	6-7, 26, 41
103-3		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non si sono verificati casi di discriminazione

Società

Comunità locali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 71
103-3		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	71

Compliance socioeconomica

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 42-43
103-3		
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Non si sono verificati casi di non conformità

Responsabilità di prodotto

Salute e sicurezza del consumatore

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65
103-3		
416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	30-31, 63-65

Indicatore	Descrizione	Pagina
Marketing ed etichettatura		
103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63, 66-67
103-3		
417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	63, 66-67

Aspetto: Privacy dei clienti

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65
103-3		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso del 2020 KSB Italia non ha registrato casi di violazione della privacy o perdita di dati personali dei propri clienti

Temi materiali non coperti da indicatori GRI

Riduzioni degli impatti ambientali

103-1		
103-2	Modalità di gestione	8-9, 37, 63-65, 74-75
103-3		



KSB Italia S.p.A.
Via Massimo D'Azeglio 32
20863 Concorezzo MB
www.ksb.it - info_italia@ksb.com