

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő neve és elérhetőségei:

KSB Hungary Kft.
1117 Budapest, Budafoki út 60.
Tel: +36 1 371 1736
E-mail: ksbinfo.hungary@ksb.com
Weboldal: www.ksb.hu

A jelen Tájékoztató a KSB által üzleti tevékenysége során végzett adatgyűjtés és -kezelés kapcsán szolgálat általános információt, továbbá tartalmazza a KSB-weboldalakra vonatkozó használati feltételeket is.

Tartalomjegyzék

1. Rész: A KSB-nél kezelt személyes adatok.....	3
2. Rész: Meghatározott adatkezelési esetek.....	7
I. A KSB weboldalai, sütik alkalmazása	7
II. Hírlevelek (KSB Tudástár)	9
III. Űrlapok	10
3. Rész: Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést).....	12
4. Rész: Az adatkezelés biztonsága	13

1. Rész: A KSB-nél kezelt személyes adatok

A KSB az üzleti tevékenységével (termékek forgalmazásával, a termékekhez kapcsolódó tanácsadással, azok szállításával, karbantartásával és javításával) összefüggésben – az Általános adatvédelmi tájékoztató 2. részében meghatározott adatkezelésen túlmenően – az üzletfelek személyes adatait, az üzletfelek és egyéb jelöltek (például jelentkezők) kapcsolattartási adatait gyűjti, elsősorban e-mail, levél, fax, valamint telefonon folytatott és személyes beszélgetések során, melynek következtében az üzletfelek – például a KSB disztribúciós és szolgáltatási partnereinek – személyes adatai kerülhetnek továbbításra.

1. Adatok

A KSB az adatok alábbi kategóriáit gyűjtheti, illetve kaphatja meg:

- vezetéknév, keresztnév;
- munkáltató, illetve vállalkozás neve;
- kapcsolattartási adatok: cím, e-mail cím, telefon- és faxszám;
- a KSB-termékek és szolgáltatások meghatározott köre iránti érdeklődés ténye
- megrendelések és ezek feldolgozása;
- pénzügyi adatok, különös tekintettel a kapcsolattartási adatokra; valamint
- álláspályázati dokumentumok.

A KSB adatok különleges kategóriáit nem kezeli. Kérjük tehát, hogy a KSB részére ne adjon meg különleges adatot.

Rögzítjük továbbá, hogy a KSB által közölt ajánlatok kizárólag 18. évet betöltött személyekkel szemben érvényesek.

Ezen személyes adatok megadása szükséges lehet a szerződéskötéshez, de azt jogszabály vagy szerződés is előírhatja. A hiányos adatszolgáltatás, illetve az adatszolgáltatás elmaradása megakadályozhatja a szerződés megkötését vagy teljesítését.

2. Az adatok címzettje

Az Önre vonatkozó személyes adatokat a KSB Hungary Kft. kezeli. A KSB adatfeldolgozókat alkalmaz, amelyek a KSB-csoportba tartozó, illetve az Európai Gazdasági Térségen belül található harmadik fél társaságok is lehetnek. Főszabályként a KSB az adatokat nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen kívül található címzettek részére (az e szabály alóli kivételek a 2. Részben, az meghatározott adatkezelési esetekre vonatkozó tájékoztatóban szerepelnek).

3. Az adatkezelés célja

A KSB – kereskedelmi tevékenysége érdekében – az általa gyűjtött, illetve kapott adatokat különösen az ügyletek támogatása és teljesítése, továbbá a közvetlen üzletszerzést (direkt marketinget) is magába foglaló üzleti kapcsolattartás céljából kezeli.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezeléséhez megadott hozzájárulás esetén az adatkezelés jogalapja az EU általános adatvédelmi rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Abban az esetben, amikor az adatkezelés célja olyan szerződés megkötése vagy teljesítése, amelyben az érintett részes fél, a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Amennyiben az adatkezelésre a KSB jogszabályi kötelezettségeinek (például a megőrzési kötelezettség) teljesítése érdekében van szükség, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A személyes adatokat emellett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a KSB a saját és harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése

érdekében is kezelheti. A jogos érdek alatt a KSB IT-rendszerének működőképességéhez, termékeinek és szolgáltatásainak forgalmazásához, valamint az üzleti kapcsolatok jogszabályban előírt dokumentáláshoz fűződő érdek értendő.

5. Az adatkezeléshez adott hozzájárulásra, valamint annak visszavonására irányadó eljárás

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a személyes adatok gyűjtéséhez és felhasználásához adott hozzájárulását, azzal, hogy ez nem érinti a visszavonás időpontjáig a hozzájáruláson alapuló vagy más jogalapra hivatkozással végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot a ksbinfo.hungary@ksb.com címre kell megküldeni.

6. Az adattárolás időtartama

Az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az adatkezelés, illetve -tárolás céljának megszűnésekor töröljük, illetve zároljuk. Az ezt követő adattárolásra kizárólag abban az esetben kerül sor, ha és amennyiben azt a KSB-re irányadó uniós, illetve tagállami jogalkotás uniós aktus, törvény vagy más előírás formájában kötelezővé teszi.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A személyes adatokat kizárólag automatizált döntéshozatal alapján nem kezeljük, beleértve a profilalkotást is.

8. Az Európai Unió által biztosított adatvédelmi jogok

Önt a KSB-vel szemben megilletik az alábbi jogok:

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

A tájékoztatás kérésére irányuló megkereséseket a ksbinfo.hungary@ksb.com e-mail címre kell megküldeni.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ezen túlmenően Ön panasszal élhet az Európai Unió felügyeleti hatóságai előtt.

2. Rész: Meghatározott adatkezelési esetek

Az alábbiakra az 1. Részben foglaltak megfelelően irányadók.

I. A KSB weboldalai, sütik alkalmazása

Minden alkalommal, amikor a felhasználó a KSB weboldalaira ellátogat, illetve amikor a weboldalainkon található fájlokat letölti, a KSB IT-rendszerei automatizált adatokat és információt gyűjtenek a letöltéshez használt eszközökből, és azokat a megfelelő KSB-szerveren egy naplófájlban tárolják. A KSB weboldalai sütiket használnak. A sütik („cookies”) a felhasználó által használt eszközön tárolt fájlok, melyek akkor kerülhetnek a felhasználó eszközére, amikor az illető ellátogat a KSB valamelyik weboldalára. A sütik segítségével az eszköz egyértelműen felismerhető, amikor a felhasználó újból ellátogat az adott weboldalra.

1. Az adatkezelés célja

A naplófájlokban tárolt adatok értékelése kizárólag statisztikai célokat szolgál. A KSB annak érdekében alkalmaz sütiket, hogy a weboldalát felhasználóbaráttá tegye, valamint, hogy a kiválasztott tartalmat a weboldal változása esetén is hozzáférhetővé tegye. A KSB emellett olyan sütiket is használ, amelyek lehetővé teszik, hogy elemezze a felhasználók KSB weboldalain tanúsított viselkedését. A naplófájlokat és a sütiadatokat nem tároljuk együtt a felhasználók más személyes adataival.

2. A kezelt adatok köre

E körben az alábbi adatokat gyűjthetjük:

- az alkalmazott böngészőre (típus/verzió) és a felhasználó operációs rendszerére vonatkozó információ;
- a felhasználó internetszolgáltatója;
- a felhasználó IP-címe;
- azok a weboldalak, amelyekről a felhasználó rendszerét a KSB weboldalára átirányították (eredeti link);
- azok a weboldalak, amelyeket a felhasználó rendszere a KSB weboldaláról elért (követett/„follow-up” link);
- a weboldal funkcióinak használata, beírt keresőszavak, oldalak látogatási gyakorisága;
- a hozzáférés dátuma, időpontja;
- a letöltött fájlok meghatározása;
- továbbított adatmennyiség; és
- a hozzáférés státusza (továbbított fájl, nem található fájl stb.).

3. Az adatok közlése harmadik felekkel

A weboldal szolgáltatásával összefüggő adatkezeléshez a KSB a KSB-csoporton belüli más társaságokat EGT-n belüli adatfeldolgozóként vesz igénybe, webelemzés és konverziókövetés céljából pedig a Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc, 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc, 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063, valamint a LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085 az Egyesült Államokban.

A KSB a Marketo EMEA Ltd. (4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Írország) marketingszolgáltatását is igénybe veszi webelemzés, reklámozás és személyre szabott információk megjelenítése céljából. A Marketo EMEA Ltd. a felhasználók által a weboldal használatáról generált információkat a Marketo amszterdami szervereire továbbítja, de nem zárható ki, hogy az adatok az USA-ba is továbbításra kerülnek. Az adatokat a weboldalon keresztül gyűjtjük, pl. sütik segítségével, amikor Ön regisztrál egy webináriumra, kapcsolatba lép velünk, feliratkozik az e-mailes hírlevelünkre, tartalmat tölt le (pl. fehér könyveket) vagy regisztrál a boltunk használatára. A Marketo olyan információkat gyűjt, mint például az Ön tartózkodási helye vagy

a preferált kommunikációs mód, amennyiben Ön önkéntesen megadja azokat. Hacsak nem kombináljuk személyes adatokkal, ezek az információk nem azonosítják Önt vagy a weboldal bármely más felhasználóját.

A KSB a közösségi hálózatok üzemeltetőitől származó közösségi média pluginokat is használ (előre elkészített linkek az adott hálózathoz), de ezek kezdetben deaktiválva maradnak, és nem továbbítanak adatokat harmadik fél részére. Csak a megfelelő gombok aktiválásakor (első kattintáskor) továbbítjuk az adatokat ezek üzemeltetőinek. Az ajánlások csak egy második kattintással továbbíthatók. Az üzemeltetők a Google LLC (címét lásd fentebb) és a Meta Inc. (címét lásd fentebb) és a Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország és a Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

A közösségi média pluginokkal összefüggő adatgyűjtést és -továbbítást azáltal akadályozhatja meg, hogy az adott gombot kattintás útján nem aktiválja. Emellett Önnek lehetősége van arra is, hogy megakadályozza az adatai Google általi további gyűjtését és továbbítását. Ezzel kapcsolatban a Google Inc. tájékoztatóját az alábbi linkre kattintva olvashatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Az adatok továbbíthatók az Egyesült Államokban található szerverekre, és ott feldolgozhatók. Az USA esetében az Európai Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot a GDPR 45. cikkének (1) bekezdése értelmében. Google LLC, Meta Inc, Episerver Inc, LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd és Twitter Inc. (mindegyik címe fentebb) uniós általános szerződési feltételeket alkalmaznak, így a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének 2. pontja szerinti adattovábbítás az Európai Unió általános szerződési feltételeinek megfelelően történik. A KSB feltételezi, hogy a KSB-nél kezelt személyes adatok nem minősülnek olyan információnak, amelyhez az amerikai hatóságok hozzáférnek, vagy amelyhez hozzáférést kérnek. A KSB ezért úgy véli, hogy az Európai Bíróság Schrems II. határozata értelmében nem áll fenn a nem megfelelő hozzáférés veszélye.

További információt az ksbinfo.hungary@ksb.com címre küldött e-mailben kérhet.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok ideiglenes tárolásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatok rendszer általi ideiglenes tárolására azért van szükség, hogy a weboldal megjelenhessen, valamint, hogy a letöltött fájlok a felhasználó számítógépére kerülhessenek. A süti célja, hogy megkönnyítsék a felhasználó számára a weboldalak használatát. Süti nélkül a weboldalunk számos funkciója elérhetetlenné válik.

5. A naplófájlok őrzési ideje

A weboldal betöltésére vonatkozó adatok minden munkamenet után törlésre kerülnek. A naplófájlokat a jogszabályban rögzített őrzési idő, de minden esetben legkésőbb 38 hónap elteltével töröljük.

6. A süti blokkolása/törlése

Az internetes böngészője, illetve a Flash Player beállításai segítségével blokkolhatja vagy korlátozhatja a süti továbbítása. A felhasználó bármikor törölheti a korábban tárolt sütiiket is. A süti blokkolása esetén lehetséges, hogy a KSB weboldalán található bizonyos funkciók használhatósága csökken.

7. Más weboldalakra mutató hivatkozások (linkek)

Az online kínálatban más weboldalakra mutató hivatkozásokat is elhelyeztünk (ilyenek például a közösségi média pluginek). A KSB a harmadik felek által üzemeltetett weboldalak tartalmáért nem tartozik felelősséggel. A KSB-t nem terheli felelősség azért a külső tartalomért, amelyet a hivatkozásokra történő kattintással lehet elérni, továbbá azt nem is ismeri el sajátjaként. A linkelt oldalak tartalmáért minden esetben a megfelelő szolgáltató vagy weboldal-üzemeltető tartozik felelősséggel. Jogsértésről való tudomásszerzés esetén a KSB az ilyen hivatkozásokat haladéktalanul eltávolítja. Ilyen esetben kérjük, tájékoztasson bennünket az ksbinfo.hungary@ksb.com e-mail címen.

II. Hírlevelek (KSB Tudástár)

Lehetősége van arra, hogy a KSB weboldalán feliratkozzon az ingyenes hírlevelekre.

1. Az adatkezelés célja

A hírleveleket a KSB arra használja, hogy a termékeivel (szivattyúk, szelepek, és a kapcsolódó szolgáltatások), valamint a cégcsoporttal (céges hírek), továbbá disztribútor és szolgáltatási partnereivel (disztribútori és szolgáltatói információk) összefüggésben információt osszon meg. A hírlevéllel kapcsolatban ezen felül viselkedési adatokat rögzítünk. Ennek célja a hírlevél kialakítására, kézbesítési eredményeire vonatkozó optimalizálás, egyéb fejlesztések.

2. A kezelt adatok köre

Ebben a körben a hírlevélre történő feliratkozáskor az alábbi adatokat kapjuk meg (különösen a beviteli maszkból):

- vezetéknév, keresztnév;
- munkáltató vagy ügyfél, illetve vállalkozás;
- kapcsolattartási adatok: cím, e-mail cím, telefon
- a KSB-termékek és szolgáltatások meghatározott köre iránti érdeklődés ténye
- a használt számítógép IP-címe;
- a feliratkozás napja és ideje;
- a hírlevél megnyitása, illetve az ahhoz való hozzáférések száma, az előbbiekhöz kapcsolódó időpontok, a hírlevél megnyitása esetén az IP-cím, vagy amennyiben az az abban szereplő információt (linkeket) letöltötték, úgy a használt böngésző (típusa/verziója), valamint a felhasználó operációs rendszere.

3. Az adatok közzétevése harmadik felekkel

Az Ön személyes adatait a KSB Hungary Kft. kezeli. A KSB a hírlevelek kiküldéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe. A hírlevélszolgáltató a Marketing Soul Kft., (7625 Pécs, Tettye u. 7., Adószám: 24970062-2-02, Kapcsolattartó: Török Gergő Zoltán E-mail: hello@marketingsoul.hu és a szolgáltatáshoz kapcsolódóan általuk használt levélküldési felület. Lehetséges, hogy az adatokat az USA-ban található szerverekre továbbítják, és azokat ott is kezelik. Az USA vonatkozásában az Európai Bizottság nem hozott a GDPR 45. cikk (1) bekezdése szerinti megfelelő ségi határozatot. További információt a ksbinfo.hungary@ksb.com címre küldött e-mailben kérhet.

4. Az adatkezelés jogalapja

A hírlevélre való feliratkozás jóváhagyásával Ön beleegyezik abba, hogy a beviteli maszkba betáplált személyes adatait az említett módon kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. A személyes adatai hírlevélküldési célú kezeléséhez adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja. Ebből a célból minden hírlevél alján elhelyeztünk egy linket. A hozzájárulás visszavonható akként is, hogy Ön egy e-mailt küld a marketing@ksb.hu e-mail címre. Mindez azonban nem érinti a

visszavonás időpontjáig a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Érvényes hozzájárulás hiányában nem küldünk hírlevelet.

5. Őrzési idő

A hozzájárulás visszavonása esetén, vagy amennyiben a hírlevelet megszüntetjük, az adatok azonnal törlésre kerülnek.

III. Űrlapok

Önnek lehetősége van arra, hogy a KSB weboldalán található űrlapok segítségével a személyes adatai megadásával, ajánlatot kérjen, vagy üzenetet küldjön. Az űrlapok alján lehetősége van a hírlevélre is feliratkozni.

1. Az adatkezelés célja

Az Ön elektronikus úton küldött üzenete révén a KSB fel tudja venni Önnel a kapcsolatot, hogy termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseit, ajánlatkéréseit megválaszolja.

2. A kezelt adatok köre

A regisztrációval összefüggésben az alábbi adatokat gyűjtjük (különösen a beviteli maszkból):

vezetéknév, keresztnév;

munkáltató, illetve vállalkozás neve;

kapcsolattartási adatok: cím, e-mail cím, telefon

a KSB-termékek és szolgáltatások meghatározott köre iránti érdeklődés ténye (szelekció);

a használt számítógép IP-címe;

a regisztráció napja és ideje.

3. Az adatok közzélése harmadik felekkel

Az Ön személyes adatait a KSB Hungary Kft. kezeli. A KSB a KSB-csoporton belüli és más, külső társaságokat, EGT-n belüli adatfeldolgozót (bitgrip GmbH, 10707 Berlin, Kurfürstendamm 170, Tel: +49 (0)30 28 44 33 99; E-mail: berlin@bitgrip.de) vesz igénybe. Az adatokat nem továbbítjuk a cégcsoporton kívül álló személyek részére. Az adatokat nem továbbítjuk az EGT-n kívül található címzettek részére.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az űrlapok használatával Ön beleegyezik abba, hogy a beviteli maszkba betáplált személyes adatait az említett módon kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése. A személyes adatai üzleti kapcsolattartási és/vagy hírlevélküldési célú kezeléséhez adott hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonható akként is, hogy Ön egy e-mailt küld a marketing@ksb.hu címre. Ennek során meghatározhatja, hogy a visszavonás az üzleti kapcsolattartásra vagy a hírlevélküldésre vonatkozik. Mindez azonban nem érinti a visszavonás időpontjáig a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Érvényes hozzájárulás hiányában az üzleti kapcsolattartás nem lehetséges, illetve nem küldünk hírlevelet. Amennyiben az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a KSB jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében van szükség, vagy ha a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a KSB a saját és harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, úgy a személyes adatok kezelését a KSB a visszavonást követően is folytathatja. A jogos érdek alatt a KSB IT-rendszerének működőképességéhez, valamint az üzleti kapcsolatok jogszabályban előírt dokumentáláshoz fűződő érdek értendő.

5. Őrzési idő

A hozzájárulás visszavonása esetén, vagy amennyiben a hírlevelet megszüntetjük, továbbá amikor az adatkezelés, illetve -tárolás célja megszűnik, az adatok azonnal törlésre kerülnek. Az ezt követő adattárolásra kizárólag abban az esetben kerül sor, ha és amennyiben azt a KSB-re irányadó uniós, illetve tagállami jogalkotás uniós aktus, törvény vagy más előírás formájában kötelezővé teszi.

3. Rész: Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Az adatkezelő az informatikai háttér biztosítására tárhely-szolgáltatót, a megrendelt termékek kiszállítására futárszolgálatot, mint adatfeldolgozót vehet igénybe.

3.1 Egyes adatfeldolgozók

Adatfeldolgozói tevékenység	Név	Cím, elérhetőség
Tárhely-szolgáltatás	Hewlett-Packard GmbH	Berliner Straße 111 40880 Ratingen Tel: (0 21 02) 948 0000
Google Ads hirdetések menedzselése	PPC Média Online Marketing Kft.	Cg. 13-09-107551, székhely: 2092 Budakeszi, Vásárhelyi Pál u. 45., képviseli: Somlóvári Attila ügyvezető, elérhetőség: info@ppcmedia.hu
Google Ads, Analytics	Google Ireland Limited	Adószám: IE 6388047V, Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland
Hírlevél menedzsmnt	Marketing Soul Kft.	7625 Pécs, Tettye u. 7. Adószám: 24970062-2-02 Kapcsolattartó: Török Gergő Zoltán hello@marketingsoul.hu

4. Rész: Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- e) A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattározás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
- f) Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
- g) A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.
- h) Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:
 - a) A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (*fizikai védelem*): A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
 - i. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.
 - ii. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
 - iii. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

- iv. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni.

b) Informatikai védelem

- i. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
- ii. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.
- iii. A központi szerver gépéhez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
- iv. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
- v. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

Jelen adatkezelési tájékoztató nem terjed ki a KSB SE & Co. által szerkesztett tartalmakra, így az alábbiakra:

- Termékkatalógus
- Ügyfélportál (Web shop)
- KSB-alkalmazások (KSB-appok)
- Közösségi média
- Virtuális KSB események (pl. online szemináriumok)

A fenti felületeken gyűjtött adatok adatkezelője a KSB SE & Co. KGaA, a vonatkozó adatkezelési tájékoztató pedig az alábbi linken található: [KSB Group General Data Protection Notice](#)

Utolsó frissítés ideje: 2022.02.03.