

Aviso geral de protecção de dados do Grupo KSB

O responsável na aceção do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados é a:

KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Alemanha
Tel.: +49 6233 86-0
E-mail: info@ksb.com
Website: www.ksb.com/pt-pt/

A KSB SE & Co. KGaA e o grupo de empresas gerido pela mesma ("**Grupo KSB**") é um dos principais fornecedores mundiais de bombas, válvulas e serviços associados.

A KSB SE & Co. KGaA também é responsável pelas representações de outras unidades do seu grupo de empresas integradas na sua página Web, como a KSB Service GmbH, a Dynamik-Pumpen GmbH, a KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, a Pumpen-Service Bentz GmbH, a PMS-BERCHEM GmbH e a Uder Elektromechnik GmbH.

As unidades do Grupo KSB podem remeter para o presente Aviso geral de protecção de dados. Neste caso, a parte responsável continua a ser a empresa a que este aviso faz referência (doravante, a parte responsável é denominada por "**KSB**").

Os dados de contacto do responsável pela protecção de dados do grupo para todas as unidades do Grupo KSB que utilizam este Aviso geral de protecção de dados são os seguintes:

Responsável pela protecção de dados do Grupo KSB
KSB SE & Co. KGaA
Johann-Klein-Str. 9
67227 Frankenthal
Alemanha
E-mail: datenschutz@ksb.com

O presente aviso fornece informações gerais sobre a recolha e tratamento de dados pessoais pela KSB no âmbito das suas actividades comerciais. Além disso, esta declaração contém as condições para a utilização dos websites da KSB.

Para além destas informações, a KSB e as empresas individuais do Grupo KSB podem fornecer informações complementares para operações de tratamento específicas, em particular com pormenores sobre o respectivo tratamento, as finalidades do tratamento, as categorias de dados em causa, os destinatários destes dados, a base jurídica do tratamento e o período de armazenamento.

Índice

Parte 1: Tratamento de dados pessoais na KSB	3
Parte 2: Situações especiais de tratamento	6
I. Disponibilização dos websites da KSB e utilização de cookies	6
II. Newsletter	10
III. Registo.....	11
IV. Loja Web da KSB	12
V. Informação sobre protecção de dados para os canais das redes sociais da KSB	13
VI. Eventos virtuais da KSB	16
VII. Aplicações KSB (KSB Apps)	18
VIII. Gestão de candidatos	19
IX. Gestão de accionistas	20

Parte 1: Tratamento de dados pessoais na KSB

No âmbito das actividades comerciais da KSB (marketing, vendas, consultoria, entrega, manutenção e reparação de produtos e serviços da KSB), para além do tratamento mencionado na Parte 2 da Declaração geral relativa à protecção de dados, são recolhidos dados pessoais dos parceiros comerciais, das pessoas de contacto dos parceiros comerciais, bem como de outras partes interessadas (incluindo candidatos), em particular através de contactos por e-mail, por correio, fax, bem como por telefone e conversas pessoais. Os dados pessoais também podem ser transmitidos por parceiros comerciais, como parceiros de vendas e de serviços da KSB.

1. Dados

Podem ser recolhidas e recebidas as seguintes categorias de dados:

- apelido, nome próprio,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax,
- interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção),
- encomendas, tratamento de encomendas,
- informação financeira, em particular dados bancários, e
- documentos de candidatura.

A KSB não trata nenhuma categoria especial de dados; certifique-se de que não fornece à KSB quaisquer dados confidenciais.

Além disso, a oferta da KSB é dirigida apenas a maiores de 18 anos.

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato e pode ser exigido por lei ou pelo contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar ou executar um contrato.

2. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB. A KSB utiliza subcontratantes de tratamento de dados. Estes podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no Espaço Económico Europeu ("EEE"). Em geral, não há transferência para destinatários fora do EEE (para conhecer as excepções, consultar as informações sobre tratamento especial na Parte 2).

3. Finalidade do tratamento

A KSB trata os dados recolhidos ou transmitidos com o objectivo de levar a cabo as suas actividades comerciais, em particular o estabelecimento e a realização de transacções comerciais e a comunicação comercial, incluindo o marketing directo.

4. Base jurídica

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, aplica-se como base jurídica o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do Regulamento Geral sobre Protecção de Dados ("RGPD") da UE. Ao tratar dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com a pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Na medida em que o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (como obrigações em matéria de conservação de registos), a base legal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem o funcionamento do sistema informático da KSB, a comercialização dos produtos e serviços da KSB e a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais.

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem que tal afecte a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento até ao momento da revogação ou com base noutros motivos de autorização. A revogação deve ser enviada para: info@ksb.com.

6. Procedimento em caso de interesse legítimo e oposição

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos da KSB ou de terceiros em qualquer altura. A menos que a sua oposição seja unicamente orientada contra a publicidade directa pela KSB, deve justificar que se encontra numa situação especial que faz com que o tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos não seja razoável para si. A oposição deve ser enviada para: info@ksb.com.

7. Período de conservação

Os dados pessoais das pessoas em causa serão apagados ou bloqueados logo que a finalidade do tratamento ou conservação deixe de ser aplicável. A conservação para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

8. Decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis

Não está sujeito a qualquer decisão baseada unicamente no tratamento automático, incluindo a definição de perfis.

9. Direitos de protecção de dados da União Europeia

Tem o direito de receber informação da KSB sobre os dados pessoais em questão, bem como o direito à rectificação, eliminação ou limitação do tratamento de tais dados. As reclamações devem ser enviadas para: info@ksb.com. Tem também o direito de apresentar queixa a uma autoridade de supervisão na União Europeia ("UE").

Parte 2: Situações especiais de tratamento

As informações da Parte 1 também se aplicam aqui.

I. Disponibilização dos websites da KSB e utilização de cookies

Cada vez que um utilizador acede a um website da KSB e a um ficheiro no mesmo, os sistemas informáticos da KSB registam automaticamente dados e informações do meio de acesso e armazenam-nos num ficheiro de registo no respectivo servidor da KSB. São utilizados cookies nos websites da KSB. Os cookies são ficheiros que são armazenados no meio utilizado pelo utilizador para aceder. Quando um utilizador acede a um website da KSB, um cookie pode ser armazenado no meio utilizado pelo utilizador. Os cookies permitem a identificação única do meio utilizado quando se volta a aceder ao website.

1. Finalidade do tratamento

Os dados guardados nos ficheiros de registo são avaliados exclusivamente para fins estatísticos. A KSB utiliza cookies que são absolutamente necessários para as funções básicas do website. A KSB utiliza cookies funcionais para tornar o seu website fácil de utilizar e para que o conteúdo seleccionado fique novamente disponível depois de mudar de website. A KSB também utiliza outros cookies que permitem uma análise do comportamento dos utilizadores nos seus websites. Os dados dos ficheiros de registo, bem como dos cookies, não são guardados juntamente com outros dados pessoais dos utilizadores.

A utilização destes cookies é do nosso legítimo interesse em poder apresentar-lhe um website funcional. Além disso, utilizamos cookies funcionais e ferramentas de rastreio para otimizar a utilização do nosso website e para fins publicitários. Só utilizamos estes cookies se nos der o seu consentimento para o fazer ao clicar em "Guardar definições" neste banner. Ao clicar em "Definições", pode também gerir os cookies utilizados ou impedir a sua utilização por completo.

2. Dados

Podem ser recolhidos os seguintes dados:

- informação sobre o navegador utilizado (tipo/versão) e o sistema operativo do utilizador,
- o fornecedor de serviços de Internet do utilizador,
- o endereço IP do utilizador,
- websites a partir dos quais o sistema do utilizador acede ao website da KSB (ligação original),
- websites aos quais o sistema do utilizador acede através dos websites da KSB (ligações subsequentes),
- utilização das funções do website, termos de pesquisa introduzidos e frequência de visualizações das páginas,
- data e hora de acesso,
- a designação dos ficheiros aos quais se acede,
- a quantidade de dados transferidos e
- o estado de acesso (ficheiro transferido, ficheiro não encontrado, etc.).

3. Destinatários dos dados

Ao tratar dados pessoais no âmbito da disponibilização dos websites, a KSB utiliza outras empresas do Grupo KSB no EEE, bem como empresas terceiras, como subcontratantes de tratamento de dados. As análises Web e o rastreio de conversas são efectuados nos EUA pela Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc, 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc, 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 bem como pela LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085.

A KSB também utiliza o serviço de marketing da Marketo EMEA Ltd, 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlanda, para efeitos de análise Web, publicidade e exibição de informação personalizada. A Marketo EMEA Ltd. transfere a informação gerada sobre a utilização do website por parte do utilizador para os servidores da Marketo em Amesterdão, mas não se pode excluir que os dados sejam transferidos para os EUA. A informação é recolhida através do website, por exemplo, através de cookies, quando se regista para um webinar, nos contacta, subscreve a nossa newsletter electrónica, transfere conteúdo (por exemplo, documentos técnicos) ou se regista para utilizar a nossa loja. A Marketo recolhe informações como a sua localização ou meio de comunicação preferido quando as fornece voluntariamente. A menos que esta informação seja combinada com dados pessoais, não o identifica pessoalmente nem qualquer outro utilizador do website.

Para fins de análise da Web, a KSB utiliza o serviço de marketing da Hotjar Limited, Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

A KSB também utiliza plugins de redes sociais de operadores de redes sociais (hiperligações pré-preparadas para a respectiva rede), mas estes permanecem inicialmente desactivados e não transmitem quaisquer dados a terceiros. Só quando os botões correspondentes são activados (primeiro clique) é que os dados são transmitidos a estes operadores. As recomendações só são transmitidas com um segundo clique. Os operadores são a Google LLC (ver endereço acima) e a Meta Inc. (Meta Inc.) (ver endereço acima) ou Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, na Irlanda, e Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, nos EUA. Pode impedir a recolha e transferência de dados como parte dos plugins das redes sociais, não activando os botões correspondentes ao clicar neles. Pode impedir a posterior recolha e transferência dos seus dados pela Google. A Google LLC fornece a informação correspondente para este fim: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. O Facebook também lhe permite opor-se à recolha e utilização dos seus dados pelo Facebook Pixel para exibir anúncios do Facebook. Para tal, siga as informações fornecidas pela Meta Inc. em <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

A KSB também utiliza o LeadGenerator para avaliar a utilização comercial do seu website. Este serviço fornece-nos os nomes e endereços das empresas com base nos endereços IP dos nossos visitantes. O endereço IP não é registado.

Os dados podem ser transferidos para servidores nos EUA e aí tratados. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia na aceção do artigo 45.º, n.º 1, do RGPD. A Google LLC, Meta Inc, a Episerver Inc, a LinkedIn Corporation, a Marketo EMEA Ltd e a Twitter Inc. (endereços acima indicados) utilizam cláusulas

contratuais-tipo da UE, pelo que pode ter lugar uma transferência nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c) do RGPD. A KSB assume que os dados pessoais tratados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA possam ter acesso ou exigir. Assim, na opinião da KSB, não há risco de acesso indevido na aceção do acórdão *Schrems II* do TJUE.

Para obter mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Recepção de dados pessoais pela KSB

A KSB recebe dados pessoais da Google LLC, Facebook Inc., Episerver Inc, Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation, e Twitter Inc., bem como de outras fontes, como bases de dados públicas, a fim de melhorar a experiência do cliente, fornecer-lhe ofertas pertinentes de bens e serviços, bem como informações de marketing.

5. Base jurídica

A base jurídica para a conservação temporária dos dados dos cookies absolutamente necessários para as funções básicas do website é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. A conservação temporária dos dados pelo sistema é necessária para permitir a visualização do website e a transferência dos ficheiros recuperados para o computador do utilizador. O objectivo dos cookies é simplificar a utilização dos websites para o utilizador; algumas funções do nosso website não podem ser oferecidas sem o uso de cookies. Os cookies funcionais e de outros tipos de funções, em particular os de análise, para a optimização e para o funcionamento económico da nossa oferta online, que também requerem a transferência de dados pessoais a terceiros fora de uma relação de tratamento de encomendas, são utilizados após a obtenção do seu consentimento, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD, por exemplo, através do banner de cookies da KSB. A KSB só recebe dados pessoais se tiver dado o seu consentimento ao responsável pela transferência, a transferência se basear num contrato entre si e o responsável pela transferência ou a KSB, ou existirem interesses legítimos na recepção dos dados (artigo 6.º, n.º 1, alíneas a), b) e f) do RGPD).

6. Período de conservação dos ficheiros de registo

Os dados relativos à apresentação do website são eliminados no final da respectiva sessão. Os ficheiros de registo são eliminados após a expiração das obrigações legais de conservação, o mais tardar após 38 meses.

7. Prevenção de cookies / eliminação

A transmissão de cookies pode ser desactivada ou limitada através da configuração do navegador da Internet ou do Flash Player. O utilizador pode eliminar os cookies já guardados em qualquer altura. Se os cookies forem desactivados, poderá já não ser possível utilizar plenamente todas as funções do website da KSB.

8. Hiperligações para outros websites

A oferta online contém hiperligações para outros websites (por exemplo: plugins de redes sociais). A KSB não tem qualquer influência no conteúdo dos websites de terceiros. A KSB não assume qualquer responsabilidade por conteúdos de terceiros que possam ser acedidos através das hiperligações e não os toma como seus. O único responsável pelo conteúdo das páginas das hiperligações é o respectivo fornecedor ou operador dos

websites. Se a KSB tomar conhecimento de qualquer infracção à lei, removerá imediatamente tais hiperligações. Queira informar-nos em info@ksb.com.

II. Newsletter

No website da KSB tem a possibilidade de subscrever uma newsletter gratuita.

1. Finalidade do tratamento

A KSB utiliza a newsletter para fornecer informações sobre os seus produtos (bombas, válvulas e serviços relacionados), bem como o seu grupo de empresas (notícias empresariais) e os seus parceiros de vendas e serviços (informações sobre vendas e serviços). Além disso, a KSB e os seus subcontratantes de tratamento de dados realizam uma avaliação da newsletter e da sua utilização, incluindo a optimização ou melhoria da concepção e do envio.

2. Dados

Ao registar-se para receber a newsletter são-nos transmitidos os dados obtidos da máscara de entrada, designadamente:

- apelido, nome próprio,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax, contacto nas redes sociais,
- interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção),
- endereço IP do computador de acesso e
- data e hora do registo e
- abertura e número de consultas da newsletter, bem como a respectiva hora, endereço IP ao abrir a newsletter ou ao consultar informações (hiperligações) da newsletter, a hora ao abrir a newsletter ou solicitar as informações, informações sobre o navegador utilizado (tipo/versão) e o sistema operativo do utilizador.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como empresas terceiras no EEE, como subcontratantes de tratamento de dados. A newsletter é enviada através da Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlanda, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, EUA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suécia, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Países Baixos, ou MailChimp, uma plataforma de envio de newsletters da Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA. Para este fim, os dados pessoais são enviados e tratados em servidores nos EUA. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia na aceção do artigo 45.º, n.º 1, do RGPD. A Episerver Inc. e o Rocket Science Group, LLC aplicam as cláusulas contratuais padrão da UE para que se possa realizar uma transferência nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea c), do RGPD. A KSB assume que os dados pessoais tratados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA possam ter acesso ou exigir. Para obter mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Base jurídica

Ao autorizar o registo para a newsletter, o utilizador está a consentir o tratamento dos dados pessoais que introduziu através da máscara de entrada. A base jurídica para o tratamento no contexto do consentimento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O utilizador pode

retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para o envio da newsletter em qualquer momento. Encontrará a hiperligação para o efeito no final de cada newsletter. A retirada do consentimento não afecta a legitimidade do tratamento efectuado com base no consentimento até à recepção dessa retirada. Não poderá receber newsletters sem um consentimento válido. Mesmo após a recepção de uma revogação, a KSB poderá tratar os dados pessoais com base nas obrigações legais de retenção nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, bem como os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem o funcionamento e a melhoria técnica do sistema informático da KSB, bem como a optimização do marketing directo da KSB e a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais.

5. Período de conservação

Os dados serão eliminados imediatamente após a revogação ou quando a newsletter for cancelada.

III. Registo

A KSB oferece a oportunidade de se registar no seu website, fornecendo dados pessoais. Tal também serve o propósito de subscrever newsletters da KSB (consultar também as informações sobre newsletters na Parte 2, Secção II).

1. Finalidade do tratamento

A KSB utiliza o seu registo como base para a comunicação comercial electrónica com o utilizador, bem como para o envio de newsletters da KSB.

2. Dados

Os seguintes dados, em particular os dados da máscara de entrada, são recolhidos durante o registo:

- apelido, nome próprio,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax, contacto nas redes sociais,
- interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção),
- endereço IP do computador de acesso e
- data e hora do registo

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza como subcontratantes empresas do Grupo KSB, assim como empresas terceiras no EEE (consultar também as informações relativas à possível transmissão de dados pessoais fora do EEE e para os EUA nos websites da KSB, à utilização de cookies na Parte 2, Secção I, N.º 3 e ao envio de newsletters na Parte 2, Secção II, N.º 3).

4. Base jurídica

Ao registar-se, o utilizador está a consentir o tratamento dos dados pessoais que introduziu através da máscara de entrada. A base jurídica para o tratamento no contexto do consentimento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O utilizador pode retirar o seu

consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para a comunicação empresarial e/ou o envio de newsletters em qualquer momento. Encontrará a hiperligação para o efeito no final de cada newsletter. Ao fazê-lo, podem especificar se desejam retirar o consentimento para a continuação das comunicações comerciais ou para a recepção da newsletter. A retirada do consentimento não afecta a legitimidade do tratamento efectuado com base no consentimento até à recepção dessa retirada. Sem consentimento válido, não poderá participar em qualquer comunicação comercial electrónica ou receber newsletters. Mesmo após a recepção de uma revogação, a KSB poderá tratar os dados pessoais com base nas obrigações legais de retenção nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, bem como os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem o funcionamento do sistema informático da KSB, bem como a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais.

5. Período de conservação

Os dados serão eliminados imediatamente após a revogação ou quando a newsletter for cancelada, ou quando a finalidade do tratamento ou conservação deixar de ser aplicável. A conservação para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

IV. Loja Web da KSB

A KSB opera uma loja Web para a venda directa dos seus próprios produtos e serviços (consultar também as informações relativas aos websites da KSB e à utilização de cookies na Parte 2, Secção I).

1. Finalidade do tratamento

A KSB utiliza a sua loja Web e os websites correspondentes para a venda de produtos e serviços. Além disso, também é levado a cabo o desenvolvimento e optimização da concepção da loja Web, incluindo o marketing directo e a correspondente avaliação de dados, bem como a melhoria dos produtos e serviços oferecidos pela KSB.

2. Dados

Para além das categorias de dados utilizados para o funcionamento dos websites da KSB (ver Parte 2, Secção I, Número 2), podem ser tratadas as seguintes categorias de dados:

- apelido, nome próprio,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax,
- interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção),
- encomendas, tratamento de encomendas e
- informação financeira, em particular dados bancários

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração do contrato e pode ser exigido por lei ou pelo contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar ou executar o contrato.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como empresas terceiras no EEE, como subcontratantes de tratamento de dados. Para efeitos de tratamento de encomendas, estas podem ser empresas do Grupo KSB mas também empresas terceiras no EEE (consultar também as informações relativas à possível transmissão de dados pessoais fora do EEE e para os EUA nos websites da KSB, à utilização de cookies na Parte 2, Secção I, N.º 3 e ao envio de newsletters na Parte 2, Secção II, N.º 3).

4. Base jurídica

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, aplica-se como base jurídica o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Ao tratar dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com a pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Na medida em que o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (como obrigações de garantia), a base legal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem a execução de serviços de garantia e reparação, bem como o desenvolvimento de produtos e a comercialização dos produtos e serviços da KSB e a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais (consultar também as informações relativas aos websites da KSB e à utilização de cookies na Parte 2, Secção I, Número 4).

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem que tal afecte a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento até ao momento da revogação ou com base noutros motivos de autorização. A revogação deve ser enviada para: info@ksb.com.

V. Informação sobre protecção de dados para os canais das redes sociais da KSB

Tratamos os seus dados pessoais quando visita a KSB nos canais das redes sociais. Com os nossos diversos canais de comunicação social, queremos oferecer-lhe uma vasta gama de serviços multimédia e partilhar consigo ideias sobre temas que lhe interessam. Para além do respectivo fornecedor de uma rede social, também recolhemos e tratamos dados pessoais dos utilizadores nos nossos canais das redes sociais. Neste capítulo, explicamos-lhe que dados seus recolhemos em relação aos nossos canais de redes sociais, como os utilizamos e como se pode opor à utilização dos dados.

1. Responsabilidade conjunta pelo tratamento nos canais das redes sociais

A KSB também continua a ser a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais quando acede aos nossos canais das redes sociais. Uma vez que os fornecedores de plataformas também são considerados responsáveis na aceção do RGPD para o tratamento de dados nas suas plataformas, somos, nesta medida, conjuntamente responsáveis nos termos do artigo 26.º do RGPD.

Celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta com estes fornecedores nos termos do artigo 26.º do RGPD, que mostra como as obrigações ao abrigo do RGPD foram atribuídas entre nós para assegurar que os seus dados e os seus direitos são sempre

totalmente protegidos. Quando tal acordo não existe, seguimos a atribuição básica de obrigações ao abrigo do RGPD, segundo a qual ambos os responsáveis, a KSB e o operador da plataforma, continuam a ter de cumprir as suas obrigações.

No que diz respeito ao tratamento que tem lugar nas plataformas, remetemos para o conteúdo das respectivas declarações relativas à protecção de dados¹, às quais se pode aceder através do quadro seguinte. Para além do tratamento de dados pessoais a que se refere a presente Política de Privacidade, a KSB não tem qualquer controlo sobre o tratamento de dados pessoais relacionados com a sua utilização das plataformas.

Empresa	Plataforma	Existe um acordo especial nos termos do artigo 26.º do RGPD?	Aviso sobre a protecção de dados
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	Sim	Hiperligação
Twitter Inc.	Twitter	Não	Hiperligação
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Não	Hiperligação
Xing SE	Xing	Não	Hiperligação
Google Ireland Limited	YouTube	Não	Hiperligação

2. Finalidade do tratamento

O tratamento de dados serve as seguintes finalidades:

- Comunicar com os visitantes do canal da rede social da KSB;
- Satisfazer os pedidos dos visitantes do nosso canal da rede social da KSB;
- Recolher informações estatísticas sobre o alcance dos canais das redes sociais da KSB;
- Realizar inquéritos aos clientes, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios, concursos ou promoções ou eventos similares;
- Resolver disputas e litígios, estabelecer, exercer ou defender-se contra acções judiciais ou litígios, executar os contratos existentes.

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para estes fins.

¹ Gostaríamos de salientar que embora as declarações reflectam ocasionalmente pontos de vista diferentes relativamente à atribuição de funções no âmbito do RGPD, tal não afeta a protecção dos seus direitos.

3. Dados

Tratamos os seguintes dados pessoais nos canais das redes sociais:

- O seu nome de utilizador na plataforma;
- Comentários ou mensagens directas que deixa nos nossos canais das redes sociais;
- Informação que publica na plataforma, como o género, idade ou dados de localização; e
- A sua actividade no nosso canal, tal como o número e a duração das suas visitas, interacção com conteúdos que nós publicamos, interacção com conteúdos publicados por outros utilizadores;
- Outras informações necessárias para responder aos pedidos dos nossos visitantes ou para identificar de forma única os nossos visitantes nos nossos sistemas.
- Endereço de e-mail, nome e morada, entre outros, casos estes dados sejam fornecidos em formulários no âmbito de campanhas de marketing

No que diz respeito ao restante, remetemos para os avisos de privacidade dos canais das redes sociais acima indicadas.

4. Destinatário

Os seus dados pessoais são processados pela KSB SE & Co. KGaA. Ao preencher e enviar formulários no Facebook ou LinkedIn, as informações introduzidas são transmitidas à KSB SE & Co. KGaA para posterior processamento. A KSB utiliza como subcontratantes empresas do Grupo KSB, assim como empresas terceiras no EEE (consultar também as informações relativas à possível transmissão de dados pessoais fora do EEE e para os EUA nos websites da KSB, à utilização de cookies na Parte 2, Secção I, N.º 3 e ao envio de newsletters na Parte 2, Secção II, N.º 3).

Dentro da nossa empresa, apenas terão acesso aos dados pessoais as pessoas e entidades que deles necessitem para cumprir as finalidades acima referidas.

Utilizamos o Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) como uma ferramenta para a gestão dos nossos canais de comunicação social. Os comentários e mensagens que deixar nos nossos canais de comunicação social são transferidos e processados pelo nosso pessoal através deste sistema. No entanto, a fim de podermos responder aos comentários e questões que recebemos através da ferramenta Facelift Cloud, poderemos transmiti-los dentro do Grupo KSB para o respectivo departamento responsável. Dependendo do domínio ao qual se refere o comentário ou questão, poderá ser necessário envolver um departamento de outro país no EEE. É também possível que os fornecedores de redes sociais transmitam os seus dados a outros países no EEE. Neste caso, as medidas de segurança exigidas ao abrigo do RGPD são aplicadas para assegurar a total protecção dos seus dados pessoais, mesmo noutros países da UE. Neste contexto, remetemos para as informações de protecção de dados dos fornecedores indicadas acima. A transmissão de dados dentro do Grupo KSB para filiais da KSB de outros países no EEE é assegurada por cláusulas contratuais-tipo da UE, de forma que possa ser efectuada uma transmissão nos

termos do Artigo 46, Secção 2, alínea c) do RGPD. Para obter mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

5. Base jurídica

A base jurídica para o tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD, salvo indicação explícita em contrário. O nosso interesse legítimo é poder responder às suas mensagens ou pedidos e analisar o alcance e utilização dos nossos canais das redes sociais a fim de alcançar uma concepção adequada e uma optimização contínua. Na medida em que pretenda estabelecer uma relação contratual com a KSB com a sua consulta, a base jurídica para este tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Na medida em que sejam utilizados cookies como parte do tratamento, remetemos o utilizador para a nossa secção sobre cookies (hiperligação), bem como para os avisos sobre protecção de dados dos fornecedores.

6. Procedimento de oposição ao tratamento no Facebook Insights

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos da KSB ou de terceiros em qualquer altura. A menos que a sua oposição seja unicamente orientada contra a publicidade directa pela KSB, deve justificar que se encontra numa situação especial que faz com que o tratamento dos seus dados pessoais por interesses legítimos não seja razoável para si. A oposição deve ser enviada para: info@ksb.com.

O Facebook assumiu a responsabilidade principal pelo tratamento de dados pessoais através do serviço "Insights" que oferece. Tal diz respeito ao tratamento de dados do Insights e à aplicação dos direitos das pessoas em causa. Por conseguinte, queira contactar directamente o Facebook para conhecer todas as obrigações ao abrigo do RGPD em relação ao tratamento de dados do Insights. Embora possa exercer os seus direitos contra nós, encaminharemos os seus pedidos recebidos a este respeito para o Facebook.

Além disso, encontrará informações sobre os seus direitos enquanto titular dos dados e o exercício desses direitos na nossa secção sobre direitos do titular dos dados (hiperligação), bem como nos avisos sobre a protecção de dados dos respectivos fornecedores de plataformas.

7. Período de conservação

Salvo indicação expressa em contrário (por exemplo, numa declaração especial de consentimento), eliminaremos os seus dados pessoais assim que deixarem de ser necessários para os fins acima mencionados, a menos que a sua eliminação ou bloqueio viole as nossas obrigações legais em matéria de conservação de registos (por exemplo, períodos de conservação ao abrigo da legislação comercial ou fiscal). As mensagens que enviar através dos nossos canais das redes sociais serão eliminadas, o mais tardar, 3 meses após o fim da conversa, se o seu pedido tiver sido atendido e não houver qualquer outro motivo para que nos autorize ou obrigue a manter as referidas mensagens.

VI. Eventos virtuais da KSB

A KSB oferece eventos virtuais na Internet para a aplicação dos seus próprios produtos e serviços. Para além dos avisos sobre protecção de dados da KSB, também se aplicam as

informações sobre protecção de dados das plataformas de eventos (por exemplo, ZOOM, Microsoft TEAMS e outras). As informações sobre os avisos de protecção de dados das plataformas de eventos encontram-se nas secções de informação correspondentes dos operadores das plataformas.

1. Finalidade do tratamento

A KSB utiliza a sua gama de eventos na Internet para informação e formação dos utilizadores, bem como para a venda de produtos e serviços. Além disso, a comunicação de eventos é utilizada para melhorar os produtos e serviços oferecidos pela KSB.

2. Dados

Para além das categorias de dados utilizados para o funcionamento dos websites da KSB (ver Parte 2, Secção I, Número 2), podem ser tratadas as seguintes categorias de dados:

- apelido, nome próprio, (também pseudónimos escolhidos) e imagem de perfil, se aplicável,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax,
- informações técnicas como o ID de reunião, o estado online, mensagens de estado ou idioma preferido, sinais áudio e vídeo, mensagens de texto (chat), interface de ecrã (opcional),
- conteúdo do evento,
- interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção),
- encomendas, tratamento de encomendas e
- no caso de ofertas de eventos pagos, também informações financeiras, em particular dados bancários.

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato de serviços de eventos, informação e formação, e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem fornecidos no todo ou em parte, pode não ser possível celebrar ou executar o contrato.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza subcontratantes de tratamento de dados (incluindo plataformas de comunicação – consultar Número 1 nesta secção mas também as informações sobre os websites da KSB e a utilização de cookies na Parte 2, Secção I, Número 3). Para efeitos de tratamento de encomendas, estas podem ser empresas do Grupo KSB mas também empresas terceiras no EEE. Dependendo da plataforma do evento, os dados pessoais também podem ser transferidos para fornecedores de plataformas de eventos que operam estas plataformas sob a sua própria responsabilidade, independente ou conjuntamente com a KSB ao abrigo da lei de protecção de dados. Aplicam-se os avisos de protecção de dados da KSB, bem como os dos respectivos operadores das plataformas. Em particular, se estes operadores tiverem a sua própria responsabilidade, os dados pessoais podem ser transmitidos a países para os quais não existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia na acepção do artigo 45.º, n.º 1, do RGPD (como os EUA). Nestes casos, aplicam-se as cláusulas contratuais-tipo da UE e outras salvaguardas (a KSB assume que os dados pessoais tratados na KSB não constituem qualquer informação a que as autoridades dos EUA tenham ou exijam acesso), de modo que uma transferência nos termos do artigo. 46.º,

n.º 2, alínea c) do RGPD [Decisão de Execução (UE) 2016/2297, de 16 de Dezembro de 2016, da Comissão Europeia] possa ter lugar. Para fazer valer quaisquer direitos de protecção de dados e obter mais informações, envie um e-mail para info@ksb.com.

4. Base jurídica

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, aplica-se como base jurídica o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Ao tratar dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com a pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Na medida em que o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (como obrigações de informação e garantia), a base legal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem a informação sobre produtos e aplicações, bem como o desenvolvimento de produtos e a comercialização dos produtos e serviços da KSB e a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais (consultar também as informações relativas aos websites da KSB e à utilização de cookies na Parte 2, Secção I, Número 4).

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem que tal afecte a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento até ao momento da revogação ou com base noutros motivos de autorização. A revogação deve ser enviada para: info@ksb.com.

VII. Aplicações KSB (KSB Apps)

A KSB desenvolve aplicações para o diagnóstico e controlo dos produtos KSB. Os produtos KSB podem ser monitorizados e operados a partir de dispositivos com sistemas operativos iPhone, Android e Windows. Os dados da máquina podem ser combinados com dados pessoais.

1. Finalidade do tratamento

A KSB trata os dados recolhidos através das aplicações KSB ou que lhe são transmitidos para fins de diagnóstico e controlo, mas também para o desenvolvimento posterior dos seus produtos.

Além disso, a KSB utiliza os dados para aconselhar e informar o respectivo cliente.

2. Dados

Podem ser tratadas as seguintes categorias de dados:

- apelido, nome próprio,
- empregador ou cliente, empresa,
- dados de contacto (por exemplo, endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax, contacto nas redes sociais),
- informações técnicas sobre o smartphone, tablet ou outro dispositivo técnico utilizado, que são transmitidas quando se utiliza a aplicação (por exemplo, endereço

IP ou IP do Android, dados GPS, informações do sistema operativo e/ou do navegador, identificadores do dispositivo),

- parâmetros registados através da aplicação (por exemplo, dados da máquina, definições, informações de funcionamento, informações de diagnóstico) e
- dados de registo da aplicação.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza subcontratantes de tratamento de dados. Estes podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no EEE. A transmissão de dados através do respectivo dispositivo utilizado depende do sistema operativo utilizado, do fornecedor da rede de telecomunicações, bem como de outros fornecedores de comunicação de dados (por exemplo, operadores de WLAN). Tenha em atenção os avisos sobre a protecção de dados destas empresas.

4. Base jurídica

Na medida em que nos é concedida autorização para o tratamento de dados pessoais, aplica-se como base jurídica o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Ao tratar dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com a pessoa em causa, a base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Na medida em que o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (como obrigações de garantia), a base legal é o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD. Além disso, os dados pessoais são tratados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem a execução de serviços de garantia e reparação, bem como o desenvolvimento de produtos e a comercialização dos produtos e serviços da KSB, bem como a documentação legalmente exigida dos contactos comerciais.

5. Procedimentos de consentimento e revogação

Pode revogar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer altura, sem que tal afecte a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento até ao momento da revogação ou com base noutros motivos de autorização. A revogação deve ser enviada para: info@ksb.com.

VIII. Gestão de candidatos

A KSB trata os dados pessoais dos candidatos a postos na KSB.

1. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais e, quando aplicável, as categorias especiais de dados pessoais (dados sensíveis) são recolhidos e tratados pela KSB no contexto de candidaturas a emprego com o objectivo de decidir sobre o estabelecimento de uma relação laboral.

2. Dados

As seguintes categorias de dados dos candidatos podem ser recolhidas e tratadas pela KSB:

- apelido, nome próprio,

- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax e contacto nas redes sociais,
- conteúdo dos documentos de candidatura, como CV, certificados escolares, universitários e outros, referências e cartas de recomendação, bem como
- categorias especiais de dados pessoais, como informações sobre género, religião, saúde e filiação sindical, que são relevantes, por exemplo, para a elaboração das folhas de vencimento.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB no EEE como subcontratantes de tratamento de dados. Não são realizadas transferências para outros destinatários, em particular fora do EEE.

4. Base jurídica

Os dados pessoais dos candidatos da KSB são tratados no contexto da decisão sobre o estabelecimento de uma relação laboral, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), e artigo 9.º, n.º 2, alínea b), do RGPD, bem como a secção 26, n.º 1 e n.º 3 da Lei Federal de Protecção de Dados (BDSG).

5. Período de conservação

Se a candidatura não conduzir ao estabelecimento de uma relação laboral com a KSB, os dados pessoais das pessoas em causa serão eliminados ou bloqueados seis meses após a decisão de não estabelecer uma relação laboral. A conservação para além deste período só terá lugar enquanto e na medida em que tal tenha sido previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

IX. Gestão de accionistas

A KSB gere os dados pessoais dos accionistas da KSB SE & Co. KGaA.

1. Finalidade do tratamento

As acções da KSB SE & Co. KGaA são cotadas em bolsa. Os dados pessoais dos accionistas são administrados pela KSB, em particular em relação ao envio de informações ao abrigo da lei das sociedades anónimas, bem como à realização de assembleias gerais.

2. Dados

As seguintes categorias de dados dos accionistas podem ser recolhidas e tratadas pela KSB:

- apelido, nome próprio,
- dados de contacto: endereço, endereço de correio electrónico, telefone, fax, contacto nas redes sociais, nome e dados de contacto de um representante,
- depositário, número da depósito e
- número de acções detidas na KSB SE & Co. KGaA, o seu número de identificação, valor contabilístico e de mercado, dados de aquisição e alienação.

3. Destinatários dos dados

Os seus dados pessoais serão tratados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB utiliza empresas do Grupo KSB, bem como prestadores de serviços financeiros no EEE, como subcontratantes de tratamento de dados. Não são realizadas transferências para destinatários fora do EEE.

4. Base jurídica

Os dados pessoais dos accionistas da KSB SE & Co. KGaA são tratados no âmbito do cumprimento das obrigações previstas na lei das sociedades anónimas nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD e interesses legítimos da KSB nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos incluem informação e comercialização de acções, produtos e serviços da KSB.

Versão 5.1 1 de Outubro de 2023