

# Aviso general de privacidad y protección de datos del Grupo de empresas KSB

El responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos es:

KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Alemania  
Tel.: +49 6233 86-0  
Correo electrónico: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com)  
Sitio web: [www.ksb.com/de-global/](http://www.ksb.com/de-global/)

KSB SE & Co. KGaA y el grupo de empresas que gestiona («**Grupo de empresas KSB**») es uno de los principales proveedores mundiales de bombas, válvulas y servicios relacionados.

KSB SE & Co. KGaA también es responsable de las representaciones de otras unidades de su grupo de empresas integradas en su sitio web, como KSB Service GmbH, Dynamik-Pumpen GmbH., KAGEMA Industrieausrüstungen GmbH, Pumpen-Service Benz GmbH, PMS-Berchem GmbH y Elektromechanik GmbH.

Las unidades del Grupo de empresas KSB pueden referirse a este aviso general de privacidad y protección de datos. En este caso, el responsable sigue siendo la empresa que hizo referencia a este aviso (a continuación, el responsable se denominará «**KSB**»).

Los datos de contacto del delegado de protección de datos del Grupo para todas las unidades del Grupo de empresas KSB que utilizan este aviso general de privacidad y protección de datos son:

Delegado de protección de datos del Grupo KSB  
KSB SE & Co. KGaA  
Johann-Klein-Str. 9  
67227 Frankenthal  
Alemania  
Correo electrónico: [datenschutz@ksb.com](mailto:datenschutz@ksb.com)

Este aviso proporciona información general sobre la recogida y el tratamiento de datos personales por parte de KSB en el marco de sus actividades comerciales. Este aviso también especifica las condiciones para usar los sitios web de KSB.

Además de esta información, KSB y las empresas individuales del Grupo de empresas KSB pueden proporcionar más información adicional para un tratamiento específico, en particular con información sobre el respectivo tratamiento, los fines del tratamiento, las categorías de datos en cuestión, los destinatarios de estos datos, la base legal para el tratamiento y el plazo de conservación de los datos.

## Indice

Parte 1: Tratamiento de datos personales en KSB.....	3
Parte 2: Situaciones específicas de tratamiento.....	6
I. Puesta a disposición de los sitios web de KSB y uso de cookies .....	6
II. Boletín informativo .....	10
III. Registro.....	11
IV. Web-Shop de KSB.....	12
V. Información sobre la privacidad y protección de datos en los canales de social media de KSB.....	13
VI. Eventos virtuales de KSB .....	16
VII. Aplicaciones de KSB (apps KSB).....	18
VIII. Gestión de solicitantes.....	19
IX. Gestión de accionistas.....	20

## Parte 1: Tratamiento de datos personales en KSB

En el marco de las actividades comerciales de KSB (marketing, ventas, asesoramiento, entrega, mantenimiento y reparación de productos y servicios de KSB), además del tratamiento mencionado en la Parte 2 del aviso general de privacidad y protección de datos, se recopilarán los datos personales de socios comerciales, personas de contacto de socios comerciales y otras partes interesadas (incluidos los solicitantes), en particular a través de contactos por correo electrónico, por correo postal, fax, así como por teléfono y en conversaciones personales. Los datos personales también pueden ser transmitidos por socios comerciales, como socios de ventas y servicio de KSB.

### 1. Datos

Se pueden recoger y recibir las siguientes categorías de datos:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax,
- Interés en determinados productos y servicios de KSB (selección)
- Pedidos, procesamiento de pedidos
- Información financiera, en particular datos bancarios y
- Documentos de solicitud

KSB no trata ninguna categoría especial de datos; asegúrese de no proporcionar a KSB ningún dato sensible.

Además, la oferta de KSB es solo para mayores de 18 años.

La facilitación de estos datos personales puede ser necesaria para celebrar un contrato y puede ser requerido por ley o contrato. Si estos datos no están disponibles total o parcialmente, puede que no sea posible celebrar o ejecutar un contrato.

## **2. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB. KSB colabora con encargados del tratamiento de datos. Pueden ser empresas del Grupo de empresas KSB, pero también empresas de terceros en el Espacio Económico Europeo («EEE»). Por lo general, no se transfieren datos a destinatarios fuera del EEE (para conocer las excepciones, consulte la información sobre tratamientos específicos en la Parte 2).

## **3. Finalidad del tratamiento**

KSB trata los datos recogidos o facilitados para llevar a cabo sus actividades comerciales, en particular el establecimiento y cumplimiento de acuerdos comerciales y la comunicación comercial, incluido el marketing directo.

## **4. Base legal**

En la medida en que recibamos el consentimiento para el tratamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGDP»). Al tratar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de conservación), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se tratan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad del sistema de TI de KSB, la comercialización de los productos y servicios de KSB, y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

## **5. Procedimiento de consentimiento y revocación**

Puede revocar su consentimiento para la recogida y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **6. Procedimiento en caso de interés legítimo y oposición**

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en función de los intereses legítimos de KSB o de terceros en cualquier momento. Si su oposición no está dirigida únicamente contra la publicidad directa de KSB, debe justificar que se encuentra en una situación particular que hace que el tratamiento de sus datos personales no sea razonable para usted por intereses legítimos. La oposición debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **7. Plazo de conservación**

Los datos personales de los interesados se eliminarán o bloquearán cuando cese la finalidad del tratamiento o de la conservación. La conservación más allá de este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevea el legislador europeo o nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

#### **8. Toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles**

No está sujeto a ninguna decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

#### **9. Derechos de protección de datos de la Unión Europea**

Tiene derecho a recibir información de KSB sobre los datos personales en cuestión (derecho de acceso), así como a obtener la rectificación, supresión o limitación del tratamiento de estos datos. Las reclamaciones deben dirigirse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com). Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la Unión Europea («UE»).

## **Parte 2: Situaciones específicas de tratamiento**

La información de la Parte 1 también se aplica aquí.

### **I. Puesta a disposición de los sitios web de KSB y uso de cookies**

Cada vez que un usuario accede a un sitio web de KSB y a un archivo en nuestro sitio web, los sistemas de TI de KSB recopilan automáticamente datos e información del medio de acceso y los guardan en un archivo de registro en el correspondiente servidor de KSB. En los sitios web de KSB se utilizan cookies. Las cookies son archivos que se almacenan en el medio utilizado por el usuario. Al acceder a un sitio web de KSB, se puede almacenar una cookie en el medio del usuario. Las cookies permiten una identificación inequívoca del medio cuando se vuelve a acceder al sitio web.

#### **1. Finalidad del tratamiento**

Los datos almacenados en archivos de registro solo se evalúan con fines estadísticos. KSB utiliza cookies que son esenciales para las funciones básicas del sitio web. KSB utiliza cookies funcionales para hacer que su sitio web sea fácil de usar y para que el contenido seleccionado esté disponible nuevamente después de cambiar el sitio web. KSB también utiliza otras cookies que permiten un análisis del comportamiento del usuario en sus sitios web. Los datos de los archivos de registro y de las cookies no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

El uso de estas cookies responde a nuestro interés legítimo de poder presentarle un sitio web funcional. También utilizamos cookies funcionales y herramientas de seguimiento para optimizar el uso de nuestro sitio web y con fines publicitarios. Solo usamos estas cookies si nos da su consentimiento haciendo clic en «Guardar configuración» en este banner. Haciendo clic en «Configuración», puede administrar usted mismo las cookies utilizadas o evitar su uso por completo.

#### **2. Datos**

Para ello pueden recogerse los siguientes datos:

- Información sobre el navegador utilizado (tipo/versión) y el sistema operativo del usuario
- El proveedor de servicios de Internet del usuario
- La dirección IP del usuario
- Sitios web desde los que el sistema del usuario accedió al sitio web de KSB (enlace original)
- Sitios web a las que accede el sistema del usuario a través de los sitios web de KSB (enlaces de seguimiento)
- Uso de funciones del sitio web, términos de búsqueda ingresados y frecuencia de visitas a páginas
- Fecha y hora de acceso
- El nombre de los archivos accedidos
- La cantidad de datos transferidos
- El estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.).

### 3. Destinatarios de los datos

Al tratar datos personales en el marco de la puesta a disposición de sitios web, KSB utiliza otras empresas del Grupo de empresas KSB en el EEE, así como empresas de terceros como encargados del tratamiento. Análisis web y el seguimiento de conversiones son llevados a cabo en EE.UU por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Meta Inc., 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025, Episerver Inc., 542A Amherst Street, Nashua, NH 03063 y LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, CA 94085.

KSB también utiliza el servicio de marketing de Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublín, Irlanda, para realizar análisis web, publicidad y visualización de información personalizada. Marketo EMEA Ltd. transmite la información generada sobre el uso del sitio web por parte del usuario al servidor de Marketo en Amsterdam, pero no se puede descartar que los datos se transmitan a EE.UU. La información se recoge a través del sitio web, p. ej. a través de cookies cuando se registra para un seminario web, se pone en contacto con nosotros, se suscribe a nuestro boletín por correo electrónico, descarga contenido (p. ej. documentos técnicos) o se registra para usar nuestra tienda online. Marketo recopila información como su ubicación o su medio de comunicación preferido, si los proporciona voluntariamente. A menos que esta información se combine con datos personales, no le identificarán personalmente a usted ni a otros usuarios de la página web.

KSB utiliza el servicio de marketing de Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta para realizar análisis web.

KSB también utiliza plugins de redes sociales de operadores de redes sociales (enlaces a la respectiva red listos para usar), pero estos permanecen inicialmente desactivados y no transmiten ningún dato a terceros. Solo cuando se activan los botones correspondientes (primer clic) se envían los datos a estos operadores. Solo con un segundo clic, se enviarán recomendaciones. Los operadores son Google LLC (ver la dirección arriba) y Meta Inc. (ver la dirección arriba), o Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 en Irlanda y Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103 en EE.UU. Puede impedir la recopilación y transferencia de datos como parte de los plugins de redes sociales al no activar los botones correspondientes haciendo clic. Puede evitar que Google recopile y transfiera sus datos. Google LLC proporciona información relevante para este propósito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. En Facebook también puede oponerse a la recopilación y uso de sus datos por parte de Facebook Píxel para mostrar anuncios de Facebook. Para hacer esto, siga la información de Meta Inc <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

KSB también utiliza LeadGenerator para medir el uso comercial de su sitio web. Este servicio nos indica los nombres y direcciones de empresas basándose en las direcciones IP de nuestros visitantes. La dirección IP no se registra.

Este sitio web utiliza la tecnología SalesViewer® de SalesViewer® GmbH sobre la base de los intereses legítimos del operador del sitio web (Sección 6 párrafo 1 lit.f GDPR) para recopilar y guardar datos con fines de marketing, investigación de mercado y optimización. Para ello se utiliza un código basado en javascript, que sirve para capturar datos relacionados con la empresa y según el uso del sitio web. Los datos captados mediante esta tecnología se cifran en una función unidireccional no recuperable (el llamado hashing). Los

datos son inmediatamente seudonimizados y no se utilizan para identificar personalmente a los visitantes del sitio web. Los datos almacenados por Salesviewer® se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines previstos y no exista obligación legal de conservarlos. El registro y almacenamiento de datos puede revocarse en cualquier momento con efecto inmediato para el futuro, haciendo clic en <https://www.salesviewer.com/opt-out> para impedir que SalesViewer® registre sus datos. En este caso, se guardará en su dispositivo una cookie de inhabilitación para este sitio web. Si borra las cookies en el navegador, tendrá que volver a hacer clic en este enlace.

Utilizamos el servicio de generación de prospectos proporcionado por Leadinfo B.V., Rotterdam, Países Bajos, que reconoce las visitas de las empresas a nuestro sitio web en función de las direcciones IP y nos muestra información relacionada a estos disponible públicamente, como nombres o direcciones de empresas. Además, Leadinfo coloca dos cookies de origen para brindar transparencia sobre cómo nuestros visitantes usan nuestro sitio web y procesa los dominios a partir de las entradas de formulario proporcionadas (por ejemplo, "leadinfo.com") para correlacionar las direcciones IP con las empresas y mejorar sus servicios. Para obtener más información, visite [www.leadinfo.com](http://www.leadinfo.com). En esta página: [www.leadinfo.com/en/opt-out](http://www.leadinfo.com/en/opt-out) usted encontrará una opción de opt-out. En el caso de un opt-out, Leadinfo ya no registrará sus datos.

Los datos pueden transmitirse a servidores en EE. UU. y tratarse allí. Para los EE.UU., no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en conforme al Art. 45, apartado 1 del RGPD. Google LLC, Meta Inc., Episerver Inc., LinkedIn Corporation, Marketo EMEA Ltd. y Twitter Inc. (direcciones indicadas anteriormente) utilizan cláusulas contractuales tipo de la UE, por lo que puede tener lugar una transferencia de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c) del RGPD. KSB asume que los datos personales tratados en KSB no constituyen información de ningún tipo a la que puedan tener acceso o requerir las autoridades estadounidenses. Por lo tanto, en opinión de KSB, no existe riesgo de acceso inadecuado en el sentido de la sentencia *Schrems II* del TJCE.

Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Recepción de datos personales por KSB**

KSB recibe datos personales de Google LLC, Facebook Inc., Episerver Inc., Marketo EMEA Ltd., LinkedIn Corporation y Twitter Inc., así como de otras fuentes, como p. ej. bases de datos públicas, para mejorar la experiencia del cliente y poder ofrecerle ofertas relevantes de bienes y servicios, así como información de marketing.

#### **5. Base legal**

La base legal para el almacenamiento temporal de los datos de las cookies absolutamente necesarias para las funciones básicas del sitio web es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. El almacenamiento temporal de datos por parte del sistema es necesario para permitir que se muestre el sitio web y que los archivos a los que se accede se transfieran al ordenador del usuario. El propósito de las cookies es simplificar el uso de sitios web para el usuario; algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies. Las cookies funcionales y de otro tipo y otras funciones, en particular aquellas para el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea, que también



requieren la transferencia de datos personales a terceros fuera de una relación de tratamiento por encargados, se utilizan después de obtener su consentimiento de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD, por ejemplo a través del banner de cookies de KSB. KSB solo recibe datos personales si usted ha dado su consentimiento al responsable de la transmisión, si la transferencia se basa en un contrato entre usted y el responsable de la transmisión o KSB, o si existen intereses legítimos en recibir los datos (Art. 6, apartado 1, letras a, b y f del RGPD).

#### **6. Duración de conservación de archivos de registro**

Los datos para la presentación del sitio web serán suprimidos al finalizar la respectiva sesión. Los archivos de registro se suprimen cuando expiran los requisitos legales de retención, como máximo después de 38 meses.

#### **7. Evitación de cookies / eliminación**

La transmisión de cookies se puede desactivar o restringir configurando el navegador de Internet o Flash Player. El usuario puede eliminar las cookies que ya se han guardado en cualquier momento. Si las cookies están desactivadas, es posible que no todas las funciones del sitio web de KSB se puedan utilizar en su totalidad.

#### **8. Enlaces a otros sitios web**

La oferta en línea contiene enlaces a otros sitios web (p. ej. plugins de redes sociales). KSB no ejerce ninguna influencia en el contenido de los sitios web de terceros. KSB no asume ninguna responsabilidad por el contenido externo al que se puede acceder a través de enlaces y no adopta su contenido como propio. El único responsable del contenido de las páginas enlazadas es el propio operador o proveedor de los sitios web. Al detectar infracciones legales, KSB eliminará de inmediato dichos enlaces. Infórmenos en [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## II. Boletín informativo

Puede suscribirse a un boletín informativo gratuito en el sitio web de KSB.

### 1. Finalidad del tratamiento

KSB utiliza el boletín informativo para proporcionar información sobre sus productos (bombas, válvulas y servicios relacionados), así como sobre su grupo de empresas (noticias de la empresa) y sus socios de ventas y servicio (información de ventas y servicio). Además, se evalúa el boletín informativo y su uso, incluida la optimización o mejora del diseño y envío por parte de KSB y sus encargados del tratamiento de datos.

### 2. Datos

Al registrarse para recibir el boletín informativo se nos transmiten especialmente los datos obtenidos de la máscara de entrada:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales
- Interés en determinados productos y servicios de KSB (selección)
- Dirección IP del ordenador que realiza la consulta, así como
- Fecha y hora del acceso y
- Apertura y número de veces que consultó el boletín informativo, así como el respectivo momento, la dirección IP cuando se abrió el boletín informativo o cuando se consultó la información (enlaces), el momento en que se abrió el boletín informativo o se solicitó la información, información sobre el navegador utilizado (tipo/versión) y el sistema operativo del usuario.

### 3. Destinatarios de los datos

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB y empresas de terceros en el EEE como encargados del tratamiento. El boletín se envía a través de Marketo EMEA Ltd., 4-6 Riverwalk Drive, Dublín, Irlanda, Episerver Inc., 542 Amherst Ave, Nashua, New Hampshire 03063, EE.UU., Apsis International AB, Starmgatan 11, S-21120 Malmö, Suecia, Mark-i, Tramplein 8,1441 GP Purmerend, KvK 37148290, Países Bajos o MailChimp, una plataforma de envío de boletines de Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, EE.UU. Para este propósito, los datos personales se envían y procesan en servidores en los EE.UU. Para los EE.UU., no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en conforme al Art. 45, apartado 1 del RGPD. Episerver Inc. y Rocket Science Group, LLC utilizan cláusulas contractuales tipo de la UE para que se pueda realizar una transferencia de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c del RGPD. KSB asume que los datos personales procesados en KSB no constituyen información de ningún tipo a la que puedan tener acceso o requerir las autoridades estadounidenses. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### 4. Base legal

Al aprobar el registro para el boletín informativo, usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales facilitados a través de la máscara de entrada. La base legal para el tratamiento en el contexto del consentimiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del

RGPD. Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para el envío de boletines informativos en cualquier momento. Encontrará el enlace correspondiente al final de cada boletín. La revocación de su consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado con motivo del consentimiento hasta la recepción de la revocación. No puede recibir ningún boletín informativo sin un consentimiento válido. Incluso tras la recepción de la revocación, KSB puede tratar los datos personales sobre la base de los requisitos legales de retención de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD y los intereses legítimos de KSB y de terceros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad y la mejora técnica del sistema de TI de KSB, así como en la optimización del marketing directo de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

## **5. Plazo de conservación**

Los datos se eliminarán inmediatamente después de la revocación o cuando se suspenda el boletín.

## **III. Registro**

En su sitio web, KSB ofrece la opción de registrarse facilitando datos personales. Esto también se utiliza para suscribirse a los boletines de KSB (consulte también la información sobre los boletines en la Parte 2, sección II).

### **1. Finalidad del tratamiento**

KSB utiliza su registro como base para la comunicación comercial electrónica con usted y para enviar boletines informativos de KSB.

### **2. Datos**

Los siguientes datos, en particular los datos de la máscara de entrada, se recopilan durante el registro:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales
- Interés en determinados productos y servicios de KSB (selección)
- Dirección IP del ordenador que realiza la consulta y
- Fecha y hora del acceso

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB, así como empresas de terceros en el EEE como encargados del tratamiento de datos (véase también la información sobre el posible envío de datos personales fuera del EEE y a los EE.UU., los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 3, así como boletines en la Parte 2, sección II, punto 3).

### **4. Base legal**

Al registrarse, acepta el tratamiento de sus datos personales facilitados a través de la máscara de entrada. La base legal para el tratamiento en el contexto del consentimiento es el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Puede revocar su consentimiento para el tratamiento

de sus datos personales para la comunicación empresarial y/o el envío de boletines informativos en cualquier momento. Encontrará el enlace correspondiente al final de cada boletín. Puede determinar si desea revocar su consentimiento para la continuación de la comunicación comercial o la recepción del boletín. La revocación de su consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado con motivo del consentimiento hasta la recepción de la revocación. Sin un consentimiento válido, no puede participar en ninguna comunicación comercial electrónica ni recibir boletines informativos. Incluso tras la recepción de la revocación, KSB puede tratar los datos personales sobre la base de los requisitos legales de retención de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD y los intereses legítimos de KSB y de terceros de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la funcionalidad del sistema de TI de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

#### **5. Plazo de conservación**

Los datos se eliminarán inmediatamente después de la revocación o cuando se suspenda el boletín, o de lo contrario, tan pronto como la finalidad del tratamiento o de la conservación ya no se aplique. La conservación más allá de este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevea el legislador europeo y nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

### **IV. Web-Shop de KSB**

KSB opera una tienda online para la venta directa de sus propios productos y servicios (consulte también la información sobre los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I).

#### **1. Finalidad del tratamiento**

KSB utiliza su tienda online y los sitios web correspondientes para vender productos y servicios. Además, también se lleva a cabo la mejora y optimización del diseño de la tienda online, incluido el marketing directo y la correspondiente evaluación de datos, así como la mejora de los productos y servicios ofrecidos por KSB.

#### **2. Datos**

Además de las categorías de datos utilizadas para operar los sitios web de KSB (consulte la Parte 2, sección I, punto 2), se pueden procesar las siguientes categorías adicionales de datos:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax
- Interés en determinados productos y servicios de KSB (selección)
- Pedidos, procesamiento de pedidos
- Información financiera, en particular datos bancarios

La facilitación de estos datos personales puede ser necesaria para celebrar el contrato y puede ser requerido por ley o contrato. Si estos datos no están disponibles total o parcialmente, puede que no sea posible celebrar o ejecutar el contrato.

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB y empresas de terceros en el EEE como encargados del tratamiento. A efectos de la tramitación de pedidos, puede tratarse de empresas del Grupo de empresas KSB, pero también de empresas de terceros del EEE (véase también la información sobre la posible transmisión de datos personales fuera del EEE y a los EE.UU., los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 3, así como boletines en la Parte 2, sección II, punto 3).

### **4. Base legal**

En la medida en que recibamos el consentimiento para el tratamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al tratar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de garantía), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se tratan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la implementación de los servicios de garantía y reparación, así como en el desarrollo de productos y la comercialización de los productos y servicios de KSB, y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales (consulte también la información sobre sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 4).

### **5. Procedimiento de consentimiento y revocación**

Puede revocar su consentimiento para la recogida y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **V. Información sobre la privacidad y protección de datos en los canales de social media de KSB**

Tratamos sus datos personales cuando visita KSB en canales de social media. Con nuestros diversos canales de social media, queremos ofrecerle una amplia gama de servicios multimedia y compartir con usted ideas sobre temas que son importantes para usted. Además del respectivo proveedor de una red social, también recogemos y tratamos datos personales de los usuarios en nuestros canales de social media. En este capítulo, le explicaremos qué datos recopilamos de usted en relación con nuestros canales de social media, cómo los utilizamos y cómo puede oponerse al uso de los datos.

### **1. Responsabilidad compartida para el tratamiento en los canales de social media**

KSB también sigue siendo responsable del tratamiento de sus datos personales cuando accede a nuestros canales de social media. Dado que los proveedores de plataformas también son responsables del tratamiento de datos en el sentido del RGPD, somos responsables conjuntos en el sentido del Art. 26 del RGPD en este alcance.

Hemos firmado un acuerdo de responsabilidad conjunta con estos proveedores en el sentido del Art. 26 del RGPD, que muestra cómo se han asignado las obligaciones en virtud del RGPD entre nosotros para garantizar que sus datos y sus derechos estén siempre

totalmente protegidos. Cuando no existe un acuerdo de este tipo, seguimos la asignación básica de obligaciones en virtud del RGPD, según la cual ambos responsables, KSB y el operador de la plataforma, siguen teniendo la plena obligación en cada caso.

En cuanto al tratamiento que se realiza en las plataformas, nos remitimos al contenido de los respectivos avisos de privacidad y protección de datos<sup>1</sup>, a los que puede acceder a través de la siguiente tabla. Más allá del tratamiento de datos personales a que se refiere la presente Política de Privacidad, KSB no tiene ningún control sobre el tratamiento de datos personales en relación con su uso de las plataformas.

<b>Empresa</b>	<b>Plataforma</b>	<b>¿Existe un acuerdo especial según el Art. 26 del RGPD?</b>	<b>Aviso de privacidad y protección de datos</b>
Facebook Ireland Ltd.	Facebook Instagram	<a href="#">Sí</a>	<a href="#">Enlace</a>
Twitter Inc.	Twitter	No	<a href="#">Enlace</a>
LinkedIn Ireland Unlimited Company	LinkedIn	No	<a href="#">Enlace</a>
Xing SE	Xing	No	<a href="#">Enlace</a>
Google Ireland Limited	YouTube	No	<a href="#">Enlace</a>

## **2. Finalidad del tratamiento**

El tratamiento de datos tiene las siguientes finalidades:

- Comunicación con los visitantes del canal de social media de KSB
- Atender las consultas de los visitantes de nuestro canal de social media de KSB
- Recoger información estadística sobre el alcance de los canales de social media de KSB
- Realización de encuestas a clientes, campañas de marketing, análisis de mercado, sorteos, concursos o promociones o eventos similares
- Resolver disputas y litigios, establecer, ejercer o defenderse de reclamaciones legales o litigios, hacer cumplir los contratos existentes

El tratamiento de sus datos personales es necesario para la consecución de estos fines.

<sup>1</sup> Subrayamos que, si bien los avisos reflejan ocasionalmente diferentes puntos de vista en cuanto a la asignación de funciones según el RGPD, esto no afecta a la protección de sus derechos.

### 3. Datos

Tratamos los siguientes datos personales en los canales de las social media:

- Su respectivo nombre de usuario en la plataforma
- Los comentarios o mensajes directos que deja en nuestros canales de social media
- Información que usted hace pública en la plataforma, como su sexo, edad o datos de localización
- Su actividad en nuestro canal, como el número y la duración de sus visitas, la interacción con los contenidos publicados por nosotros, las interacciones con los contenidos publicados por otros usuarios
- Otra información necesaria para responder a las solicitudes de nuestros visitantes o para identificar de forma exclusiva a nuestros visitantes en nuestros sistemas
- Dirección de correo electrónico, nombre, dirección, etc., en la medida en que estos datos se faciliten en formularios en el marco de campañas de marketing

Por lo demás, nos remitimos a los avisos de privacidad y protección de datos de los canales de social media mencionados anteriormente.

### 4. Destinatario:

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. Al rellenar y enviar formularios en Facebook o LinkedIn, la información introducida se transmite a KSB SE & Co. KGaA para su posterior tratamiento. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB, así como empresas de terceros en el EEE como encargados del tratamiento (véase también la información sobre el posible envío de datos personales fuera del EEE y a los EE.UU., los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 3, así como boletines en la Parte 2, sección II, punto 3).

Dentro de nuestra empresa, sólo tienen acceso a los datos personales las personas y oficinas que los necesiten para cumplir con los fines mencionados.

Utilizamos Facelift Cloud (<https://facelift-bbt.com/en/>) como herramienta de gestión de nuestros canales de social media. Los comentarios y mensajes que usted deja en nuestros canales de social media se transfieren a este sistema y son procesados por nuestro personal a través del mismo. Para poder responder a los comentarios y preguntas que recibimos a través de la herramienta Facelift Cloud, podemos remitirlos dentro del Grupo KSB al departamento competente para responderlos. Dependiendo del tema al que se refiera su comentario o pregunta, puede ser necesario que intervenga un departamento de otro país fuera del EEE. También es posible que los proveedores de las social media transfieran sus datos a otros países fuera del EEE. Al hacerlo, se utilizan las medidas de seguridad exigidas por el RGPD para garantizar que sus datos personales estén siempre totalmente protegidos, incluso en países fuera de la UE. Para ello, nos remitimos a la información sobre la privacidad y protección de datos de los proveedores enlazada anteriormente. La transferencia de datos dentro del Grupo KSB a las filiales de KSB en otros países fuera del EEE está garantizada por las cláusulas contractuales tipo de la UE, de modo que

una transferencia de conformidad con el Art. 46, apartado 2, letra c) del RGPD puede tener lugar. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **5. Base legal**

La base legal para el tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, a menos que se indique expresamente lo contrario. Nuestro interés legítimo es poder responder a sus mensajes o solicitudes y analizar el alcance y el uso de nuestros canales de social media para lograr un diseño adecuado y una optimización permanente. En la medida en que usted desee entablar una relación contractual con KSB para su consulta, la base legal para este tratamiento es el Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

En la medida en que se utilicen cookies en el marco del tratamiento, nos remitimos a nuestra sección sobre cookies ([enlace](#)), así como a la información sobre la privacidad y protección de datos de los proveedores.

## **6. Procedimiento para oponerse al tratamiento en Facebook Insights**

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en función de los intereses legítimos de KSB o de terceros en cualquier momento. A menos que su oposición se dirija únicamente contra la publicidad directa por parte de KSB, deberá justificar que se encuentra en una situación particular que hace que el tratamiento de sus datos personales no sea razonable para usted por intereses legítimos. La oposición debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

Facebook ha asumido la responsabilidad principal del tratamiento de los datos personales a través del servicio «Insights» ofrecido por Facebook. Esto se refiere al tratamiento de los datos de Insights y a la aplicación de los derechos de los interesados. Por lo tanto, póngase en contacto directamente con Facebook para conocer todas las obligaciones que impone el RGPD en relación con el tratamiento de los datos de Insights. Aunque pueda ejercer sus derechos contra nosotros, transmitiremos a Facebook cualquier solicitud que recibamos a este respecto.

Además, encontrará información sobre sus derechos como interesado y el ejercicio de estos derechos en nuestra sección sobre los derechos del interesado ([enlace](#)), así como en los avisos de privacidad y protección de datos de los respectivos proveedores de plataformas.

## **7. Plazo de conservación**

A menos que se indique expresamente lo contrario (por ejemplo, en una declaración especial de consentimiento), suprimiremos sus datos personales tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines mencionados, a menos que la supresión o el bloqueo infrinjan nuestras obligaciones legales de conservación (por ejemplo, los períodos de conservación en virtud de la legislación comercial o fiscal). Sus mensajes enviados a través de nuestros canales de redes sociales se suprimirán en un plazo máximo de 3 meses tras el final de la conversación si su demanda ha sido respondida y si no existe ningún otro motivo que nos dé derecho u obligue a conservar dichos mensajes.

## **VI. Eventos virtuales de KSB**

KSB ofrece eventos virtuales en Internet en cuanto a la aplicación de sus propios productos y servicios. Además de los avisos de privacidad y protección de datos de KSB, también se



aplican los avisos de privacidad y protección de datos de las plataformas de eventos (por ejemplo, ZOOM, Microsoft TEAMS y otras). La información sobre los avisos de privacidad y protección de datos de las plataformas de eventos puede encontrarse en las secciones de información correspondientes de los operadores de las plataformas.

### **1. Finalidad del tratamiento**

KSB utiliza su gama de eventos en Internet para la información y formación de los usuarios, así como para la venta de productos y servicios. Además, la comunicación de eventos se utiliza para mejorar los productos y servicios ofrecidos por KSB.

### **2. Datos**

Además de las categorías de datos utilizadas para operar los sitios web de KSB (consulte la Parte 2, sección I, punto 2), se pueden tratar las siguientes categorías adicionales de datos:

- Apellidos, nombre (también seudónimos elegidos por uno mismo), foto de perfil si procede
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax
- Información técnica como el ID de la reunión, el estado en línea, los mensajes de estado o el idioma preferido, las señales de audio y vídeo, los mensajes de texto (chat), la interfaz de pantalla (opcional)
- Contenido del evento
- Interés en determinados productos y servicios de KSB (selección)
- Pedidos, procesamiento de pedidos
- En el caso de las ofertas de eventos por los que se cobra una tasa, también información financiera, en particular los datos bancarios

La facilitación de estos datos personales puede ser necesaria para la celebración de un contrato de servicios de eventos, información y formación y puede ser requerido por ley o contrato. Si estos datos no están disponibles total o parcialmente, puede que no sea posible celebrar o ejecutar el contrato.

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza encargados del tratamiento de datos (incluidas las plataformas de comunicación – véase el punto 1 de este apartado, pero también la información sobre los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 3). A efectos de la tramitación de pedidos, puede tratarse de empresas del Grupo KSB, pero también de empresas de terceros del EEE. Dependiendo de la plataforma de eventos, los datos personales también pueden ser transferidos a los proveedores de plataformas de eventos que operan estas plataformas por su cuenta, independientemente o conjuntamente con KSB bajo la ley de privacidad y protección de datos. Se aplican los avisos de privacidad y protección de datos de KSB, así como los de los respectivos operadores de las plataformas. En particular, si estos operadores tienen su propia responsabilidad, los datos personales pueden ser enviados a países para los que no existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea en el sentido del Art. 45, apartado 1 del RGPD (como los EE.UU). En estos casos, se aplican las cláusulas contractuales tipo de la UE y otras salvaguardias (KSB asume que los datos personales tratados en KSB no constituyen ninguna información a la que las autoridades estado-unidenses tengan o requieran acceso), de modo que pueda efectuarse una transferencia de

acuerdo con el Art. 46, apartado 2, letra c) del RGPD (Decisión de Ejecución (UE) 2016/2297 de la Comisión Europea, de 16 de diciembre de 2016). Para hacer valer cualquier derecho de privacidad y protección de datos y para obtener más información, envíe un correo electrónico a [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

#### **4. Base legal**

En la medida en que recibamos el consentimiento para el tratamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al tratar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de información y garantía), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se tratan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos residen en la información sobre productos y aplicaciones, así como en el desarrollo de productos y la comercialización de los productos y servicios de KSB, y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales (consulte también la información sobre los sitios web de KSB y el uso de cookies en la Parte 2, sección I, punto 4).

#### **5. Procedimiento de consentimiento y revocación**

Puede revocar su consentimiento para la recogida y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

### **VII. Aplicaciones de KSB (apps KSB)**

KSB desarrolla aplicaciones para diagnosticar y controlar productos KSB. Los productos de KSB se pueden monitorear y operar desde dispositivos con sistemas operativos iPhone, Android y Windows. Los datos de la máquina pueden ser combinados con datos personales.

#### **1. Finalidad del tratamiento**

KSB trata los datos recopilados o recibidos a través de las apps KSB para el diagnóstico y control, pero también para una mejora de sus productos.

Además, KSB utiliza los datos para asesorar e informar al respectivo cliente.

#### **2. Datos**

Se pueden tratar las siguientes categorías de datos:

- Apellidos, nombre
- Empleador o cliente, empresa
- Datos de contacto (p. ej., dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales)
- Información técnica sobre el smartphone, tableta u otro dispositivo técnico utilizado que se transmite cuando se usa la aplicación (p. ej., dirección IP o IP de Android, datos GPS, sistema operativo y/o información del navegador, ID de dispositivo)

- Parámetros registrados a través de la aplicación (p. ej., datos de la máquina, ajustes, información de funcionamiento, información de diagnóstico)
- Datos de registro de la app

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza encargados del tratamiento de datos. Pueden ser empresas del Grupo de empresas KSB, pero también empresas de terceros en el EEE. La transmisión de datos a través del dispositivo utilizado depende del sistema operativo utilizado, el proveedor de la red de telecomunicaciones y otros proveedores de comunicación de datos (p. ej., operador de WiFi). Tenga en cuenta los avisos de privacidad y protección de datos de estas empresas.

### **4. Base legal**

En la medida en que recibamos el consentimiento para el tratamiento de datos personales, se aplica como base legal el Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD. Al tratar datos personales para establecer o cumplir un contrato con un interesado, la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. En la medida en que el tratamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de KSB (p. ej., obligaciones de garantía), la base legal es el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD. Además, los datos personales se tratan para salvaguardar los intereses legítimos de KSB y de terceros de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican tanto en la implementación de los servicios de garantía y reparación, como en el desarrollo de productos, en la comercialización de los productos y servicios de KSB y la documentación legalmente requerida de los contactos comerciales.

### **5. Procedimiento de consentimiento y revocación**

Puede revocar su consentimiento para la recogida y el uso de datos personales en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento concedido hasta el momento de la revocación o sobre la base de otros motivos de autorización. La revocación debe enviarse a: [info@ksb.com](mailto:info@ksb.com).

## **VIII. Gestión de solicitantes**

KSB trata los datos personales de los solicitantes de puestos en KSB.

### **1. Finalidad del tratamiento**

En el contexto de las solicitudes y para decidir sobre el establecimiento de una relación laboral, KSB recoge y trata datos personales y, si es necesario, categorías especiales de datos personales (datos sensibles).

### **2. Datos**

KSB puede registrar y tratar las siguientes categorías de datos de los solicitantes:

- Apellidos, nombre
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, y contacto en redes sociales
- El contenido de los documentos de candidatura, como currículum, certificados escolares, universitarios y de otro tipo, referencias laborales y cartas de recomendación, así como

- Categorías especiales de datos personales tales como información sobre género, religión, salud y afiliación sindical, que p. ej. son relevantes para la contabilidad de nóminas y salarios.

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB en el EEE como encargados del tratamiento. No se realiza una transferencia a otros destinatarios especialmente fuera del EEE.

### **4. Base legal**

Los datos personales de los solicitantes para trabajar en KSB se procesan en el contexto de la decisión sobre el establecimiento de relaciones laborales de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra b y el Art. 9, apartado 2, letra b del RGPD, así como el Art. 26, apartados 1 y 3 de la Ley federal de privacidad y protección de datos.

### **5. Plazo de conservación**

Si la candidatura no da lugar al establecimiento de una relación laboral con KSB, los datos personales de los interesados serán suprimidos o bloqueados seis meses después de la decisión contra el establecimiento de una relación laboral. La conservación más allá de este período solo tendrá lugar mientras y en la medida en que así lo prevea el legislador europeo o nacional en reglamentos, leyes y otras disposiciones de Derecho de la UE a los cuales está sujeto KSB.

## **IX. Gestión de accionistas**

KSB gestiona los datos personales de los accionistas de KSB SE & Co. KGaA.

### **1. Finalidad del tratamiento**

Las acciones de KSB SE & Co. KGaA cotizan en bolsa. Los datos personales de los accionistas son administrados por KSB, en particular en relación con el envío de información conforme a la ley de sociedades anónimas y la celebración de juntas generales.

### **2. Datos**

KSB puede registrar y tratar las siguientes categorías de datos de los accionistas:

- Apellidos, nombre
- Datos de contacto: dirección, dirección de correo electrónico, teléfono, fax, contacto en redes sociales, nombre y datos de contacto de un representante
- Banco depositario, número de depósito
- Número de acciones mantenidas en KSB SE & Co. KGaA, su número de identificación, valor contable y de mercado, fechas de adquisición y venta

### **3. Destinatarios de los datos**

Sus datos personales serán tratados por KSB SE & Co. KGaA. KSB utiliza empresas del Grupo de empresas KSB y proveedores de servicios financieros en el EEE como encargados del tratamiento. No se realiza una transferencia a destinatarios fuera del EEE.

#### **4. Base legal**

Los datos personales de los accionistas de KSB SE & Co. KGaA se procesarán en el marco del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ley de sociedades anónimas de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra c del RGPD, así como de los intereses legítimos de KSB de acuerdo con el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Los intereses legítimos radican en la información y la comercialización de las acciones, productos y servicios de KSB.

Versión 5.3 10 de mayo de 2024