Informativa generale sulla protezione dei dati del Gruppo KSB

Il titolare del trattamento ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati è

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Germania
Tel.: +49 6233 86-0
E-mail: info@ksb.com
Sito web: www.ksb.com/en-global/

KSB SE & Co. KGaA, assieme al gruppo di imprese da essa gestito ("**Gruppo KSB**"), è uno dei fornitori leader al mondo di pompe, valvole e servizi correlati.

KSB SE & Co. KGaA è titolare del trattamento anche per la presentazione nel suo sito di altre unità del suo gruppo, come KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH, KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH e Uder Elektromechanik GmbH.

Le unità del Gruppo KSB possono fare riferimento alla presente Informativa generale sulla protezione dei dati. In questo caso resta titolare del trattamento l'azienda che ha fatto riferimento all'informativa (il rispettivo titolare del trattamento viene chiamato di seguito "**KSB**").

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati del gruppo, per tutte le unità del Gruppo KSB che utilizzano la presente Informativa generale sulla protezione dei dati, sono i seguenti:

Responsabile della protezione dei dati del Gruppo KSB
KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Germania
E-mail: datenschutz@ksb.com

La presente informativa fornisce informazioni generali sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali da parte di KSB nell'ambito delle sue attività commerciali. La presente informativa illustra anche le condizioni di utilizzo dei siti web di KSB.

Inoltre, KSB e le singole aziende del Gruppo KSB possono fornire informazioni supplementari per l'esecuzione di particolari elaborazioni, in particolare indicazioni concernenti l'elaborazione, gli scopi dell'elaborazione, le categorie di dati interessate, i destinatari di tali dati, il fondamento giuridico dell'elaborazione e il periodo di conservazione.

Contenuto

Parte 1: Trattamento dei dati personali da parte di KSB 3
Parte 2: Situazioni di elaborazione particolari 6
I. Messa a disposizione dei siti web di KSB e utilizzo di cookie 6
II. Newsletter 9
III. Registrazione 10
IV. Shop online KSB 11
V. Informazioni sulla protezione dei dati per i canali social media di KSB 12
VI. Eventi virtuali KSB 15
VII. Applicazioni KSB (app KSB) 17
VIII. Gestione dei candidati 18
IX. Amministrazione degli azionisti 19

Parte 1: Trattamento dei dati personali da parte di KSB

Nell'ambito delle attività commerciali di KSB (marketing, vendita, consulenza, fornitura, manutenzione e riparazione di prodotti e servizi KSB), oltre ai tipi di elaborazione menzionati nella Parte 2 dell'Informativa generale sulla protezione dei dati, vengono raccolti i dati personali dei partner commerciali, delle persone di contatto dei partner commerciali e di altre parti interessate (compresi i candidati) soprattutto attraverso contatti tramite e-mail, posta e fax, e colloqui telefonici e personali. I dati personali possono essere trasmessi anche dai partner commerciali, ad esempio dai partner di vendita e di assistenza di KSB.

1. Dati

Possono essere raccolte e ricevute le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax,
- interesse a determinati prodotti e servizi KSB (selezione),
- ordini, elaborazione di ordini,
- informazioni finanziarie, in particolare coordinate bancarie, e
- documenti di candidatura.

KSB non elabora categorie di dati particolari; vi preghiamo di non fornire a KSB dati sensibili.

L'offerta di KSB è rivolta solo alle persone maggiorenni.

La fornitura dei dati personali sopra menzionati può essere necessaria al fine di concludere un contratto, può essere prescritta per legge o essere richiesta dal contratto. Se i suddetti dati non vengono messi completamente a disposizione, o vengono messi a disposizione solo in parte, potrebbe non essere possibile concludere o eseguire un contratto.

2. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB. KSB si avvale di "responsabili del trattamento". Si può trattare di aziende del Gruppo KSB, ma anche di aziende terze che risiedono

nello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"). In generale i dati non vengono trasferiti a destinatari al di fuori del SEE (per le eccezioni vedere le informazioni su particolari tipi di trattamento riportate nella Parte 2).

3. Scopo del trattamento

KSB elabora i dati raccolti o a lei trasmessi ai fini dello svolgimento della sua attività commerciale, in particolare della costituzione e stipulazione di contratti e della comunicazione commerciale, compreso il marketing diretto.

4. Base giuridica

In caso venga fornito il consenso al trattamento dei dati personali, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento Generale dell'UE sulla Protezione dei Dati ("**RGPD**"). In caso di elaborazione dei dati personali ai fini della preparazione o dell'adempimento di un contratto con un interessato, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD. Se il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali di KSB (ad es. all'obbligo di tenere i registri), la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lett. c) del RGPD. Inoltre, i dati personali vengono elaborati per tutelare gli interessi legittimi di KSB e di terzi in conformità all'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD. Sono interessi legittimi il funzionamento del sistema informatico di KSB, la commercializzazione dei prodotti e dei servizi di KSB e la documentazione dei contatti commerciali richiesta dalla legge.

5. Procedura in caso di consenso e revoca

Potete revocare il consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca o sulla base di altri motivi di consenso. La revoca deve essere inviata a: info@ksb.com.

6. Procedura in caso di interesse legittimo e opposizione

Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali per legittimi interessi da parte di KSB o di terzi in qualsiasi momento. Se l'opposizione non riguarda esclusivamente la pubblicità diretta di KSB, l'utente dovrà motivare di trovarsi in una situazione particolare che renda il trattamento dei suoi dati personali irragionevole per via di interessi legittimi. La revoca deve essere inviata a: info@ksb.com.

7. Periodo di conservazione

I dati personali degli interessati saranno eliminati o bloccati non appena verrà meno la finalità del trattamento o della conservazione. Oltre questo periodo, i dati vengono conservati solo per il tempo e nella misura in cui sia stato previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre disposizioni dell'UE a cui è soggetta KSB.

8. Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non sarete sottoposti a decisioni basate esclusivamente su un'elaborazione automatizzata, compresa la profilazione.

9. Diritti di protezione dei dati dell'Unione Europea

Nei confronti di KSB avete il diritto di venire informati sui dati personali in questione e avete il diritto di correggere, cancellare o limitare il trattamento di tali dati. Eventuali richieste devono

essere inviate a: info@ksb.com. Avete anche il diritto di presentare ricorso a un'autorità di vigilanza nell'Unione Europea ("**UE**").

Parte 2: Situazioni di elaborazione particolari
Valgono anche le informazioni fornite nella Parte 1.

I. Messa a disposizione dei siti web di KSB e utilizzo di cookie

Ogni volta che un utente accede a un sito web di KSB e ogni volta che un file viene richiamato sul nostro sito web, i sistemi informatici di KSB registrano automaticamente i dati e le informazioni del mezzo che li richiama e li memorizzano in un file di registro sul rispettivo server di KSB. Sui suoi siti web KSB utilizza cookie. I cookie sono file che vengono salvati sul supporto utilizzato dall'utente. Quando un utente accede a un sito web di KSB, sul suo dispositivo può venire memorizzato un cookie. I cookie consentono di identificare il supporto in modo univoco, in caso il sito web venga nuovamente visitato.

1. Scopo del trattamento

I dati salvati nei file di registro vengono valutati esclusivamente a fini statistici. KSB utilizza cookie assolutamente necessari per fornire le funzioni base del sito web. Si serve di cookie funzionali per facilitare l'utilizzo del proprio sito e rendere nuovamente disponibili i contenuti selezionati dopo che è stato cambiato il sito. Inoltre, KSB utilizza altri cookie che consentono di analizzare come si comportano gli utenti nei propri siti web. I dati dei file di registro e dei cookie non vengono memorizzati assieme ad altri dati personali degli utenti.

L'utilizzo dei suddetti cookie è giustificato dal nostro legittimo interesse a presentarvi un sito web funzionale. Ci serviamo anche di cookie funzionali e di strumenti di tracciamento per ottimizzare l'utilizzo del nostro sito web, e a fini pubblicitari. Ci avvaliamo dei suddetti cookie solo se ci accordate il vostro consenso cliccando su "Salva impostazioni" in questo banner. Cliccando su "Impostazioni" potete gestire personalmente i cookie utilizzati o impedirne completamente l'utilizzo.

2. Dati

Possono essere rilevati i seguenti dati:

- informazioni sul browser utilizzato (tipo/versione) e sul sistema operativo dell'utente,
- il fornitore dei servizi Internet dell'utente,
- l'indirizzo IP dell'utente,
- i siti web da cui il sistema dell'utente raggiunge il sito di KSB (link originale),
- i siti web richiamati dal sistema dell'utente attraverso i siti di KSB (link successivi),
- l'utilizzo delle funzioni del sito web, i termini di ricerca inseriti e la frequenza di visualizzazione delle pagine,
- la data e l'ora dell'accesso,
- il nome dei file richiamati,
- la quantità di dati trasferiti e
- lo stato di accesso (file trasferito, file non trovato, ecc.).

3. Destinatario dei dati

Per quanto riguarda la messa a disposizione di siti web, per il trattamento dei dati personali KSB si avvale di altre aziende del Gruppo KSB situate nel SEE, e di società terze ("responsabili del trattamento"). L'analisi web e il tracciamento delle conversioni sono eseguiti da Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc., 1 Hacker

Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 e LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085 negli USA.

KSB si serve anche del servizio di marketing di Marketo EMEA Ltd, 4-6 Riverwalk Drive, Dublino, Irlanda, a fini di analisi web, pubblicità e visualizzazione di informazioni personalizzate. Marketo EMEA Ltd. trasferisce le informazioni generate concernenti l'utilizzo del sito web da parte degli utenti ai server di Marketo ad Amsterdam; tuttavia non è possibile escludere che i dati vengano trasferiti negli USA. Le informazioni vengono raccolte attraverso il sito web, ad es. attraverso i cookie quando vi registrate a un webinar, ci contattate, vi iscrivete alla newsletter tramite e-mail, scaricate contenuti (ad es. white paper) o vi registrate per utilizzare lo shop. Se le fornite volontariamente, Marketo raccoglie anche informazioni come, ad esempio, la vostra posizione o i vostri mezzi di comunicazione preferiti. A meno che non siano collegate a dati personali, queste informazioni non identificano personalmente né voi, né qualsiasi altro utente del sito.

KSB utilizza a scopo di analisi web il servizio di marketing di Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

KSB utilizza anche i plugin dei social media dei gestori dei social network (link predefiniti alla rispettiva rete) che tuttavia, inizialmente, restano disattivati e non trasferiscono dati a terzi. I dati vengono inoltrati a tali gestori solo in caso vengano attivati i rispettivi pulsanti (mediante un primo clic). Le raccomandazioni vengono trasmesse solo al secondo clic. I gestori in questione sono Google LLC (per l'indirizzo vedere sopra) o Meta Inc. (per l'indirizzo vedere sopra) e Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublino 2 in Irlanda e Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 negli USA. Potete impedire la raccolta e il trasferimento di dati tramite i plugin dei social media evitando di attivare i relativi pulsanti tramite clic. Potete anche impedire l'ulteriore raccolta e trasmissione dei vostri dati da parte di Google. Al seguente indirizzo Google LLC fornisce informazioni in merito: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Anche nel caso di Facebook, potete opporvi alla raccolta tramite il pixel di Facebook e all'utilizzo dei vostri dati per la visualizzazione degli annunci di Facebook. A questo fine potete consultare le informazioni fornite da Meta Inc. all'indirizzo https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

KSB utilizza anche LeadGenerator per misurare l'utilizzo commerciale del suo sito web. Questo servizio ci mostra i nomi delle ditte e gli indirizzi in base agli indirizzi IP dei nostri visitatori. L'indirizzo IP non viene registrato.

I dati possono essere trasferiti a server negli USA e lì elaborati. Per gli Stati Uniti non esiste alcuna constatazione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45, comma 1 del RGPD. Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. e Twitter Inc. (per gli indirizzi vedere sopra) applicano le clausole contrattuali standard dell'UE, di conseguenza la trasmissione può aver luogo ai sensi dell'art. 46 comma 2 lettera c) del RGPD. KSB parte dal presupposto che i dati personali trattati da KSB non rappresentino informazioni a cui le autorità statunitensi hanno accesso o per cui fanno richiesta di accesso. Di conseguenza, secondo KSB, non vi è alcun rischio di accesso inappropriato ai sensi della decisione *Schrems II* della Corte di Giustizia dell'Unione Europea.

Per ulteriori informazioni, è possibile inviare un'e-mail a info@ksb.com.

4. Ricezione di dati personali da parte di KSB

KSB riceve dati personali da Google LLC, Facebook Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation e Twitter Inc., nonché da altre fonti, quali banche dati pubbliche, e li utilizza al fine di migliorare l'esperienza dei clienti, fornire loro offerte di prodotti e servizi rilevanti e informazioni di marketing.

5. Base giuridica

Per quanto riguarda i cookie assolutamente necessari per le funzioni base del sito web, la base giuridica di riferimento per la conservazione temporanea dei dati è l'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD. La memorizzazione temporanea dei dati da parte del sistema è necessaria per consentire la rappresentazione del sito web e il trasferimento dei file recuperati sul computer dell'utente. Lo scopo dei cookie è semplificare l'uso dei siti per l'utente; se non fornite il consenso ai cookie, non potete usufruire di tutte le funzioni del sito. L'utilizzo di cookie funzionali, altri cookie e altre funzioni, in particolare le funzioni necessarie per l'analisi, per l'ottimizzazione e per il funzionamento economico del nostro servizio online, che richiedono anche la trasmissione di dati personali a terzi al di fuori di un rapporto di elaborazione del contratto, ha luogo dopo aver ottenuto il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a) del RGPD, ad esempio attraverso il banner dei cookie di KSB. KSB riceve i dati personali solo se avete dato il vostro consenso al titolare del trattamento operante il trasferimento, se il trasferimento si basa su un contratto tra voi e il titolare del trattamento operante il trasferimento o KSB, o se esistono interessi legittimi a ricevere tali dati (Art. 6 comma 1 lettere a, b e f del RGPD).

6. Periodo di conservazione dei file di registro

I dati per la rappresentazione del sito web vengono eliminati al termine della rispettiva sessione. I file di registro vengono eliminati alla scadenza degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, al più tardi dopo 38 mesi.

7. Evitare i cookie / Eliminazione

La trasmissione dei cookie può essere disattivata o limitata modificando le impostazioni del browser Internet o di Flash Player. I cookie già memorizzati possono essere eliminati dall'utente in qualsiasi momento. Se i cookie sono disattivati, potrebbe non essere più possibile utilizzare tutte le funzioni del sito web di KSB.

8. Link ad altri siti web

L'offerta online contiene link ad altri siti web (ad es.: plugin di social media); KSB non ha alcuna influenza sui contenuti dei siti web di terzi. KSB non si assume responsabilità per i contenuti di terzi accessibili tramite link, né fa propri i loro contenuti. Del contenuto delle pagine collegate è sempre responsabile il fornitore o il gestore dei rispettivi siti web. Se venite a conoscenza di eventuali violazioni, vi preghiamo di informarci scrivendo a info@ksb.com.

II. Newsletter

Sul sito web di KSB è possibile iscriversi alla newsletter gratuita.

1. Scopo del trattamento

KSB utilizza la newsletter per fornire informazioni sui suoi prodotti (pompe, valvole e servizi correlati), sul suo gruppo di imprese (notizie aziendali) e sui suoi partner di vendita e assistenza (informazioni su vendita e assistenza). Inoltre avviene una valutazione della newsletter e del suo utilizzo, nonché delle possibilità di ottimizzazione o miglioramento della sua progettazione e del suo invio da parte di KSB e dei responsabili del trattamento.

2. Dati

Al momento dell'iscrizione alla newsletter ci vengono trasmessi soprattutto i dati della maschera di inserimento:

- cognome, nome,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax, contatto social media,
- interesse a determinati prodotti e servizi KSB (selezione),
- indirizzo IP del computer che si sta utilizzando,
- data e ora dell'iscrizione,
- apertura della newsletter e numero di volte che viene richiamata, compresi i relativi orari; indirizzo IP all'apertura della newsletter o al momento del richiamo di informazioni (link) della newsletter, orario di apertura della newsletter o di richiamo delle informazioni, informazioni sul browser utilizzato (tipo/versione) e sul sistema operativo dell'utente.

3. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. KSB si avvale di imprese del gruppo KSB e di imprese terze nel SEE come responsabili del trattamento. La newsletter viene inviata tramite Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublino, Irlanda, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, USA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Svezia, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Paesi Bassi o MailChimp, una piattaforma di distribuzione di newsletter di Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. I dati personali vengono inoltrati su server negli USA dove vengono elaborati. Per gli Stati Uniti non esiste alcuna constatazione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45, comma 1 del RGPD. Episerver Inc. e Rocket Science Group, LLC applicano clausole contrattuali standard UE in modo che la trasmissione possa avvenire in conformità all'art. 46, comma 2, lettera c) del RGPD. KSB parte dal presupposto che i dati personali trattati da KSB non rappresentino informazioni a cui le autorità statunitensi hanno accesso o per cui fanno richiesta di accesso. Se desiderate ulteriori informazioni potete scrivere all'indirizzo info@ksb.com.

4. Base giuridica

Confermando la registrazione alla newsletter acconsentite al trattamento dei dati personali immessi tramite la maschera di inserimento. La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati in caso di consenso è l'art. 6, comma 1, lett. a) del RGPD. Potete revocare il vostro

consenso al trattamento dei vostri dati personali per l'invio della newsletter in qualsiasi momento. Troverete il rispettivo link alla fine di ogni newsletter. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al ricevimento della revoca. Se non viene fornito un consenso effettivo, non è possibile ricevere la newsletter. Anche dopo il ricevimento di una revoca, KSB può elaborare i dati personali sulla base degli obblighi di conservazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c) del RGPD e degli interessi legittimi di KSB e di terzi ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del RGPD. Sono interessi legittimi il funzionamento e il miglioramento tecnico del sistema informatico di KSB, l'ottimizzazione del marketing diretto di KSB e la documentazione dei contatti commerciali richiesta dalla legge.

5. Periodo di conservazione

I dati saranno eliminati immediatamente dopo la revoca o la sospensione della newsletter.

III. Registrazione

Nel suo sito web, KSB offre la possibilità di registrarsi inserendo i propri dati personali. La registrazione serve anche per abbonarsi alle newsletter di KSB (vedere anche le informazioni sulle newsletter riportate nella Parte 2 Sezione II).

1. Scopo del trattamento

KSB utilizza la registrazione come base per effettuare comunicazioni commerciali elettroniche e inviare le proprie newsletter.

2. Dati

Durante il processo di registrazione vengono raccolti in particolare i dati della maschera di immissione:

- cognome, nome,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax, contatto social media,
- interesse a determinati prodotti e servizi KSB (selezione),
- indirizzo IP del computer che si sta utilizzando e
- data e ora dell'iscrizione

3. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. KSB si avvale di imprese del gruppo KSB e imprese terze nel SEE come responsabili del trattamento (vedere anche i dati relativi alla possibile divulgazione dei dati personali al di fuori del SEE e negli USA sui siti web KSB, all'utilizzo dei cookie di cui alla Parte 2 Sezione I N. 3 e alla newsletter di cui alla Parte 2 Sezione II N. 3).

4. Base giuridica

Registrandovi acconsentite al trattamento sopra descritto dei vostri dati personali immessi tramite la maschera di inserimento. La base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati in caso di consenso è l'art. 6, comma 1, lett. a) del RGPD. Il consenso al trattamento dei vostri dati personali per l'esecuzione di comunicazioni commerciali e/o l'invio di newsletter può essere revocato in qualsiasi momento. Troverete il rispettivo link alla fine di ogni newsletter. In questo modo potete decidere se revocare il consenso alle comunicazioni commerciali, o alla

ricezione della newsletter. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al ricevimento della revoca. Senza un effettivo consenso non potete né partecipare a comunicazioni commerciali elettroniche, né ricevere le newsletter. Anche dopo il ricevimento di una revoca, KSB può elaborare i dati personali sulla base degli obblighi di conservazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c) del RGPD e degli interessi legittimi di KSB e di terzi ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del RGPD. Sono interessi legittimi il funzionamento del sistema informatico di KSB e la documentazione dei contatti commerciali richiesta dalla legge.

5. Periodo di conservazione

I dati saranno eliminati subito dopo la revoca o la sospensione della newsletter, o non appena viene meno la finalità dell'elaborazione o della memorizzazione. Oltre questo periodo i dati saranno conservati solo per il tempo e nella misura in cui sia stato previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre disposizioni dell'UE a cui è soggetta KSB.

IV. Shop online KSB

KSB gestisce uno shop online per la vendita diretta dei propri prodotti e servizi (vedere anche le informazioni sui siti web KSB e sull'utilizzo dei cookie riportate nella Parte 2 Sezione I).

1. Scopo del trattamento

KSB utilizza il suo shop online e i relativi siti web per vendere prodotti e servizi. Inoltre continua a sviluppare e a ottimizzare il design dello shop online, compreso il marketing diretto e la relativa valutazione dei dati, e a migliorare i propri prodotti e i servizi offerti.

2. Dati

Oltre alle categorie di dati che vengono utilizzate per il funzionamento dei siti web di KSB (vedere Parte 2 Sezione I N. 2), possono essere elaborate anche le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax,
- interesse a determinati prodotti e servizi KSB (selezione),
- ordini, evasione di ordini e
- informazioni finanziarie, in particolare coordinate bancarie

La fornitura dei dati personali menzionati può essere necessaria per concludere un contratto, può essere prescritta per legge o essere richiesta dal contratto. Se tali dati non vengono messi a disposizione in modo totale o parziale, potrebbe non essere possibile concludere o eseguire il contratto.

3. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. KSB si avvale di imprese del gruppo KSB e di imprese terze nel SEE come responsabili del trattamento. Il trattamento può essere operato da imprese del gruppo KSB o anche da imprese terze nel SEE (vedere

anche i dati relativi alla possibile divulgazione dei dati personali al di fuori del SEE e negli USA sui siti web KSB, all'utilizzo dei cookie di cui alla Parte 2 Sezione I N. 3 e alla newsletter di cui alla Parte 2 Sezione II N. 3).

4. Base giuridica

In caso di concessione del consenso al trattamento dei dati personali, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del RGPD. In caso di elaborazione dei dati personali ai fini della preparazione o dell'adempimento di un contratto con un interessato, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD. Se il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali di KSB (ad es. all'obbligo di tenere i registri), la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lett. c) del RGPD. Inoltre, i dati personali vengono elaborati per tutelare gli interessi legittimi di KSB e di terzi in conformità all'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD. Sono interessi legittimi l'esecuzione di servizi di garanzia e riparazione, lo sviluppo e la commercializzazione dei prodotti e dei servizi di KSB e la documentazione dei contatti commerciali richiesta dalla legge (vedere anche le informazioni sui siti web di KSB e sull'utilizzo dei cookie riportate nella Parte 2 Sezione I N. 4).

5. Procedura in caso di consenso e revoca

Potete revocare il consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca o sulla base di altri motivi di consenso. La revoca deve essere inviata a: info@ksb.com.

V. Informazioni sulla protezione dei dati per i canali social media di KSB

Trattiamo i dati personali dell'utente quando questi visita i canali social media di KSB. Con i nostri diversi canali social media desideriamo offrire un'ampia gamma di servizi multimediali e confrontarci su temi che stanno a cuore agli utenti. Oltre al rispettivo gestore di un social media, raccogliamo e trattiamo anche i dati personali degli utenti sui nostri canali social media. In questo capitolo informiamo l'utente sui dati che raccogliamo tramite i nostri canali social media, sulle nostre modalità di utilizzo dei dati e su come opporsi a tale utilizzo dei dati.

1. Contitolarità del trattamento sui canali social media

Anche per il trattamento dei dati personali dell'utente alla visita dei nostri canali social media, KSB è il titolare del trattamento. Dato che anche i gestori della piattaforma sono titolari del trattamento ai sensi del RGPD per il trattamento dei dati sulle loro piattaforme, in questo contesto siamo congiuntamente titolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 RGPD.

Con questi gestori abbiamo concluso un accordo di contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 RGPD, il quale chiarisce come vengono suddivisi gli obblighi tra di noi in conformità al RGPD, al fine di garantire che i dati e i diritti dell'utente siano sempre pienamente protetti. In assenza di un simile accordo, seguiamo la ripartizione sostanziale degli obblighi ai sensi del RGPD, secondo cui i contitolari, ossia KSB e il gestore della piattaforma, restano pienamente obbligati.

In merito al trattamento che ha luogo sulle piattaforme, rimandiamo al contenuto delle rispettive informative sulla protezione dei dati[1], consultabile nella seguente tabella. Oltre al trattamento dei dati personali riportato nella presente informativa sulla protezione dei dati, KSB non ha alcun influsso sul trattamento dei dati personali in relazione all'uso delle piattaforme da parte dell'utente.

Impresa	**Piattaforma**	**Accordo speciale ai sensi dell'art. 26 RGPD presente?**	**Informative sulla protezione dei dati**
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	Sì	Link
Twitter Inc.	Twitter	No	Link
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	No	Link
Xing SE	Xing	No	Link
Google Ireland Limited	YouTube	No	Link

2. Scopo del trattamento

Il trattamento dei dati ha le seguenti finalità:

- comunicazione con i visitatori del canale social media di KSB;
- evasione di richieste dei visitatori del canale social media di KSB;
- raccolta di dati statistici sulla portata dei canali social media di KSB;
- esecuzione di sondaggi clienti, campagne di marketing, analisi di mercato, concorsi a premi, competizioni o promozioni ed eventi simili;
- risoluzione di controversie e contenziosi, motivazione, esercizio o difesa di diritti legali o contenziosi, applicazione di contratti in essere.

Il trattamento dei dati personali dell'utente è necessario per il raggiungimento di tali finalità.

3. Dati

Trattiamo i seguenti dati personali sui canali social media:

- il nome utente utilizzato sulla piattaforma;

[1] Ci teniamo a precisare che, di tanto in tanto, nelle informative vengono riportate interpretazioni diverse in merito alla distribuzione dei ruoli ai sensi del RGPD. ma questo non pregiudica la tutela dei diritti dell'utente.

- commenti o messaggi diretti lasciati sui nostri canali social media;
- le informazioni rese pubbliche dall'utente sulla piattaforma, come sesso, età o dati relativi alla sede;
- l'attività dell'utente sul nostro canale, come numero di durata delle sue visite, interazione con contenuti da noi pubblicati, interazioni con contenuti pubblicati da altri utenti;
- altre informazioni necessarie per rispondere alle richieste dei nostri visitatori o per identificare in modo inequivocabile i nostri visitatori nei nostri sistemi.
- Indirizzo e-mail, nome, indirizzo, ecc., se questi dati sono indicati in moduli nell'ambito di campagne di marketing

Per il resto, rimandiamo alle summenzionate informative sulla protezione dei dati dei canali social media.

4. Destinatari

I vostri dati personali sono trattati da KSB SE & Co. KGaA. Durante la compilazione e l'invio di moduli su Facebook o Linkedin, le informazioni ivi inserite sono trasmesse a KSB SE & Co. KGaA per un'ulteriore elaborazione. KSB utilizza aziende del gruppo aziendale KSB e società terze all'interno dello SEE come responsabili del trattamento (vedere a tale proposito anche i dati sulla possibile trasmissione di dati personali al di fuori dello SSE e negli Stati Uniti ai siti web KSB, e l'utilizzo dei cookie nella parte 2 capoverso I comma 3 e newsletter nella parte 2 capoverso II comma 3).

Nell'ambito della nostra impresa, hanno accesso a questi dati solo persone e uffici a cui occorrano i dati personali ai fini di adempimento delle finalità di cui sopra.

Utilizziamo Facelift Cloud (https://facelift-bbt.com/en/) come strumento per la gestione dei nostri canali social media. I commenti e i messaggi che vengono lasciati sui nostri canali social media sono trasmessi a questo sistema ed elaborati dai nostri dipendenti tramite questo sistema. Per poter rispondere ai commenti e alle domande che riceviamo tramite il tool Facelift Cloud, tuttavia, possiamo inoltrarli all'interno del Gruppo KSB al reparto competente per la risposta. A seconda dell'area tematica cui si riferisce il commento o la domanda dell'utente, può essere necessario coinvolgere un reparto esterno allo SEE. È inoltre possibile che i fornitori dei social network trasferiscano i dati dell'utente in paesi esterni allo SEE. In tale contesto sono adottate le misure di protezione necessarie ai sensi del RGPD, per garantire sempre, anche al di fuori dell'UE, la piena protezione dei dati personali degli utenti. A tale proposito si rimanda all'informativa sulla protezione dei dati dei fornitori, il cui link è riportato sopra. Il trasferimento di dati all'interno del Gruppo KSB a filiali KSB all'esterno dello SEE è garantito da clausole contrattuali standard UE, in modo che la trasmissione avvenga in conformità all'Art. 46 comma 2 lettera c) RGPD. Per ulteriori informazioni, inviare un'e-mail all'indirizzo info@ksb.com.

5. Base giuridica

La base giuridica per il trattamento, se non diversamente indicato, è l'art. 6 comma 1 lett. f) RGPD. Il nostro legittimo interesse consiste nel poter rispondere ai messaggi o alle richieste dell'utente e analizzare la portata e l'uso dei nostri canali social media al fine di ottimizzarli continuamente e adeguarne il design. Se, con la sua richiesta, l'utente desidera concludere un rapporto contrattuale con KSB, la base giuridica per il trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. b) RGPD.

Laddove, nell'ambito del trattamento, vengano impiegati i cookie, rimandiamo alla nostra sezione sui cookie (link) e alle informative sulla protezione dei dati dei gestori.

6. Procedura in caso di opposizione al trattamento su Facebook Insights

L'utente potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei confronti di KSB o di terzi in qualsiasi momento in presenza di legittimi interessi. Se l'opposizione non riguarda esclusivamente la pubblicità diretta di KSB, l'utente dovrà motivare di trovarsi in una situazione particolare che renda il trattamento dei suoi dati personali irragionevole per via di interessi legittimi. L'opposizione va inviata a: info@ksb.com.

Nel caso di un trattamento dei dati personali mediante il servizio offerto da Facebook "Insights", Facebook è il titolare principale del trattamento. Questo concerne il trattamento dei dati di Insight e l'applicazione dei diritti dei soggetti interessati. Pertanto, l'utente potrà rivolgersi direttamente a Facebook per scoprire tutti gli obblighi derivanti dal RGPD in merito al trattamento dei dati di Insight. Sebbene l'utente possa esercitare i suoi diritti nei nostri confronti, inoltreremo a Facebook le sue eventuali richieste in merito a noi pervenute.

Per il resto, l'utente trova le avvertenze sui suoi diritti in veste di interessato e sull'esercizio di tali diritti nella nostra sezione sui diritti dell'interessato (link) e nelle informative sulla protezione dei dati dei rispettivi gestori della piattaforma.

7. Periodo di conservazione

Se non diversamente indicato in modo esplicito (ad es. in un'apposita dichiarazione di consenso), eliminiamo i dati personali dell'utente non appena questi non siano più necessari agli scopi summenzionati, a meno che l'eliminazione o il blocco non violi i nostri obblighi di conservazione legali (ad es. periodi di conservazione commerciali o fiscali). I messaggi inviati dall'utente mediante i nostri canali social media vengono eliminati entro e non oltre 3 mesi dalla fine della conversazione, se la sua richiesta ha ricevuto risposta e non sussiste altro motivo che ci autorizzi od obblighi a conservare tali messaggi.

VI. Eventi virtuali KSB

KSB offre eventi virtuali online per l'impiego di prodotti e servizi propri. Oltre all'informativa sulla protezione dei dati di KSB, si applicano anche quelle delle piattaforme di eventi (ad es. ZOOM, Microsoft TEAMS e altre). Le informative sulla protezione dei dati delle piattaforme di eventi sono reperibili nelle sezioni di informazione dei rispettivi gestori.

1. **Scopo del trattamento**

KSB utilizza la sua gamma di eventi online per informare e formare gli utenti, nonché per la vendita di prodotti e servizi. Inoltre, la comunicazione degli eventi favorisce il miglioramento di prodotti e servizi offerti da KSB.

2. **Dati**

Oltre alle categorie di dati utilizzate per la gestione dei siti web di KSB (vedere Parte 2 Sezione I N. 2 in merito), è possibile elaborare le seguenti ulteriori categorie di dati:

- cognome, nome (anche pseudonimi scelti autonomamente), eventualmente l'immagine del profilo,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax,
- informazioni tecniche come ID meeting, stato online, notifiche di stato o lingua preferita, segnali audio e video, messaggi di testo (chat), interfaccia dello schermo (opzionale),
- contenuti dell'evento,
- interesse a determinati prodotti e servizi KSB (selezione),
- ordini, evasione di ordini e,
- nel caso siano offerti eventi a titolo oneroso, anche informazioni finanziarie, in particolare i dati del conto.

La messa a disposizione di questi dati personali può essere necessaria o stabilita per legge o contrattualmente nel caso di un contratto con oggetto servizi di eventi, informazioni e formazione. Se tali dati non vengono messi a disposizione in modo totale o parziale, potrebbe non essere possibile concludere o eseguire il contratto.

3. **Destinatario dei dati**

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. KSB si serve di responsabili del trattamento (tra cui piattaforme di comunicazione, vedere N. 1 della presente sezione ma anche i dati relativi ai siti web di KSB e all'uso dei cookie, Parte 2 Sezione I N. 3). L'esecuzione del trattamento può essere affidata ad imprese del gruppo imprenditoriale KSB o anche ad imprese terze con sede nel SEE. A seconda della piattaforma dell'evento, può aver luogo anche un trasferimento di dati personali a gestori di piattaforme di eventi, i quali amministrino tali piattaforme in proprio, indipendentemente o congiuntamente a KSB, in termini di legge sulla protezione dei dati. Si applicano l'informativa sulla protezione dei dati di KSB e quelle dei rispettivi gestori delle piattaforme. Soprattutto se tali gestori sono titolari del trattamento, può verificarsi una divulgazione di dati personali in Paesi per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 comma 1 RGPD (come gli USA). In casi simili, si applicano clausole contrattuali standard UE e altre misure di garanzia (KSB presuppone che i dati personali trattati da KSB non costituiscono informazioni a cui le autorità USA hanno o pretendono di avere accesso), in modo tale che possa aver luogo una trasmissione ai sensi dell'art. 46 comma 2 lett. c) RGPD (Decisione di esecuzione (UE) 2016/2297 della Commissione Europea del 16 dicembre 2016). Per rivendicare eventuali diritti di protezione dei dati e per ulteriori informazioni, basta inviare un'e-mail a info@ksb.com.

4. Base giuridica

In caso di concessione del consenso al trattamento dei dati personali, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del RGPD. In caso di elaborazione dei dati personali ai fini della preparazione o dell'adempimento di un contratto con un interessato, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD. Se il trattamento è necessario all'adempimento di obblighi di legge di KSB (come obblighi di informazione e garanzia legale), la base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. c) RGPD. Inoltre, i dati personali vengono elaborati per tutelare gli interessi legittimi di KSB e di terzi in conformità all'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD. I legittimi interessi risiedono nelle informazioni sui prodotti e sulle applicazioni, nonché nello sviluppo del prodotto, nella commercializzazione di prodotti e servizi di KSB e nella documentazione richiesta dalla legge nei contatti commerciali (si vedano anche le informazioni sui siti web di KSB e l'uso dei cookie nella Parte 2 Sezione I N. 4).

5. Procedura in caso di consenso e revoca

Potete revocare il consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca o sulla base di altri motivi di consenso. La revoca deve essere inviata a: info@ksb.com.

VII. Applicazioni KSB (app KSB)

KSB sviluppa applicazioni per la diagnosi e il controllo dei prodotti KSB. I prodotti KSB possono essere monitorati e gestiti da dispositivi muniti dei sistemi operativi iPhone, Android e Windows. I dati della macchina possono essere combinati con i dati personali.

1. Scopo del trattamento

KSB elabora i dati raccolti tramite le app di KSB e i dati a lei trasmessi a fini di diagnosi, controllo e dell'ulteriore sviluppo dei suoi prodotti.

Inoltre KSB utilizza i dati per informare e fornire consulenza ai rispettivi clienti.

2. Dati

Possono essere elaborate le seguenti categorie di dati:

- cognome, nome,
- datore di lavoro o mandante, ditta,
- dati di contatto (ad es. indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax, contatto social media),
- informazioni tecniche sullo smartphone, sul tablet o su altri dispositivi tecnici utilizzati che vengono trasmesse durante l'utilizzo dell'app (ad es. indirizzo IP o IP Android, dati GPS, informazioni sul sistema operativo e/o sul browser, identificativo del dispositivo),
- parametri acquisiti tramite l'app (ad es. dati della macchina, impostazioni, informazioni di funzionamento, informazioni diagnostiche) e
- dati di registrazione dell'app.

3. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. KSB si avvale di cosiddetti "responsabili del trattamento". Si può trattare di aziende del gruppo KSB, ma anche di

aziende terze che risiedono nel SEE. La trasmissione dei dati attraverso l'apparecchio utilizzato dipende dal sistema operativo di cui ci si avvale, dal fornitore della rete di telecomunicazione e da altri fornitori di comunicazione dati (ad es. operatori WLAN). Vi preghiamo di osservare le informative sulla protezione dei dati delle rispettive aziende.

4. Base giuridica

In caso di concessione del consenso al trattamento dei dati personali, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. a) del RGPD. In caso di elaborazione dei dati personali ai fini della preparazione o dell'adempimento di un contratto con un interessato, la base giuridica di riferimento è l'art. 6, comma 1, lett. b) del RGPD. Se il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali di KSB (ad es. all'obbligo di tenere i registri), la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lett. c) del RGPD. Inoltre, i dati personali vengono elaborati per tutelare gli interessi legittimi di KSB e di terzi in conformità all'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD. Sono interessi legittimi l'esecuzione di servizi di garanzia e riparazione, lo sviluppo di prodotti, la commercializzazione dei prodotti e dei servizi di KSB e la documentazione dei contatti commerciali richiesta dalla legge.

5. Procedura in caso di consenso e revoca

Potete revocare il consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca o sulla base di altri motivi di consenso. La revoca deve essere inviata a: info@ksb.com.

VIII. Gestione dei candidati

KSB elabora i dati personali dei candidati che presentano domanda di lavoro presso KSB.

1. Scopo del trattamento

Nell'ambito della presentazione di domande di lavoro, KSB raccoglie ed elabora dati personali e, se necessario, particolari categorie di dati personali (dati sensibili) al fine di decidere se instaurare un rapporto di lavoro.

2. Dati

KSB può raccogliere ed elaborare le seguenti categorie di dati dei candidati:

- cognome, nome,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax e contatto social media,
- contenuti della documentazione di candidatura, come curriculum vitae, diploma scolastico, diploma universitario e altri certificati, lettere di referenze e di raccomandazione e
- particolari categorie di dati personali come dati sul genere, la religione, la salute, l'appartenenza a un sindacato, rilevanti, ad esempio, per la contabilità salariale.

3. Destinatario dei dati

I dati personali vengono elaborati da KSB. KSB si avvale di aziende del Gruppo KSB nel SEE come responsabili del trattamento. I dati non vengono trasmessi ad altri destinatari, soprattutto al di fuori del SEE.

4. Base giuridica

I dati personali dei candidati di KSB vengono elaborati nell'ambito della decisione relativa all'instaurazione di rapporti di lavoro ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera b) e dell'art. 9 comma 2 lettera b) del RGPD e del § 26 comma 1 e comma 3 della Legge federale sulla protezione dei dati.

5. Periodo di conservazione

A meno che la domanda non conduca all'instaurazione di un rapporto di lavoro con KSB, i dati personali delle persone interessate vengono eliminati o bloccati sei mesi dopo la decisione contraria all'instaurazione di un rapporto di lavoro. Oltre questo periodo, i dati vengono conservati solo per il tempo e nella misura in cui sia stato previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti, leggi o altre disposizioni dell'UE a cui è soggetta KSB.

IX. Amministrazione degli azionisti

KSB amministra i dati personali degli azionisti della KSB SE & Co. KGaA.

1. Scopo del trattamento

Le azioni della KSB SE & Co. KGaA vengono negoziate pubblicamente. I dati personali degli azionisti vengono elaborati da KSB soprattutto al fine di inviare informazioni di diritto societario e consentire lo svolgimento delle assemblee generali annuali.

2. Dati

In questo contesto possono essere raccolte e trattate le seguenti categorie di dati relative agli azionisti di KSB:

- cognome, nome,
- dati di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, telefono, fax, contatto social media, nome e dati di contatto di un rappresentante,
- banca depositaria, numero di deposito e
- numero di azioni di KSB SE & Co. KGaA detenute, loro numero di identificazione, loro valore contabile e di mercato, dati di acquisizione e di cessione.

3. Destinatario dei dati

I vostri dati personali vengono elaborati da KSB SE & Co. KGaA. Per il trattamento KSB si avvale di aziende del Gruppo KSB e di fornitori di servizi finanziari nel SEE. I dati non vengono trasmessi a destinatari al di fuori del SEE.

4. Base giuridica

I dati personali degli azionisti di KSB SE & Co. KGaA vengono trattati nell'ambito dell'adempimento degli obblighi previsti dal diritto azionario tedesco ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del RGPD e degli interessi legittimi di KSB ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del RGPD. Sono interessi legittimi l'informazione e la commercializzazione delle azioni, dei prodotti e dei servizi di KSB.

Versione 5.1 01 ottobre 2023