

# Aviso Geral Sobre a Proteção de Dados do Grupo Empresarial KSB

Responsável pelo regulamento básico de proteção de dados:

A KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Alemanha  
Tel.: +49 6233 86-0  
E-Mail: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com)  
Site: [www.ksb.com/pt-br/](http://www.ksb.com/pt-br/)

A KSB SE & Co. KGaA e o grupo de empresas que ela controla ("**Grupo KSB**") é um dos fornecedores líderes mundiais em bombas, válvulas e serviços relacionados.

A KSB SE & Co. KGaA também é responsável pelas representações de outras unidades de seu grupo de empresas integradas em sua página, tais como a KSB Service GmbH, Dynamic-Pumps GmbH, KAGEMA Industrial Equipment GmbH, Pumpen-Service Bentz GmbH, PMS-BERCHEM GmbH e Uder Elektromechanik GmbH.

As unidades do grupo de empresas KSB podem consultar este Aviso Geral Sobre a Proteção de Dados. Neste caso, o responsável continua a ser a empresa que fez referência a este aviso (a seguir, o responsável é designado por “**KSB**”).

Os detalhes de contato do responsável pela proteção de dados do grupo para todas as unidades do grupo KSB de empresas que usam este aviso geral sobre a proteção de dados são:

Diretor de proteção de dados do Grupo KSB  
A KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Alemanha  
E-Mail: [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

Este aviso fornece informações gerais sobre a coleta e o processamento de dados pessoais pela KSB no decurso de suas atividades comerciais. Este aviso também contém as condições de uso das páginas da KSB.

Além dessas informações, a KSB e as empresas individuais do grupo de empresas KSB podem fornecer informações adicionais para processamento especial, em particular informações sobre o respectivo processamento, finalidades de processamento, as categorias de dados em questão, os destinatários desses dados, a base jurídica para o processamento e a duração do armazenamento.

## Conteúdo

Parte 1: Processamento de dados pessoais na KSB .....	3
Parte 2: Situações especiais de processamento .....	6
I. Fornecimento de sites KSB e uso de cookies .....	6
II. Boletim de Notícias .....	9
III. Cadastro .....	10
IV. KSB webshop .....	11
V. Informações sobre proteção de dados para Canais de mídia social da KSB .....	12
VI. Eventos KSB virtuais .....	15
VII. Aplicativos KSB (Aplicativos KSB) .....	17
VIII. Gestão de candidatos .....	18
IX. Gestão de Acionistas .....	19

### Parte 1: Processamento de dados pessoais na KSB

Como parte das atividades de negócios da KSB (marketing, vendas, consultoria, entrega, manutenção e reparo de produtos e serviços da KSB) – além do processamento mencionado na Parte 2 do Aviso Geral sobre a Proteção de Dados – são coletados dados pessoais de parceiros de negócios, pessoas de contato de parceiros comerciais e outras partes interessadas (incluindo candidatos), em particular, através de contatos de e-mail, correio, fax, bem como de telefone e conversas pessoais. Os dados pessoais também podem ser transmitidos por parceiros comerciais, como parceiros de vendas e serviços da KSB.

#### 1. Dados

As seguintes categorias de dados podem ser coletadas e recebidas:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax,
- Interesse em certos produtos e serviços KSB (seleção),
- Pedidos, processamento de pedidos,
- Informações financeiras, em particular detalhes da conta, bem como
- Documentos de inscrição.

A KSB não processa nenhuma categoria especial de dados; certifique-se de não fornecer à KSB nenhum dado confidencial.

Além disso, a oferta da KSB destina-se apenas a pessoas maiores de 18 anos.

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem disponibilizados total ou parcialmente, pode não ser possível celebrar um contrato ou um contrato poderá não ser executado.

## **2. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais são processados pela KSB. A KSB usa processadores de contratos. Estes podem ser empresas do grupo de empresas KSB, mas também empresas terceiras do Espaço Econômico Europeu ("EEE"). Em geral, não ocorre transferência para destinatários fora do EEE (para exceções, consulte as informações sobre processamento especial na Parte 2).

## **3. Finalidade de processamento**

A KSB processa os dados coletados ou transmitidos a ela para conduzir suas atividades comerciais, em particular, o estabelecimento e realização de negócios, bem como, a comunicação comercial, incluindo o marketing direto.

## **4. Base legal**

Na medida em que recebemos o consentimento para o processamento de dados pessoais, o artigo 6, parágrafo 1, alínea a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("GDPR") serve como base legal para tanto. O artigo 6.º, par. 1, alínea b) do RGPD é utilizado como base legal no processamento de dados pessoais, para o início ou cumprimento de um contrato com uma pessoa. Na medida em que o processamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais da KSB (por exemplo, obrigações de armazenamento), a base legal é o Artigo 6, parágrafo 1, letra c, do RGPD. Além disso, os dados pessoais são processados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, par. 1, alínea f) do RGPD. Tais interesses legítimos residem na funcionalidade do sistema de TI da KSB, no marketing dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais.

## **5. Procedimento para consentimento e revogação**

Você pode revogar seu consentimento para a coleta e uso de dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até o ponto de revogação ou com base em outros motivos para a permissão. A revogação deve ser enviada para: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **6. Procedimento em caso de interesse legítimo e oposição**

Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais com base nos interesses legítimos da KSB ou de terceiros, a qualquer momento. Se sua objeção não for dirigida apenas contra a mala direta da KSB, você deve justificar que se encontra em uma situação especial que torna o processamento de seus dados pessoais pouco aceitável para você por interesses legítimos. A objeção deve ser dirigida a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **7. Período de armazenamento**

Os dados pessoais dos titulares dos dados serão apagados ou bloqueados assim que a finalidade de processamento ou armazenamento deixar de ser aplicável. O armazenamento durante este período ocorrerá apenas enquanto e na medida em que tenha sido previsto pela legislatura europeia ou nacional, em regulamentos da União, leis ou outras disposições a que a KSB está sujeita.

#### **8. Tomada de decisão automatizada, incluindo criação de perfil**

Você não estará sujeito a nenhuma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado – incluindo a criação de um perfil.

#### **9. Direitos de proteção de dados da União Europeia**

Você tem direito às informações da KSB sobre os dados pessoais em questão e à correção, exclusão ou restrição do processamento desses dados. As reclamações devem ser dirigidas a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade supervisora na União Europeia ("UE").

## **Parte 2: Situações especiais de processamento**

As informações da Parte 1 também se aplicam aqui.

### **I. Fornecimento de sites KSB e uso de cookies**

Cada vez que um usuário acessa um site KSB e cada vez que um arquivo é acessado em nosso site, os sistemas de TI da KSB automaticamente coletam dados e informações do meio de acesso e os salvam em um arquivo de log no respectivo servidor KSB. Os sites da KSB utilizam cookies. Cookies são arquivos armazenados no meio utilizado pelo usuário. Ao acessar um site KSB, um cookie pode ser armazenado no meio do usuário. Os cookies permitem que a mídia seja claramente identificada quando o site é novamente acessado.

#### **1. Finalidade de processamento**

Os dados armazenados em arquivos de log são avaliados apenas para fins estatísticos. A KSB utiliza cookies essenciais para as funções básicas do site. A KSB usa cookies funcionais para tornar seu site amigável e para tornar o conteúdo selecionado disponível novamente após trocar de página. A KSB também usa outros cookies que permitem analisar o comportamento do usuário em seus sites. Os dados dos arquivos de log, bem como, dos cookies não são armazenados junto a outros dados pessoais do usuário.

A utilização destes cookies é de nosso legítimo interesse em poder apresentar um site funcional. Além disso, usamos cookies funcionais e ferramentas de rastreamento para otimizar o uso de nosso site e para fins publicitários. Só usamos esses cookies se você nos der o seu consentimento clicando em "Salvar configurações", neste banner. Ao clicar em "Configurações", você pode gerenciar os cookies utilizados ou impedir totalmente seu uso.

#### **2. Dados**

Os seguintes dados podem ser coletados:

- Informações sobre o navegador utilizado (tipo/versão) e o sistema operacional do usuário,
- provedor de serviços de Internet do usuário,
- endereço de IP do usuário,
- sites a partir dos quais o sistema do usuário chegou ao site KSB (link original),
- sites acessados pelo sistema do usuário por meio dos sites KSB (links de acompanhamento),
- uso de funções do site, termos de pesquisa inseridos e a frequência de visualizações de página,
- data e hora de acesso,
- nome dos arquivos acessados,
- quantidade de dados transferidos e
- status de acesso (arquivo transferido, arquivo não encontrado etc.).

#### **3. Destinatários de dados**

Ao processar dados pessoais no âmbito do fornecimento de websites, a KSB utiliza outras empresas do grupo KSB de empresas no EEE, bem como, empresas terceirizadas como processadores de contrato. A análise de rede e o acompanhamento de conversões são fornecidos por Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta

Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063, e LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085, nos EUA.

A KSB também utiliza o serviço de marketing da Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlanda, para análise de rede, publicidade e exibição de informações personalizadas. A Marketo EMEA Ltd. transmite as informações geradas sobre o uso do site, pelo usuário, para o servidor Marketo em Amsterdã, contudo, é possível que os dados sejam transmitidos aos EUA. As informações são registradas por meio do site, por exemplo, por meio de cookies, quando você se inscreve em um webinar, entra em contato conosco, se inscreve em nosso boletim informativo por e-mail, faz download de conteúdo (por exemplo, whitepapers) ou se inscreve para usar nossa loja. A Marketo coleta informações tais como sua localização ou meio de comunicação preferido, caso você as forneça voluntariamente. A menos que essas informações sejam combinadas com dados pessoais, elas não o identificam pessoalmente, nem a outros usuários do site.

Para fins de análise da web, a KSB usa o serviço de marketing da Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

A KSB também utiliza plugins de redes sociais de operadoras de redes sociais (links prontos para a respectiva rede), mas estes inicialmente permanecem desativados e não transmitem nenhum dado a terceiros. Somente quando os botões correspondentes forem ativados (primeiro clique) os dados serão encaminhados para esses operadores. As recomendações somente serão enviadas com um segundo clique. Os operadores são Google LLC (ver endereço acima) e Meta Inc. (endereço ver acima) ou Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, na Irlanda, e Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, nos EUA. Você pode impedir a coleta e transferência de dados dentro da estrutura dos plug-ins de mídia social, não ativando/clicando nos botões correspondentes. Você pode impedir a futura coleta e transferência de seus dados pelo Google. Para isso, a Google LLC fornece as informações correspondentes: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Também no Facebook você pode se opor à coleta pelo pixel do Facebook e ao uso de seus dados para exibir anúncios do Facebook. Para fazer isso, siga as informações fornecidas pela Meta Inc. <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

A KSB também usa o LeadGenerator para medir o uso comercial de seu site. Este serviço nos mostra nomes e endereços de empresas com base nos endereços IP de nossos visitantes. O endereço IP não é registrado.

Os dados podem ser transmitidos para servidores nos EUA e podem ser processados nos EUA. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia no sentido do Art. 45, parágrafo 1 do RGPD. Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. e Twitter Inc. (endereços acima) usam cláusulas contratuais padrão da UE, de modo que uma transmissão pode ocorrer de acordo com o Art. 46, parágrafo 2, alínea c) do RGPD. A KSB parte do princípio de que os dados pessoais processados pela KSB não constituem informações de que as autoridades dos EUA tenham ou requeiram acesso. Na opinião da KSB, não existe, portanto, o risco de acesso inadequado no sentido da decisão *Schrems II* do TJCE.

Para mais informações, envie um e-mail para o endereço [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Recebimento de dados pessoais pela KSB**

A KSB recebe dados pessoais da Google LLC, Facebook Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation e Twitter Inc. para melhorar a experiência do cliente a fim de poder oferecer a você ofertas relevantes de bens e serviços, bem como, informações de marketing de outras fontes, tais como, bancos de dados públicos.

#### **5. Base legal**

O artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD é utilizado como base jurídica para o armazenamento temporário de dados para cookies essenciais para as funções básicas do site. O armazenamento temporário dos dados pelo sistema é necessário para permitir a exibição do site e a transferência de arquivos acessados para o computador do usuário. O objetivo dos cookies é simplificar o uso dos sites pelo usuário; algumas funções do nosso site não podem ser oferecidas sem o uso de cookies. Cookies funcionais e outras funções, em particular, aquelas para a análise, a otimização e a operação econômica de nossa oferta online, que também requerem a transferência de dados pessoais a terceiros fora de uma relação de processamento de pedidos, ocorrem após a obtenção do seu consentimento, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra a do GDPR, por exemplo, por meio do banner de cookies KSB. A KSB apenas recebe dados pessoais se você tiver dado ao controlador de transferência seu consentimento, se a transferência for baseada em um contrato entre você e o controlador de transferência ou a KSB ou se houver interesses legítimos em receber os dados (Art. 6 Parágrafo 1 A, b) e f) da GDPR).

#### **6. Duração do armazenamento de arquivos de log**

Os dados relativos à apresentação do site serão apagados ao final da respectiva sessão. Os arquivos de log são excluídos quando os requisitos legais de retenção expirarem, o mais tardar após 38 meses.

#### **7. Evitar cookies / exclusão**

A transmissão de cookies pode ser desativada ou restringida configurando o navegador da Internet ou o Flash Player. Os cookies já salvos podem ser excluídos pelo usuário a qualquer momento. Se os cookies forem desativados, é possível que nem todas as funções do site KSB possam ser utilizadas na íntegra.

#### **8. Links para outros sites**

A oferta online contém links para outros sites (por exemplo Plug-ins de mídia social). A KSB não tem influência no conteúdo de sites de terceiros. A KSB não assume nenhuma responsabilidade por conteúdo de terceiros que possa ser acessado por meio de links e não adota seu conteúdo como próprio. O respectivo provedor ou operador do site é sempre responsável pelo conteúdo das páginas vinculadas. Assim que tomar conhecimento de violações legais, a KSB removerá tais links imediatamente. Favor nos informar através do endereço [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).



## II. Boletim de Notícias

Você pode se inscrever para receber um boletim informativo gratuito no site da KSB.

### 1. Finalidade de processamento

A KSB utiliza o boletim informativo para fornecer informações sobre seus produtos (bombas, válvulas e serviços associados), bem como seu grupo de empresas (notícias da empresa) e seus parceiros de vendas e serviços (informações de vendas e serviços). O boletim informativo e seu uso também são avaliados, incluindo a otimização ou melhoria do design e envio pela KSB e seus processadores contratados.

### 2. Dados

Ao se registrar para o boletim informativo, em particular, os dados da máscara de entrada, são transmitidos para nós:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax, contato de mídia social,
- Interesse em certos produtos e serviços KSB (seleção),
- Endereço IP do computador de chamada e
- Data e hora do registro e
- Abertura e número de vezes que o boletim informativo foi acessado e os respectivos horários, endereço IP em que o boletim informativo foi aberto ou quando a informação (link) foi recuperada do boletim informativo, hora em que o boletim informativo ou a informação foi recuperada, informações sobre o navegador utilizado (tipo/versão) e o sistema operacional do usuário.

### 3. Destinatários de dados

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa empresas do grupo de empresas KSB, bem como, empresas terceirizadas no EEE como processadores. O boletim informativo é enviado por Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublin, Irlanda, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, EUA, Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suécia, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Holanda, ou MailChimp, uma plataforma de entrega de boletins informativos do Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, EUA. Para este efeito, os dados pessoais são encaminhados e processados em servidores nos EUA. Para os EUA, não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia no sentido do Art. 45, parágrafo 1 do RGPD. A Episerver Inc., bem como a Rocket Science Group, LLC usam cláusulas contratuais padrão da UE para que uma transferência possa ocorrer de acordo com o Art. 46, parágrafo 2, letra c) GDPR. A KSB parte do princípio de que os dados pessoais processados pela KSB não constituem informações de que as autoridades dos EUA tenham ou requeiram acesso. Para mais informações, envie um e-mail para [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### 4. Base legal

Ao aprovar o registro do boletim informativo, você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais introduzidos através da máscara de introdução. A base jurídica para o processamento no âmbito do consentimento é o artigo 6, parágrafo 1, alínea a) do RGPD.

Você pode revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para envio de boletins informativos a qualquer momento. Você encontrará um link correspondente no final de cada boletim informativo. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do processamento realizado com base no seu consentimento até que a retirada seja recebida. Você não pode receber boletins informativos sem consentimento válido. Mesmo após o recebimento de uma revogação, a KSB pode processar os dados pessoais com base nos requisitos legais de retenção de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra c, do GDPR e nos interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra f GDPR. Os interesses legítimos residem na funcionalidade e no aprimoramento técnico do sistema de TI da KSB, bem como na otimização do marketing direto da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais.

#### **5. Período de armazenamento**

Os dados serão apagados imediatamente após a revogação ou quando o boletim informativo for interrompido.

### **III. Cadastro**

Em seu site, a KSB oferece a opção de registro, fornecendo dados pessoais. Isso também é usado para assinar boletins informativos KSB (consulte também as informações sobre boletins informativos na Parte 2, Seção II).

#### **1. Finalidade de processamento**

A KSB usa seu registro como base para a comunicação comercial eletrônica com você e para o envio de boletins informativos da KSB.

#### **2. Dados**

Os seguintes dados são coletados durante o registro, em particular, os dados da máscara de entrada:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax, contato de mídia social,
- Interesse em certos produtos e serviços KSB (seleção),
- Endereço IP do computador de chamada e
- Data e hora do registro

#### **3. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa empresas do grupo de empresas KSB, bem como empresas terceirizadas no EEE como processadores (consulte também as informações sobre possível encaminhamento de dados pessoais para fora do EEE e para os EUA para sites da KSB e uso de cookies na parte 2, seção I, cláusula 3, bem como o boletim informativo na parte 2, seção II, cláusula 3).

#### **4. Base legal**

Ao se registrar, você concorda com o processamento dos seus dados pessoais inseridos através da máscara de entrada. A base jurídica para o processamento no âmbito do consentimento é o artigo 6, parágrafo 1, alínea a) do RGPD. Você pode revogar seu

consentimento para o processamento de seus dados pessoais para comunicação empresarial e / ou envio de boletins informativos a qualquer momento. Você encontrará um link correspondente no final de cada boletim informativo. Ao fazer isso, você pode determinar se deseja revogar seu consentimento para a continuação da comunicação comercial ou o recebimento do boletim informativo. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do processamento realizado com base no seu consentimento até que a retirada seja recebida. Sem o consentimento válido, você não pode participar de nenhuma comunicação comercial eletrônica ou receber boletins informativos. Mesmo após o recebimento de uma revogação, a KSB pode processar os dados pessoais com base nos requisitos legais de retenção de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra c, do GDPR e nos interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra f GDPR. Os interesses legítimos residem na funcionalidade do sistema de TI da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos de negócios.

#### **5. Período de armazenamento**

Os dados serão apagados imediatamente após a revogação ou quando o boletim informativo for descontinuado, caso contrário, assim que a finalidade de processamento ou armazenamento deixar de ser aplicável. O armazenamento durante este período ocorre apenas enquanto e na medida em que esteja previsto pelo legislador europeu ou nacional em regulamentos da União, leis ou outras disposições a que a KSB esteja sujeita.

### **IV. KSB webshop**

A KSB opera uma loja na web para a venda direta de seus próprios produtos e serviços (consulte também as informações sobre os sites da KSB e o uso de cookies na Parte 2, Seção I).

#### **1. Finalidade de processamento**

A KSB usa sua loja na web e os sites correspondentes para vender produtos e serviços. Além disso, o desenvolvimento e a otimização do design da loja virtual, incluindo o marketing direto e a avaliação dos dados correspondentes, bem como, a melhoria dos produtos e serviços oferecidos pela KSB.

#### **2. Dados**

Além das categorias de dados usadas para operar os sites KSB (ver parte 2, seção I, cláusula 2), as seguintes categorias adicionais de dados podem ser processadas:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax,
- Interesse em certos produtos e serviços KSB (seleção),
- Pedidos, processamento de pedidos e
- Informações financeiras, em particular informações sobre contas

O fornecimento destes dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato e pode ser exigido por lei ou contrato. Se estes dados não forem disponibilizados total ou parcialmente, a celebração do contrato pode não ser possível ou o contrato poderá não ser executado.

### **3. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa empresas do grupo de empresas KSB, bem como, empresas terceirizadas no EEE como processadores. Para o processamento de pedidos, podem ser empresas do grupo de empresas KSB, mas também empresas terceirizadas no EEE (consulte também as informações sobre o possível encaminhamento de dados pessoais para fora do EEE e para os EUA para os sites da KSB e o uso de cookies em Parte 2, Seção I, Cláusula 3, bem como, o boletim informativo na Parte 2, Seção II No. 3).

### **4. Base legal**

Na medida em que recebemos consentimento para o processamento de dados pessoais, o artigo 6, par. 1, alínea a) do RGPD serve de base legal para isso. O artigo 6.º, par. 1, alínea b) do RGPD é utilizado como base legal no processamento de dados pessoais para o início ou cumprimento de um contrato com uma pessoa. Na medida em que o processamento é necessário para cumprir as obrigações legais do KSB (como obrigações de garantia), a base legal é o artigo 6, par. 1, alínea c) do RGPD. Além disso, os dados pessoais são processados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, par. 1, alínea f) do RGPD. Tais interesses legítimos residem na implementação de serviços de garantia e reparo, bem como no desenvolvimento de produtos, bem como na comercialização dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais (consulte também as informações nos sites da KSB e o uso de cookies na Parte 2, Seção I, parágrafo 4).

### **5. Procedimento para consentimento e revogação**

Você pode revogar seu consentimento para a coleta e uso de dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até o ponto de revogação ou com base em outros motivos para a permissão. A revogação deve ser enviada para: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **V. Informações sobre proteção de dados para Canais de mídia social da KSB**

Processamos seus dados pessoais quando você visita a KSB nos canais de mídia social. Com nossos diversos canais de mídia social, gostaríamos de oferecer a você uma ampla gama de serviços multimídia e trocar ideias sobre temas que são importantes para você. Além do respectivo provedor de rede social, também coletamos e processamos dados pessoais do usuário em nossos canais de mídia social. Neste capítulo, informamos quais dados coletamos em conjunto com nossos canais de mídia social, como os usamos e como você pode se opor ao uso de dados.

### **1. Responsabilidade conjunta pelo processamento em canais de mídia social**

A KSB também é responsável pelo processamento de dados ao processar seus dados pessoais quando você acessa nossos canais de mídia social. Uma vez que os fornecedores de plataforma também são responsáveis pelo processamento de dados em suas plataformas de acordo com o GDPR, neste sentido, somos conjuntamente responsáveis, de acordo com o Art. 26 do GDPR.

Concluimos um acordo com esses fornecedores sobre responsabilidade conjunta no sentido do Art. 26 GDPR que mostra como as obrigações sob o GDPR foram distribuídas entre nós a fim de garantir que seus dados e seus direitos sejam sempre totalmente protegidos. Nos

casos em que não exista tal acordo, seguimos a distribuição básica de funções de acordo com o GDPR, de acordo com a qual ambas as partes responsáveis, a KSB e o operador da plataforma, mantêm o seu pleno empenho.

No que se refere ao processamento que ocorre nas plataformas, referimo-nos ao conteúdo das respetivas informações de proteção de dados<sup>1</sup> que você pode consultar por meio da tabela a seguir. Além do processamento de dados pessoais mencionados nesta declaração de proteção de dados, a KSB não tem nenhuma influência no processamento de dados pessoais em conexão com o uso das plataformas.

<b>empresas</b>	<b>plataforma</b>	<b>Existe um acordo especial de acordo com o Art. 26 do GDPR?</b>	<b>Aviso de proteção de dados</b>
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	<a href="#">Sim</a>	<a href="#">Link</a>
Twitter Inc.	Twitter	Não	<a href="#">Link</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	Não	<a href="#">Link</a>
Xing SE	Xing	Não	<a href="#">Link</a>
Google Ireland Limited	YouTube	Não	<a href="#">Link</a>

## **2. Finalidade de processamento**

O processamento de dados tem as seguintes finalidades:

- Comunicação com os visitantes do canal de mídia social da KSB;
- Tratamento de consultas de nossos visitantes do canal de mídia social da KSB;
- Coleta de informações estatísticas sobre o alcance dos canais de mídia social da KSB;
- Realização de pesquisas de clientes, campanhas de marketing, análises de mercado, sorteios, competições ou campanhas ou eventos semelhantes;
- Resolução de disputas e litígios, estabelecimento, exercício ou defesa contra reclamações legais ou disputas legais, execução de contratos existentes.

O processamento de seus dados pessoais é necessário para atingir esses objetivos.

---

<sup>1</sup> Gostaríamos de ressaltar que, ocasionalmente, nas notas, diferentes visões são dadas em relação à distribuição de funções de acordo com o RGPD, o que não afeta a salvaguarda dos seus direitos.

### 3. Dados

Processamos os seguintes dados pessoais em canais de mídia social:

- Seu respectivo nome de usuário na plataforma;
- Comentários ou mensagens diretas deixados em nossos canais de mídia social;
- Informações tornadas públicas por você na plataforma, tais como sexo, idade ou dados de localização
- A sua atividade no nosso canal, tal como o número e duração das visitas, interação com conteúdos publicados por nós, interações com conteúdos publicados por outros usuários;
- outras informações necessárias para responder a perguntas de nossos visitantes ou para identificar claramente nossos visitantes em nossos sistemas.
- Endereço de e-mail, nome, endereço, etc., contanto que estes dados sejam indicados em formulários no âmbito de campanhas de marketing

Para o restante, nos referimos às informações de proteção de dados dos canais de mídia social listados acima.

### 4. destinatário

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. Ao preencher e enviar formulários no Facebook ou LinkedIn, as informações inseridas são repassadas à KSB SE & Co. KGaA para processamento posterior. A KSB utiliza empresas do grupo de empresas KSB, bem como empresas terceirizadas na Área Econômica Europeia (AEE) como processadores de ordens de compra (consulte também as informações sobre o possível encaminhamento de dados pessoais fora da AEE e aos EUA para os sites da KSB e o uso de cookies na parte 2, seção I, nº 3 e boletins na parte 2, seção II, nº 3).

Em nossa empresa, apenas as pessoas e departamentos que precisam de dados pessoais para cumprir as finalidades acima mencionadas têm acesso a esses dados.

Usamos o Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) como um instrumento de gerenciamento para administrar nossos canais de mídia social. Comentários e mensagens que você deixa em nossos canais de mídia social são transmitidos a este sistema e processados por nossos funcionários mediante este sistema. Para poder responder a comentários e perguntas que recebemos através da ferramenta Facelift Cloud, podemos, contudo, dentro do Grupo KSB, encaminhá-lo ao departamento responsável pela resposta. Conforme o tema ao qual seu comentário ou pergunta se refere, pode ser necessário envolver um departamento em outro país da AEE. Também é possível aos provedores de redes sociais transmitir seus dados a outros países da AEE. As medidas de segurança exigidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados são aplicadas para garantir que seus dados pessoais estejam sempre totalmente protegidos, mesmo em outros países da UE. Fazemos referência aos avisos de proteção de dados dos provedores vinculados acima. A transferência de dados dentro do Grupo KSB às subsidiárias da KSB em outros países da AEE é protegida por cláusulas contratuais padrão da UE, para que os dados possam ser

transmitidos segundo o Art. 46, § 2, letra c do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Para mais informação, envie um e-mail a [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **5. Base legal**

Salvo indicação expressa em contrário, a base jurídica para o processamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD. O nosso legítimo interesse consiste em sermos capazes de reagir às suas mensagens ou questionamentos e analisar o alcance e utilização de nossos canais nas redes sociais, de forma a obter um design adequado e uma otimização contínua. Caso você deseje estabelecer uma relação contratual com a KSB com sua solicitação, a base legal para esse processamento é o Artigo 6, Parágrafo 1, Letra b do GDPR.

Quanto aos cookies utilizados no contexto do processamento, nos referimos à nossa seção sobre cookies (link) e às informações de proteção de dados do provedor.

## **6. Procedimento em caso de objeção ao processamento no Facebook Insights**

Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais com base nos interesses legítimos da KSB ou de terceiros a qualquer momento. Se sua objeção não for dirigida apenas contra a mala direta da KSB, você deve justificar que se encontra em uma situação especial que torna o processamento de seus dados pessoais pouco aceitável para você por interesses legítimos. A objeção deve ser dirigida a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

Ao processar dados pessoais por meio do serviço "Insights" oferecido pelo Facebook, o Facebook assume a responsabilidade principal. Isso diz respeito ao processamento de dados do Insights e à aplicação dos direitos dos titulares dos dados. Entre em contato diretamente com o Facebook para saber mais sobre todas as obrigações sob o GDPR em relação ao processamento de dados do Insights. Embora você possa exercer seus direitos em relação a nós, encaminharemos as consultas que recebemos a esse respeito ao Facebook.

Você também encontrará informações sobre seus direitos como titular dos dados e o exercício desses direitos em nossa seção sobre direitos do titular dos dados (link), bem como, nas informações de proteção de dados do respectivo provedor de plataforma.

## **7. Período de armazenamento**

Salvo indicação expressa em contrário (por exemplo, em uma declaração especial de consentimento), excluiríamos seus dados pessoais assim que não forem mais necessários para os fins mencionados acima, a menos que a exclusão ou o bloqueio violem nossos requisitos legais de retenção (por exemplo, períodos de retenção comerciais ou fiscais). Suas mensagens enviadas através de nossos canais de redes sociais serão apagadas o mais tardar 3 meses após o fim da conversa, caso seu pedido tenha sido respondido e não haja outro motivo para nos autorizar ou obrigar a guardar as referidas mensagens.

## **VI. Eventos KSB virtuais**

A KSB oferece eventos virtuais na Internet para utilização de produtos e serviços próprios. Além dos avisos de proteção de dados da KSB, os avisos de proteção de dados das plataformas de eventos (por exemplo, ZOOM, Microsoft TEAMS e outros) também se

aplicam. Informações sobre avisos de proteção de dados para as plataformas de eventos podem ser encontradas nas seções de informações relevantes do operador da plataforma.

### **1. Finalidade de processamento**

A KSB disponibiliza sua gama de eventos na Internet para informações do usuário e -treinamento, bem como para a distribuição de produtos e serviços. A comunicação de eventos também é usada para aprimorar os produtos e serviços oferecidos pela KSB.

### **2. Dados**

Além das categorias de dados usadas para operar os sites KSB (consulte a parte 2, seção I, cláusula 2), as seguintes categorias adicionais de dados podem ser processadas:

- Sobrenome, nome (incluindo pseudônimos escolhidos por você mesmo), foto do perfil, se necessário,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax,
- Informações técnicas, como ID da reunião, status online, relatórios de status ou idioma preferencial, sinais de áudio e vídeo, mensagens de texto (chat), superfície da tela (opcional),
- Conteúdo do evento,
- Interesse em certos produtos e serviços KSB (seleção),
- Pedidos, processamento de pedidos e
- No caso de ofertas de eventos a cobrar, também informações financeiras, a saber, dados contábeis.

O fornecimento desses dados pessoais pode ser necessário para a celebração de um contrato de serviços de eventos, informações e treinamento, e pode ser exigido por lei ou contrato. Caso estes dados não forem disponibilizados total ou parcialmente, a celebração do contrato pode não ser possível ou o contrato poderá não ser executado.

### **3. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa processadores contratados (incluindo plataformas de comunicação - ver cláusula 1 nesta seção, mas também as informações sobre os sites da KSB e o uso de cookies na parte 2, seção I, cláusula 3). Para o processamento de pedidos, podem ser empresas do grupo de empresas KSB, mas também empresas terceirizadas no EEE. Dependendo da plataforma do evento, os dados pessoais também podem ser transferidos para fornecedores de plataformas de eventos que operam essas plataformas por conta própria de maneira independente ou em conjunto com a KSB, nos termos da legislação de proteção de dados. Aplicam-se as informações de proteção de dados da KSB e do respectivo operador da plataforma. Em particular, se esses operadores assumirem sua própria responsabilidade, os dados pessoais podem ser encaminhados para países para os quais não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, na acepção do art. 45, parágrafo 1 do RGPD (por exemplo, os EUA). Nestes casos, as cláusulas contratuais padrão da UE e outras medidas de segurança se aplicam (A KSB presume que os dados pessoais processados na KSB não representam nenhuma informação que tenham acesso ou sejam exigidas pelas autoridades dos EUA), de modo que a transmissão ocorre de acordo com o art. 46, parágrafo, 2 alínea c) do RGPD (Decisão de Implementação (UE) 2016/2297 da Comissão



Europeia de 16 de dezembro de 2016). Para reivindicar quaisquer direitos de proteção de dados e para obter mais informações, envie um e-mail para [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Base legal**

Na medida em que recebemos consentimento para o processamento de dados pessoais, o artigo 6, par. 1, alínea a) do RGPD serve de base legal para isso. O artigo 6.º, par. 1, alínea b) do RGPD é utilizado como base legal no processamento de dados pessoais para o início ou cumprimento de um contrato com uma pessoa. Na medida em que o processamento é necessário para cumprir as obrigações legais da KSB (como informações e obrigações de garantia), a base legal é o Art. 6, parágrafo 1, alínea c do RGPD. Além disso, os dados pessoais são processados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, par. 1, alínea f) do RGPD. Tais interesses legítimos residem nas informações de produtos e aplicativos, bem como no desenvolvimento de produtos, marketing dos produtos e serviços da KSB e na documentação legalmente exigida dos contatos comerciais (consulte também as informações nos sites da KSB e o uso de cookies na parte 2, seção I, cláusula 4).

#### **5. Procedimento para consentimento e revogação**

Você pode revogar seu consentimento para a coleta e uso de dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até o ponto de revogação ou com base em outros motivos para a permissão. A revogação deve ser enviada para: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **VII. Aplicativos KSB (Aplicativos KSB)**

A KSB desenvolve aplicativos para diagnóstico e controle de produtos KSB. Os produtos KSB podem ser monitorados e operados a partir de dispositivos com sistemas operacionais iPhone, Android e Windows. Os dados da máquina podem ser combinados com dados pessoais.

#### **1. Finalidade de processamento**

A KSB processa os dados coletados via aplicativos KSB ou transmitidos a ela para diagnóstico e controle, mas também para o posterior desenvolvimento de seus produtos.

Além disso, a KSB usa os dados para aconselhar e informar o respectivo cliente.

#### **2. Dados**

As seguintes categorias de dados podem ser processadas:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Empregador ou cliente, empresa,
- Detalhes de contato (por exemplo, endereço, endereço de e-mail, telefone, fax, contato de mídia social),
- informações técnicas sobre o smartphone, tablet ou outro dispositivo técnico usado, transmitidas quando o aplicativo é usado (por exemplo, endereço de IP ou IP Android, dados de GPS, sistema operacional e/ou informações do navegador, IDs de dispositivo),

- Parâmetros registrados por meio do aplicativo (por exemplo, dados da máquina, configurações, informações operacionais, informações de diagnóstico) e
- Registros de dados do aplicativo.

### **3. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa processadores de contratos. Estes podem ser empresas do grupo de empresas KSB, mas também empresas terceiras no EEE. A transmissão de dados através do dispositivo usado depende do sistema operacional usado, do provedor de rede de telecomunicações e de outros provedores de comunicação de dados (por exemplo, operadoras WLAN). Observe as informações de proteção de dados dessas empresas.

### **4. Base legal**

Na medida em que recebemos consentimento para o processamento de dados pessoais, o artigo 6, par. 1, alínea a) do RGPD serve de base legal para isso. O artigo 6.º, par. 1, alínea b) do RGPD é utilizado como base legal no processamento de dados pessoais para o início ou cumprimento de um contrato com uma pessoa. Na medida em que o processamento é necessário para cumprir as obrigações legais do KSB (como obrigações de garantia), a base legal é o artigo 6, par. 1, alínea c) do RGPD. Além disso, os dados pessoais são processados para salvaguardar os interesses legítimos da KSB e de terceiros, de acordo com o Art. 6, par. 1, alínea f) do RGPD. Tais interesses legítimos residem na implementação de serviços de garantia e reparo, bem como, no desenvolvimento de produtos e na comercialização dos produtos e serviços da KSB, e na documentação legalmente exigida de contatos comerciais.

### **5. Procedimento para consentimento e revogação**

Você pode revogar seu consentimento para a coleta e uso de dados pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base no consentimento até o ponto de revogação ou com base em outros motivos para a permissão. A revogação deve ser enviada para: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **VIII. Gestão de candidatos**

A KSB processa dados pessoais de candidatos a cargos na KSB.

### **1. Finalidade de processamento**

No âmbito das candidaturas e para decidir sobre o estabelecimento de uma relação de trabalho, os dados pessoais e, se necessário, categorias especiais de dados pessoais (dados sensíveis) são coletados e tratados pela KSB.

### **2. Dados**

As seguintes categorias de dados do candidato podem ser registradas e processadas pela KSB:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax e contato de mídia social,

- Conteúdo dos documentos de candidatura, como currículos, formação escolar, universidades e outros certificados, referências de emprego e cartas de recomendação também
- categorias especiais de dados pessoais, como informações sobre sexo, religião, saúde e filiação sindical, relevantes, por exemplo, para a contabilidade da folha de pagamento.

### **3. Destinatários de dados**

A KSB processa os seus dados pessoais. A KSB usa empresas do grupo de empresas KSB no EEE como processadores. Não ocorre transferência para outros destinatários, especialmente fora do EEE.

### **4. Base legal**

Os dados pessoais dos candidatos KSB serão processados no âmbito da decisão sobre o estabelecimento de relações de trabalho de acordo com o art. 6, parágrafo 1, alínea b, e art. 9, parágrafo 2, alínea b) do GDPR, bem como artigo 26, parágrafo 1 e parágrafo, 3, BDSG.

### **5. Período de armazenamento**

Se o pedido não conduzir ao estabelecimento de uma relação de trabalho com a KSB, os dados pessoais das pessoas em causa serão apagados ou bloqueados seis meses após a decisão contra o estabelecimento de uma relação de trabalho. O armazenamento durante este período ocorrerá apenas enquanto e na medida em que tenha sido previsto pela legislatura europeia ou nacional em regulamentos da União, leis ou outras disposições a que a KSB está sujeita.

## **IX. Gestão de Acionistas**

A KSB gerencia os dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA.

### **1. Finalidade de processamento**

As ações da KSB SE & Co. KGaA são negociadas publicamente. Os dados pessoais dos acionistas são administrados pela KSB, em particular, no que diz respeito ao envio de informações ao abrigo da lei das sociedades anônimas e à realização de assembleias gerais.

### **2. Dados**

As seguintes categorias de dados dos acionistas da KSB podem ser registradas e processadas:

- Primeiro nome, sobrenome,
- Detalhes do contato: Endereço, endereço de e-mail, telefone, fax, contato de mídia social, nome e detalhes de contato de um representante,
- Banco depositário, número da conta de depósito e
- Quantidade de ações detidas pela KSB SE & Co. KGaA, seu número de identificação, valor contábil e de mercado, datas de aquisição e venda.

### **3. Destinatários de dados**

Seus dados pessoais serão processados pela KSB SE & Co. KGaA. A KSB usa empresas do grupo de empresas KSB, bem como, prestadores de serviços financeiros no EEE como processadores. Não ocorre transferência para destinatários fora do EEE.

### **4. Base legal**

Os dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA são processados no âmbito do cumprimento das obrigações ao abrigo da lei das sociedades anônimas de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, letra c GDPR e interesses legítimos da KSB, de acordo com o art. 6, parágrafo 1, Carta f GDPR. Tais interesses legítimos residem na informação e na comercialização das ações, produtos e serviços da KSB.

Versão 5.1, 1º de outubro de 2023